

## Ranking Comércio Eletrônico

Fornecedor	Sites / Marcas	Reclamações		Índice solução 2016
		2015*	2016*	
1º Cnova Comércio Eletrônico S/A	Extra / Pontofrio / Casasbahia / Barateiro / eHub / Cdiscount	2.827	4.960	73%
2º B2W Companhia Digital	Americanas / Submarino / Shoptime / Soubarato	580	1.174	73%
3º Magazine Luiza S/A	Magazineluiza	490	429	89%
4º WMB Comércio Eletrônico Ltda	Walmart	443	343	90%
5º NS2.COM Internet S/A	Netshoes / Zattini	134	254	86%

\* dados referentes ao período de janeiro a agosto