

# 32º

## ENCONTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR DO ESTADO DE SÃO PAULO

AASP - ASSOCIAÇÃO DOS ADVOGADOS DE SÃO PAULO

12 DE MAIO DE 2017



GOVERNO DO ESTADO  
**SÃO PAULO**

Secretaria da Justiça  
e Defesa da Cidadania

# Programação

**08:00h Credenciamento**

**09:00h Abertura**

**Márcio Elias Rosa** - Secretário da Justiça e da Defesa da Cidadania

**Paulo Miguel** - Diretor Executivo da Fundação Procon-SP

Demais autoridades

**9:30h Painel 1**

**Transporte Aéreo: novas regulamentações e a defesa do consumidor**

**Mediador: Paulo Miguel** - Diretor Executivo da Fundação Procon-SP

**Palestrantes:**

**Arthur Luis Mendonça Rollo** - Secretário Nacional do Consumidor - SENACON

**Marcos Diegues** - Consultor Técnico da Associação Brasileira de Empresas Aéreas - ABEAR

**Rodrigo Nholla** - Assessor Chefe da Diretoria Executiva da Fundação Procon-SP

**11:00h Painel 2**

**Novos desafios no comércio eletrônico: garantia do direito à informação**

**Mediadora: Maria Bernardete Bolsoni Pitton** - Procuradora do Estado - PGE

**Palestrantes:**

**Rodrigo Serra Pereira** - Coordenador do Núcleo Especializado de Defesa do Consumidor da Defensoria Pública do Estado de São Paulo

**Rony Vainzof** - Mestre em Soluções Alternativas de Conflitos Empresariais - Opice Blum Advogados Associados

**Leandro Soares** - Coordenador do Comitê de Varejo online da Câmara e-net

**Flávia Lèfreve Guimarães** - Conselheira da Associação Brasileira de Defesa do consumidor - PROTESTE

**12:30h Intervalo**

**14:00h Painel 3**

**Fraudes e distorções no mercado de combustíveis**

**Mediador: Osmário Clímaco de Vasconcelos** - Diretor de Fiscalização da Fundação Procon-SP

**Palestrantes:**

**Roberto Jonas Saldys** - Coordenador Regional de Fiscalização da Agência Nacional do Petróleo - ANP

**José Alberto Paiva Gouveia** - Presidente do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo do Estado de São Paulo - Sincopetro

**Guaracy Fontes Monteiro Filho** - Superintendente do Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo - IPEM

**Helvio Rebeschini** - Sindicato Nacional das Empresas Distribuidoras de Combustíveis e de Lubrificantes - SINDICOM

**15:30 Painel 4**

**Economia compartilhada: uso de aplicativos e as implicações para defesa do consumidor**

**Mediadora: Maria Inês Dolci** - Coordenadora Institucional da Associação Brasileira de Defesa do Consumidor - PROTESTE

**Palestrantes:**

**Belmiro Nascimento João** - Doutor em Comunicação Semiótica PUC-SP

**Rafael Zanatta** - Pesquisador em Telecomunicações do Instituto de Defesa do Consumidor - IDEC

**Edney Souza** - Consultor de Marketing e Professor na FGV e ESPM

**Gil Giardelli** - Difusor de Conceitos e Atividades ligadas à Sociedade em Rede e Professor na ESPM, INEPAD-USP e FIA

**17:00h Encerramento**

# 32º

ENCONTRO DE DEFESA DO CONSUMIDOR DO ESTADO DE SÃO PAULO

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - Procon-SP  
Rua Barra Funda, 930 - Barra Funda - São Paulo - SP  
Telefone 151

Núcleos Regionais: Bauru, Campinas, Presidente Prudente,  
Ribeirão Preto, Santos, São José dos Campos,  
São José do Rio Preto e Sorocaba

[www.procon.sp.gov.br](http://www.procon.sp.gov.br)  
[www.facebook.com/proconsp](https://www.facebook.com/proconsp)  
[www.twitter.com/@proconspoficial](https://www.twitter.com/@proconspoficial)  
[www.educaproconsp.blogspot.com.br](http://www.educaproconsp.blogspot.com.br)  
[www.youtube.com/c/FundaçãoProconSPoficial](https://www.youtube.com/c/FundaçãoProconSPoficial)

