ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS

	2011		2012
1º	Banco comercial	1º	Banco comercial
2°	Cartão de Crédito	2°	Telefonia Celular
3°	Telefonia fixa	3°	Telefonia fixa
4º	Telefone (Convencional, Celular, Interfone etc.)	4º	Cartão de Crédito
5°	Telefonia Celular	5°	Telefone (Convencional, Celular, Interfone etc.)
6°	Móveis	6°	Financeira
7°	Produtos da Linha Branca	7°	Móveis
8°	Microcomputador / Produtos de Informática	8°	Plano de Saúde
9°	Plano de Saúde	9°	Microcomputador / Produtos de Informática
10°	Energia Elétrica	10°	TV Por Assinatura (Cabo, Satélite, Etc.)

2013		
1º	Telefonia fixa	
2°	Banco comercial	
3°	Telefonia Celular	
4º	Cartão de Crédito	
5°	Telefone (Convencional, Celular, Interfone etc.)	
6°	Microcomputador / Produtos de Informática	
7°	Plano de Saúde	
8°	Móveis	
9°	Produtos da Linha Branca	
10°	Financeira	

2015				
1º	Telefonia fixa			
2°	Telefonia Celular			
3°	Telefone (Convencional, Celular, Interfone, Etc.)			
4º	Banco comercial			
5°	Cartão de Crédito			
6°	Energia Elétrica			
7°	Plano de Saúde			
8°	Móveis			
9°	Produtos da Linha Branca			
10°	TV Por Assinatura (Cabo, Satélite, Etc.)			

	2014
1°	Telefonia fixa
2°	Telefonia Celular
3°	Banco comercial
4 °	Cartão de Crédito
5°	Telefone (Convencional, Celular, Interfone, Etc.)
6°	Microcomputador / Produtos de Informática
7°	TV Por Assinatura (Cabo, Satélite, Etc.)
8°	Móveis
9°	Plano de Saúde
10°	Produtos da linha branca
	0040

2016				
1º	Telefonia Fixa			
2°	Telefonia Celular			
3°	Telefone (Convencional, Celular, Interfone, Etc.)			
4 º	Banco comercial			
5°	Cartão de Crédito			
6°	Energia Elétrica			
7°	Móveis			
8°	Produtos da Linha Branca			
9°	Plano de Saúde			
10°	Cursos Livres			