

## Produtos mais reclamados por defeito

Produto	Reclamações jan a jun / 2014	Índice de Solução
Microcomputador / Produtos de Informática	1.980	70%
Aparelho celular	1.874	84%
Produtos da linha branca	1.370	81%
Televisor	762	76%

Fornecedor	Reclamações jan a jun / 2014	Índice de Solução
------------	---------------------------------	-------------------

### 1º Microcomputador / Produtos de Informática

GRUPO LENOVO / CCE	829	61%
POSITIVO INFORMÁTICA	159	80%
DL ELETRÔNICOS	123	70%
SAMSUNG	102	93%
PHILCO / BRITANIA	70	78%

### 2º Aparelho celular

SAMSUNG	571	95%
MOTOROLA	297	87%
NOKIA	190	84%
LG ELECTRONICS	173	93%
GRUPO LENOVO / CCE	128	67%

### 3º Produtos da linha branca

ELECTROLUX	335	88%
MABE - GE DAKO CONTINENTAL BOSCH	297	76%
WHIRLPOOL - MULTIBRAS BRASTEMP CONSUL	284	75%
ESMALTEC	24	35%
PHILCO / BRITANIA	20	88%
SAMSUNG	20	85%

### 4º Televisor

GRUPO LENOVO / CCE	165	60%
PHILCO / BRITANIA	133	82%
SAMSUNG	95	95%
PHILIPS	83	75%
LG ELECTRONICS	82	64%

Fonte: Sindec