

NOME DO ESTABELECIMENTO/FANTASIA	IRREGULARIDADES
VRG LINHAS AÉREAS S.A. (GOL)	Ao Constar que o voo irá atrasar a empresa informa ao passageiro apenas sobre o atraso
TAAG LINHAS AÉREAS DE ANGOLA (TAAG)	Sem informativos quanto a atraso e cancelamento na área do check in
OCEAN AIR LINHAS AÉREAS (AVIANCA)	Sem sinalização de atendimento preferencial no SAC da empresa
TAM LINHAS AÉREAS S.A. (LATAM)	Não há ampla divulgação dos canais de atendimento aos passageiros, sua finalidade e forma de utilização, nos termos do art. 7º da Res. ANAC 196/11; 2. Ausência de Indicação ou de Placa de Atendimento Preferencial