



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA  
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR  
DIRETORIA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS



OF/CIRC/FP/DRI/78/14

São Paulo, 24 de junho de 2014.

**Assunto: Atualização de Endereço BV Financeira.**

Prezado (a) Coordenador (a),

Tem o presente o objetivo de repassar informação do fornecedor BV FINANCEIRA, o qual unificou o endereço de correspondência e contatos telefônicos, evitando devoluções por endereços incorretos e agilizando o atendimento, como segue:

**Av. Nações Unidas, 14.171 Torre A – 8º and. – Cj. 82 – São Paulo-SP – CEP: 04794-000.  
Atendimento telefônico exclusivo aos PROCON's: 3003-8002 (capitais e regiões metropolitanas) e 11-3373-3288 (demais localidades).**

Ressaltamos, a necessidade de se observar as recomendações sobre Atendimento Preliminar, enviado a todos os Procons Municipais, através do Ofício Circular nº 106-13 (cópia em anexo), onde as ligações aos fornecedores devem ser utilizados como exceções, devendo prevalecer sempre o registro de qualquer atendimento ao consumidor.

Sendo o que se apresentava para o momento,

Atenciosamente,

**MARIA ANTONIA DAMIANO**  
Diretoria de Relações Institucionais  
Fundação Procon-SP