

Eventos (Festas, Buffet, Formatura, Etc.)

Principais problemas	1º sem 2013	2º sem 2013	1º sem 2014	2º sem 2014	1º sem 2015
contrato – rescisão/alteração unilateral	147	90	82	95	77
cobrança indevida/abusiva	86	53	74	29	42
dúvidas sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento	73	58	50	39	39
serviço não fornecido	52	62	43	38	38
vício de qualidade (mal executado, inadequada, impróprio)	42	37	43	23	24
total	625	450	418	343	340