

**Consultoria / Assessoria / Agenciamento ( Recolocação Profissional, Agência de Empregada, de Casamento, Etc. )**

	<b>1º sem 2014</b>	<b>2º sem 2014</b>	<b>1º sem 2015</b>	<b>2º sem 2015</b>	<b>1º sem 2016</b>
Principais problemas					
Cobrança indevida/abusiva	312	282	389	482	983
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	110	76	144	211	979
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	171	189	287	321	475
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	100	79	113	141	180
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	139	126	155	156	178
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	69	74	87	90	71
<b>TOTAL</b>	<b>901</b>	<b>1021</b>	<b>1542</b>	<b>1619</b>	<b>3134</b>