

Segmentos mais reclamados – Estadual

1º	Telecomunicações	15626
2º	Instituições financeiras	7785
3º	Aparelho de celular	3321
4º	Planos de saúde	2464
5º	Móveis	2163
6º	Microcomputadores / Produtos de Informática	2012
7º	Produtos da linha branca	1910
8º	Cursos livres	1897
9º	Energia elétrica	1342
10º	Incorporação (construtoras e incorporadoras)	1244

Segmentos mais reclamados – capital

1º	Telecomunicações	6157
2º	Instituições financeiras	3472
3º	Aparelho de celular	1916
4º	Planos de saúde	1595
5º	Móveis	1040
6º	Cursos livres	998
7º	Produtos da linha branca	929
8º	Microcomputadores / Produtos de Informática	918
9º	Incorporação (construtoras e incorporadoras)	795
10º	Agências e Operadoras de viagens (pacotes turísticos)	770

Segmentos mais reclamados – interior

1º	Telecomunicações	9469
2º	Instituições financeiras	4313
3º	Aparelho de celular	1726
4º	Informática (provedor de acesso à internet)	1126
5º	Móveis	1123
6º	Microcomputadores / Produtos de Informática	1094

Problemas mais reclamados – Estadual

1º	Problema com cobrança	21001
2º	Vício ou má qualidade de produtos	9343
3º	Problema com contrato	9018
4º	Vício ou má qualidade de serviços	8467
5º	Problema com oferta	6884