



## **RELATÓRIO TÉCNICO**

### **PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE ELETRODOMÉSTICO**

A pesquisa comparativa de preços de eletrodomésticos, realizada pela equipe de pesquisas da Diretoria de Estudos e Pesquisas da Fundação Procon-SP, tem como objetivo oferecer uma referência de preço ao consumidor. O levantamento envolveu um total de 93 itens de diferentes marcas e modelos de eletrodomésticos; as categorias pesquisadas foram: climatizador e depurador de ar, fogão, forno micro-ondas, refrigerador, lava-louças, lavadora de roupas semiautomática e automática, lavadora e secadora e secadora de roupas.

Os técnicos da fundação visitaram oito estabelecimentos comerciais das principais redes do varejo, distribuídos pelas cinco regiões da cidade de São Paulo, e coletaram os preços de cada um dos itens. A coleta de preços foi realizada nos dias 14 e 15 de outubro de 2014.

Em razão da quantidade de marcas e modelos ofertados pelo mercado, nem todas as lojas dispunham de todos os produtos definidos para a amostra. Fizeram parte da comparação somente os itens comercializados em, no mínimo, três dos estabelecimentos visitados.

As variações e os preços constatados referem-se aos dias em que foi realizado o levantamento, portanto, os valores atuais podem ser diferentes. Os preços praticados pelo mercado estão sujeitos a alteração conforme a data da compra, inclusive por ocasião de descontos especiais, ofertas e promoções. Além disso, lojas da mesma rede podem praticar preços diferenciados.

A Fundação Procon-SP informa que a finalidade da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários



**Percentual de abastecimento de produtos, por região, em relação ao total (93 itens):**

**Norte:**

Lojas Cem – 42 itens (45%)

Magazine Luiza – 44 itens (47%)

**Sul:**

Carrefour – 50 itens (54%)

**Leste:**

Pernambucanas – 42 itens (45%)

**Oeste:**

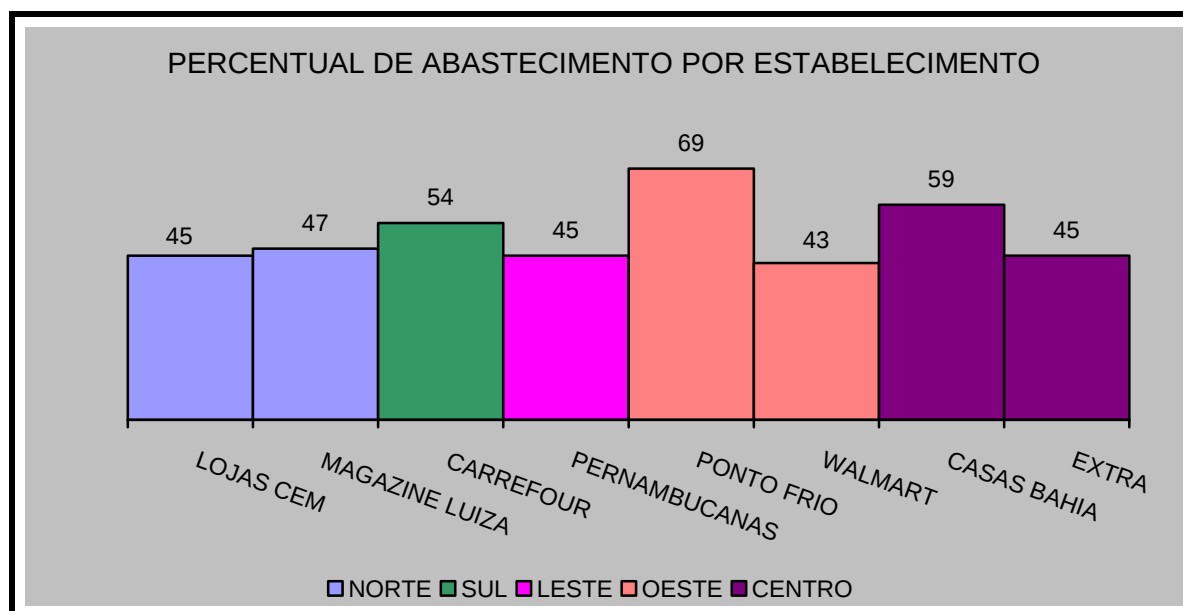
Ponto Frio – 64 itens (69%)

WalMart – 40 itens (43%)

**Centro:**

Casas Bahia – 55 itens (59%)

Extra – 42 itens (45%)





**Número de itens, por loja, com preços menores ou iguais aos preços médios obtidos:**

**Norte:**

Lojas Cem – 34 itens de 42 encontrados (81%)

Magazine Luiza – 19 itens de 44 encontrados (43%)

**Sul:**

Carrefour – 25 itens de 50 encontrados (50%)

**Leste:**

Pernambucas – 13 itens de 42 encontrados (31%)

**Oeste:**

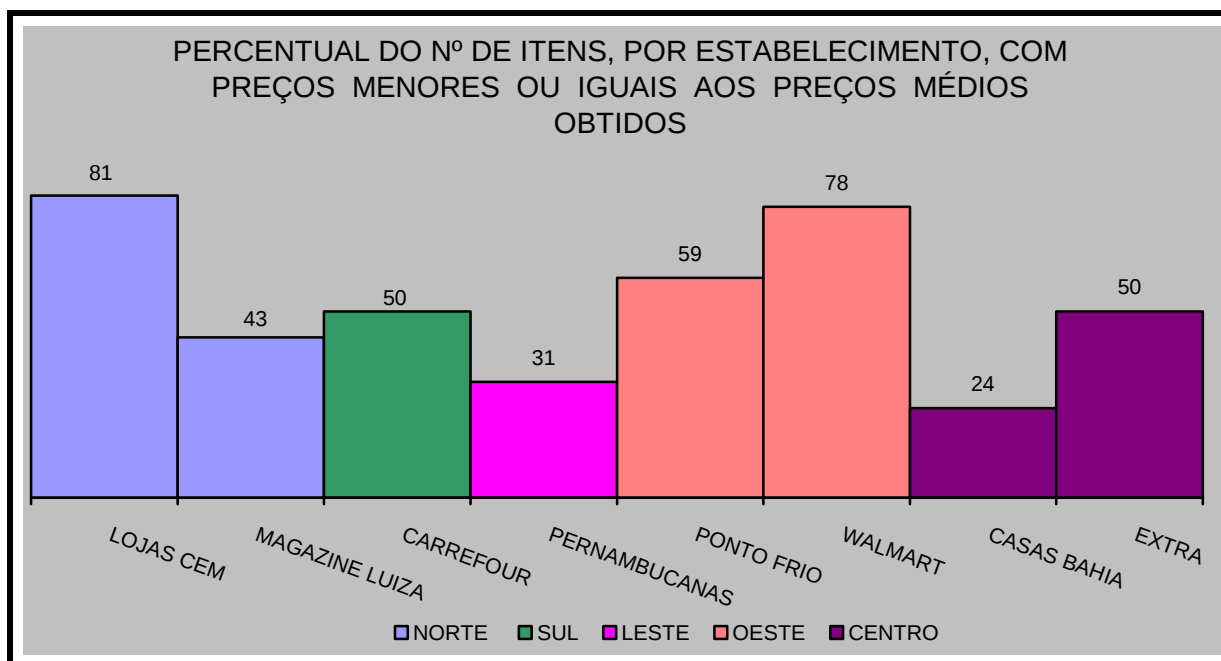
Ponto Frio – 38 itens de 64 encontrados (59%)

WalMart – 31 itens de 40 encontrados (78%)

**Centro:**

Casas Bahia – 13 itens de 55 encontrados (24%)

Extra – 21 itens de 42 encontrados (50%)





Do total dos itens divulgados, o estabelecimento Ponto Frio foi o que apresentou a maior quantidade de produtos com **menor preço** (21 itens).

A maior diferença entre o maior e menor preço constatada na pesquisa foi no Fogão de Piso da Electrolux, modelo 76BSP, 05 bocas, cor branca, bivolt, diferença de R\$ 501,00, que representa 45,63% (maior preço R\$ 1.599,00 / menor preço R\$ 1.098,00). O preço médio desse produto foi de R\$ 1.273,75.

### **Dicas ao consumidor:**

Antes de comprar um eletrodoméstico, é recomendável que o consumidor faça uma pesquisa que considere além do preço do produto, as marcas e modelos disponíveis no mercado, verificando as funções e características (tamanho, medidas, vantagens, etc) de cada modelo.

O manual de instruções que acompanha o produto deve ser lido atentamente, já que traz orientações importantes quanto ao uso e conservação adequados do item. O consumidor deve guardar também a nota ou cupom fiscal e o termo de garantia – que podem ser necessários em caso de problemas no funcionamento do produto.

Se o produto apresentar algum problema de funcionamento dentro do prazo de garantia estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor (que é de noventa dias para produtos duráveis, como os eletrodomésticos) deve-se encaminhá-lo a uma assistência técnica autorizada do fabricante, que, por sua vez, tem o dever de reparar o item em 30 dias para que fique em perfeitas condições de uso. Não o fazendo dentro desse prazo, o consumidor pode escolher entre a substituição do produto ou a devolução dos valores.

Para mais esclarecimentos, consulte o site [www.procon.sp.gov.br](http://www.procon.sp.gov.br)



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE ELETRODOMÉSTICOS - 2014

| PRODUTO/ESPECIFICAÇÃO                                                  | FABRICANTE  | NORTE        |                | SUL       | LESTE         | OESTE      |          | CENTRO      |          | COMPARAÇÃO DE PREÇOS |          |                | PREÇOS MÉDIOS<br>DATA DA COLETA<br>14 e 15/10/2014 |
|------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|----------------|-----------|---------------|------------|----------|-------------|----------|----------------------|----------|----------------|----------------------------------------------------|
|                                                                        |             | LOJAS CEM    | MAGAZINE LUIZA | CARREFOUR | PERNAMBUCANAS | PONTO FRIO | WALMART  | CASAS BAHIA | EXTRA    | MAIOR                | MENOR    | % DA DIFERENÇA |                                                    |
| CLIMATIZADOR DE AR                                                     |             |              |                |           |               |            |          |             |          |                      |          |                |                                                    |
| C1F06ABANA - FRIO - COR BRANCA - 6 LITROS (RESERVATÓRIO) - 110/127V    | CONSUL      | 448,00       | nt             | nt        | 459,00        | 430,00     | nt       | 429,00      | nt       | 459,00               | 429,00   | 6,99%          | 441,50                                             |
| CL07F - FRIO - COR BRANCA - 110/127V                                   | ELECTROLUX  | 458,00       | 450,00         | nt        | 449,00        | 429,00     | nt       | nt          | nt       | 458,00               | 429,00   | 6,76%          | 446,50                                             |
| DEPURADOR DE AR                                                        |             |              |                |           |               |            |          |             |          |                      |          |                |                                                    |
| DCM60 - 60cm - 4 BOCAS - COR BRANCA - BIVOLT                           | COLORMAQ    | 168,00       | nt             | 199,00    | nt            | nt         | nt       | 179,00      | nt       | 199,00               | 168,00   | 18,45%         | 182,00                                             |
| DE60B - 60cm - ATÉ 4 BOCAS - COR BRANCA - 110/127V                     | ELECTROLUX  | 299,50       | nt             | 319,00    | 379,00        | 299,00     | 299,00   | nt          | nt       | 379,00               | 299,00   | 26,76%         | 319,10                                             |
| DE60X - 60cm - ATÉ 4 BOCAS - COR INOX - 110/127V                       | ELECTROLUX  | nt           | nt             | 429,00    | 499,00        | 399,00     | nt       | 459,00      | nt       | 499,00               | 399,00   | 25,06%         | 446,50                                             |
| DE80B - 80cm - ACIMA DE 4 BOCAS - COR BRANCA - 110/127V                | ELECTROLUX  | nt           | 499,00         | 419,00    | 519,00        | 399,00     | nt       | nt          | 499,00   | 519,00               | 399,00   | 30,08%         | 467,00                                             |
| DE80X - 80cm - ACIMA DE 4 BOCAS - COR INOX - 110/127V                  | ELECTROLUX  | 528,00       | nt             | nt        | nt            | 499,00     | nt       | 549,00      | nt       | 549,00               | 499,00   | 10,02%         | 525,33                                             |
| FOGO DE PISO                                                           |             |              |                |           |               |            |          |             |          |                      |          |                |                                                    |
| BF050BRUNA CLEAN - 4 BOCAS - COR INOX - BIVOLT                         | BRASTEMP    | nt           | nt             | 849,00    | nt            | 899,00     | 949,00   | nt          | nt       | 949,00               | 849,00   | 11,78%         | 899,00                                             |
| BF060ABUNA CLEAN MAXI - 4 BOCAS - COR BRANCA - BIVOLT                  | BRASTEMP    | ntr          | nt             | 1.099,00  | nt            | nt         | 1.069,00 | nt          | 1.399,00 | 1.399,00             | 1.069,00 | 30,87%         | 1.189,00                                           |
| BF175ABUNA ATIVE FLAT TOP - 5 BOCAS - COR BRANCA - BIVOLT              | BRASTEMP    | R\$ 1.498,00 | nt             | 1.599,00  | nt            | 1.599,00   | 1.549,00 | 1.799,00    | 1.899,00 | 1.899,00             | 1.498,00 | 26,77%         | 1.657,17                                           |
| BF575ABUNA CLEAN - 5 BOCAS - COR BRANCA - BIVOLT                       | BRASTEMP    | nt           | 1.579,00       | nt        | nt            | 1.299,00   | nt       | 1.399,00    | nt       | 1.579,00             | 1.299,00 | 21,56%         | 1.425,67                                           |
| BF076CBUNA CLEAN - 6 BOCAS - COR BRANCA - BIVOLT                       | BRASTEMP    | ntr          | nt             | 1.499,00  | nt            | nt         | 1.099,00 | 1.299,00    | nt       | 1.499,00             | 1.099,00 | 36,40%         | 1.299,00                                           |
| BF076CRUNA CLEAN - 6 BOCAS - COR INOX - BIVOLT                         | BRASTEMP    | ntr          | 1.250,00       | 1.499,00  | nt            | nt         | nt       | 1.399,00    | nt       | 1.499,00             | 1.250,00 | 19,92%         | 1.382,67                                           |
| CF350BBUNA ERVA DOCE - 4 BOCAS - COR BRANCA - BIVOLT                   | CONSUL      | ntr          | ntr            | 569,00    | nt            | nt         | 499,00   | nt          | 569,00   | 569,00               | 499,00   | 14,03%         | 545,67                                             |
| CF450ABUNA FACILITE - 4 BOCAS - COR BRANCA - BIVOLT                    | CONSUL      | 696,00       | 690,00         | nt        | nt            | nt         | 559,00   | nt          | nt       | 696,00               | 559,00   | 24,51%         | 648,33                                             |
| CF550 FACILITE TIMER - 4 BOCAS - COR INOX - BIVOLT                     | CONSUL      | 742,00       | nt             | nt        | 699,00        | nt         | nt       | nt          | 829,00   | 829,00               | 699,00   | 18,60%         | 756,67                                             |
| CF576ARUNA FACILITE TIMER - 6 BOCAS - COR INOX - BIVOLT                | CONSUL      | R\$ 1.098,00 | 1.090,00       | nt        | 1.152,00      | nt         | nt       | 1.199,00    | nt       | 1.199,00             | 1.090,00 | 10,00%         | 1.134,75                                           |
| AFETTO INNOVAZIONE (FGCT004PAFDA0BR) - 4 BOCAS - COR BRANCA - BIVOLT   | CONTINENTAL | 498,00       | 520,00         | nt        | nt            | 499,00     | 499,00   | 499,00      | 569,00   | 569,00               | 498,00   | 14,26%         | 514,00                                             |
| CALORE INNOVAZIONE (FGCT004PCADA0BR) - 4 BOCAS - COR BRANCA - BIVOLT   | CONTINENTAL | 618,00       | 690,00         | nt        | nt            | 549,00     | 599,00   | 599,00      | 699,00   | 699,00               | 549,00   | 27,32%         | 625,67                                             |
| NOVITÀ INNOVAZIONE (FGCT004PNVDA0IN) - 4 BOCAS - COR INOX - BIVOLT     | CONTINENTAL | nt           | nt             | 849,00    | 799,00        | nt         | nt       | 699,00      | 699,00   | 849,00               | 699,00   | 21,46%         | 782,33                                             |
| EVIDENZA INNOVAZIONE (FGCT005PEVDA0IN) - 5 BOCAS - COR INOX - BIVOLT   | CONTINENTAL | ntr          | 1.290,00       | nt        | nt            | 1.199,00   | nt       | 1.299,00    | nt       | 1.299,00             | 1.199,00 | 8,34%          | 1.262,67                                           |
| EVIDENZA INNOVAZIONE (FGCT005PEVDA0BR) - 5 BOCAS - COR BRANCA - BIVOLT | CONTINENTAL | ntr          | nt             | nt        | nt            | 1.099,00   | 869,00   | 1.099,00    | nt       | 1.099,00             | 869,00   | 26,47%         | 1.022,33                                           |
| NOVITÀ INNOVAZIONE (FGCT005PNVDA0IN) - 5 BOCAS - COR INOX - BIVOLT     | CONTINENTAL | nt           | nt             | nt        | nt            | 999,00     | nt       | 1.099,00    | 1.099,00 | 1.099,00             | 999,00   | 10,01%         | 1.065,67                                           |
| 50SB - 4 BOCAS - COR BRANCA - BIVOLT                                   | ELECTROLUX  | nt           | nt             | nt        | 729,00        | 699,00     | nt       | 699,00      | 699,00   | 729,00               | 699,00   | 4,29%          | 706,50                                             |
| 52SB CHEF SUPER - 4 BOCAS - COR BRANCO - BIVOLT                        | ELECTROLUX  | 898,00       | 970,00         | 779,00    | 899,00        | nt         | nt       | nt          | nt       | 970,00               | 779,00   | 24,52%         | 886,50                                             |
| 56DB CELEBRATE DUPLO FORNO - 4 BOCAS - COR BRANCA - BIVOLT             | ELECTROLUX  | ntr          | 1.490,00       | nt        | 1.549,00      | nt         | nt       | nt          | 1.299,00 | 1.549,00             | 1.299,00 | 19,25%         | 1.446,00                                           |
| 76BSP - 5 BOCAS - COR BRANCA - BIVOLT                                  | ELECTROLUX  | R\$ 1.098,00 | nt             | nt        | nt            | 1.199,00   | 1.599,00 | 1.199,00    | nt       | 1.599,00             | 1.098,00 | 45,63%         | 1.273,75                                           |
| 76SPB CELEBRATE - 5 BOCAS - COR BRANCA - BIVOLT                        | ELECTROLUX  | R\$ 1.348,00 | 1.250,00       | 1.449,00  | 1.399,00      | 1.299,00   | nt       | 1.499,00    | nt       | 1.499,00             | 1.250,00 | 19,92%         | 1.374,00                                           |
| 76SRB CELEBRATE - 5 BOCAS - COR BRANCA - BIVOLT                        | ELECTROLUX  | R\$ 1.398,00 | 1.650,00       | 1.599,00  | 1.649,00      | 1.399,00   | nt       | 1.499,00    | nt       | 1.650,00             | 1.398,00 | 18,03%         | 1.532,33                                           |
| 76STB CELEBRATE - 5 BOCAS - COR BRANCA - BIVOLT                        | ELECTROLUX  | R\$ 1.498,00 | nt             | 1.699,00  | nt            | 1.599,00   | nt       | 1.799,00    | nt       | 1.799,00             | 1.498,00 | 20,09%         | 1.648,75                                           |
| 76SB CELEBRATE - 6 BOCAS - COR BRANCA - BIVOLT                         | ELECTROLUX  | nt           | 1.490,00       | 1.299,00  | nt            | 1.199,00   | nt       | 1.299,00    | 1.199,00 | 1.490,00             | 1.199,00 | 24,27%         | 1.297,20                                           |
| FORNO MICRO-ONDAS                                                      |             |              |                |           |               |            |          |             |          |                      |          |                |                                                    |
| BMS45BBHNA ATIVE - 30 LITROS - COR BRANCA - 110/127V                   | BRASTEMP    | nt           | nt             | nt        | 449,00        | 499,00     | 439,00   | nt          | 499,00   | 499,00               | 439,00   | 13,67%         | 471,50                                             |
| BMT45BRHNA ATIVE GRILL - 30 LITROS - COR INOX -110/127V                | BRASTEMP    | 648,00       | 650,00         | nt        | nt            | 799,00     | nt       | 799,00      | 699,00   | 799,00               | 648,00   | 23,30%         | 719,00                                             |
| CM020 - PORTA ESPELHADA - 20 LITROS - COR CINZA - 110/127V             | CONSUL      | 338,00       | nt             | 339,00    | 349,00        | nt         | nt       | nt          | nt       | 349,00               | 338,00   | 3,25%          | 342,00                                             |
| CMD FACILITE - C/ POTE USO FÁCIL - 20 LITROS - COR PRATA - 110/127V    | CONSUL      | nt           | nt             | 379,00    | nt            | nt         | 359,00   | nt          | 449,00   | 449,00               | 359,00   | 25,07%         | 395,67                                             |

DATA DA COLETA: 14 e 15/10/2014  
VALORES EXPRESSOS EM REAIS (R\$)  
LISTA DE ENDEREÇOS VIDE PÁG.4

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

LEGENDA: ntr = não trabalha c/ o produto  
nt = não tem o produto



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE ELETRODOMÉSTICOS - 2014

| PRODUTO/ESPECIFICAÇÃO                                                | FABRICANTE  | NORTE        |                | SUL       | LESTE         | OESTE     |          | CENTRO      |          | COMPARAÇÃO DE PREÇOS |          |                | PREÇOS MÉDIOS  |  |
|----------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|----------------|-----------|---------------|-----------|----------|-------------|----------|----------------------|----------|----------------|----------------|--|
|                                                                      |             | LOJAS CEM    | MAGAZINE LUIZA | CARREFOUR | PERNAMBUCANAS | PONTO FRI | WALMART  | CASAS BAHIA | EXTRA    | MAIOR                | MENOR    | % DA DIFERENÇA | DATA DA COLETA |  |
| 14 e 15/10/2014                                                      |             |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |  |
| FORNO MICRO-ONDAS                                                    |             |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |  |
| MEF30 FAÇA FÁCIL - 20 LITROS - COR BRANCA - 110/127V                 | ELECTROLUX  | ntr          | nt             | 349,00    | 359,00        | 349,00    | nt       | 349,00      | 349,00   | 359,00               | 349,00   | 2,87%          | 351,00         |  |
| MEF33 MEUS FAVORITOS - 23 LITROS - COR BRANCA - 110/127V             | ELECTROLUX  | 368,00       | 390,00         | nt        | nt            | nt        | 359,00   | nt          | nt       | 390,00               | 359,00   | 8,64%          | 372,33         |  |
| MEP41 PONTO CERTO - 31 LITROS - COR BRANCA - 110/127V                | ELECTROLUX  | 429,00       | 459,00         | 469,00    | 479,00        | nt        | 389,00   | nt          | 399,00   | 479,00               | 389,00   | 23,14%         | 437,33         |  |
| MEC41 BLUE TOUCH - 31 LITROS - ESPELHADO - 110/127V                  | ELECTROLUX  | 718,00       | 850,00         | nt        | nt            | 699,00    | nt       | nt          | nt       | 850,00               | 699,00   | 21,60%         | 755,67         |  |
|                                                                      |             |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |  |
| MS3048G - 30 LITROS - COR BRANCA - 110/127V                          | LG          | ntr          | nt             | 329,00    | nt            | 399,00    | nt       | 399,00      | nt       | 399,00               | 329,00   | 21,28%         | 375,67         |  |
|                                                                      |             |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |  |
| PICCOLO NN-ST352WRU - 24 LITROS - COR BRANCA - 110/127V              | PANASONIC   | 338,00       | ntr            | 359,00    | nt            | nt        | nt       | nt          | 329,00   | 359,00               | 329,00   | 9,12%          | 342,00         |  |
| REFRIGERADOR 1 PORTA                                                 |             |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |  |
| CRB36 FACILITE FROST FREE - 300 LITROS - COR BRANCA - 110/127V       | CONSUL      | nt           | 1.190,00       | nt        | nt            | 1.499,00  | nt       | nt          | 1.099,00 | 1.499,00             | 1.099,00 | 36,40%         | 1.262,67       |  |
|                                                                      |             |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |  |
| RFE39 FROST FREE - 323 LITROS - COR BRANCA - 110/127V                | ELECTROLUX  | 1.448,00     | ntr            | 1.379,00  | nt            | 1.199,00  | 1.329,00 | nt          | 1.099,00 | 1.448,00             | 1.099,00 | 31,76%         | 1.290,80       |  |
| REFRIGERADOR 2 PORTAS                                                |             |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |  |
| BRM39EBANA CLEAN FROST FREE - 352 LITROS - COR BRANCA - 110/127V     | BRASTEMP    | 1.798,00     | 1.699,00       | 2.199,00  | 1.699,00      | 1.999,00  | nt       | 1.999,00    | 2.199,00 | 2.199,00             | 1.699,00 | 29,43%         | 1.941,71       |  |
| BRM39ERANA CLEAN FROST FREE - 352 LITROS - COR INOX/CINZA - 110/127V | BRASTEMP    | nt           | 2.169,00       | 2.349,00  | nt            | 2.499,00  | 2.099,00 | nt          | nt       | 2.499,00             | 2.099,00 | 19,06%         | 2.279,00       |  |
| BRM48NBANA ATIVE - 403 LITROS - COR BRANCA - 110/127V                | BRASTEMP    | R\$ 2.498,00 | nt             | 2.799,00  | 2.699,00      | 2.799,00  | nt       | 2.799,00    | 2.799,00 | 2.799,00             | 2.498,00 | 12,05%         | 2.732,17       |  |
| BRM48NRANA ATIVE - 403 LITROS - COR INOX/CINZA - 110/127V            | BRASTEMP    | ntr          | 2.999,00       | 3.199,00  | nt            | 3.199,00  | 2.879,00 | 3.299,00    | 3.299,00 | 3.299,00             | 2.879,00 | 14,59%         | 3.145,67       |  |
| BRE50NBANA INVERSE - 422 LITROS - COR BRANCA - 110/127V              | BRASTEMP    | ntr          | nt             | 3.199,00  | nt            | 2.799,00  | nt       | 3.199,00    | 3.299,00 | 3.299,00             | 2.799,00 | 17,86%         | 3.124,00       |  |
| BRE50NRANA INVERSE - 422 LITROS - COR INOX/CINZA - 110/127V          | BRASTEMP    | ntr          | 3.370,00       | 3.699,00  | nt            | 3.999,00  | nt       | 3.999,00    | 3.699,00 | 3.999,00             | 3.370,00 | 18,66%         | 3.753,20       |  |
| BRM50NRANA ATIVE - 429 LITROS - COR INOX - 110/127V                  | BRASTEMP    | ntr          | 3.099,00       | 3.499,00  | nt            | 3.499,00  | 3.999,00 | 3.999,00    | 3.499,00 | 3.999,00             | 3.099,00 | 29,04%         | 3.519,00       |  |
| BRE80ARANA - INVERSE MAXI - 573 LITROS - COR INOX - 110/127V         | BRASTEMP    | nt           | nt             | nt        | nt            | 4.999,00  | 3.999,00 | 4.999,00    | nt       | 4.999,00             | 3.999,00 | 25,01%         | 4.665,67       |  |
|                                                                      |             |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |  |
| CRM33ERANA FROST FREE - 263 LITROS - COR INOX - 110/127V             | CONSUL      | ntr          | 1.890,00       | nt        | 1.749,00      | 1.599,00  | 1.399,00 | nt          | nt       | 1.890,00             | 1.399,00 | 35,10%         | 1.659,25       |  |
| CRM37EBANA FROST FREE - 345 LITROS - COR BRANCA - 110/127V           | CONSUL      | 1.645,00     | nt             | 1.979,00  | nt            | 1.799,00  | nt       | 1.799,00    | nt       | 1.979,00             | 1.645,00 | 20,30%         | 1.805,50       |  |
| CRM55ABANA BEM ESTAR - 437 LITROS - COR BRANCA - 110/127V            | CONSUL      | ntr          | nt             | nt        | 2.799,00      | 2.499,00  | 2.299,00 | 2.799,00    | 2.899,00 | 2.899,00             | 2.299,00 | 26,10%         | 2.659,00       |  |
| CRM55AKANA EVOX BEM ESTAR - 437 LITROS - COR PLATINUM - 110/127V     | CONSUL      | ntr          | 2.790,00       | 2.999,00  | nt            | 2.799,00  | 2.799,00 | 2.999,00    | nt       | 2.999,00             | 2.790,00 | 7,49%          | 2.877,20       |  |
|                                                                      |             |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |  |
| RFCT515 FROST FREE - 445 LITROS - COR INOX - 110/127V                | CONTINENTAL | ntr          | 2.940,00       | nt        | nt            | 2.899,00  | nt       | 2.999,00    | nt       | 2.999,00             | 2.899,00 | 3,45%          | 2.946,00       |  |
| RCCT480 CYCLE DEFROST - 458 LITROS - COR BRANCA - 110/127V           | CONTINENTAL | 1.798,00     | 1.790,00       | nt        | 1.799,00      | nt        | 1.699,00 | nt          | nt       | 1.799,00             | 1.699,00 | 5,89%          | 1.771,50       |  |
|                                                                      |             |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |  |
| DC35A CYCLE DEFROST - 260 LITROS - COR BRANCA - 110/127V             | ELECTROLUX  | ntr          | nt             | nt        | 1.299,00      | 1.299,00  | nt       | nt          | 1.299,00 |                      |          | 0,00%          | 1.299,00       |  |
| DW42X - FROST FREE - 380 LITROS - COR INOX - 110/127V                | ELECTROLUX  | 2.098,00     | 2.399,00       | nt        | 2.199,00      | nt        | nt       | nt          | nt       | 2.399,00             | 2.098,00 | 14,35%         | 2.232,00       |  |
| DF42 FROST FREE - 382 LITROS - COR BRANCA - 110/127V                 | ELECTROLUX  | 1.898,00     | nt             | nt        | 1.999,00      | nt        | 1.899,00 | nt          | nt       | 1.999,00             | 1.898,00 | 5,32%          | 1.932,00       |  |
| DF51 FROST FREE - 427 LITROS - COR BRANCA - 110/127V                 | ELECTROLUX  | 2.498,00     | nt             | 2.699,00  | 2.549,00      | nt        | 2.549,00 | nt          | nt       | 2.699,00             | 2.498,00 | 8,05%          | 2.573,75       |  |
| DF51X FROST FREE - 427 LITROS - COR INOX - 110/127V                  | ELECTROLUX  | ntr          | nt             | 2.799,00  | nt            | 3.499,00  | nt       | nt          | 2.899,00 | 3.499,00             | 2.799,00 | 25,01%         | 3.065,67       |  |
| DB52X FROST FREE BOTTOM FREEZER - 454 LITROS - COR INOX - 110/127V   | ELECTROLUX  | ntr          | 3.790,00       | 3.499,00  | nt            | 3.999,00  | nt       | 3.999,00    | nt       | 3.999,00             | 3.499,00 | 14,29%         | 3.821,75       |  |
| DB52 FROST FREE BOTTOM FREEZER - 454 LITROS - COR BRANCA - 110/127V  | ELECTROLUX  | 2.968,00     | 3.290,00       | 2.899,00  | nt            | 3.199,00  | nt       | 2.999,00    | nt       | 3.290,00             | 2.899,00 | 13,49%         | 3.071,00       |  |
| DF52 - FROST FREE - 459 LITROS - COR BRANCA - 110/127V               | ELECTROLUX  | ntr          | 2.940,00       | 2.749,00  | 2.799,00      | nt        | 2.749,00 | nt          | 2.999,00 | 2.999,00             | 2.749,00 | 9,09%          | 2.847,20       |  |
| DF52X - 493 LITROS - COR INOX - 110/127V                             | ELECTROLUX  | ntr          | nt             | nt        | nt            | 3.499,00  | 3.199,00 | 3.899,00    | 2.999,00 | 3.899,00             | 2.999,00 | 30,01%         | 3.399,00       |  |
| SS72X SIDE BY SIDE FROST FREE - 504 LITROS - COR INOX - 110/127V     | ELECTROLUX  | ntr          | nt             | 5.999,00  | nt            | 6.499,00  | 5.999,00 | 6.499,00    | nt       | 6.499,00             | 5.999,00 | 8,33%          | 6.249,00       |  |
| DF80X INFINITY FROST FREE - 553 LITROS - COR INOX - 110/127V         | ELECTROLUX  | ntr          | nt             | 3.999,00  | nt            | 3.999,00  | nt       | 4.599,00    | nt       | 4.599,00             | 3.999,00 | 15,00%         | 4.199,00       |  |
| DF80 INFINITY FROST FREE - 553 LITROS - COR BRANCA - 110/127V        | ELECTROLUX  | 3.398,00     | nt             | 3.299,00  | 3.699,00      | 3.199,00  | nt       | 3.599,00    | nt       | 3.699,00             | 3.199,00 | 15,63%         | 3.438,80       |  |

DATA DA COLETA: 14 e 15/10/2014  
VALORES EXPRESSOS EM REAIS (R\$)  
LISTA DE ENDEREÇOS VIDE PÁG. 4

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

LEGENDA: ntr = não trabalha c/ o produto  
nt = não tem o produto



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE ELETRODOMÉSTICOS - 2014

| PRODUTO/ESPECIFICAÇÃO                                                  | FABRICANTE | NORTE        |                | SUL       | LESTE         | OESTE     |          | CENTRO      |          | COMPARAÇÃO DE PREÇOS |          |                | PREÇOS MÉDIOS  |
|------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|----------------|-----------|---------------|-----------|----------|-------------|----------|----------------------|----------|----------------|----------------|
|                                                                        |            | LOJAS CEM    | MAGAZINE LUIZA | CARREFOUR | PERNAMBUCANAS | PONTO FRI | WALMART  | CASAS BAHIA | EXTRA    | MAIOR                | MENOR    | % DA DIFERENÇA | DATA DA COLETA |
| LAVA-LOUÇAS                                                            |            |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |
| BLF06ABANA CLEAN - 6 SERVIÇOS - COR BRANCA - 110/127V                  | BRASTEMP   | ntr          | 940,00         | nt        | nt            | nt        | 1.249,00 | nt          | 1.099,00 | 1.249,00             | 940,00   | 32,87%         | 1.096,00       |
| BLF08ASANA ATIVE - 8 SERVIÇOS - COR PRATA - 110/127V                   | BRASTEMP   | ntr          | nt             | 1.499,00  | nt            | 1.299,00  | nt       | 1.499,00    | 1.499,00 | 1.499,00             | 1.299,00 | 15,40%         | 1.449,00       |
| BLF08ABANA ATIVE - 8 SERVIÇOS - COR BRANCA - 110/127V                  | BRASTEMP   | 1.048,00     | nt             | 1.399,00  | nt            | 1.199,00  | 1.349,00 | 1.299,00    | nt       | 1.399,00             | 1.048,00 | 33,49%         | 1.258,80       |
|                                                                        |            |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |
| LE09B - 9 SERVIÇOS - COR BRANCA - 110/127V                             | ELECTROLUX | ntr          | 1.990,00       | nt        | 1.899,00      | nt        | nt       | 1.799,00    | nt       | 1.990,00             | 1.799,00 | 10,62%         | 1.896,00       |
| LAVADORA SEMIAUTOMATICA                                                |            |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |
| LCM10 - 10Kg - COR BRANCA - 110/127V                                   | COLORMAQ   | 399,00       | nt             | 399,00    | 449,00        | 449,00    | nt       | nt          | nt       | 449,00               | 399,00   | 12,53%         | 424,00         |
|                                                                        |            |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |
| ALELUIA 3401BR - 4Kg - COR BRANCA TAMPA BRANCA - 110/127V              | SUGGAR     | ntr          | nt             | nt        | nt            | 249,00    | nt       | 249,00      | 199,00   | 249,00               | 199,00   | 25,13%         | 232,33         |
| LAVADORA DE ROUPAS                                                     |            |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |
| BWL09BBANA ATIVE - 9Kg - COR BRANCA - 110/127V                         | BRASTEMP   | ntr          | 1.290,00       | 1.449,00  | 1.349,00      | 1.399,00  | nt       | 1.399,00    | nt       | 1.449,00             | 1.290,00 | 12,33%         | 1.377,20       |
| BWL11ABANA ATIVE - 11Kg - COR BRANCA - 110/127V                        | BRASTEMP   |              | 1.378,00       | nt        | 1.699,00      | 1.499,00  | nt       | 1.499,00    | nt       | 1.699,00             | 1.699,00 | 23,29%         | 1.554,80       |
| BWG11ARANA ATIVE - 11Kg - COR CINZA - 110/127V                         | BRASTEMP   | ntr          | 1.590,00       | 2.099,00  | nt            | 1.899,00  | 1.599,00 | 1.999,00    | 1.799,00 | 2.099,00             | 1.590,00 | 32,01%         | 1.830,83       |
| BWG11ABANA ATIVE - 11 Kg - COR BRANCA - 110/127V                       | BRASTEMP   | R\$ 1.498,00 | nt             | nt        | 1.699,00      | 1.799,00  | nt       | nt          | nt       | 1.799,00             | 1.498,00 | 20,09%         | 1.665,33       |
|                                                                        |            |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |
| LCA 11 - 11Kg - COR BRANCA - 110/127V                                  | COLORMAQ   | 1.048,00     | ntr            | 1.099,00  | 1.099,00      | 1.299,00  | nt       | 1.299,00    | nt       | 1.299,00             | 1.048,00 | 23,95%         | 1.168,80       |
|                                                                        |            |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |
| CWC10AB - 10Kg - COR BRANCA - 110/127V                                 | CONSUL     | ntr          | nt             | 999,00    | 1.149,00      | nt        | 1.399,00 | 1.399,00    | 1.249,00 | 1.399,00             | 999,00   | 40,04%         | 1.239,00       |
| CWG11AB - 11Kg - COR BRANCA - 110/127V                                 | CONSUL     | R\$ 1.248,00 | 1.390,00       | nt        | 1.389,00      | nt        | nt       | nt          | nt       | 1.390,00             | 1.248,00 | 11,38%         | 1.342,33       |
|                                                                        |            |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |
| LTD09 TURBO ECONOMIA - 8Kg - COR BRANCA - 110/127V                     | ELECTROLUX | 998,00       | 1.090,00       | nt        | 1.099,00      | nt        | nt       | 1.099,00    | nt       | 1.099,00             | 998,00   | 10,12%         | 1.071,50       |
| LTD11 TURBO ECONOMIA - 10Kg - COR BRANCA - 110/127V                    | ELECTROLUX |              | 1.198,00       | 1.299,00  | 1.349,00      | 1.149,00  | nt       | nt          | nt       | nt                   | 1.349,00 | 1.149,00       | 17,41%         |
| LTE12 TURBO ECONOMIA - 12Kg - COR BRANCA - 110/127V                    | ELECTROLUX | ntr          | nt             | nt        | nt            | 1.299,00  | nt       | 1.499,00    | 1.199,00 | 1.499,00             | 1.199,00 | 25,02%         | 1.332,33       |
| LT12F TURBO CAPACIDADE- 12Kg - COR BRANCA - 110/127V                   | ELECTROLUX | R\$ 1.348,00 | 1.299,00       | 1.282,80  | 1.359,00      | nt        | 1.399,00 | nt          | nt       | 1.399,00             | 1.282,80 | 9,06%          | 1.337,56       |
| LT15F TURBO CAPACIDADE- 15Kg - COR BRANCA - 110/127V                   | ELECTROLUX | R\$ 1.598,00 | 1.699,00       | nt        | 1.599,00      | 1.599,00  | 1.699,00 | 1.599,00    | 1.399,00 | 1.699,00             | 1.399,00 | 21,44%         | 1.598,86       |
| LAVADORA E SECADORA DE ROUPAS                                          |            |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |
| LST12 TOP LOAD - LAVA 12Kg SECA 7Kg - COR BRANCA - 110/127V            | ELECTROLUX | ntr          | 3.190,00       | nt        | 3.299,00      | 2.799,00  | nt       | 3.499,00    | nt       | 3.499,00             | 2.799,00 | 25,01%         | 3.196,75       |
|                                                                        |            |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |
| WD1485AT(A)7 TOUCH - LAVA 8,5Kg SECA 5Kg - COR AÇO ESCOVADO - 110/127V | LG         | ntr          | ntr            | nt        | 2.699,00      | 2.199,00  | 2.199,00 | nt          | 2.269,00 | 2.699,00             | 2.199,00 | 22,74%         | 2.341,50       |
|                                                                        |            |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |
| WD856UHS AWQ SEINE - 8,5Kg - COR BRANCA - 110/127V                     | SAMSUNG    | ntr          | 2.490,00       | nt        | nt            | 2.199,00  | nt       | 2.499,00    | nt       | 2.499,00             | 2.199,00 | 13,64%         | 2.396,00       |
| WD106UHS AGD SEINE - 10,1Kg - COR INOX - 110/127V                      | SAMSUNG    | ntr          | nt             | nt        | nt            | 2.499,00  | 3.199,00 | nt          | 2.399,00 | 3.199,00             | 2.399,00 | 33,35%         | 2.699,00       |
| SECADORA DE ROUPAS                                                     |            |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |
| BSR10ABANA ATIVE (PISO) - 10 Kg - COR BRANCA - 110/127V                | BRASTEMP   | nt           | 1.590,00       | 1.599,00  | nt            | 1.999,00  | 1.599,00 | 1.999,00    | 1.799,00 | 1.999,00             | 1.590,00 | 25,72%         | 1.764,17       |
|                                                                        |            |              |                |           |               |           |          |             |          |                      |          |                |                |
| STR10 - 10Kg - COR BRANCA - 110/127V                                   | ELECTROLUX | ntr          | nt             | nt        | nt            | 1.899,00  | 1.599,00 | 1.899,00    | nt       | 1.899,00             | 1.599,00 | 18,76%         | 1.799,00       |

DATA DA COLETA: 14 e 15/10/2014  
VALORES EXPRESSOS EM REAIS (R\$)  
LISTA DE ENDEREÇOS VIDE PÁG. 4

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

LEGENDA: ntr = não trabalha c/ o produto  
nt = não tem o produto



## ENDEREÇOS E TELEFONES DOS ESTABELECIMENTOS

### ZONA NORTE

#### LOJAS CEM S/A

AV. TUCURUVI, 330, TUCURUVI - FONE: 2261-5961

#### MAGAZINE LUIZA S/A

R. AMAZONAS DA SILVA, 27, VILA GUILHERME - FONE: 2902-0000

### ZONA SUL

#### CARREFOUR INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA

RUA RIBEIRO LACERDA, 940, SAÚDE - FONE 5067-6700

### ZONA LESTE

#### ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A - PERNAMBUCANAS

AV. ARICANDUVA, 5555, SHOP. ARICANDUVA - FONE: 2723-6010

### ZONA OESTE

#### VIA VAREJO S/A - PONTO FRIO

AV. EMBAIXADOR MACEDO SOARES, 9175, LAPA - FONE: 5212-5472

#### WALMART BRASIL LTDA

RUA JAMES HOLLAND, 668, BARRA FUNDA - FONE 2177-3750/3751

### ZONA CENTRO

#### VIA VAREJO S/A - CASAS BAHIA

PRAÇA RAMOS DE AZEVEDO, 131, CENTRO - FONE: 3123-5800

#### CIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO - EXTRA HIPERMERCADOS

AV. BRIGADEIRO LUÍZ ANTONIO, 2013 - C. CÉSAR - FONE: 3016-8643

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP