

EMPRESA	LOCAL	IRREGULARIDADES
AZUL LINHAS AÉREAS BRASILEIRAS S.A. (AZUL)	AEROPORTO DE CONGONHAS	INFORMA APENAS SOBRE O ATRASO, SEM INFORMAR MOTIVO E PREVISÃO DE EMBARQUE; ATRASO: NÃO OFERECIU COMUNICAÇÃO; PRETERIÇÃO DE EMBARQUE: NÃO ERAM OFERECIDOS OS DIREITOS PREVISTOS NA RESOLUÇÃO ANAC; ATRASO: NÃO INFORMA HORÁRIO PREVISTO DE PARTIDA; MÁ PRESTAÇÃO DE SERVIÇO; NÃO HÁ ATENDIMENTO PREFERENCIAL; NÃO OFERECIA RECOMODAÇÃO EM VOO DE TERCEIRO PARA MESMO DESTINO NO CASO DE PRETERIÇÃO E CANCELAMENTO, NA PRIMEIRA OPORTUNIDADE; NÃO ERAM DISPONIBILIZADOS INFORMATIVOS IMPRESSOS SOBRE OS DIREITOS DOS PASSAGEIROS EM CASO DE ALTERAÇÃO DE SERVIÇO CONTRATADO;
GOL LINHAS AÉREAS S.A. (GOL)	AEROPORTO DE CONGONHAS	NÃO CONCEDE ATENDIMENTO PREFERENCIAL À MAIORES DE 60 ANOS
VRG LINHAS AÉREAS (GOL)	AEROPORTO DE CONGONHAS	PRETERIÇÃO DE EMBARQUE
TAM LINHAS AÉREAS S.A. (LATAM)	AEROPORTO DE CUMBICA	EMPRESA NÃO DISPONIBILIZA INFORMATIVOS SOBRE ATRASO E CANCELAMENTO DE VOO; VOO ATRASADO – NÃO INFORMA A PREVISÃO DO NOVO HORÁRIO DE PARTIDA; COMUNICAÇÃO NÃO FOI OFERECIDA APÓS 1 HORA DE ATRASO; ALIMENTAÇÃO NÃO FOI OFERECIDA APÓS 2 HORAS DE ATRASO
EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LTDA (GONTIJO)	TIETÊ	TABELA DE PREÇOS EM LOCAL DE DIFÍCIL ACESSO DO CONSUMIDOR; PREÇOS EM MONITORES COM TEMPO INSUFICIENTE PARA LEITURA
EMPRESA NUESTRA SEÑORA DE LA ASSUNCION COM. INTER. S.A. (NSA)	TIETÊ	PREÇOS UTILIZAM SIGLAS PARA OS DESTINOS SEM LEGENDA
VIAÇÃO ÁGUIA BRANCA S.A. (ÁGUIA BRANCA)	TIETÊ	SEM PREÇO
VIAÇÃO SANTA CRUZ LTDA (SANTA CRUZ)	TIETÊ	SEM PREÇO
EMPRESA DE ONIBUS NOSSA SENHORA DA PENHA (PENHA)	TIETÊ	SEM PREÇO
CRUCERO DEL NORTE S.R.L (CRUCERO DEL NORTE)	TIETE	SEM PREÇO
ROBERTO FÁBIO MARTINEZ GARAY (SOL DEL PARAGUAY)	TIETE	SEM PREÇO
VIAÇÃO CAIÇARA LTDA (KAISSARA)	TIETE	SEM PREÇO
VIAÇÃO SALUTARES E TURISMO S.A. (SALUTARES)	TIETE	SEM PREÇO
GENESI TURISMO LTDA EPP (GENESI TURISMO)	TIETE	SEM PREÇO
EXPRESSO TRANSPORTE TURISMO LTDA ME (EXPRESSO)	TIETE	SEM PREÇO
EDSON AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA ME (EDSON TURISMO / EXPRESSO ESPIRITO SANTO)	TIETE	SEM PREÇO
KANDANGO TRANSPORTES E TURISMO LTDA EPP (CATEDRAL TURISMO)	TIETE	SEM PREÇO
UNIÃO TRANS INTERESTADUAL DE LUXO S.A. (UTIL)	TIETE	SEM PREÇO
REAL EXPRESSO LTDA (REAL EXPRESSO)	TIETE	SEM PREÇO
REALMAIA TURISMO E CARGAS LTDA ME (REALMAIA)	TIETE	SEM PREÇO
SOLIMÕES TRANSPORTES DE PASSAGEIROS E CARGAS EIRELI (EUCATUR)	TIETE	SEM PREÇO
TRANSPERU TRANSPORTE COLETIVO E ENCOMENDAS LTDA (TRANSPERU)	BARRA FUNDA	SEM PREÇO
NORDESTE TRANSPORTE LTDA (NORDESTE)	BARRA FUNDA	SEM PREÇO
EMPRESA KAIOWA S.A. (EXPRESSO KAIOWA)	BARRA FUNDA	SEM PREÇO
DUFRY DO BRASIL DUTY FREE SHOP LTDA (DUFRY SHOPPING)	AEROPORTO DE CUMBICA	TESTER COM PRAZO DE VALIDADE VENCIDO; TESTER SEM VALIDADE
A GUERRA JUNIOR ME (BOLO DE ROLO CASA DOS FRIOS)	AEROPORTO DE CONGONHAS	EMBALAGEM NÃO INFORMA SE PRODUTO POSSUI OU GLUTEN
3MH PERFUMES E COSMETICOS EIRELI EPP (L'OCCITANE AU BRÉSIL)	AEROPORTO DE CONGONHAS	PRAZO DE GARANTIA INFERIOR AO PREVISTO EM LEI
INTERBELLE COM. PRODUTOS DE BELEZA LTDA (O BOTICÁRIO)	AEROPORTO DE CONGONHAS	SEM PREÇO
THE CRAFT MODA MASCULINA EIRELI EPP (THE CRAFT)	AEROPORTO DE CONGONHAS	SEM PREÇO
DFA BRASIL COM. E DISTRIBUIÇÃO LTDA (DFA SHOP)	AEROPORTO DE CONGONHAS	TESTERS COM VALIDADE, COMPOSIÇÃO E PROCEDÊNCIA APAGADOS