



Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

PERÍODO 2008



**SECRETARIA DA JUSTIÇA E
DA DEFESA DA CIDADANIA**



**São Paulo
2009**

GOVERNADOR DO ESTADO DE SÃO PAULO
JOSÉ SERRA

Vice-Governador
Alberto Goldman

Secretário de Estado da Justiça e Defesa da Cidadania
Luiz Antonio Guimarães Marrey

Secretário Adjunto
Izaías José de Santana

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SP

Diretor Executivo
Roberto Augusto Castellanos Pfeiffer

Assessor Chefe
Carlos Augusto Machado Coscarelli

Assessoria Técnica
Sandra Aparecida Castro

Assessoria de Comunicação Social
Francisco Ribas Itacarambi

Assessoria de Informática
Oton José Guariero

Ouvidoria
Vasni Perez Júnior

Diretoria Adjunta de Atendimento e Orientação ao Consumidor
Evandro Zuliani

Diretoria Adjunta de Estudos e Pesquisas
Valéria Rodrigues Garcia

Diretoria Adjunta de Programas Especiais
Andréa da Silva Souza Sanchez

Diretoria Adjunta de Fiscalização
Paulo Arthur Lencioni Góes

Diretoria Adjunta de Relações Institucionais
Robson Santos Campos

Diretoria Adjunta de Administração e Finanças
Maria de Fátima David de Almeida

Secretaria de Estado da Justiça e Defesa da Cidadania
Pátio do Colégio, 148 / 184 – Centro
CEP: 01016-040 - São Paulo/SP – PABX: (11) 3291 2600
www.justica.sp.gov.br

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor – Procon/SP
Rua Barra Funda, 930 – 4º andar
CEP: 01152-000 – São Paulo/SP
www.procon.sp.gov.br

CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

A Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor (Procon-SP), órgão vinculado à Secretaria de Justiça e da Defesa da Cidadania do Estado de São Paulo, divulga, publicamente, mais uma edição do Cadastro de Reclamações Fundamentadas.

O conteúdo do cadastro, concluído em 31 de dezembro de 2008, representa os atendimentos realizados ao longo do ano, bem como o número de reclamações fundamentadas atendidas e não atendidas.

A defesa do consumidor é constitucionalmente prevista (art. 5º, XXXII), cabendo à Fundação Procon-SP a relevante função de informar os consumidores acerca dos problemas no mercado de consumo, viabilizando assim a liberdade de escolha, bem como o consentimento racional.

Trata-se de um dever previsto em lei (art. 44 do Código de Defesa do Consumidor), vinculado à necessidade de proteção ao consumidor. A publicação dos atendimentos e dos fornecedores reclamados assegura os objetivos traçados pela legislação do consumidor, quais sejam: garantir a melhoria da qualidade de vida dos consumidores, o respeito à sua dignidade e a presença no mercado de produtos e serviços não nocivos à vida, à saúde e à segurança. Viabiliza com isso, indiretamente, a melhoria do mercado de consumo, conscientes, consumidores e fornecedores, de seus direitos e deveres.

O cadastro apresenta-se em ordem alfabética de fornecedores, que podem ser identificados por seus nomes fantasia, razão social e respectivos números de Cadastro de Pessoa Física (CPF) ou de Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica (CNPJ), bem como por outros indicadores, quando disponíveis.

O cadastro produzido pela fundação é publicado anualmente no Diário Oficial do Estado e também está disponível na página do Procon-SP na internet www.procon.sp.gov.br. O consumidor também pode ter acesso ao banco de dados geral, abrangendo o período de cinco anos, pelo telefone 151.

Fale com o PROCON-SP:

- Postos de Atendimento instalados nas agências da rede de serviços Poupatempo (Sé, Santo Amaro e Itaquera);
- Telefone 151;
- Fax (11) 3824-0717;
- Cartas: caixa postal 3050, CEP 01061-970;
- Internet: www.procon.sp.gov.br.

DADOS GERAIS ANO 2008

ATENDIMENTOS

MÊS	PESSOAL	TELEFONE	CARTAS	ELETRÔNICO	TOTAL
Janeiro	30.697	12.375	636	9.336	53.044
Fevereiro	25.722	11.525	705	9.027	46.979
Março	26.836	9.047	556	9.384	45.823
Abril	29.604	8.326	925	8.454	47.309
Maiο	24.807	6.140	673	7.088	38.708
Junho	24.702	6.574	749	8.336	40.361
Julho	25.577	7.904	873	8.815	43.169
Agosto	27.212	6.782	708	9.096	43.798
Setembro	27.988	9.835	955	9.352	48.130
Outubro	27.799	7.825	1.044	10.390	47.058
Novembro	22.806	7.132	885	6.154	36.977
Dezembro	29.092	7.381	1.032	2.255	39.760
SUBTOTAL	322.842	100.846	9.741	97.687	531.116

RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS

RESUMO	
Total de empresas reclamadas	2.939
Total de atendidas	15.369
Total de não atendidas	12.378
Total geral	27.747

COMO LER O CADASTRO:



CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS – EXERCÍCIO 2008

000

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR			Reclamações		
Problemas			Atendidas	Não Atendidas	Total
IMAGENS & FICÇÕES – IMAGINÁRIO COMERCIAL E EMPREENDIMENTOS LTDA. / 00000000					
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1		
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1		
Publicidade enganosa	0	1	1		
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1		
% do Total Geral / Total	0,02%		4		

PARTICIPAÇÃO PERCENTUAL NO TOTAL GERAL DE RECLAMAÇÕES

TOTAL DE RECLAMAÇÕES

TOTAIS PARCIAIS DAS RECLAMAÇÕES

PARTICIPAÇÃO PERCENTUAL NO
TOTAL GERAL DE RECLAMAÇÕES

TOTAL DE RECLAMAÇÕES

TOTAIS PARCIAIS DAS
RECLAMAÇÕES

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total

2 MIL MULTIMARCAS /

Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

2 MIL MULTIMARCAS - 2 MIL MULTIMARCAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA. / 07455358

Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

2 MIL MULTIMARCAS - 2 MIL MULTIMARCAS NORTE COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 08376385

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

2.000 MULTIMARCAS - DOIS MIL MULTIMARCAS AUTOMÓVEIS LTDA / 03759767

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

3000 AUTOMÓVEIS LTDA / 52633492

Produto causou danos materiais	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

3660 AUTOMÓVEIS LTDA / 38773792

Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

3S SP AUTOMÓVEIS MULTIMARCAS - SBV COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 03514575

Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

5 À SEC - CFM LAVANDERIA LTDA ME / 07404936

Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

@POINT INFORMÁTICA - APOINT INFORMÁTICA COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA EPP / 07119263

Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

A

A & R REPRESENTAÇÃO/MASTER BUCAL - A & R GERENCIAMENTO DE CLÍNICAS LTDA / 07074971

Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

A BARATEIRA - CASA DE MÓVEIS A BARATEIRA LTDA / 60693561

Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

A GIDEÃO - A GIDEÃO MUDANÇAS E TRANSPORTES LTDA ME / 05845236

Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
A GIDEÃO - MUDE NORDESTE MUDANÇAS E TRANSPORTES LTDA ME / 00414874			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A GROTTA DECORAÇÕES LTDA / 01791237			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A J COMERCIAL - ADILSON DOS SANTOS PURIFICADORES ME / 05592459			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
A L YAMAMOTO - COMÉRCIO AUTO ELÉTRICO MECÂNICA E ESTACIONAMENTO A L YAMAMOTO LTDA ME / 08351810			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A PODEROSA DESENTUPIDORA E DEDETIZADORA /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A SIGA BEM MUDANÇAS E TRANSPORTES /			
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A TELHANOVA TELHADOS LTDA ME / 00230696			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A. J. MARTANI INSTAL E INDIVIDUALIZAÇÃO DE ÁGUA - MARTANI INSTAL E MANUT PREDIAL LTDA EPP / 07941633			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A.B. COMÉRCIO DE PEDRAS E CONSTRUÇÕES DECORATIVAS /			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A.F. SOARES - AF SOARES ASSESSORIA EMPRESARIAL EPP / 08519439			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A.TODESCO - ISIS FÁTIMA FUMAGALLI EPP /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A.V. CELL ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE CELULAR / 05446160			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
A3 MULTIMARCAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA EPP / 04704285			
Produto entregue com danos/defeitos	0	5	5
% do Total Geral / Total	0,02%		5
AB INFORMÁTICA LTDA ME / 03310645			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABA MOTORS - ABA-MOTORS COMERCIAL IMPORTADORA DE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA / 01294425			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABA SUL - ABA SUL COMERCIAL DE VEÍCULOS PEÇAS E SERVIÇOS AUTOMOTIVOS LTDA / 07690743			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ABATEC ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA / 53283370			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABC CARD/CIA ADVENTURE - LCA REPRESENTAÇÕES COMERCIAIS S/C LTDA / 04583718			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABC DOS AQUECEDORES E MATERIAIS HIDRÁULICOS LTDA / 05494029			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABC VEÍCULOS - CDB COMÉRCIO E INTERMEDIÇÃO DE VEÍCULOS LTDA / 00021061			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABC VEÍCULOS - R&D MULTIMARCAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 08089426			
Divergência de Dados (entre o que foi comprado e o que está na nota fiscal)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABILITY SERVICE COM E PREST DE SERV EM AP COM LTDA ME / 04850813			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABN AMRO ADMINISTRADORA DE CARTÃO DE CRÉDITO LTDA / 01388967			
Cobrança indevida.	0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ABRACI - ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ASSISTÊNCIA AO CIDADÃO /			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABSOLUTA DISTRIBUIDORA DE AUTOMÓVEIS LTDA / 01197867			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABSOLUTA - ABSOLUTA RETÍFICA DE MOTORES LTDA / 08174958			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ABSOLUTO VIAGENS E TURISMO - PLEVCS VIAGENS E TURISMO LTDA / 05458409			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ABYARA PLANEJ IMOB - CMW PLANEJAMENTO IMOBILIÁRIO S/C LTDA / 00674229			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ACADEMIA BRAZILIAN SYSTEM / 04957037			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ACADEMIA GAVIÕES /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ACADEMIA GAVIÕES PAULISTA LTDA /			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ACADEMIA LANER - SAIN'T PAUL SPORT'S COMÉRCIO LTDA ME / 60762150			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACADÊMICOS DO TATUAPÉ - GRCCES ACADÊMICOS DO TATUAPÉ /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ACCESS CLUBE DE BENEFÍCIOS - ACCESS ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS LTDA / 03609855			
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação	0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
ACCUMED PRODUTOS MÉDICO HOSPITALARES LTDA / 06105362			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ACD CRED INTERMEDIÇÃO PARA EMPRÉSTIMO LTDA / 06050487			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ACE SEGURADORA S/A / 03502099			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	4	5
Discordância na indenização (seguros em geral)	1	1	2
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	0	3	3
Não entrega de cópia do contrato	0	1	1
Não pagamento de indenização	6	10	16
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	6	5	11
% do Total Geral / Total	0,14%		38
ACER DO BRASIL LTDA / 01575428			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ACESSE NETWORK SOLUTIONS - ACESSE NETWORK SOLUTIONS INTERNET E INFORMÁTICA LTDA / 05590758			
Cobrança indevida/abusiva	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ACL ESQUADRIAS METÁLICAS - ANSELMO MARQUES DE FREITAS ME / 08168646			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ACL NETWORK COMÉRCIO DE SISTEMAS EM INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES LTDA. / 08014427			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ACM - ASSOCIAÇÃO CRISTÃ DE MOÇOS DE SÃO PAULO / 60982576			
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ACOS PRESENTE E ELETRÔNICOS EM GERAL - WILLIAN DIAS DA CRUZ / 09176158			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
ACQUA SUL - MOACIR JOSÉ SCARIOT PURIFICADORES - ME / 03990241			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ACQUARIA ADMINISTRAÇÃO DE ÁGUA E CONDOMÍNIO - ROSEMEIRE PINTO MACHADO DANTAS ME / 06915838			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ACSP/SCPC/SPC SERVIÇO DE PROTEÇÃO AO CRÉDITO - ASSOCIAÇÃO COMERCIAL DE SÃO PAULO / 60524550			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ACTION CAMBIO - ACTION S/A DISTRIBUIDORA DE TÍTULOS E VALORES MOBILIÁRIOS / 24159923			
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ACTIVE SERVICE - ACTIVE SERVICE SERVIÇOS DE COBRANÇA S/S LTDA ME / 05699562			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ADALTON CARDOSO DECORAÇÕES / 73169815			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ADÃO AUTOMÓVEIS LTDA / 03137511			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ADÃO DE SOUSA GOMES /			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ADCARD ADM DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA / 01899322			
Retirada de crédito sem comunicação prévia.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ADCIP ADMINISTRAÇÃO PREDIAL PLANEJADA - ADCIP ADM E CORRETORA DE IMÓVEIS PAULISTA LTDA / 59586396			
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ADIDAS DO BRASIL LTDA / 42274696			
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ADMINISTRADORA MARQUEZA DE YTU LTDA / 62480736			
Não cumprimento do contrato/proposta	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ADPM DE SÃO PAULO - ASSOCIAÇÃO DESPORTIVA DA POLICIA MILITAR DE SP / 61935318			
Cobrança indevida/abusiva	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ADT - ADT SECURITY SERVICES DO BRASIL LTDA / 04125866			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AEROCRED INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA - MARCELO ASSIS DA SILVA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA EPP / 07994235			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AEROLINEAS ARGENTINAS - AEROLINEAS ARGENTINAS S/A / 33605239			
Dano material/pessoa decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AEROSUR COMPANHIA BOLIVIANA DE TRANSPORTES AÉREOS PRIVADOS S/A / 06270736			
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AFT ASSESSORIA E ADMINISTRADORA CONDOMINIAL - ELICIANE GARCIA TEIXEIRA -NEGÓCIOS / 05982042			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
AG ARQUITETURA - AG ARQUITETURA COMÉRCIO E CONSTRUÇÕES LTDA / 08225127			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
AGECAR COM. E SERV. LTDA. /			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AGÊNCIA DE EMPREGOS HIGIENÓPOLIS RECRUTAMENTO E SELEÇÃO LTDA /			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AGÊNCIA DE PASSAGENS ATUAL - M.O.DE SOUZA CHAVES TURISMO EPP / 05504708			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AGÊNCIA DECOLAR - DECOLAR.COM LTDA / 03563689			
Divergência de Dados (entre o que foi comprado e o que está na nota fiscal)	1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
AGÊNCIA NEW CASTING MODELS LTDA / 03274028			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AGEPLAN ASSESSORIA E GERENCIAMENTO DE PLANOS - AGENOR DE FREITAS FILHO ME / 00648096			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AGILITTE CONSULTING - R&R ASSESSORIA EM MARKETING E COM EMPRESARIAL LTDA / 08164438			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AGM MARMORARIA E CONSTRUTORA /			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AGN TELECOMUNICAÇÕES LTDA / 04951956			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AGRA INCORPORADORA S/A / 01623480			
Cobrança de despesas extraordinárias	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AGRO COMERCIAL DA VARGEM LTDA / 00029160			
Suspeita da pureza, composição do produto.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AGS PRODUTOS ORTOPÉDICOS - AGS COMERCIAL E SERVIÇOS LTDA ME / 02814977			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	2	2
Não cumprimento à oferta	0	2	2
Não Entrega de Produto	0	3	3
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado	0	1	1
Venda enganosa	0	16	16
Venda irregular de produto (sem receita/prescrição médica)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,09%		25
ÁGUA VIVA/ULFER - GILMAR MOREIRA AUTOPEÇAS ME / 02174905			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ÁGUAS DO VALE NÁUTICO CLUBE HOTEL /			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ÁGUIAS-COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA ME / 58043589			
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AIR FRANCE - SOCIÉTÉ AIR FRANCE / 33013988			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AIRIS - INFINITY SYSTEM DO BRASIL S/A / 07809515			
Produto entregue com danos/defeitos	3	0	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
AIS ESCOLA DE INFORMÁTICA LTDA / 05746827			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AK MULTIMARCAS - AK MULTIMARCAS /			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AKAR ADMINISTRADORA DE BENS LTDA / 06026323			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AKIRA MIZUTA VEÍCULOS - A.MIZUTA LTDA / 05286104			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AKIRA MOTOS - AKIRA COMERCIAL LTDA / 01441564			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AL CENTER LOOK VÍDEO LOCADORA LTDA. /			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALCATEL LUCENT BRASIL S/A / 46049987			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALE MULTIMARCAS - ROMANELLI VEÍCULOS LTDA EPP / 02178057			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALERGOCLÍNICA CENTRO DE ALERGIA E DERMATOLOGIA / 43224138			
Não cumprimento à oferta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALEXANDRA KHOURY MODA INDIANA /			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALFA FORMATURAS - ALFA EVENTOS LTDA / 03459287			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	2	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
ALFA VEÍCULOS - JPJ & V COMERCIAL DE AUTOMÓVEIS LTDA EPP / 08326564			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALIANÇA BRASIL ESTADOS UNIDOS - INSTITUTO DE IDIOMAS KENTUCKLY S/C LTDA / 52738358			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALINE ESTÉTICA LTDA-ME / 06086477			
Não cumprimento à oferta	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALITALIA LINEE AEREE ITALIANE SPA / 33456625			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALL NET INFORMÁTICA - MIRANDA & BESSA TREINAMENTO EM INFORMÁTICA LTDA / 06090969			
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALL NET INFORMÁTICA - PADRÃO INFORMÁTICA E IDIOMAS LTDA / 04561069			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ALL NET INFORMÁTICA - RIZZI & RIZZI CURSOS DE INFORMÁTICA E IDIOMAS LTDA / 07022861			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALL NET - CARVALHO & RIZZI IDIOMAS S/C LTDA / 05130559			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ALL PAINT COMÉRCIO E SERVIÇOS AUTOMOTIVOS LTDA / 06113509			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALLIANZ SEGUROS S/A / 61573796			
Cobrança indevida.	1	0	1
Não pagamento de indenização	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ALLLINE/MADE CHINA - AGIMPORT EXPORT COMERCIAL LTDA / 04568595			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ALLPHA IMPORTS /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALÔ BABY / BELLE BABY - JJ2 MÓVEIS E CONFECÇÕES LTDA ME / 03132009			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
ALÔ BEBÊ - BABY & KIDS COMÉRCIO DE FRALDAS E ARTIGOS INFANTIS LTDA / 08100456			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALOES & ALOES INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 68626183			
Vício do Produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALPARGATAS - SÃO PAULO ALPARGATAS S/A / 61079117			
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ALPHA CLASS MOTOR SPORT AUTOMÓVEIS LTDA / 66554189			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ALPHA-R /			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALPHACAR MULTIMARCAS VEÍCULOS USADOS LTDA / 08772381			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALRICAR AUTOMÓVEIS LTDA / 65605735			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALTA VEÍCULOS - ALTA COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA / 60866308			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALUFER ESQUADRIAS METÁLICAS - ME /			
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALUMICARBI IND E COM LTDA / 47120522			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALVARO SOARES / 63481987			
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALVEAR EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 07682015			
Não cumprimento do contrato/proposta	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ALVO CERTO COMÉRCIO DE MÁRMORES E GRANITOS /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AMA - A.M.A. EMPREENDIMENTOS E COMÉRCIO LTDA / 68298702			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AMANCO BRASIL LTDA / 58514928			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AMARAL SOM - MR AMARAL COMÉRCIO DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA. / 02105839			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AMAZON PC - AMAZON PC INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MICROCOMPUTADORES LTDA / 01614079			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	8	0	8
% do Total Geral / Total	0,03%		9
AMAZON VEÍCULOS E PEÇAS LTDA / 09448344			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
AMAZONAS LESTE LTDA / 68400449			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	3	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos	0	5	5

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue incompleto	1	0	1
Publicidade enganosa	0	1	1
Venda enganosa	0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,08%		22
AMAZÔNIA MÓVEIS - MKAI MÓVEIS LTDA ME / 07570368			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AMEPLAN ASSISTÊNCIA MÉDICA PLANEJADA LTDA / 67839969			
Negativa de Cobertura	0	6	6
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
AMERICAN AIRLINES INC / 36212637			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,02%		5
AMERICAN SHOES - DELAWRE CALÇADOS LTDA ME / 08361787			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AMERICANA DIGITAL - BV TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA / 06556528			
Cobrança indevida/abusiva	0	4	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
AMERICANAS EXPRESS - LOJAS AMERICANAS S/A / 33014556			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,01%		4
AMERICANAS.COM/SUBMARINO/SHOPTIME/TV SKY SHOP - B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO / 00776574			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	2	3
Cobrança indevida.	0	6	6
Cobrança indevida/abusiva	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	13	15	28
Desistência de compra (cancelamento de compra)	17	6	23
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	2	3
Discordância na indenização (seguros em geral)	0	1	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	0	1	1
Falta de peça de reposição	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	4	3	7
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	1	1
Não entrega de cópia do contrato	0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto	42	17	59
Não pagamento de indenização	0	1	1
Oferta enganosa	0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
Peso/volume/quantidade/tamanho	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	36	18	54
Produto entregue diferente do pedido	13	8	21
Produto entregue incompleto	3	3	6
Publicidade abusiva	0	1	1
Publicidade enganosa	1	11	12
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Venda enganosa	1	3	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,88%		243

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMERICANAS.COM - B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO / 08538351			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Cobrança indevida.	0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,04%		10
AMERICANBOX INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 55001705			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
- AMERICANFLEX INDÚSTRIAS REUNIDAS LTDA / 49967961			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
AMESP SAÚDE LTDA / 61024451			
Negativa de Cobertura	1	1	2
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	2	2
Reajuste p alt de faixa etária (percent elevado/sem prev em contrato de percentual ou fx etária)	1	1	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
AMESP SISTEMA DE SAÚDE LTDA / 02756886			
Negativa de Cobertura	0	3	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	1	2
Reajuste p alt de faixa etária (percent elevado/sem prev em contrato de percentual ou fx etária)	0	2	2
Reajuste sem previsão contratual	0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		9
AMICI NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 00818720			
Cobrança de honorários advocatícios extrajudicial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AMICO ASSISTÊNCIA MÉDICA - AMICO SAÚDE LTDA / 51722957			
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação	1	0	1
Descredenciamento	0	1	1
Não cumprimento à oferta	0	1	1
Negativa de Cobertura	4	9	13
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	0	1
Reajuste p alt de faixa etária (percent elevado/sem prev em contrato de percentual ou fx etária)	1	3	4
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,08%		22
AMIL ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL LTDA / 29309127			
Negativa de Cobertura	8	3	11
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	3	3
Reajuste anual	0	1	1
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado	0	1	1
Reajuste p alt de faixa etária (percent elevado/sem prev em contrato de percentual ou fx etária)	5	8	13
Reajuste sem previsão contratual	1	1	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,12%		33
AMO SP - AMO ASSOCIAÇÃO MÉDICA ODONTOLÓGICA SP / 07686360			
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
AMOR DE COZINHA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA / 02466960			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AMOROSO - PARATI AGRO INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA / 04873091			
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AMPLA - AMPLA ENERGIA E SERVIÇOS S/A / 33050071			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ANA MARIA DE SOUZA TURINI / 12594511			
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ANA PAULA BACCI DANIEK SALGADO /			
Recusa/mal atendimento	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ANA PAULA FERREIRA GONÇALVES PORTARIA ME / 09200868			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ANCORA AUTO SHOP LTDA / 03154073			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ANDRADE VEÍCULOS - JHONNATAN AUTOMÓVEIS LTDA / 65863466			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ANDREAS STIHL MOTO-SERRAS LTDA / 87235172			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ANEXHO BRASIL - ANEXHO BRASIL FERRAMENTAS MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA / 07019126			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ÂNGELO IMÓVEIS /			
Não entrega da escritura	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ANGLO VESTIBULARES - SIMÃO E GABRIADES VEST LTDA / 60893138			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ANHANGUERA EDUCACIONAL S/A / 05808792			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ANHANGUERA IND E COM DE PISOS E REVESTIMENTOS LTDA / 04651653			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ANHEMBI DAHRUJ - DAHRUJ MOTORS LTDA / 03772785			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ANIAC - ASSOCIAÇÃO NACIONAL DE INTEGRAÇÃO E APOIO AO CIDADÃO / 09304472			
Cobrança indevida/abusiva	4	1	5
% do Total Geral / Total	0,02%		5

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ANJOS DE LUZ CLÍNICA DE REPOUSO S/C LTDA / 04992991			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ANNITA MUDANÇAS - DANIELE SPUNGIN TRANSPORTES ME / 05995052			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ANT AGÊNCIA NACIONAL DE TALENTOS LTDA / 07995146			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	3	4
% do Total Geral / Total	0,02%		6
ANTARES VEÍCULOS /			
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ANTENAS SÃO CAETANO/CASA DAS ANTENAS - ZUBEIDE MAZZUCHI DE OLIVEIRA ME / 03874744			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ANTILHAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 47484050			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ANTIQUÁRIO ANTONIO /			
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ANTUNES HERRERA CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO LTDA EPP / 07863477			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AOC DO BRASIL MONITORES LTDA / 01979890			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	3	0	3
% do Total Geral / Total	0,01%		4
AOC - ENVISION IND DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA / 04176689			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,01%		4
AOC - SUNSIX INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA / 07971626			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AON AFFINITY DO BRASIL SERVIÇOS E CORRETORA DE SEGUROS S/C LTDA / 02143320			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	3	1	4
% do Total Geral / Total	0,01%		4
APCD - ASSOCIAÇÃO PAULISTA DE CIRURGIÕES DENTISTAS / 47331822			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
APLICADORA OCEANO S/C LTDA / 01220923			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
APPLE COMPUTER BRASIL LTDA / 00623904			
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
AQUA LORD - AQUA LORD INDIVIDUALIZADORA E ADM DE ÁGUA EM CONDOMÍNIOS S/S LTDA ME / 05081536			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AQUA PISCINAS E ENGENHARIA - LUIZ CARLOS SAMPAIO PARENTE ME / 04069556			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AQUITAINE - AQUITAINE VEÍCULOS LTDA / 02590237			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AR MULTIMARCAS - CERES COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA - ME / 06197127			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ARAGUARINA - VIAÇÃO ARAGUARINA LTDA / 01552504			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ARAI ESTACIONAMENTO S/C LTDA / 03797371			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ARBOS - TROPIC LEGNO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MADEIRAS LTDA /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ARCO IRIS TEXTURAS - AUDENICE MOREIRA DA SILVA BABOSA ME / 08714517			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ARDUR REPRESENTAÇÃO LTDA. / 58105867			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AREIÃO SÃO MIGUEL COM DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA ME / 03362022			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AREZZO - AREZZO INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 16590234			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AREZZO - BOTI CALÇADOS E ACESSÓRIOS LTDA / 02114498			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AREZZO - ORGANIZAÇÃO RUBIR LTDA / 19253814			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ARIA JOALHEIROS /			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ARJONAS EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 04178780			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ARL REPRODUÇÕES FOTOGRÁFICAS LTDA ME / 05141033			
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ARMANDO BUENO / 10316352			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ARMARI - ARMARI COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA ME / 64575426			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ARMARINHOS FERNANDO LTDA / 48076228			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ARNO S/A / 61064978			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ARRAIAL DAS FOTOS LTDA / 07053896			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ART DE VIE - ATELIER RICHARD DECORAÇÕES LTDA / 74388323			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ART ESCADAS LTDA ME / 05600684			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ART GREEN PAPELARIA LIVRARIA E PRESENTES LTDA / 00017859			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ART IN PHOTO - ART IN PHOTO SERVIÇOS DIGITAIS E ARTIGOS FOTOGRÁFICOS LTDA / 06352578			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ART PISOS - WK COMÉRCIO DE PISOS LTDA ME / 05292378			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ART VISION - ART VISION PRODUÇÕES ARTÍSTICAS LTDA / 86882081			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ARTCOMP INFORMÁTICA LTDA / 06954786			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ARTE DE FATTO EVENTOS LTDA / 68245034			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ARTE E CLASSE IND. E COM. DE MOV. LTDA /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ARTE E LAZER - ARTE E LAZER PROMOÇÕES LTDA / 04279032			
Cobrança indevida.	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
ARUJÁ ÁGUAS /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
AS ARICANGA SERVICE /			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AS VALTINHO AUTOMÓVEIS LTDA / 04328733			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ASANTEC COMÉRCIO , SERVIÇOS E ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ASB S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO / 59987370			
Cálculo de prestação em atraso	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ASSCON ASSESSORIA CONT & CONDOMINAL /			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ASSECON REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA / 07116996			
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ASSESSORIA EM RECURSOS HUMANOS MANAGER LTDA / 53101242			
Cobrança indevida/abusiva	2	4	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	1	1
Venda/Oferça/publicidade enganosa.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,04%		11
ASSESSORIA SARAIVA LTDA / 03547846			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ASSIST-CARD DO BRASIL LTDA / 00027571			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ASSISTEC - ASSISTEC SERVIÇOS ÓTICA ELETRÔNICA LTDA / 66800996			
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA LGQ - ASSISTÊNCIA TÉCNICA LGQ FOTOS LTDA ME / 03368954			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA PARTICULAR - VALDOVINO FELIZARDO PINTO / 11449191			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA PONTONET LTDA / 02839826			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ASSISTÊNCIA TÉCNICA SILVAL /			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ASSOC. DE BENEFICÊNCIA E FILANTROPIA SÃO CRISTOVÃO / 60975174			
Descredenciamento	0	1	1
Negativa de Cobertura	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ASSOCIAÇÃO DOS GUARDAS MUNICIPAIS E SERVIDORES PÚBLICOS DO ESTADO DE SÃO PAULO / 03805560			
Não cumprimento à oferta	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA BENEFICENTE VASCO DA GAMA / 62650957			
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ASSOCIAÇÃO TAN LAN DE KUNG-GU SHAOLIN / 01410410			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ASSOCIL - ASSOCIL ASSESORIA DE SAÚDE EM ODONT AO COM IND LTDA / 48292106			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ASSURANT SEGURADORA S.A. / 03823704			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Não pagamento de indenização	0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,02%		5
ASTEC ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME / 53751483			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ASTEL - ASTEL COMERCIAL E SERVIÇOS LTDA ME / 05775851			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ATACADÃO DISTRIBUIÇÃO COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA / 75315333			
Dano material/pessoa decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ATELIÊ DOS MÓVEIS PLANEJADOS LTDA ME / 08288437			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ATELIÊ DECOR - ANTONIA IRENE TEIXEIRA MOTA DECORAÇÕES ME / 07596709			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
ATHLETIC INDÚSTRIA DE EQUIPAMENTOS DE FISIOTERAPIA LTDA / 82099029			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ATHLETIC - ATHLETIC WAY COM DE EQUIP PARA GINÁSTICA E FISIOT LTDA / 86736568			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
ATIVOS S.A COMPANHIA SECURIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS / 05437257			
Cobrança indevida.	1	2	3
Consumidor negativamente indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
ATLANTA VEÍCULOS - JOÃO CARDOSO DE OLIVEIRA VEÍCULOS ME / 01882932			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ATLAS ELETRODOMÉSTICOS - ATLAS INDÚSTRIA DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA / 78242849			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos	3	4	7
% do Total Geral / Total	0,03%		9
ATRAÇÃO VEÍCULOS - ATRAÇÃO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME / 08952255			
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
ATTUALITÁ MÓVEIS LTDA EPP / 54211578			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
AUDI JUR ASSESSORIA JURÍDICA EM COBRANÇAS S/C LTDA / 02107281			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUDISTAR APARELHOS AUDITIVOS - AUDISTAR COMÉRCIO E SERVIÇOS DE APARELHOS AUDITIVOS LTDA ME / 07400798			
Não cumprimento à oferta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUGURI - AUGURI COMÉRCIO E SERVIÇOS AUTOMOTIVOS LTDA / 05751305			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTHENTIC FEET - HOOLIGAN COMÉRCIO DE ROUPAS E CALÇADOS LTDA / 00267685			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTHENTICAR VEÍCULOS - AUTHENTICAR SM VEÍCULOS LTDA / 05772563			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
AUTHENTIC - AUTHENTIC MULTIMARCAS LTDA / 04791603			
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
AUTO 7 MULTIMARCAS - MENESES E LACERDA COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA EPP / 07612607			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO BELO MULTIMARCAS - AUTOBELO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA. / 07670015			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO CENTER AMARAL - VILMA DIVANI GODOI AMARAL LIMA COMÉRCIO ME / 02869391			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO ESCOLA BANDEIRA - AUTO E MOTO ESCOLA BANDEIRA DA SAÚDE LTDA / 67187609			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO ESCOLA BIG /			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO ESCOLA BIG /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO ESCOLA CARTA CERTA LTDA / 00589688			
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO ESCOLA DOM BOSCO LTDA / 61426300			
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO ESCOLA EDUCAR / 68444207			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO ESCOLA ITAMARATY - NELSON LUCAS DE ANDRADE AUTO ESCOLA / 02100470			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO ESCOLA JW COPACABANA /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO ESCOLA MÁRCIO - CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES PRONAFOC LTDA EPP / 07933354			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO ESCOLA MARILÚ LTDA / 47393707			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO ESCOLA MARISOL - AUTO MOTO ESCOLA MARISOL LTDA ME / 05842374			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO ESCOLA NEWS - ELIZABETH ENCARNAÇÃO IVALDO OSASCO / 04691319			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO ESCOLA NOSSA SENHORA DA PENHA LTDA / 65914228			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO ESCOLA PIO XI - CFCB PIO XI LTDA ME / 03835059			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO ESCOLA PRECIOSO S/C LTDA / 47903489			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO ESCOLA PRIVATIVA DE PARELHEIROS LTDA ME /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO ESCOLA RAYNHA - CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES B RAYNHA S/S LTDA / 05075584			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO ESCOLA TATUAPÉ - CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES TATUAPÉ LTDA / 07348615			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO MECÂNICA CELSO LTDA ME / 56950942			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO MIX VEÍCULOS/AUTOMIX - ROZATTO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 05577245			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Produto entregue incompleto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
AUTO M - MAX DOS SANTOS AUTOMÓVEIS / 05817847			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO MORATO COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOS LTDA EPP / 03282715			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	2	2
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
AUTO MOTO ESCOLA BENETON /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO MOTO ESCOLA JOSÉ BONIFÁCIO - SABINA RIBEIRO DE SOUZA ME / 02511478			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO MOTO ESCOLA MAGNÍFICA II /			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO MOTO ESCOLA PODIUM /			
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO MOTO ESCOLA SORO /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO MOTO ESCOLA UNIDOS - AUTO ESCOLA PRECIOSO III LTDA / 06032847			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO MUNDIAL MULTIMARCAS - AUTO MUNDIAL DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS IMP E NAC LTDA ME / 49737265			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO PEÇAS E MECÂNICA NOVA ESPERANÇA - LAURO RODRIGUES DE FREITAS MECÂNICA ME / 02456346			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO POSTO ALCÂNTARA LTDA / 03561761			
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO POSTO CHAPARRAL INTERLAGOS LTDA / 00947361			
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO POSTO MASERATTI LTDA / 05586047			
Produto causou danos materiais	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO POSTO SORRISO LTDA / 62189568			
Produto causou danos materiais	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
AUTO POSTO VISTA DO PANAMBY LTDA / 05985120			
Cobrança indevida.	0	1	1
Produto causou danos materiais	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
AUTO RETÍFICA UNIVERSAL /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO SHOPPING ROMMER IMIGRANTES COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 07667292			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO SHOW AUTOMÓVEIS DE SÃO PAULO / 07697581			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO VANS - AUTO VANS DISTRIBUIDORA DE AUTO PEÇAS LTDA / 06128401			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO VIDROS GOMES - RENATO MARTINS GOMES ACESSÓRIOS ME / 59684746			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO VILLE VEÍCULOS - SCHWARZ VEÍCULOS LTDA EPP / 07753918			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTO VYP - AUTO VYP MULTI AUTOMÓVEIS LTDA / 03396718			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTOFLAGS VEÍCULOS - AUTOFLAGS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 05757689			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTOMARCAS VEÍCULOS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
AUTOMARCAS VEÍCULOS /			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AUTOMOVEL CLUBE DO ESTADO DE SÃO PAULO / 60979820			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AVALLON - KANDO COMÉRCIO DE VEÍCULOS E MOTOS LTDA / 04361981			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AVALON SERVIÇOS LTDA / 04828898			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AVANCE NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS S/A / 07885598			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel	0	1	1
Rescisão do contrato pela venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
AVF COMÉRCIO DE VEÍCULOS E SERVIÇOS AUTOMOTIVOS LTDA ME / 58312216			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AVIBRAS INDÚSTRIA AEROESPACIAL S/A / 60181468			
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AVIMED SAÚDE - AVICCENA ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA / 66866146			
Descredenciamento	0	3	3
Não cumprimento à oferta	1	0	1
Negativa de Cobertura	6	10	16
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	3	2	5
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos	5	2	7
Reajuste anual	0	1	1
Reajuste p alt de faixa etária (percent elevado/sem prev em contrato de percentual ou fx etária)	6	13	19
Recusa/mal atendimento	1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,21%		57
AVIS SEMI NOVOS - DALLAS AUTOMÓVEIS E ACESSÓRIOS LTDA / 05391371			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
AVIVA COLCHÕES - MUSTAFA MOHAMAD EL ORRA ME / 05937956			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
AVON - AVON INDUSTRIAL LTDA / 00680516			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
AYMORE LEASING - ABN AMRO ARRENDAMENTO MERCANTIL S/A / 34033779			
Antecipação de Financiamento	0	1	1
Cálculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
Cobrança indevida.	0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,03%		8
AZUL SEGUROS - AZUL COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS / 33448150			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	1	2
Discordância na indenização (seguros em geral)	0	1	1
Não pagamento de indenização	2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
B 2 - B2 COM DE ARTIGOS PARA DECORAÇÃO LTDA / 00012358			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

B

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
B.H. COLCHÕES E ESPUMAS LTDA / 71176416			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
B2W VIAGENS E TURISMO LTDA / 06179342			
Cobrança indevida/abusiva	1	3	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,04%		10
BABY HOUSE LOJA DE MÓVEIS E DECORAÇÃO EM GERAL LTDA ME / 96578653			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BABY HOUSE - TAUNAY DESIGN IND E COM DE MÓVEIS LTDA / 03940316			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BACAN AUTOMAÇÃO - PEDRO LEONARDO BACAN EPP / 04460607			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BALÃO DA INFORMÁTICA - ECCO DO BRASIL INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS LTDA / 05827094			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BALAS DE BANANA JOICE - FABIO AMORIM EPP / 02767175			
Peso, volume e quantidade	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BANCO ABC BRASIL S/A / 28195667			
Antecipação de Financiamento	2	1	3
Cálculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
BANCO ALFA S/A / 03323840			
Cobrança indevida.	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BANCO BGN S/A / 00558456			
Antecipação de Financiamento	1	2	3
Cálculo de antecipação de prestação	1	0	1
Cobrança indevida.	1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,03%		9
BANCO BMG S/A / 61186680			
Antecipação de Financiamento	0	1	1
Cálculo de antecipação de prestação	0	1	1
Cálculo de prestação em atraso	0	1	1
Cálculo de prestação/taxa de juros	0	2	2
Cobrança indevida.	17	29	46
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	9	26	35
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	3	1	4
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	3	3
Não entrega de cópia do contrato	0	1	1
Não entrega de quitação retenção de documentos	0	1	1
Roubo de cartão	2	0	2
Venda casada	0	1	1
Venda enganosa	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,36%		101

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO BONSUCESSO S/A / 71027866			
Antecipação de Financiamento	2	2	4
Cálculo de antecipação de prestação	2	1	3
Cobrança indevida.	4	4	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	4	5
Documentos assinados com espaços em branco	0	1	1
Não entrega de cópia do contrato	1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,08%		23
BANCO CACIQUE S/A / 33349358			
Antecipação de Financiamento	0	1	1
Cálculo de antecipação de prestação	0	1	1
Cobrança indevida.	4	4	8
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,05%		15
BANCO CARREFOUR S/A / 08357240			
Cálculo de prestação/taxa de juros	0	1	1
Cobrança indevida.	11	16	27
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	5	6	11
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	7	8
Não pagamento de indenização	0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida	1	0	1
Venda casada	1	0	1
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,19%		52
BANCO CITIBANK S/A / 33479023			
Antecipação de Financiamento	0	1	1
Cálculo de antecipação de prestação	0	1	1
Cobrança indevida.	4	6	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	9	9
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	2	4	6
Não entrega de quitação/retenção de documentos	3	0	3
Roubo de cartão	0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,13%		37
BANCO CITROËN - BANCO PSA FINANCE BRASIL S/A / 03502961			
Cálculo de antecipação de prestação	1	0	1
Cobrança indevida.	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
BANCO COMERCIAL MULTIBANK LTDA. / 72686702			
Cobrança indevida.	0	2	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
BANCO CREDIBEL S/A / 69141539			
Cobrança indevida.	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BANCO CRUZEIRO DO SUL S/A / 62136254			
Antecipação de Financiamento	0	1	1
Cálculo de antecipação de prestação	1	1	2
Cobrança indevida.	14	27	41
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	7	13	20
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	9	3	12

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	4	5
Não entrega de cópia do contrato	0	1	1
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,31%		85
BANCO DAYCOVAL S/A / 62232889			
Antecipação de Financiamento	1	1	2
Cobrança indevida.	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	1	2
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos	2	0	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,03%		8
BANCO DIBENS S/A / 61199881			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BANCO DO BRASIL S/A / 00000000			
Antecipação de Financiamento	0	2	2
Cálculo de antecipação de prestação	0	1	1
Cálculo de encargos na cobrança de cheque	0	1	1
Cálculo de prestação em atraso	2	0	2
Cálculo de prestação/taxa de juros	0	1	1
Cobrança indevida.	56	64	120
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	6	4	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	18	21	39
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	4	2	6
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	3	4	7
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	7	9	16
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	5	8	13
Não pagamento de indenização	0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	0	1	1
Roubo de cartão	5	8	13
Transação Eletrônica Não Reconhecida	3	11	14
% do Total Geral / Total	0,89%		248
BANCO FIAT S/A / 61190658			
Antecipação de Financiamento	0	1	1
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BANCO FIBRA S/A / 58616418			
Antecipação de Financiamento	2	1	3
Cálculo de antecipação de prestação	1	0	1
Cobrança indevida.	4	0	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,03%		9
BANCO FICSA S/A / 61348538			
Cobrança indevida.	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BANCO GMAC S/A / 59274605			
Antecipação de Financiamento	0	2	2
Cálculo de antecipação de prestação	3	1	4
Cálculo de prestação/taxa de juros	0	1	1
Cobrança indevida.	2	9	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,07%		20

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
BANCO INDUSTRIAL DO BRASIL S/A / 31895683			
Antecipação de Financiamento	1	1	2
Cobrança indevida.	3	1	4
Não entrega de cópia do contrato	1	0	1
Venda enganosa	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,03%		9
BANCO INTERCAP S/A / 58497702			
Cobrança indevida.	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
BANCO INVESTCRED UNIBANCO S/A / 61182408			
Cobrança indevida.	1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
BANCO ITAÚ BBA S/A / 17298092			
Cobrança indevida.	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BANCO ITAÚ S/A / 60701190			
Antecipação de Financiamento	4	6	10
Cálculo de antecipação de prestação	1	0	1
Cálculo de prestação em atraso	1	4	5
Cálculo de prestação/taxa de juros	5	4	9
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança	0	1	1
Cobrança indevida.	54	58	112
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	3	2	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	21	23	44
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	20	50	70
Não cumprimento do contrato/proposta	1	0	1
Não entrega de cópia do contrato	1	0	1
Não entrega de quitação retenção de documentos	0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação prévia.	0	1	1
Roubo de cartão	2	1	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida	15	26	41
% do Total Geral / Total	1,11%		307
BANCO J. SAFRA S/A / 03017677			
Antecipação de Financiamento	0	1	1
Cálculo de antecipação de prestação	1	1	2
Cobrança indevida.	0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,03%		8
BANCO MERCANTIL DO BRASIL S/A / 17184037			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BANCO MORADA S/A / 43717511			
Cobrança indevida.	3	2	5
% do Total Geral / Total	0,02%		5
BANCO PANAMERICANO S/A / 59285411			
Antecipação de Financiamento	7	21	28
Cálculo de antecipação de prestação	4	6	10
Cálculo de encargos na cobrança de cheque	0	1	1
Cálculo de prestação/taxa de juros	0	5	5
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança	1	0	1
Cobrança indevida.	28	66	94

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	5	8	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	7	34	41
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	2	7	9
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	3	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	3	13	16
Não entrega de cópia do contrato	2	2	4
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	1	1	2
Roubo de cartão	3	19	22
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida	1	0	1
Venda casada	0	1	1
Venda enganosa	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,93%		257
BANCO PARANÁ - PARANÁ BANCO S/A / 14388334			
Cobrança indevida.	6	4	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,04%		12
BANCO PAULISTA S/A / 61820817			
Cálculo de antecipação de prestação	0	1	1
Cobrança indevida.	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
BANCO PECÚNIA S/A / 60850229			
Antecipação de Financiamento	0	2	2
Cálculo de antecipação de prestação	2	1	3
Cálculo de prestação em atraso	0	1	1
Cobrança indevida.	7	14	21
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	4	5
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,12%		34
BANCO PINE S/A / 62144175			
Antecipação de Financiamento	1	2	3
Cobrança indevida.	3	4	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	1	2
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	1	0	1
Não entrega de cópia do contrato	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,05%		14
BANCO POPULAR DO BRASIL - BB BANCO POPULAR DO BRASIL S/A / 06043056			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BANCO REAL / AYMORÉ FINANCIAMENTOS - BANCO ABN AMRO REAL S/A / 33066408			
Antecipação de Financiamento	4	8	12
Cálculo de antecipação de prestação	5	6	11
Cálculo de prestação em atraso	0	1	1
Cálculo de prestação/taxa de juros	2	5	7
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança	0	2	2
Cobrança indevida.	32	108	140
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	3	10	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	8	26	34
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	2	0	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	11	11
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	2	8	10
Não entrega de cópia do contrato	1	1	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1
Não pagamento de indenização	0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	0	2	2
Roubo de cartão	1	5	6
Transação Eletrônica Não Reconhecida	0	5	5
% do Total Geral / Total	0,94%		262
BANCO RURAL S/A / 33124959			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BANCO SAFRA S/A / 58160789			
Antecipação de Financiamento	2	6	8
Cálculo de antecipação de prestação	0	2	2
Cálculo de prestação/taxa de juros	0	2	2
Cobrança indevida.	3	3	6
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	1	1
Não entrega de cópia do contrato	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,08%		21
BANCO SOFISA S/A / 60889128			
Cálculo de prestação em atraso	1	0	1
Cobrança indevida.	2	1	3
Não entrega de cópia do contrato	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
BANCO SUDAMERIS BRASIL S/A / 60942638			
Cobrança indevida.	1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	2	2
Saldo devedor	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
BANCO UNICO S/A / 00086413			
Cobrança indevida.	2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	2	0	2
Não entrega de cópia do contrato	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
BANCO VOLKSWAGEN S/A / 59109165			
Antecipação de Financiamento	1	1	2
Cálculo de antecipação de prestação	0	1	1
Cobrança indevida.	4	6	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,05%		15
BANCO VOTORANTIM S/A / 59588111			
Antecipação de Financiamento	0	1	1
Cálculo de antecipação de prestação	0	1	1
Cobrança indevida.	0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
BANCO ZOGBI S/A / 61535100			
Cobrança indevida.	2	0	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		8
BANCOOB - BANCO COOPERATIVO DO BRASIL S/A / 02038232			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BANCRED - BANCRED S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTOS / 60898608			
Cobrança indevida.	0	1	1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
BANDEIRANTE ENERGIA S/A / 02302100			
Cobrança indevida/abusiva	5	5	10
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	0	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,06%		16
BANKBOSTON - BANCO ITAUBANK S/A / 60394079			
Cobrança indevida.	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	3	3
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	1	2
Roubo de cartão	2	1	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,04%		12
BANRISUL - BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S/A / 92702067			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BARCELONA - BARCELONA COMÉRCIO E SERVIÇOS DE ASSESSORIA LTDA / 05405020			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BARDUCHI AUTOMÓVEIS E UTILITÁRIOS LTDA / 07088072			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BASTILLE - ETOILE DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA / 03843720			
Cobrança indevida.	1	0	1
Não pagamento de indenização	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BATERIAS MOURA - ACUMULADORES MOURA S/A / 09811654			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BATIKI COMÉRCIO IMPORTAÇÕES E EXPORTAÇÕES LTDA / 00020725			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BAÚ DA FELICIDADE - BF UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA / 61369856			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BDF NIVEA LTDA / 46389383			
Danos pessoais ao consumidor	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BEACH PARK HÓTEIS E TURISMO S/A / 11805397			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BEAUTY LINE - PERSON INTERMEDIÇÃO DE CIRÚRGIA LTDA / 07944284			
Não cumprimento à oferta	0	4	4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,03%		8

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
BECAR VEÍCULOS - C & S VEÍCULOS LTDA / 07435363			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BELAS ART'S COZINHAS & DORMITÓRIOS /			
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BELLA CASA DESIGNER - ALI ZAAROUR DECORAÇÕES ME / 08728486			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BELLA MÓVEIS DESIGN - ARQUIMÓVEIS COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA / 63024954			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BELLA PIVA - POLLIGNANNO AL MARE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA EPP / 07399925			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BELLIS MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 72953193			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BEM PARADO - ALEXANDRE FERRAZ DE LIMA ME / 08260535			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BENITO AUTOMÓVEIS LTDA / 01732524			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BENQ ELETROELETRÔNICA/SIEMENS CELULARES - JUTAI 661 EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA / 07560958			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	2	2
Falta de peça de reposição	0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	50	51
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	3	243	246
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	1,10%		305
BENQ INFORMÁTICA - BENQ DO BRASIL LTDA / 05130814			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BEST COMPUTER - BEST COMPUTER DO BRASIL LTDA ME / 05030875			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BEST MIX - PANASHOP COMERCIAL LTDA / 62558150			
Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	5	5
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		8
BEST SHOP TV/BESTSHOPTV - BESTSHOPTV COM IMP E EXP DE PRODS ELETRO ELETRÔNICOS LTDA / 08428598			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto	6	3	9
Produto entregue com danos/defeitos	7	2	9
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Produto entregue incompleto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,09%		25
BEST SHOP - UNIVERSAL TELEMARKETING COMERCIAL LTDA. / 06865370			
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BETACRED - BETACRED AQUISIÇÃO E ADMINISTRAÇÃO DE CRÉDITOS LTDA / 06050986			
Cálculo de prestação/taxa de juros	0	2	2
Cobrança indevida.	2	2	4
% do Total Geral / Total	0,02%		6
BETEL INDIVIDUALIZADORA DE ÁGUA E ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIOS LTDA /			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BI ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO E SERVIÇOS LTDA / 03732219			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BIA BUFFET - ELVIRA DA SILVA AMARAL / 03366114			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BIC BANCO - BANCO INDUSTRIAL E COMERCIAL S/A / 07450604			
Antecipação de Financiamento	1	8	9
Cálculo de antecipação de prestação	1	4	5
Cobrança indevida.	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	4	5
Não entrega de cópia do contrato	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,08%		23
BICICLETAS CALOI S/A / 56994924			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos	2	2	4
% do Total Geral / Total	0,02%		6
BIG GRAN REVESTIMENTOS - SYLVIO BAYER CORREA ME / 05348988			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BIG PISCINA LTDA / 55980122			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BIG SHOWER - SANDON DO BRASIL COMERCIAL LTDA / 04453806			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BIG TV - TVG GUARULHOS S/A / 02998957			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BIGUASUL - SOLAR LOCADORA E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 01993436			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BILAC AUTOMÓVEIS - VVP FILHO AUTOMÓVEIS ME / 00983303			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
BILDEN TECNOLOGIA EM PROCESSOS CONSTRUTIVOS LTDA / 01266841			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BIOTRIP VIAGENS E TURISMO LTDA / 62253109			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BIT BRASIL TREINAMENTOS - MICROTAB CURSOS DE INFORMÁTICA E PROFISSIONALIZANTES LTDA ME / 08419629			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BIT COMPANY - SCGP CURSOS E SISTEMAS S/C LTDA / 04352541			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BIT COMPANY - WF CACHOEIRINHA INFORMÁTICA S/C LTDA / 04347945			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BLACK & DECKER BRASIL LTDA / 53296273			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BLOCKBUSTER VÍDEO - BWU COMÉRCIO E ENTRETENIMENTO S/A / 00019388			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BLUE LIFE - ASSISTÊNCIA MÉDICA SÃO PAULO S/A / 52639572			
Descredenciamento	0	1	1
Negativa de Cobertura	0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	0	1
Reajuste p alt de faixa etária (percent elevado/sem prev em contrato de percentual ou fx etária)	2	1	3
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
BLUESTONE - A NEUMANN COMÉRCIO DE PEDRAS LTDA ME / 71723126			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BMC - BANCO BMC S/A / 07207996			
Cálculo de antecipação de prestação	0	1	1
Cobrança indevida.	22	7	29
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	10	5	15
Empréstimo/Crédito Consignado	6	0	6
Não entrega de cópia do contrato	0	1	1
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,20%		54
BMW DO BRASIL LTDA / 00882430			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BOM PASTOR MUDANÇAS /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BONATO & BENETTI LTDA /			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
BONPOIT - VERSÃO FRANCESA IMPORTAÇÕES TEXTEIS LTDA / 08020865			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BOOT BUG'S INFORMÁTICA - RODRIGO LUIZ DE ARAÚJO / 05425345			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BOSCH ELETRODOMÉSTICOS/CONTINENTAL ELETRODOM - BSH CONTINENTAL ELETRODOM LTDA / 60736279			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	3	5
Produto entregue com danos/defeitos	7	3	10
% do Total Geral / Total	0,05%		15
BOSCH/SKIL - ROBERT BOSCH LTDA / 45990181			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BOUTIQUE DO TELEFONE - SK SERVICE COMERCIAL LTDA / 01727184			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BPN BRASIL BANCO MÚLTIPLO S/A / 61033106			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BPN CREDITUS BRASIL PROMOTORA DE VENDAS LTDA / 04936866			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BR3 AUTOMÓVEIS - BR3 AUTOMÓVEIS /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRA TRANSPORTES AÉREOS LTDA / 03411928			
Cobrança indevida/abusiva	0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	5	5
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	4	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,07%		18
BRADERCO AUTO/RE COMPANHIA DE SEGUROS / 92682038			
Cobrança indevida.	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	5	6
Não pagamento de indenização	0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
Valor do bem	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,04%		10
BRADERCO CAPITALIZAÇÃO S/A / 33010851			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRADERCO CONSÓRCIOS LTDA / 52568821			
Cálculo de antecipação de prestação	0	1	1
Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
BRADERCO SAÚDE S/A / 92693118			
Não pagamento de indenização	0	1	1
Negativa de Cobertura	0	3	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	2	2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Reajuste anual	0	1	1
Reajuste p alt de faixa etária (percent elevado/sem prev em contrato de percentual ou fx etária)	1	3	4
% do Total Geral / Total	0,04%		11
BRADESCO SEGUROS S/A / 33055146			
Cobrança indevida.	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)	0	2	2
Discordância quanto as avarias	0	1	1
Não pagamento de indenização	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
BRADESCO VIDA E PREVIDÊNCIA S/A / 51990695			
Cálculo do prêmio (seguros)	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	5	17	22
Discordância na indenização (seguros em geral)	0	1	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	1	0	1
Não entrega de cópia do contrato	0	3	3
Não pagamento de indenização	0	3	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	2	4	6
Venda casada	0	1	1
Venda enganosa	0	5	5
% do Total Geral / Total	0,16%		45
BRADESCO - BANCO BRADESCO S/A / 60746948			
Antecipação de Financiamento	0	1	1
Cálculo de prestação em atraso	2	1	3
Cálculo de prestação/taxa de juros	1	3	4
Cobrança indevida.	56	54	110
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	10	3	13
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	25	32	57
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	14	1	15
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	6	4	10
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	16	53	69
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	32	20	52
Não entrega de quitação retenção de documentos	2	1	3
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	3	1	4
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	1	0	1
Retirada de crédito sem comunicação prévia.	0	2	2
Roubo de cartão	6	10	16
Transação Eletrônica Não Reconhecida	11	32	43
Venda casada	0	3	3
Venda enganosa	0	2	2
% do Total Geral / Total	1,47%		408
BRÁS & FIGUEIREDO - BRASELL COMPUTADORES E SISTEMAS LTDA / 00371744			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRAS FIGUEIREDO INFORMÁTICA S/C LTDA / 69093979			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRASCAN IMOBILIÁRIA E INCORPORAÇÕES S/A / 29964749			
Saldo devedor	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRASCOPY - LASERCHIP INFORMÁTICA LTDA / 08639231			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRASFILTER INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 53437406			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	3	0	3
% do Total Geral / Total	0,01%		4

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRASIL HELP CAR - AMERICAN ASSIST BRASIL SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA LTDA / 07728110			
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRASIL SHOPPING /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRASIL SHOPPING - PUCON COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA EPP / 07192152			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto	8	3	11
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
Produto entregue diferente do pedido	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,07%		18
BRASIL TECHNOLOGY - MJPO COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA / 02527334			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRASIL TELECOM S/A / 76535764			
Clonagem	4	1	5
Cobiling	10	3	13
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	1	0	1
Cobrança de embalagem (sacolas)	0	1	1
Cobrança indevida.	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	418	241	659
Consulta a lista de empresas reclamadas	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	35	34	69
Serviço em desacordo com norma/lei	2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	2	1	3
% do Total Geral / Total	2,73%		758
BRASILCAP CAPITALIZAÇÃO S/A / 15138043			
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRASILVEÍCULOS COMPANHIA DE SEGUROS / 01356570			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRASILWAGEN - BRASILWAGEN COMÉRCIO DE VEÍCULOS S/A / 49707557			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRASIMÓVEIS - AHMAD HAGE MÓVEIS ME / 04442185			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRASMIL/MILÊNIO - MONTELAC ALIMENTOS S/A / 03529392			
Suspeita da pureza, composição do produto.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRASTEC ME /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRASTEMP UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA / 62058318			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	2
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	1	0	1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto	0	3	3
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		9
BRAVIEW - BRAVIEW INDÚSTRIA DE PRODUTOS ELETRÔNICOS DO BRASIL LTDA / 05943963			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRAZIL TV SHOP - BENFIRCO ESTÉTICA COMERCIAL LTDA / 06334139			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Não cumprimento à oferta	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
BRAZILIAN EXPRESSO CAFÉS FINOS LTDA / 04669118			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRCARD / BR CARD - EDITORA BRCARD DESCONTOS LTDA / 07956905			
Cobrança indevida.	1	33	34
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	23	23
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	0	3	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	2	2
Publicidade enganosa	0	1	1
Venda enganosa	1	21	22
% do Total Geral / Total	0,31%		85
BRETON ACTUAL - TRI DECORAÇÕES E COMÉRCIO LTDA / 04325546			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRICAR MULTIMARCAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 08854162			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRILHANTE AUTOMÓVEIS LTDA / 08841506			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRILHO BOX E ESQUADRIAS DE ALUMÍNIO - EDMILSON GOMES DA SILVA SERRALHEIRO ME /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRILHO PRODUÇÕES LTDA / 59938779			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
BRILL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA - EPP / 02418314			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRIN CON BRINQUEDOS E CONCERTOS LTDA ME / 58015595			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRINQUEDOS BANDEIRANTE S/A / 61068557			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BRIOMOTOS - PONTO COM COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 04089532			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
BRITÂNIA - BRITÂNIA ELETRODOMÉSTICOS LTDA / 76492701			
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BRITISH AND AMERICAN - CENTRO DE ENSINO DA LÍNGUA INGLESA LTDA. / 04144417			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BRITISH AND AMERICAN - CENTRO DE ESTUDOS LINGÜÍSTICOS LTDA / 03998149			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BROOKLIN CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA / 62432570			
Publicidade enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BROOKSFIELD - VIA VENETO ROUPAS LTDA / 47100110			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRUNI SERVICE PEÇAS E SERVIÇOS LTDA ME / 08784271			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BRUNOBOX COM. E DECORAÇÕES LTDA /			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BS COLWAY - BS COLWAY PNEUS LTDA / 02712991			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BUDGET RENT A CAR - BRC AUTOMÓVEIS DE ALUGUEL LTDA / 07185183			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
BUENO ÓTICA LTDA ME / 03243900			
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BUFFET CLAUDIO E PAULO LTDA / 58876947			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BUFFET GISELI LTDA / 04198533			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BUFFET HONORATO - ELIVANIA SOUSA MACHADO HONORATO /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BUFFET JASMIN - RICARDO DIAS CADETE ME / 08248070			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BUFFET LA FRANCIE LTDA ME / 68358381			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
BUFFET M E - BUFFET M E FESTAS E EVENTOS LTDA -ME / 05888986			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BUFFET MAGIC MOMENT - BUFFET MAGIC MOMENT LTDA ME / 06923424			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BUGÊ VEÍCULOS / 07065482			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BURIGOTTO - BURIGOTTO S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO / 51460277			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BUY CLICK - BUY CLICK INFORMÁTICA LTDA / 04119081			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
BV FINANCEIRA S/A CRED FIN INVEST / 01149953			
Antecipação de Financiamento	10	21	31
Cálculo de antecipação de prestação	5	8	13
Cálculo de prestação/taxa de juros	1	1	2
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança	2	0	2
Cobrança indevida.	8	25	33
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	3	1	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	5	13	18
Discordância na indenização (seguros em geral)	1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	1	0	1
Não entrega de cópia do contrato	0	2	2
Não entrega de quitação retenção de documentos	1	0	1
Retirada de crédito sem comunicação prévia.	0	1	1
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,40%		110
C&A MODAS LTDA / 45242914			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos	0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		8
C.F.C - B PIRAPORINHA S/C LTDA /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CABESP CAIXA BENEF FUNC BANCO DO ESTADO DE SÃO PAULO / 62231527			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CABURÉ SEGUROS - CABURÉ CORRETORA DE SEGUROS LTDA / 72401102			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
CADENCE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 03106170			
Produto causou danos materiais	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CAFÉ PILÃO - SARA LEE CAFÉS DO BRASIL LTDA / 02333707			
Alteração de odor, sabor e aspecto.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CAIXA CAPITALIZAÇÃO S/A / 01599296			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CAIXA CONSÓRCIOS S/A / 05349595			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CAIXA ECONÔMICA FEDERAL / 00360305			
Antecipação de Financiamento	0	1	1
Cálculo de antecipação de prestação	0	2	2
Cálculo de prestação em atraso	0	1	1
Cálculo de prestação/taxa de juros	2	0	2
Cobrança indevida.	16	28	44
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	9	16	25
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	9	3	12
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	2	5	7
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	14	51	65
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	5	16	21
Não entrega de cópia do contrato	0	1	1
Não entrega de quitação retenção de documentos	1	3	4
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	0	1	1
Roubo de cartão	0	11	11
Transação Eletrônica Não Reconhecida	10	30	40
Venda casada	2	1	3
Venda enganosa	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,89%		246
CAIXA SEGUROS - CAIXA SEGURADORA S/A / 34020354			
Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Não pagamento de indenização	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CALÇADOS ONLY LTDA / 87377255			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CALIFÓRNIA VEÍCULOS - CALIFÓRNIA VEÍCULOS LTDA / 41123258			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CALOI - CALOI NORTE S/A / 04301024			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Publicidade enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CAMARGO DIAS IMÓVEIS LTDA / 43140995			
Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CAMERAS SAMSUNG - AFRICA CINE FOTO E VÍDEO LTDA / 07785861			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
CAMISARIA COLOMBO - ADM COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA / 04744781			
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CAMP HOUSE - CAMP HOUSE COM DE EQUIP DE SEGURANÇA LTDA / 08512480			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto	0	4	4
Produto entregue com danos/defeitos	0	3	3
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Produto entregue incompleto	0	1	1
Venda enganosa	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,06%		17
CANDIDE - CANDIDE INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 62434436			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CANON - CANON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 46266771			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CAPER NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA. / 59644153			
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CAR STORE AUTOMÓVEIS E COMÉRCIO DE PEÇAS LTDA / 60043361			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CAR VEÍCULOS /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CARAIGÁ VEÍCULOS LTDA / 60437944			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CARBU POWER AUTO SHOP LTDA ME / 01347030			
Não pagamento de indenização	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CARBU WELL - CARBU WELL CABURAÇÃO E IGNIÇÃO DE MOTORES LTDA ME / 61826517			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CARDANI LAVANDERIA LTDA EPP / 69254308			
Roubo/furto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CARDEAL MÓVEIS /			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CARDIF DO BRASIL SEGUROS E PREVIDÊNCIA S/A / 03546261			
Cobrança indevida.	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,02%		5
CARFRANCE LTDA / 41920521			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
CARLOS ALBERTO FERNANDO SANTOS FRAZÃO / 07098740			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CARMANIA II - HENRI SOM COMÉRCIO E INSTALAÇÃO LTDA ME / 06038042			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CARPETÃO DECORAÇÕES LTDA / 38814091			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CARREFOUR ADM CARTÕES CRÉDITO COM E PARTIC LTDA / 59427302			
Cobrança indevida.	2	2	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA / 45543915			
Acidente de consumo (produto/embalagem causou danos pessoais, físicos e mal estar)	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	6	9
Não entrega/demora na entrega do produto	0	2	2
Oferta enganosa	0	2	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	14	13	27
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Produto entregue incompleto	0	3	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	7	7
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	6	6	12
Produto entregue diferente do pedido	0	2	2
Produto entregue incompleto	0	1	1
Publicidade enganosa	0	1	1
Roubo/furto	0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,28%		78
CARREFOUR REVENDEDORA DE COMBUSTÍVEIS LTDA / 04097687			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CARREFOUR/BLUESKY/FISTLINE/HOMATE/KRAFT/KORDAX - CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA / 45543915			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	5	3	8
Produto entregue com danos/defeitos	17	19	36
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Publicidade enganosa	0	1	1
Roubo/furto	0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,18%		50
CARRERA - ITA PEÇAS PARA VEÍCULOS COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA / 06352893			
Produto entregue com danos/defeitos	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CARSYSTEM - CAR SYSTEM ALARMES LTDA / 04401579			
Cálculo do prêmio (seguros)	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	1	2	3

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	0	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	4	4
Venda enganosa	0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,05%		14
CARTÃO AURA - CETELEM BRASIL S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO / 03722919			
Antecipação de Financiamento	1	0	1
Cálculo de prestação/taxa de juros	0	2	2
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança	0	1	1
Cobrança indevida.	54	43	97
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	8	2	10
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	16	11	27
Discordância na indenização (seguros em geral)	1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	9	5	14
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	33	11	44
Não comunicação de negativação	1	0	1
Não entrega de quitação retenção de documentos	1	1	2
Não pagamento de indenização	1	2	3
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
Roubo de cartão	0	1	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,76%		211
CARTÃO C&A/IBIODONTO/IBICARD - BANCO IBI S/A BANCO MÚLTIPLO / 04184779			
Antecipação de Financiamento	1	2	3
Cálculo de antecipação de prestação	1	2	3
Cálculo de prestação em atraso	1	3	4
Cálculo de prestação/taxa de juros	1	8	9
Cobrança indevida.	87	104	191
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	13	15	28
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	24	34	58
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	15	12	27
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	1	4	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	65	55	120
Não cumprimento à oferta	2	3	5
Não entrega de cópia do contrato	0	1	1
Não entrega de quitação retenção de documentos	5	2	7
Não pagamento de indenização	1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	2	3	5
Negativa de Cobertura	1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	1	0	1
Recusa/mal atendimento	0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	4	13	17
Roubo de cartão	13	11	24
Transação Eletrônica Não Reconhecida	0	2	2
Venda enganosa	2	3	5
% do Total Geral / Total	1,87%		520
CARTÃO FININVEST - BANCO FININVEST S/A / 33098518			
Antecipação de Financiamento	2	3	5
Cálculo de prestação em atraso	4	1	5
Cálculo de prestação/taxa de juros	3	1	4
Cobrança indevida.	105	57	162
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	11	3	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	19	19	38
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	15	7	22
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	2	0	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	17	8	25
Não entrega de quitação retenção de documentos	1	1	2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não pagamento de indenização	0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
Roubo de cartão	1	2	3
Transação Eletrônica Não Reconhecida	0	1	1
Venda casada	0	1	1
% do Total Geral / Total	1,03%		286
CARTÃO MARISA - CREDI 21 PARTICIPAÇÕES LTDA / 03529067			
Cobrança indevida.	1	11	12
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	2	2	4
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,07%		18
CARTÃO PÃO DE AÇÚCAR/EXTRA ELETRO/EXTRA HIPERM/SENDAS/COMPREBEM - FIN ITAÚ CBD S/A CRÉD FIN E INVEST / 06881898			
Antecipação de Financiamento	1	1	2
Cálculo de prestação/taxa de juros	2	1	3
Cobrança indevida.	85	38	123
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	9	9	18
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	28	16	44
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	51	5	56
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	26	20	46
Roubo de cartão	3	4	7
Transação Eletrônica Não Reconhecida	0	1	1
Venda casada	1	1	2
Venda enganosa	2	0	2
% do Total Geral / Total	1,11%		307
CARTÃO RIACHUELO - LOJAS RIACHUELO S/A / 33200056			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	1	2
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
CARTÕES BRADESCO/AMERICAN EXPRESS - BANCO BRADESCO CARTÕES S/A / 59438325			
Cálculo de prestação/taxa de juros	0	2	2
Cobrança indevida.	5	7	12
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	2	3
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	8	1	9
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	3	4
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	1	0	1
Roubo de cartão	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,12%		34
CARVALHO & RIZZI INFORMÁTICA S/C LTDA / 03776081			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CASA & COZINHA COMPLEMENTOS E DECORAÇÕES - AHMID ABDO RAUF ABDUNI ME / 07653849			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CASA & VÍDEO - MOBILITA COMÉRCIO INDÚSTRIA E REPRESENTAÇÕES LTDA / 32121766			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CASA ALIANÇAS DO AMOR /			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASA DAS ESCADAS COMÉRCIO DE ARTEFATOS DE CONCRETO /			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CASA DAS ESCADAS COMÉRCIO DE ARTEFATOS DE CONCRETO /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CASA D - CASA D INDÚSTRIA DE MÓVEIS LTDA / 52440971			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CASA DE CARNES NOVA PARISIENE JD LTDA EPP / 05769483			
Suspeita da pureza, composição do produto.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CASA DE MÓVEIS SÃO JORGE/SÃO JORGE MÓVEIS - A GIGANTE DO BAIRRO MÓVEIS LTDA / 43312065			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
CASA DO NOTEBOOK - CN2 COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA / 04357446			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CASA DO ÓPTICO LTDA. / 54481239			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CASA FÁTIMA COMUNICAÇÃO - NABIL YASSINE JIBAI ME / 04009828			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CASA FERNANDES - SAULO FERNANDES DA SILVA MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO ME / 68343540			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CASA K - WIDAD SAIFI EL HASSAN HAMMADEH EPP / 08518636			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CASA MODERNA MÓVEIS E DECORAÇÃO - HAMMOUD COMERCIAL IMP E EXP LTDA EPP / 67245654			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,02%		5
CASA MODERNA - SP DESIGNERS ARTEFATOS E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA / 02831471			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CASA SUIÇA INDÚSTRIA ALIMENTÍCIA LTDA / 00441885			
Alteração de odor, sabor e aspecto.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CASAS BAHIA - CASA BAHIA COMERCIAL LTDA / 59291534			
Antecipação de Financiamento	0	1	1
Cálculo de antecipação de prestação	0	2	2
Cálculo de prestação/taxa de juros	1	3	4
Cobrança indevida.	4	5	9
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	4	4	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	18	14	32

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	7	10	17
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	12	1	13
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	2	2
Discordância na indenização (seguros em geral)	0	2	2
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	2	3	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	16	6	22
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	1	0	1
Não entrega de cópia do contrato	0	1	1
Não entrega de quitação retenção de documentos	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	22	3	25
Não pagamento de indenização	1	2	3
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	136	42	178
Produto entregue diferente do pedido	19	7	26
Produto entregue incompleto	6	6	12
Publicidade enganosa	0	2	2
Venda casada	4	2	6
Venda enganosa	8	2	10
% do Total Geral / Total	1,38%		383
CASAS LATINAS LTDA ME / 03634900			
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CASAS PERNAMBUCANAS - ARTHUR LUNDGREN TECIDOS S/A / 61099834			
Cobrança indevida.	3	3	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	2	3	5
Produto entregue com danos/defeitos	3	5	8
Produto entregue diferente do pedido	0	2	2
Publicidade enganosa	2	2	4
% do Total Geral / Total	0,12%		32
CASEBRAS - CASEBRAS CAIXA ASSISTENCIAL DO SERVIDOR BRASILEIRO / 24098899			
Cobrança indevida.	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CÁSIO SERVICE /			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CÁSIO/SUZUKI ELETRÔNICOS - ELETRÔNICOS PRINCE REPRES IND COM IMP EXP DE PROD EM GERAL LTDA / 51553709			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	4	4	8
% do Total Geral / Total	0,03%		9
CASSI FAMILIA SAÚDE - CAIXA DE ASSISTÊNCIA DOS FUNCIONÁRIOS DO BANCO DO BRASIL / 33719485			
Negativa de Cobertura	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CASTELLUCCI - INSTITUTO EDUCACIONAL CASTELLUCCI S/C LTDA / 04676795			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CASTILHO E NAVARRO COM DE VEÍCULOS LTDA / 05337303			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
CASTRO IMÓVEIS LTDA / 04128493			
Devolução de sinal, valores pagos (negócio não concretizado)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CATHO ONLINE LTDA / 03753088			
Cobrança indevida/abusiva	6	1	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,04%		10
CATTONI TUR - CATTONI TUR PASSAGNES TURISMO E CÂMBIO LTDA / 57822181			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CATV/TVA - COMERCIAL CABO TV SÃO PAULO S/A / 65791444			
Cobrança indevida/abusiva	10	1	11
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	7	0	7
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	3	1	4
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,11%		30
CAUÊ AUTOMÓVEIS - CAUÊ MOTORS AUTOMÓVEIS LTDA / 04493397			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CAVE COMÉRCIO DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA / 08352988			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CAVENAGHI INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS ESPECIAIS LTDA / 04589483			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CCAA - ALIANÇA CULTURAL ANGLO AMERICANA SC LTDA / 46908547			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CCAA - CASA DE CULTURA ANGLO AMERICANA LTDA / 48493985			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CCAA - FREGUESIA DO Ó COMÉRCIO DE MATERIAIS DIDÁTICOS LTDA ME / 04595560			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CCAA - TALK IDIOMAS E COMÉRCIO DE LIVROS LTDA ME / 07784151			
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CCE INFORMÁTICA - DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A / 07130025			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos	32	10	42
% do Total Geral / Total	0,17%		46
CCE - CEMAZ INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA S/A / 04169843			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	0	2
Falta de peça de reposição	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	6	3	9

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	21	11	32
% do Total Geral / Total	0,16%		45
CDL - CÂMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE SALVADOR / 15178692			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CDMD COMÉRCIO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES LTDA. / 07534990			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CEAB - CEAB CENTRO EDUCACIONAL DA AVIAÇÃO DO BRASIL LTDA / 03161342			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CEAZA VEÍCULOS - ELIVEL AUTOMOTORES LTDA / 54820774			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CEDASPY - EDITORA HOOLNEX DE TATUAPÉ LTDA / 04911945			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CEFAP INFORMÁTICA E IDIOMAS LTDA ME / 05918886			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CELCAR MULTIMARCAS COM DE VEÍCULOS LTDA / 07578392			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CELESTICA DO BRASIL LTDA / 03084096			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CELLCAST BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME / 06941418			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CELLULAR PLACE TELECOMUNICAÇÕES LTDA / 01671521			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CELMAR - MILLENA MARIA FERNANDA DE ALMEIDA MARTINES / 08374213			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CELMAR - MIRELLA MARIA FERNANDA DE ALMEIDA MARTINES / 08380782			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CELMAR - VANESSA GUIMARÃES MARTINES / 08380592			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CELSO DOS SANTOS / 60255072			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
CELULAR LESTE TELECOM LTDA-EPP / 01426657			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CELULAR SONY ERICSSON - SONY ERICSSON MOBILE COMMUNICATIONS DO BRASIL LTDA. / 04667337			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Falta de peça de reposição	1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	105	17	122
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos	339	64	403
Produto entregue incompleto	1	0	1
% do Total Geral / Total	1,91%		531
CEMITÉRIO COLINA DOS IPÊS - CEMITÉRIO COLINA DOS IPÊS LTDA / 04802996			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CEMITÉRIO PARQUE DAS GARÇAS - GREEN BUSINESS DO BRASIL ADM E SERV CEMIT LTDA / 04890277			
Cobrança indevida/abusiva	4	1	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
CEMITÉRIO PARQUE DOS PINHEIROS - PARQUE DOS PINHEIROS ADMINISTRAÇÃO S/C LTDA. / 01628517			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CEMITÉRIO VALE DA PAZ - HZ ADMINISTRAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S/C LTDA / 43354752			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CENAE - CENAE CENTRO NACIONAL DE ENSINO E PESQUISA LTDA ME / 08949821			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENEP CENTRO DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CENEP CENTRO DE ENSINO PROFISSIONALIZANTE - CLÁUDIA MILLAN PEINADOR ME / 07602653			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENEP JABAQUARA EDIÇÕES CULTURAIS LTDA ME / 08108281			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENEP - CENEP TATUAPÉ EDIÇÕES CULTURAIS LTDA ME / 08309515			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CENTAURUS COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS LTDA / 07061528			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTER LÍDER HIPERMERCADO DA CONSTRUÇÃO - COMERCIAL CENTER LÍDER ARICANDUVA LTDA / 02290809			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Publicidade enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CENTER NORTE - CENTER NORTE S/A CONSTR EMPR ADM E PARTICIPAÇÃO / 45246402			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTER VARGINHA - MARCOS ALVES FERREIRA MATERIAIS ME / 05429505			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTERLAV ELETRODOMÉSTICOS LTDA EPP / 00960887			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTERLUX - CENTERLUX ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE REFRIGERADORES /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTRAL CAR - CENTRAL CAR RETÍFICA DE MOTORES LTDA ME / 05411071			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTRAL DO TÁXI - COMÉRCIO DE VEÍCULOS CENTRAL DO TÁXI LTDA / 61538286			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTRAL MÁQUINAS DE COSTURA - MAKCENTER COMÉRCIO DE MÁQUINAS LTDA ME / 07087286			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTRAL MUDANÇAS /			
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTRAL NACIONAL UNIMED COOPERATIVA CENTRAL / 02812468			
Negativa de Cobertura	2	1	3
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
Reajuste p alt de faixa etária (percent elevado/sem prev em contrato de percentual ou fx etária)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
CENTRAL PAULISTA DE CURSOS LTDA ME / 06108430			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTRAL RV PRODUTOS NATURAIS/SUPERCÁLCIO D - CENTRAL RV DE PRODUTOS NATURAIS LTDA / 82212143			
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTRO ACADÊMICO VISCONDE DE CAIRU / 47424171			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTRO AUDITIVO MICROSOM LTDA / 66704701			
Vício do Produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTRO AUTOMOTIVO SANTO AMARO - BRUNO SANTA RITA DE LIMA AUTOMOTIVO ME / 07896029			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTRO AUTOMOTIVO VELLERES/RE9 CENTRO AUTOMOTIVO - NIL'LI CENTRO AUTOMOTIVO LTDA ME / 04944821			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTRO CULTURAL DE IDIOMAS JABAQUARA LTDA ME / 07833162			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES AB SÃO LUIS /			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
CENTRO EDUCACIONAL SÃO MATEUS - CENTRAL DE CURSOS MAUÁ LTDA / 07102901			
Serviço em desacordo com norma/lei	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTRO EDUCACIONAL VIDA LTDA / 01637082			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTRO EDUCACIONAL - EVOLUÇÃO CURSOS LTDA ME / 03721395			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTRO ODONTOLÓGICO ESPECIALIZADO - PRONTO SOCORRO 24H /			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTRO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA JOÃO XXIII /			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CENTRO TRASMONTANO DE SÃO PAULO / 62638374			
Negativa de Cobertura	4	5	9
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,04%		10
CENTRO UNIVERSITÁRIO BELAS ARTES DE SÃO PAULO - FEBASP ASSOCIAÇÃO CIVIL / 62294053			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO CAMILO - UNIÃO SOCIAL CAMILIANA / 58250689			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CEPHEUS EVEN EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 08808899			
Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CERÂMICA GYOTOKU LTDA / 71902431			
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CERÂMICA LANZI LTDA / 52738630			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CERÂMICA ROCHA LTDA / 02387252			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CERCADO MOTO PEÇAS - CASA DO MOTOQUEIRO COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ME / 04283342			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CERIS - COOPERATIVA DE ELETRIFICAÇÃO RURAL DE ITAPECIRICA / 57384943			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CEUBAN / UNIMES - CENTRO DE ESTUDOS UNIFICADOS BANDEIRANTE / 02837041			
Cobrança indevida/abusiva	2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)	0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
CEVA VIDROS E CRISTAIS - CEVA VIDROS E CRISTAIS / 47455027			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CFC B ROBLES - CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES B ROBLES LTDA - EPP / 03259120			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CFC BIG INDUSTRIAL - CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES BIG INDUSTRIAL LTDA ME / 01427650			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CFC BIG TIRADENTES - CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES B BIG CIDADE TIRADENTES LTDA -EPP / 04946995			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
CFC CONVÊNIO FUNERÁRIO COLOMOURA - CONVÊNIO FUNERÁRIO COLOMOURA LTDA ME / 00635376			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CGD AUTOMÓVEIS S/A / 05368250			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CHALÉ CAR /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CHAMPS ELYSEES - FRANCECAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 67570598			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CHANSPOIT INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 02117227			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CHEFALY CONSULTORIA EMPRESARIAL E SERVIÇOS LTDA / 04994559			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CHIC - E. DE SALES SILVA DECORAÇÕES EPP / 07029278			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CHIC - TAPEÇARIA MONTE SERRAT LTDA / 01390548			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CHINA DIRECT - CIEAE DAS AMÉRICAS COM VAR IMP EXP APARELHOS ELETR E DE USO PESSOAL LTDA EPP / 08497798			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CIA DOS ESTOFADOS - SALEH IBRAIN EL HINDY MÓVEIS ME / 03777095			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CIA ITAÚ DE CAPITALIZAÇÃO / 23025711			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
CIA ITAULEASING DE ARRENDAMENTO MERCANTIL / 49925225			
Antecipação de Financiamento	2	2	4
Cálculo de antecipação de prestação	0	3	3
Cálculo de prestação em atraso	1	1	2
Cálculo de prestação/taxa de juros	0	1	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança	1	3	4
Cobrança indevida.	18	87	105
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	10	18	28
Não entrega de quitação retenção de documentos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,54%		150
CIA MANAGER - INATEC SERVIÇOS DE ENSINO LTDA ME / 08287469			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CIA PAULISTA DE MODELOS E FIGURANTES - AGÊNCIA MASTER MODELS PROD DE EVENTOS ARTIST LTDA / 06004174			
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CIA SÃO GERALDO DE VIAÇÃO / 19315118			
Cobrança indevida/abusiva	0	5	5
% do Total Geral / Total	0,02%		5
CICLAME INCORPORADORA LTDA / 07697863			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CIDAUTO - CIDAUTO MULTIMARCAS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CIFRA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO / 08030215			
Cobrança indevida.	0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CINCO ESTRELAS REPRESENTAÇÕES /			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CINEMARK BRASIL S/A / 00779721			
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CINERAL - CINERAL ELETRÔNICA LTDA / 03318846			
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CIPRIANO VEÍCULOS /			
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CIRURGIA PLÁSTICA ESPECIALIZADA - FERRUCIO DALL AGLIO /			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CITROËN - PEUGEOT CITROËN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA / 67405936			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não pagamento de indenização	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
CITY CAR - NIXON MARLON FERREIRA ALVES AUTOMÓVEIS / 05849007			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
CITY PROJECTS EMPREENDIMENTOS LTDA / 04885850			
Não cumprimento do contrato/proposta	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CLARIC REPRESENTAÇÕES COMERCIAIS LTDA / 08417345			
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CLARO - CLARO S/A / 40432544			
Cobrança indevida/abusiva	100	34	134
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	6	1	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	26	10	36
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	3	0	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	20	8	28
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Não pagamento de indenização	1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	2	3
Orientação/Esclarecimentos	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	13	3	16
Roubo/furto	1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei	6	0	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	5	3	8
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	30	19	49
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	3	1	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	21	19	40
% do Total Geral / Total	1,24%		344
CLATEX POLIMEROS - CLATEX POLIMEROS INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ESPUMAS LTDA / 03783775			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CLAUDIO COHN CENTRAL DE LEILÕES PREST SERV ADM LTDA / 06309437			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CLAUDIO LICATTI EMPREENDIMENTOS LTDA / 46357869			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CLAUDIO ROBERTO ROSA DE ALMEIDA /			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CLEAN PLANEJADOS - SILMARA PERINETTI DOS SANTOS ME / 07196459			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CLEBER SILVA MORAIS / 08278924			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CLÍNICA DE OUVIDOS NARIZ E GARGANTA MARCELO FERNANDO CALABRIA LTDA EPP / 43307495			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CLINICA DENTÁRIA CACHOEIRINHA /			
Vício do Produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
CLÍNICA DENTÁRIA GUAIANAZES - RENATA FERRARI / 30491873			
Recusa/mal atendimento	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CLÍNICA DENTÁRIA LARGO DO SOCORRO /			
Preço do produto/serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CLÓVIS CALÇADOS/GLOBAL SHOES - LOJAS GLOBAL LTDA / 03705094			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CLUBE DO TEATRO BRASIL / 05016195			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	6	1	7
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	4	1	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	4	2	6
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,08%		21
CLUBMAXI - CLUBMAXI CLUBE DE BENEFÍCIOS LTDA / 07420164			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CMAROX IMÓVEIS - CONDE MARQUES NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA. / 01363007			
Devolução de sinal, valores pagos (negócio não concretizado)	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CMT - CONSÓRCIO METROPOLITANO DE TRANSPORTES / 07096200			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CNA - B & B IDIOMAS LTDA / 05496972			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CNA - INSTITUTO PAULISTANO DE IDIOMAS LTDA ME / 03548258			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CNA - MAX INSTITUTO DE IDIOMAS LTDA EPP / 01879780			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CNA - MORRONE ESCOLA DE IDIOMAS LTDA ME / 03460898			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
COAD CENTRO DE ORIENT. ATUALIZ. E DES. PROFISSIONAL LTDA. / 33832759			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COBANK COBRANÇAS COMERCIAIS S/S LTDA / 74334376			
Cobrança indevida.	3	0	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
COBBANK ASS E COBRANÇA LTDA ME /			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
COBERNIT - COBERNIT MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 04605852			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
COBERSUL MIMURA TELHADOS E COBERTURAS LTDA / 03297641			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COBRASEG - CAPEME GESTÃO DE BENEFÍCIOS E SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA ME / 07531503			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COCR - CENTRO ODONTOLÓGICO CAPÃO REDONDO SC LTDA /			
Não cumprimento à oferta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLCHÃO CENTER - COLCHÕES CAVALETTI LTDA / 07885215			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLCHÕES & SONHOS - LUIS CLÁUDIO GAC LEAL ME / 03082789			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLCHÕES BIFLEX - BASE INDÚSTRIAS REUNIDAS LTDA / 37393196			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLCHÕES BOM PASTOR - MÓVEIS BP LTDA / 01610917			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLCHÕES CASTOR - INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES CASTOR LTDA / 53424594			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	3	4
% do Total Geral / Total	0,02%		5
COLCHÕES ORTOBOM - CONTAGEM IND COM DE ESPUMAS E COLCHÕES LTDA / 02748305			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLCHÕES ORTOBOM - D'JUAN COLCHÕES IND E COM LTDA / 54213764			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
COLCHÕES PAROPAS - PAROPAS INDÚSTRIA ECOMÉRCIO LTDA. / 21786793			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
COLÉGIO 24 DE MARÇO - INSTITUTO 24 DE MARÇO DE EDUCAÇÃO E CULTURA / 01999045			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLÉGIO 24 DE MARÇO - SOCORRO CENTRO EDUCACIONAL LTDA / 02627274			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
COLÉGIO CENECISTA BARÃO DE ÁGUA BRANCA - CCBAB - CAMPANHA NAC DE ESCOLAS DA COMUNIDADE / 33621384			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLÉGIO INTEGRAL - INACI INSTITUTO NACIONAL DE CULTURA INTEGRAL LTDA EPP / 46270492			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLÉGIO JOSÉ FONSECA /			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLÉGIO LAPA S/C LTDA EPP / 67643254			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLÉGIO MARIO DE ANDRADE S/C LTDA / 61022745			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLÉGIO MATER AMABILIS/FACULDADE CHAFIC - CENTRO DE HABILITAÇÃO DE FILOSOFIA E CULTURA / 50712280			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
COLÉGIO MEIRELLES LEME - ESCOLA CHÁCARA A PIMENTINHA LTDA / 66518028			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLÉGIO NOSSA SENHORA CONSOLATA - INSTITUTO IRMÃS MISSIONÁRIAS DE N S CONSOLADORA / 60790631			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLÉGIO PASCHOAL DANTAS - ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL PASCHOAL DANTAS / 05731858			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
COLÉGIO PASCHOAL DANTAS - DEUSA MARIA DANTAS ME / 02137045			
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
COLÉGIO RADIAL - INSTITUTO RADIAL DE ENSINO E PESQUISA / 54459672			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLÉGIO SALETE - EDT COMÉRCIO E SERVIÇO NA EDUCAÇÃO LTDA / 03065328			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLÉGIO SÃO SABAS - GRUPO EDUCACIONAL SÃO SABAS S/C LTDA / 73701922			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
COLÉGIO TÉCNICO SÃO BENTO LTDA / 01223892			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLÉGIO VIDEIRA FILHO / 67526699			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLÉGIO ZORZI EMIGLIOZZI - NUCLEO DE EDUCAÇÃO E RECREAÇÃO INFANTIL SONHAR E SABER LTDA / 02203410			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
COLOMBO - CAMISARIA COLOMBO LTDA /			
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLONIAL VEÍCULOS LTDA / 47904339			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COLORMAQ - COLOR VISÃO DO BRASIL IND. ACRÍLICA LTDA. / 47747969			
Produto entregue com danos/defeitos	2	3	5
% do Total Geral / Total	0,02%		5
COMERCIAL 645 BIJOUX LTDA EPP / 09361284			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COMERCIAL ABIMAR LTDA / 39037015			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COMERCIAL DE ALIMENTOS CARREFOUR S/A / 62545579			
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
COMERCIAL ELETROTICA LTDA / 47260906			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COMERCIAL EXCALIBUR LTDA / 54842265			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COMERCIAL LEAL - CRISTHYAN CLEBER LEAL BAPTISTA ME / 03771237			
Vício do Produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COMÉRCIO DE CEREAIS FREITAS CALU LTDA EPP / 68248327			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COMÉRCIO DE FOTOS PANORAMA LTDA ME / 71879860			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
COMÉRCIO DE MÁQUINAS E VELAS SANTOS ANTÔNIO - M.C. DA MOTA DE ALMEIDA MÁQUINAS / 04718831			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
COMÉRCIO DE MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO JOLI LTDA / 51769255			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Produto causou danos materiais	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
COMÉRCIO DE VEÍCULOS BIGUAÇU LTDA / 62564448			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	3	3	6
Produto entregue incompleto	0	1	1
Venda enganosa	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,05%		14

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
COMÉRCIO DE VIDROS SÃO JOSÉ - JOSÉ ALEIRO DOS SANTOS ME / 61253670			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COMETA FRANCHISING - PLUSERVICE CONSERVAÇÃO E PREVENÇÃO S/C LTDA / 04137358			
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COMGAS - COMPANHIA DE GAS DE SÃO PAULO / 61856571			
Cobrança indevida/abusiva	12	8	20
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	4	2	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,11%		30
COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE VIDA ESCOLAR INSTITUTO XV DE NOVEMBRO /			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO / 47508411			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
COMPANHIA DE ARRENDAMENTO MERCANTIL RENAULT DO BRASIL / 62307848			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COMPANHIA DE EVENTOS - COMPANHIA DE EVENTOS & EDITORA MUSICAL ASSOCIADAS LTDA / 07467571			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COMPANHIA DO TELEFONE /			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COMPANHIA HIPOTECARIA UNIBANCO RODOBENS / 02868100			
Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COMPANHIA ULTRAGAZ S/A / 61602199			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COMPANY ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TRANSCODIFICAÇÃO - BR VÍDEO COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ME / 96239470			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COMPANY INDIVIDUALIZADORA DE ÁGUAS LTDA-ME / 07801468			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
COMPRA CERTA - BUD COMÉRCIO DE ELETRODOMÉSTICOS LTDA / 62058318			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COMPRA FACIL / COMPRAFACIL.COM - SOCIEDADE COMERCIAL E IMPORTADORA HERMES S/A / 33068883			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	3	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	0	1	1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto	6	2	8
Produto entregue com danos/defeitos	3	1	4
Produto entregue diferente do pedido	1	3	4
Publicidade enganosa	1	0	1
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,10%		28
COMPREBEM - COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO / 47508411			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CONADE DISTRIBUIDORA DE PROD ELETROELETRÔNICOS LTDA / 08079270			
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CONCELL - ABILIA CRISTINA MAGNANI CELULARES ME / 07413587			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONCRELEV LOCAÇÕES LTDA / 02641602			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONCRETO CORTESIA - CONCRETETELI SERVIÇOS DE CONCRETO LTDA / 04815358			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CONCRETO CORTESIA - CORTESIA SERVIÇOS DE CONCRETAGEM LTDA / 49803158			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CONDOMÍNIO SHOPPING CAMPO LIMPO / 08140551			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONDOMÍNIO SHOPPING CENTER MORUMBI / 53825121			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONDOR - CONDOR ORGANIZAÇÃO E COBRANÇA LTDA ME / 05130595			
Cobrança indevida.	0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	2	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
CONELL EMPREENDIMENTOS E PARTICIPAÇÕES S/S LTDA / 03348719			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONEXÃO SAT COM. DE ANTENAS E ELETRÔNICOS LTDA /			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONFECÇÃO SHUYING - SHEN QUI PIN ME / 05701465			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONFIANÇA AUTOMÓVEIS /			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONFORFLEX MÓVEIS LTDA / 01386837			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONPROF ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA / 50647296			
Desistência de consórcio	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CONQUISTA VEÍCULOS - NEIDE FRANCISCA LAVORINHA BELOTO ME / 05567161			
Cobrança indevida.	0	1	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CONSENSUS COM E VAREJO DE PROD ALIM LTDA / 07356131			
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONSIGAZ BOBTAIL - CONSIGAZ DISTRIBUIDORA DE GAS LTDA / 01597589			
Cobrança indevida/abusiva	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CONSÓRCIO ANCORA - ANCORA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA / 60375243			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	1	2
Desistência de consórcio	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CONSÓRCIO CONSAVEL - CONSAVEL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA / 55489553			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONSÓRCIO DISAL - DISAL ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS S/C LTDA / 59395061			
Desistência de consórcio	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CONSÓRCIO ECONOMICO LTDA / 31728579			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONSÓRCIO FIAT - FIAT ADM DE CONSÓRCIOS LTDA / 48776058			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Desistência de consórcio	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,01%		4
CONSÓRCIO MERCABENCO - MERCABENCO MERCANTIL ADM BENS CONSÓRCIOS LTDA / 46349106			
Cobrança indevida.	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Desistência de consórcio	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CONSÓRCIO MORUMBI MOTOR S/C LTDA / 60835808			
Desistência de consórcio	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONSÓRCIO NACIONAL CHEVROLET - GMAC ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA. / 49937055			
Cálculo de prestação/taxa de juros	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONSÓRCIO NACIONAL EMBRACON S/C LTDA / 58113812			
Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,01%		4
CONSÓRCIO NACIONAL HONDA LTDA / 45441789			
Cobrança indevida.	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	4	4
% do Total Geral / Total	0,02%		5

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSÓRCIO NACIONAL PANAMERICANO S/C LTDA / 50533876			
Cobrança indevida.	0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	7	8
Desistência de consórcio	0	2	2
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,05%		13
CONSÓRCIO PONTO FRIO - GLOBEX ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS LTDA / 28672400			
Cálculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONSÓRCIO PRIMO ROSSI - ABC PRIMO ROSSI ADM DE CONSÓRCIO LTDA / 51597300			
Desistência de consórcio	1	3	4
% do Total Geral / Total	0,01%		4
CONSÓRCIO REMAZA NOVATERRA - REMAZA NOVATERRA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO LTDA / 62354055			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	1	2
Desistência de consórcio	0	2	2
Fundo de reserva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
CONSÓRCIO REVAISA - REVAISA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIO S/C LTDA / 15583743			
Desistência de consórcio	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONSÓRCIO VOLKSWAGEN - CONSÓRCIO NACIONAL VOLKSWAGEN LTDA / 47658539			
Transferência de cota	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONSTRUTORA MUDAR LTDA / 06299134			
Não cumprimento do contrato/proposta	3	1	4
Rescisão do contrato pela venda enganosa	0	1	1
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
CONSTRUTORA TENDA S/A / 71476527			
Aplicação da tabela price	0	1	1
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Devolução de sinal, valores pagos (negócio não concretizado)	5	3	8
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	1	2	3
Não cumprimento do contrato/proposta	9	15	24
Não devolução de caução	1	0	1
Publicidade enganosa	1	1	2
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)	0	1	1
Reajuste (aluguel/prestação)	0	1	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel	3	2	5
Rescisão do contrato pela venda enganosa	2	1	3
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	3	2	5
% do Total Geral / Total	0,20%		56
CONSUL S/A / 84684349			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONSULCRED - CONSULCRED SERVIÇOS DE CRÉDITO E COBRANÇA LTDA / 57644007			
Cobrança indevida.	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CONSULT ASSESSORIA EM COBRANÇAS LTDA / 05651615			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
CONSULTING ODONTO - VIVIANE CHAHADE SWAID / 07847761			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONTACT MODEL'S AGENCY LTDA / 04515329			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONTEC INFORMÁTICA - CONTEC INFORMÁTICA LTDA / 62388392			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CONTROL CREDIT - CIBELE PIOVAN FATORE ME / 08704508			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
CONVENIENCIA CENTRAL MINIMERCADO LTDA / 07708383			
Prazo de validade (falta, ilegível, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COOBRASTUR COOPERATIVA BRASILEIRA DE LAZER E TURISMO LTDA / 92505932			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COOP COOPERATIVA DE CONSUMO / 57508426			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COOPERSHOES COOP DE CALC E COMP JOANETENSE LTDA / 02675611			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COPA AIRLINES - COMPANIA PANAMEÑA DE AVIACION SA / 03834757			
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COPAPI/LACTUS - COOPERATIVA AGROPECUÁRIA ITAPAGIPE LTDA / 20043402			
Alteração de odor, sabor e aspecto.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COPEL COLCHÕES - CONFORTO REDE COMERCIAL DE COLCHÕES LTDA / 61522850			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	6	8
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,04%		10
COSINCOPA IND COM DECORAÇÃO LTDA / 47140702			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
COSTA CRUZEIROS AGÊNCIA MARITIMA E TURISMO LTDA / 61450292			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
COUGAR - SONDAI ELETRÔNICA LTDA / 01677762			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
COUNTRY HOUSE /			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
COVER LINE - COVER LINE TELHADOS E MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA / 55746663			
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
COZINHAS LUANA COMÉRCIO LTDA. - ME / 04987254			
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2
Produto entregue diferente do pedido	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
COZINHAS MILLENIUM - POLARIS MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP / 38774089			
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
Produto entregue incompleto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CP7 EVENTOS LTDA / 62759691			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CPFL - COMPANHIA PIRATININGA DE FORÇA E LUZ / 04172213			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CRDG BZ FUNDO DE INVEST EM DIR DE CRÉD NÃO PADRONIZADOS - ATLÂNTICO F DE INV EM DIR CREDITÓRIOS NÃO PADR / 09194841			
Cobrança indevida.	1	1	2
Cobrança indevida/abusiva	0	3	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
CREDI MÓVEIS BORORE LTDA / 51530889			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CREDIAL EMPREENDIMENTOS E SERVIÇOS LTDA / 62919162			
Cálculo de prestação em atraso	0	1	1
Cálculo de prestação/taxa de juros	0	1	1
Cobrança indevida.	0	4	4
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	2	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,04%		11
CREDICARD CITI - BANCO CITICARD S/A / 34098442			
Antecipação de Financiamento	0	1	1
Cálculo de antecipação de prestação	1	0	1
Cálculo de prestação em atraso	1	0	1
Cobrança indevida.	82	53	135
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	5	1	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	43	29	72
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	31	50	81
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	1	2	3
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	40	42	82
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Não pagamento de indenização	0	2	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	1	1	2
Publicidade enganosa	2	3	5
Roubo de cartão	13	16	29
Transação Eletrônica Não Reconhecida	0	1	1
Venda enganosa	3	1	4
% do Total Geral / Total	1,54%		428
CREDICARD HALL /			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
CREDICARD ITAÚ - ITAÚ BANCO DE INVESTIMENTO S/A / 32109167			
Cálculo de prestação em atraso	1	0	1
Cálculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
Cobrança indevida.	10	25	35
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	5	5	10
Discordância na indenização (seguros em geral)	0	1	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	2	2	4
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	2	6	8
Não pagamento de indenização	0	1	1
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	1	1	2
Roubo de cartão	4	1	5
Transação Eletrônica Não Reconhecida	0	1	1
Venda casada	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,26%		72
CREDSYSTEM - CRED SYSTEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA / 04670195			
Cobrança indevida.	1	1	2
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
CREFISA SA CRÉDITO E FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO / 60779196			
Antecipação de Financiamento	0	1	1
Cobrança indevida.	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CRIARE MÓVEIS PLANEJADOS/EVVIVA BERTOLINI/BENTEC - UNION BRAZIL COM DE MÓVEIS E DEC LTDA ME / 07429775			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	2	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
CRIART MÓVEIS SOB MEDIDA /			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CRISPIM G. DE SOUZA PROCESSADORES ME / 06866799			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CRISTAL BANHO ARTIGOS PARA DECORAÇÃO LTDA / 03209166			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CRISTALSHOP - MAGNABOSCO & FREITAS COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA LTDA ME / 07759893			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
CRISTIANE DOS SANTOS CAMARGO ME / 08483761			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CRISTO REI - CRISTO REI CONST., INCORP.COMÉRCIO E ADMINISTRAÇÃO LTDA / 43800242			
Saldo devedor	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CROWN TELECOM - CROWN PROCESSAMENTO DE DADOS S/A / 05823939			
Cobrança indevida.	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,02%		5

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
CTBC TELECOM - CIA DE TELECOMUNICAÇÕES DO BRASIL CENTRAL / 71208516			
Cobrança indevida/abusiva	3	1	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
CTI CORPORATE UNIVERSITY - CTI CENTRO DE TREINAMENTO INTEGRADO LTDA EPP / 01282132			
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CURRIEX EMPREGOS E CURRÍCULOS /			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CURSINHO DA POLI - INSTITUTO DO GRÊMIO POLITÉCNICO PARA DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO / 02015856			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
CVC TUR - OPERADORA E AGÊNCIA DE VIAGENS CVC TUR LTDA / 44191666			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	6	0	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,05%		13
CYBER VISION - COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO / 47508411			
Cobrança indevida.	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,04%		11
CYBERNOTES INFORMÁTICA LTDA ME / 04662846			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
D & E TURISMO S/S LTDA / 03620915			
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
D 34 - D 34 IND E COM DE ROUPAS LTDA / 03015077			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
D&S AUTOMÓVEIS LTDA ME / 07773792			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

D

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
D'AVO SUPERMERCADOS LTDA / 52130481			
Produto entregue com danos/defeitos	0	9	9
% do Total Geral / Total	0,03%		9
D+ INFORMÁTICA - INEPI INDÚSTRIA DE COMPUTADORES DO BRASIL LTDA / 71612717			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	5	5
% do Total Geral / Total	0,02%		6
D-LINK BRASIL LTDA / 04677565			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
D. J. VIDROS /			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DA VINCI - DHJ COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 03974905			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	9	3	12
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos	1	9	10
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,10%		28
DA VINCI - DRW COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 07737890			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
DABI - DABI ATLANTE INDÚSTRIAS MÉDICO ODONTOLÓGICAS LTDA / 55979736			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DAE S/A ÁGUA E ESGOTO - DAE S/A ÁGUA E ESGOTO / 03582243			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DAFRA MOTOS - DAFRA DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA / 08322908			
Produto entregue com danos/defeitos	2	2	4
% do Total Geral / Total	0,01%		4
DAHRUJ MOTORS LTDA / 03772785			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
DAIHATSU IND E COM DE MÓVEIS E APARELHOS ELÉTRICOS LTDA / 59524199			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DAKON RETÍFICA DE MOTORES / GIROAUTO - E J RIBEIRO RETÍFICA ME / 07921535			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DAKOTA AUTOMÓVEIS LTDA / 05325731			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DAKOTA S/A / 89086961			
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
DAMAZO & SOARES ADMINISTRADORA DE CONDOMÍNIOS /			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DANIEL & ROBERTA CURSOS DE INFORMÁTICA LTDA / 07284216			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DANIEL AUTOMÓVEIS - DANIEL PEREIRA VISCOME / 07122463			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DANÚBIO MÓVEIS - ARAPUÃ COMERCIAL S/A / 02925553			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	3	5
% do Total Geral / Total	0,03%		7
DATA BYTE - HARD COMPANY INFORMÁTICA S/C LTDA / 02412485			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DATA BYTE - JCI TREINAMENTOS LTDA / 02482756			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
DATA BYTE - JMW INFORMÁTICA S/C LTDA / 01114053			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DATA BYTE - NC PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA ME / 02958279			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DATA BYTE - ZZ INFORMÁTICA S/C LTDA. / 03798553			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DDCRED - DDCRED SERVIÇOS LTDA / 05890268			
Cobrança indevida.	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
DE LUCA DESIGN - MAIA & MAIA MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA ME / 04705792			
Não entrega/demora na entrega do produto	3	0	3
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
DE PAULA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 49515596			
Não entrega do contrato	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DEALER COMÉRCIO DE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA / 65944902			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DECA - DURATEX S/A / 61194080			
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
DECORITA LTDA ME / 01400707			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
DECORSUL MÓVEIS - DECORSUL CARVALHO COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO DE MÓVEIS LTDA / 53047916			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	8	8
% do Total Geral / Total	0,03%		8
DEDALDEOURO - DEDAL DE OURO SERVIÇOS DE COSTURA E COMÉRCIO LTDA ME /			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DEDETIZADORA E DESENTUPIDORA HIDRO PRESS LTDA / 04973450			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DEFINITIVA MUDANÇAS - DEFINITIVA TRANSPORTES TERRESTRES LTDA ME / 07277043			
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DEGRAU CULTURAL - EDITORA CENTRAL DE CONCURSOS LTDA / 61632659			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DEJACAR VEÍCULOS - DEJACAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 07793553			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DELCOMM ELETRÔNICA - TRIO TECNOLOGIA INDUSTRIAL LTDA / 02110208			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA / 72381189			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Publicidade enganosa	1	5	6
% do Total Geral / Total	0,03%		9
DELLANNO - DECORLAR COMERCIAL LTDA / 04354835			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DELLANNO - DM COZINHAS E MODULADOS LTDA EPP / 07390810			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Produto entregue incompleto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
DELLANNO - REPRESENTAÇÕES GUIWI LTDA / 05894049			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Produto entregue incompleto	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
DELLANNO - REPRESENTAÇÕES WICA LTDA / 05855182			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		8

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
DELLANNO - REPRESENTAÇÕES WILBE LTDA / 06318771			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Produto entregue incompleto	0	3	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,04%		12
DELLANNO - REPRESENTAÇÕES WZ LTDA /			
Produto entregue incompleto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DELLANNO - REPRESENTAÇÕES WZ LTDA / 05861763			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
DELLANNO - UNICA INDÚSTRIA DE MÓVEIS S/A / 90441460			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	2	3
Produto entregue incompleto	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,03%		9
DELL - DELL COMPUTADORES DO BRASIL LTDA / 72381189			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	2	4
Publicidade abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,04%		10
DELTA AIR LINES - DELTA AIR LINES INC / 00146461			
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DELTA INDÚSTRIA DE CERÂMICA LTDA / 47595863			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DELUCA - CLAUDIA CRISTINA DA SILVA NUNES / 08747392			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DEMAX COM DE MÓVEIS E UTIL DOM LTDA / 06190907			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DEMOLIDORA RENASCER /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DENISE REGINA DE MORAES SILVA EPP / 08765486			
Cobrança indevida/abusiva	1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,03%		7

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
DENTAL PAR - DENTALPAR ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA EMPRESARIAL LTDA / 02156150			
Não cumprimento à oferta	0	1	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
DENTAL TRIBUNE LATIN AMÉRICA EDITORA LTDA / 07875018			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DEPOSITO SIDERAL - SIDERAL MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA / 59441816			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DESCONT CARD - DESCONT MEDIC COMERCIAL LTDA / 04277501			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	4	4
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
DESENTUPIDORA HIDRO- LIMP /			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DESENTUPIDORA TAKEDA - TAKEDA DESENTUPIDORA E DEDETIZADORA LTDA ME /			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DESIGN COLOR - TINTAS E TEXTURAS PARANÁ LTDA ME / 01750364			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DESIGN PROJETOS /			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DESPACHANTE ATHITUDE /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DESTAQUE DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA / 49266786			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
DESTAQUE FRANCE DISTRIBUIDORA E IMPORTADORA DE VEÍCULOS E PECAS LTDA / 05135311			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DEVA AUTOMÓVEIS LTDA / 06036612			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DEXCOM INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE INFORMÁTICA / 07875712			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DHE MULTIMARCAS - DHE COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS LTDA ME /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DI MAGGIO INDIVIDUALIZAÇÃO DE ÁGUA E GÁS - E.DI MAGGIO INDIVIDDE ÁGUA E GÁS LTDA ME / 04480714			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
DI'VINIL PISCINAS & LAZER - DI'VINIL PISCINAS & LAZER LTDA ME / 05606472			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DIAS CAR MULTIMARCAS - DIAS VEÍCULOS LTDA / 07677443			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DIAS ROSSI E CIA LTDA / 62170642			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DIBENS LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL / 65654303			
Cálculo de antecipação de prestação	0	1	1
Cobrança indevida.	3	5	8
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,04%		12
DICICO - CONSTRUDECOR S/A / 03439316			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	3	5
Não entrega/demora na entrega do produto	8	0	8
Produto entregue com danos/defeitos	2	3	5
Produto entregue diferente do pedido	0	2	2
Produto entregue incompleto	2	0	2
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,08%		23
DIFOR PISOS - LUCIENE FERREIRA LIMA ME / 03907226			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DIFRATELLI/ELFNA/ESTRELA DA CASA - ESTORK COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA / 08158949			
Produto entregue com danos/defeitos	1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,02%		5
DIGERATI GAMES - DIGERATI COMUNICAÇÃO E TECNOLOGIA LTDA / 01107519			
Publicidade enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DIGI-PRODATA INFORMÁTICA - DIGI-PRODATA COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA ME / 62005947			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DIGIBRAS INDÚSTRIA DO BRASIL S/A / 07130025			
Produto entregue com danos/defeitos	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
DIGIFACTOR - DIGIFACTOR COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS E ACESSÓRIOS PARA INFORMÁTICA LTDA / 08007748			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
DIGSOM - PARDINI COMÉRCIO E ASSISTÊNCIA ELETRÔNICA LTDA. ME / 68139328			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DIM VANELLI MODA MASCULINA - CONFECÇÕES DIM VANELLI LTDA ME / 00826751			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DINAMICA SERVIÇOS EMPRESARIAIS S/C LTDA. / 05366262			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
DIRECT CENTER - SBC COMÉRCIO DE PRODUTOS LTDA ME / 04846239			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Vício do Produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
DIRECTNET PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA / 04091513			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DIRECTV - GALAXY BRASIL LTDA / 00497373			
Cobrança indevida/abusiva	2	1	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
DISC SERVE LAR /			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DIVENA AUTOMÓVEIS LTDA / 03081788			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DM CENTRO AUTOMOTIVO LTDA ME / 04581800			
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DM DEPÓSITO MINEIRÃO - EDSON VIEGAS DA ROCHA ME / 06109059			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DMCARD - DMCARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA / 05355090			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DOCES E SALGADOS VIVALE - V.M. OLIVEIRA VALE ME / 09068809			
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DOM BOSCO VEÍCULOS LTDA / 51111516			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DOM BOSCO VEÍCULOS - ANTONIO MARCOS FERREIRA VEÍCULOS / 62142526			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DPASCHOAL - COMERCIAL AUTOMOTIVA LTDA / 45987005			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DR ACABAMENTOS - DR COMÉRCIO E SERVIÇOS DE ACABAMENTOS EM PISOS DE MADEIRA LTDA ME / 57656498			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DR AUTOMARCAS /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DR NELSON SABINO DE FREITAS /			
Preço do produto/serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
DR. GLAUCO J. VARLESE - DENTISTA /			
Não cumprimento à oferta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DR2 REAL ESTATE SERVICER CONS SERV E NEG IMOB LTDA / 07708570			
Cobrança de taxa de minuta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DREAM PLASTIC - DREAM PLASTIC REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA / 08043352			
Não cumprimento à oferta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DROGARIA SÃO PAULO - DSP COMERCIAL S/A / 61412110			
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DRYCLEAN USA INTERNACIONAL - SERPA SERVIÇOS DE LAVANDERIA LTDA ME / 07444814			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DSL VOX 3 COMUNICAÇÕES - DSLI VOX 3 COMUNICAÇÕES LTDA / 06053352			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DU BOXX - DU BOXX COMÉRCIO DE BOX LTDA ME / 05985269			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DUNAMIS COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA / 03658117			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,02%		5
DUNELLI MÓVEIS - CASA DECORARE LTDA EPP / 05478253			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DUNELLI MÓVEIS - DUNELLI & NANDIZ MAGAZINE LTDA ME / 50257120			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DUNES - SENUD CALÇADOS LTDA / 00332677			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
DYNACOM TECNOLOGIA S/A / 32499527			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	7	0	7
% do Total Geral / Total	0,03%		8
DYNACOM - CEDER ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA / 84664713			
Falta de peça de reposição	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
DYNACOM - PRODTEL COMÉRCIO LTDA / 04789310			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	8	0	8
% do Total Geral / Total	0,03%		9
DYNAMIS - DYNAMIS TECNOLOGIA E EMPREENDIMENTOS LTDA / 64520232			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total

E

E-HOME CONSULTORIA IMOBILIÁRIA S/A / 08094216

Publicidade enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

E-POINT COMPUTADORES /

Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

E. F. CELULARES /

Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

EA - ELECTRONIC ARTS LTDA / 02184024

Falta de peça de reposição	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

EAROLUG - EARPLUG COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA EPP / 04434318

Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

EBRO ELETRO ELETRÔNICA LTDA ME / 57636383

Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

ECLIPSE - ARTE SOM INSTRUMENTOS MÚSICAIS ACESSÓRIOS LTDA / 04063344

Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

ECOLIFE VILA LEOPOLDINA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S/A / 08059135

Devolução de sinal, valores pagos (negócio não concretizado)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

ECON - ECON CONSTRUTORA E INCORPORADORA LTDA / 04580953

Cobrança de despesas extraordinárias	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

ECONOMIC CENTER/ECONOMIC CARD - LC MARKETING COMERCIAL LTDA ME / 64754658

Cobrança indevida.	0	7	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	4	4
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	2	1	3
Publicidade enganosa	0	1	1
Venda enganosa	1	4	5
% do Total Geral / Total	0,07%		20

ECT - EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS / 34028316

Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	3	1	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	3	0	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	3	6	9
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	2	3	5
% do Total Geral / Total	0,08%		21

EDÉSIO AUTOMÓVEIS /

Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDIÇÃO ANUAL DE MARCAS E PATENTES LTDA / 05933827			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EDIFISA - EDIFISA S/A - EDIFICAÇÕES E INCORP. IMOBILIÁRIAS / 62722756			
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EDILEUZA BERTASSI BUSARELLO ESQUADRIAS - M.E /			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EDITORA ABRIL S/A / 02183757			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	12	1	13
Não entrega/demora na entrega do produto	3	1	4
Publicidade enganosa	1	0	1
Venda enganosa	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,07%		20
EDITORA BETESDA/BETESDA REPRESENTAÇÕES - VANESSA FERREIRA DAS NEVES CAVALCANTE LIVROS EPP / 07702636			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue incompleto	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
EDITORA CARAS S/A / 56324114			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Publicidade enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
EDITORA CENTRAL DE CONCURSOS LTDA / 61632659			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EDITORA CRIARP LTDA / 05724223			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
EDITORA GLOBO S/A / 04067191			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	5	2	7
Cobrança indevida.	2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	29	23	52
Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	5	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	3	3	6
Publicidade abusiva	1	0	1
Venda enganosa	17	10	27
% do Total Geral / Total	0,37%		103
EDITORA PLANETA DEAGOSTINI DO BRASIL LTDA / 01713870			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
EDITORA PRO CULTURA - EDITORA PROCULTURA LTDA / 09137838			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
EDITORA SAVOY - EDITORA DISTRIBUIDORA SAVOY LTDA ME / 08308674			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	3	1	4
% do Total Geral / Total	0,02%		5

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
EDITORA TRES - EDITORA TRES LTDA / 59225284			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	2	1	3
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	9	4	13
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	4	0	4
Publicidade enganosa	0	1	1
Venda enganosa	14	7	21
% do Total Geral / Total	0,16%		44
EDUARDO GONÇALVES PERRICHIL /			
Não cumprimento à oferta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EDUCINE - ASSOCIAÇÃO CULTURAL EDUCAÇÃO E CINEMA / 03852376			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EF ESCOLAS INTERNACIONAIS DE IDIOMAS /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EFÁCIL COMÉRCIO ELETRÔNICO - MARTINS COMÉRCIO E SERVIÇOS DE DISTRIBUIÇÃO S/A / 43214055			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
ELECTROLUX DO BRASIL S/A / 76487032			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	16	9	25
Produto entregue com danos/defeitos	35	18	53
Produto entregue incompleto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,29%		81
ELEGANCE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP / 03980876			
Não entrega/demora na entrega do produto	2	5	7
Produto entregue com danos/defeitos	4	4	8
Produto entregue diferente do pedido	4	2	6
Produto entregue incompleto	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,08%		23
ELEGANCE MÓVEIS E DECORAÇÕES - SOMAIA HAFIZ HADAYA - ME / 06978251			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ELEGANCE MÓVEIS - MOSTAFA A. MUSTAFA-ME / 05847757			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	3	8	11
Produto entregue diferente do pedido	2	2	4
Produto entregue incompleto	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,07%		19
ELEGANCE MULTIMARCAS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ELEKTRO ELETRICIDADE E SERVIÇOS S/A / 02328280			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ELETRO FAAT - MARIA FÁTIMA ASSAID ABUD ME / 38828448			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ELETRODIRETO S/A - CENTRAL DE SERVIÇOS / 04996209			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ELETRODIRETO S/A CENTRAL DE DISTRIBUIÇÃO / 05003346			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	6	6
% do Total Geral / Total	0,03%		7
ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL - M.E. INDÚSTRIA ELETRÔNICA DO NORDESTE LTDA / 06272816			
Produto entregue com danos/defeitos	4	0	4
% do Total Geral / Total	0,01%		4
ELETRODOMÉSTICOS MONDIAL - M.L. DO NORDESTE LTDA / 04871016			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	6	0	6
% do Total Geral / Total	0,03%		7
ELETROLOG IMPORTAÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS PARA USO DOMÉSTICO LTDA / 08552910			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos	14	0	14
% do Total Geral / Total	0,07%		19
ELETRÔNICA FAUSTO - FAUSTO SISTEMAS ELETRÔNICOS LTDA ME / 07704298			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ELETRÔNICA PARADINHA /			
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ELETRÔNICA REDELDORO LTDA ME / 04190756			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ELETRÔNICA REGÊNCIA - VALÊNCIA ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA / 00712214			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ELETRÔNICA SILVA - CACILDA CLAUDINELIA HEITOR ME / 08047421			
Publicidade enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ELETRÔNICA WALDEMAR LTDA / 74307745			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ELETROPAULO METROPOLITANA - ELETROPAULO METROPOLITANA ELETRICIDADE DE S PAULO / 61695227			
Baixa Renda	0	1	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	248	74	322
Consulta a lista de empresas reclamadas	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	4	1	5
Dano material/pessoal decorrente do serviço	9	20	29
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)	4	0	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	102	25	127
Não pagamento de indenização	2	16	18
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
PID	4	4	8

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço	6	2	8
Serviço em desacordo com norma/lei	7	3	10
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	4	0	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	14	2	16
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	17	1	18
% do Total Geral / Total	2,07%		574
ELGIN S/A / 52556578			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,02%		5
ELITE COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES - WESLEY NOGUEIRA ME / 03763563			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	3	0	3
% do Total Geral / Total	0,04%		10
ELITE ELETRÔNICOS /			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ELIZEU AUTOMÓVEIS - ELIZEU COMÉRCIO DE PNEUS E SERVIÇOS AUTOMÓTIVOS LTDA / 05601187			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ELLO D'OURO COMERCIAL LTDA ME / 54978242			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ELSHADAI VEÍCULOS - ELSHADAI COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDAE / 08205953			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ELSYS EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA / 34484188			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EMASUL - EMASUL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ESQUADRIAS LTDA / 04178689			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EMBRAFOX FOTO E VÍDEO /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EMBRARH /			
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EMBRATEL - EMPRESA BRASILEIRA DE TELECOMUNICAÇÕES S/A / 33530486			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
Clonagem	2	0	2
Cobiling	1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	2	0	2
Cobrança de embalagem (sacolas)	1	0	1
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Cobrança indevida.	2	0	2
Cobrança indevida/abusiva	173	34	207
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	3	0	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	37	4	41
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	1	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	4	0	4
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	36	5	41
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo	3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto	33	3	36
Produto entregue com danos/defeitos	23	2	25
Produto entregue diferente do pedido	4	1	5
Recusa injustificada em prestar serviço	42	2	44
Serviço em desacordo com norma/lei	3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	18	0	18
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	165	8	173
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	62	2	64
% do Total Geral / Total	2,49%		692
EMFORVIGIL EMPRESA ESPECIALIZADA EM FORMAÇÃO DE VIG S/A / 58805508			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EMOÇÕES MÓVEIS LTDA ME /			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EMPREGO NO ATO - ALECSANDRO SANTOS RAMOS EPP / 07986432			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
EMPREGOS.COM.BR - PERSONA ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA / 94438033			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EMPRESA DE MUDANÇAS CAMIZA /			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EMPRESA JORNALISTICA DIÁRIO DE SÃO PAULO / 60452752			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
EMPRESA PAULISTANA INDIVIDUALIZADORA E ADM DE ÁGUA EM CONDOMÍNIOS LTDA / 07933349			
Cobrança indevida/abusiva	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
EMPRESAS REUNIDAS PAULISTA TRANSPORTES LTDA / 44993632			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EMTRAM - EMTRAM EMPRESA DE TRANSPORTES MACAUBENSE LTDA / 16041592			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
EMTU/SP - EMPRESA METROPOLITANA DE TRANSP. URBANOS DE S PAULO LTDA / 58518069			
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ENA MARIA GAMA DA SILVA ME /			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EPCOM - EPCOM COMÉRCIO DE INFORMÁTICA LTDA / 03658128			
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
EPCOM - EPCOM ELETRÔNICA IND E COM IMP E EXP DE INFORMÁTICA LTDA / 05136350			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	3	7	10
% do Total Geral / Total	0,04%		11
EPPAC - EMPRESA PAULISTA DE ADM DE ÁGUA EM CONDOMÍNIOS LTDA / 05485355			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EPSON DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 52106911			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
EQUIPA MÁQUINAS E UTENSÍLIOS PARA ESCRITÓRIOS LTDA / 47865670			
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EQUIPAMENTOS NGK RINNAI LTDA. / 47173950			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EQUIPE HUM COMÉRCIO DE EQUIPAMENTO E SERVIÇO DE INDIVIDUALIZAÇÃO DE ÁGUA LTDA - ME / 05567726			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ERIK BOX ESQUADRIAS /			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESCALA - ESCALA INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 45110392			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL SONHO AZUL LTDA ME / 02835514			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESCOLA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR SÃO JORGE / 67973677			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESCOLA DE ENFERMAGEM SPICILEGIUM DEI / 01945608			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESCOLA INFO JARDINS - ESCOLA DE INFORMÁTICA JARDINS DE CARAPICUÍBA LTDA EPP / 07882869			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESCOLA PANAMERICANA DE ARTE S/C LTDA / 60492485			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESCOLA SÃO BERNARDO - CEFOMUS CENTRO DE FORMAÇÃO MULTIPROFISSIONAL DA SAÚDE S/C LTDA / 65696569			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
ESCOLA SUPERIOR DIPLOMÁTICA ESD - CURSO RIO BRANCO LTDA ME / 05757536			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESCOLA TÉCNICA GLOBO SYSTEM INFORMÁTICA E IDIOMAS LTDA ME / 07321644			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESCOLA TÉCNICA STAR BIT - INTERLUPE INFORMÁTICA LTDA / 03638851			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESCOLA VITAL BRASIL - ESCOLA DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL VITAL BRASIL S/S LTDA / 74322892			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESMALTEC S/A / 02948030			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	5	5	10
% do Total Geral / Total	0,04%		12
ESPAÇO CARPE DIEM CABELEIREIRO LTDA ME / 08861485			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESPAÇO UTIL - JURANDIR & IVANEIDE COMÉRCIO DE MÓVEIS E COLCHÕES LTDA ME / 08366396			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ESPERANÇA CALÇADOS E BOLSAS LTDA ME / 68078088			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESPIN ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA ME / 00312368			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESQUADRI-MAX INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 55870927			
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESQUADRIAS CASA NOVA LTDA / 07332656			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ESQUADRIAS CASA NOVA - AHMAD MOHAMAD EL MASRI ME / 05743630			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ESQUADRIAS METÁLICAS CONQUISTA LTDA ME / 08254756			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESQUADRIPORTAS CPI LTDA / 03389691			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ESSO BRASILEIRA DE PETRÓLEO LTDA / 33000092			
Produto causou danos materiais	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESTADÃO/JT JORNAL DA TARDE - S/A O ESTADO DE SÃO PAULO / 61533949			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	9	0	9
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Venda enganosa	4	0	4
% do Total Geral / Total	0,06%		17
ESTAPAR ESTACIONAMENTOS - ALLPARK EMPREENDIMENTOS PARTICIPAÇÕES E SERVIÇOS LTDA / 60537263			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESTEVEES CLÍNICAS ODONTOLÓGICAS /			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ESTOFADOS LÍDER/LÍDER INTERIORES MÓVEIS E DECORAÇÃO - LÍDER IND E COM DE ESTOFADOS LTDA / 64422892			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ESTOFADOS MONALISA - ESTOFADOS IRMÃOS GOMES / 03598150			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESTOFADOS MONALISA - ESTOFADOS PEREIRA GOMES LTDA EPP / 08058517			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESTOFADOS MONTREAL/RLT ESTOFADOS - ALAN ANDERSON JOSÉ GOMES ME / 01515496			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESTOFADOS NAPO'S /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESTOFADOS SIMBAL - SIMBAL SOCIEDADE INDUSTRIAL MÓVEIS BANROM LTDA / 75405993			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESTRELA AUTOMÓVEIS - ESTRELA DA DUTRA AUTOMÓVEIS LTDA / 00416394			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESTRELA AUTOMÓVEIS - ESTRELAMAR AUTOMÓVEIS LTDA / 07638209			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESTRELA DALVA VEÍCULOS - R K VEÍCULOS LTDA EPP / 04934201			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ESTUDAFACIL/SUPERCANGURU - INTERSERVICE LTDA / 69901999			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ÉTICA - ÉTICA INDIVIDUALIZADORA ADM ÁGUA CONDOM. LTDA / 07753761			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
EURO SÃO MIGUEL EDIÇÕES CULTURAIS LTDA / 01448288			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EUROAMÉRICA COMERCIAL IMPORTADORA EXPORTADORA E REPRESENTAÇÕES LTDA / 02996135			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EURODATA - EURO ITAQUERA EDIÇÕES CULTURAIS LTDA / 03803243			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
EURODATA - EURO PENHA EDIÇÕES CULTURAIS LTDA / 02805025			
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EURODATA - EURO PINHEIROS EDIÇÕES CULTURAIS LTDA / 04210235			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EURODATA - EURO SANTANA EDIÇÕES CULTURAIS LTDA / 03062904			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
EURODATA - EURO SANTO AMARO EDIÇÕES CULTURAIS LTDA / 02442726			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	3	0	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		8
EURODATA - EURO SÃO MATHEUS EDIÇÕES CULTURAIS LTDA / 02869070			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EURODATA - EURO TATUAPÉ EDIÇÕES CULTURAIS LTDA / 02227765			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
EURODATA - EURO VILA MARIA EDIÇÕES CULTURAIS LTDA / 03158098			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EURODATA - EUROLAPA EDIÇÕES CULTURAIS LTDA / 01491807			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
EVANS COMÉRCIO DE MÁQUINAS DE COSTURA LTDA ME / 07265016			
Não entrega/demora na entrega do produto	6	0	6
% do Total Geral / Total	0,02%		6
EVOLUTEC - EVOLUTEC COMÉRCIO E SERVIÇO LTDA / 05654191			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
EVVIVA BERTOLINI - ESTILO E ESPAÇO COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA ME / 02045700			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
EVVIVA BERTOLINI - NOVA DESIGN DE INTERIORES LTDA EPP / 05979107			
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EXCESS/DAEWOO - EXCESS DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA / 04561618			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Falta de peça de reposição	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos	7	4	11
% do Total Geral / Total	0,05%		15
EXPLOSÃO RETÍFICA DE MOTORES LTDA ME / 08822860			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
EXTRA ELETRO - COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO / 47508411			
Autorização de faturamento/entr do bem/carta de cré (não entrega, atualização, valor menor)	0	1	1
Cobrança indevida.	0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	2	3
Venda enganosa	0	1	1
Cobrança indevida.	2	0	2
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	4	1	5
Não cumprimento à oferta	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	20	7	27
Produto entregue diferente do pedido	1	1	2
Roubo/furto	0	1	1
Venda enganosa	2	1	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,22%		60
F PINHEIRO INT. NEG. S/S LTDA /			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FAATESP - CETTAA CENTRO DE EDUC TÉCNICA E TECNOLÓGICA ALVARES DE AZEVEDO / 06123247			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FAB-FACULDADE ASSOCIADA BRASIL - SOCIEDADE BRASILEIRA DE ENSINO SUPERIOR / 03346013			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

F

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
FABIANO MACHADO LUZ ME / 07352369			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FÁBIO YAGIZI / 01377792			
Publicidade enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FÁBRICA DE BALAUSTRÉS KF - KÁTIA FERES CARDOSO BALAUSTRÉS ME / 02103560			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
FABRICA DE MÓVEIS BRASIL - CREATA COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA / 61431292			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	8	1	9
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
Produto entregue diferente do pedido	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,05%		14
FÁBRICA DE MÓVEIS FLORENSE LTDA / 89962294			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FÁBRICA DE MÓVEIS N S APARECIDA - SANTOS ANDIRA INDÚSTRIA DE MÓVEIS LTDA / 75205831			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FÁBRICA MALUCA DE EVENTOS LTDA / 07372860			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FACINTER FAC. INTERN DE CURITIBA/FATEC INTERN - CENECT CENTRO INTEG DE EDU CIÊNCIA E TECN S/S LTDA / 02261854			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FACULDADE CARLOS DRUMMOND DE ANDRADE - SOCIEDADE EDUCACIONAL SOIBRA S/S LTDA / 54281373			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
FACULDADE DE TECNOLOGIA INTERAMÉRICA - IBDC INSTITUTO BRASILEIRO DE DIFUSÃO CULTURAL / 59583971			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FACULDADE FUNDETEC - FUNDAÇÃO FUNDETEC / 04767847			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FACULDADE GUAIANAS - ASSOCIAÇÃO DE ENSINO GUAIANAS / 04634818			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FACULDADE IBERO AMERICANA/UNIBERO - CENTRO HISPANO BRASILEIRO DE CULTURA S/A / 43217181			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
FACULDADE OBJETIVO/UNIP UNIVER PAULISTA - SOC UNIFICADA PTA DE ENS RENOVADO OBJETIVO SUPERO / 43144880			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
FACULDADE PAULISTA DE ARTES - IBDE INSTITUTO BRASILEIRO DE DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL / 71587463			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FACULDADE TABOÃO DA SERRA - PIONEIRA EDUCACIONAL S/C LTDA / 59050526			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FACULDADE TEOLÓGICA BETESTA /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FACULDADES OSWALDO CRUZ - INSTITUTO EDUCACIONAL OSWALDO QUIRINO LTDA / 60704418			
Cobrança indevida/abusiva	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
FACULDADES RADIAL - IREP SOCIEDADE DE ENSINO S/C LTDA / 02608755			
Cobrança indevida/abusiva	1	3	4
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
FACULDADES SANTA RITA - SOCIEDADE CIVIL DE EDUCAÇÃO SANTA RITA DE CASSIA / 61405205			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FADEMAC - FADEMAC S/A / 61452199			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FAENAC/FACULDADE EDITORA NACIONAL - SOESC SOCIEDADE EDUC SUL SANCAETANENSE S/C LTDA / 03984449			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FAET S/A / 33053315			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FAJECAR AUTOMÓVEIS LTDA / 06234861			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FAMED - FAMED ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA ME / 62492053			
Negativa de Cobertura	0	1	1
Reajuste anual	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
FAMILY CENTER CAR - COIVO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 03803911			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FANART TAPEÇARIA E DECORAÇÕES LTDA EPP / 01631312			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FANI INDÚSTRIA METALÚRGICA LTDA / 55512727			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FARMÁCIA E PERFUMARIA RAUL SOARES LTDA / 49726466			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FARMÁCIA TUPÃ - FARMÁCIA TUPÃ DE SÃO CAETANO DO SUL LTDA ME / 52139797			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
FASCÍNIO EVENTOS E FORMATURAS - JONATAS RAMALHO MENDES ME / 06306656			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FASHION ELIA - FASHION ELIA CONFECÇÕES COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA / 00527412			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FAST CENTER /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FAST SHOP COMERCIAL LTDA / 43708379			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Produto entregue incompleto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
FASTCONNECT - LOPES FONSECA CONSULTORIA E SISTEMAS LTDA / 04502702			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FAT FUNDAÇÃO DE APOIO À TECNOLOGIA / 58415092			
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FATEMA/FACULDADE TERESA MARTIN-UNIESP/SP - INSTITUTO EDUCACIONAL TERESA MARTIN / 63083869			
Cobrança indevida/abusiva	1	14	15
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	6	6
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,08%		23
FATI FACULDADES TIBIRICA - ASSOCIAÇÃO TIBIRICA DE EDUCAÇÃO / 43338771			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FATIMA FASHION HAIR /			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FATO - FATO FORMATURA E EVENTOS LTDA / 02457534			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FAVERO COMÉRCIO DE PARQUETES LTDA ME / 44159341			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FAVORITA - VIA MÓVEL COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA / 09140178			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
FDTE - FUNDAÇÃO PARA DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO DA ENGENHARIA / 43588755			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FEDERAL DE SEGUROS S/A / 33928219			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Não pagamento de indenização	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
FEDERAL INVEST - VALECRED ADMINISTRAÇÃO DE CARTÃO DE CRÉDITO LTDA / 05435567			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FEGASI MOTORS - FEGASI COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 09458264			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FEIRA DO VESTIDO DE FESTA LTDA / 07723278			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FELIX ARTTAMPOGRAFIA E COM. DE BRINDES LTDA / 09099362			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FÊNIX TOLDOS E COBERTURAS - ANDRELA & SANTOS COMÉRCIO DE TOLDOS LTDA ME / 07241386			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FÊNIX - CENTRO DE ADAPTAÇÃO DE LENTES DE CONTATO E ÓPTICA FÊNIX LTDA ME / 02073467			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FERCAR COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA / 66111212			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FERNANDES & LIMA - FERNANDES & LIMA IMOBILIÁRIA /			
Não devolução de caução	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FERNANDEZ MERA NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS / 52840709			
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FERRO LESTE - FERRO LESTE INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE FERRO E AÇO LTDA / 67967794			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FETICHE - SHOPPING DAS ALIANÇAS LTDA EPP / 07759925			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FIAT AUTOMÓVEIS S/A / 16701716			
Produto entregue com danos/defeitos	1	16	17
Produto entregue incompleto	0	1	1
Publicidade enganosa	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,07%		20
FILA - DISTRIBUIDORA POR SPORT MARKETING BRASIL LTDA / 05097143			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FINANCEIRA ALFA S/A CRED FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO / 17167412			
Antecipação de Financiamento	0	3	3
Cálculo de antecipação de prestação	0	2	2
Cobrança indevida.	0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	2	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,04%		10
FINANCEIRA AMERICANAS ITAÚ S/A CRED FINANÇ E INVEST / 07221678			
Cobrança indevida.	4	3	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	2	3
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	1	0	1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	1	2
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,05%		14
FINANCEIRA TAI/FINANCEIRA AMERICANAS - BANCO ITAUCRED FINANCIAMENTOS S/A / 59461152			
Antecipação de Financiamento	2	4	6
Cálculo de antecipação de prestação	3	3	6
Cálculo de prestação/taxa de juros	3	1	4
Cobrança indevida.	28	59	87
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	6	1	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	13	21	34
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	1	4	5
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	2	0	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	6	6
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	4	5
Não entrega de cópia do contrato	1	1	2
Publicidade enganosa	1	0	1
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	1	1	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida	2	1	3
Venda enganosa	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,62%		173
FINASA - BANCO FINASA S/A / 57561615			
Antecipação de Financiamento	6	6	12
Cálculo de antecipação de prestação	6	1	7
Cálculo de prestação em atraso	0	2	2
Cálculo de prestação/taxa de juros	0	2	2
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança	0	2	2
Cobrança indevida.	15	51	66
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	4	5	9
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	8	18	26
Não entrega de cópia do contrato	0	1	1
Não entrega de quitação retenção de documentos	2	0	2
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,47%		130
FINGER PROJETADOS - INDÚSTRIA DE MÓVEIS FINGER LTDA / 01559964			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FINO TRATO - ROSALINA RAGO RESTAURANTE ME / 01365783			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FIORIKAR MULTIMARCAS - K.M.R. VEÍCULOS LTDA / 03392394			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FIRE ESCAP - FIRE ESCAP COMÉRCIO DE ESCAPAMENTO E ACESSÓRIOS PARA VEÍCULOS LTDA ME / 58345323			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FIRESTONE - BRIDGESTONE FIRESTONE DO BRASIL IND COM LTDA / 57497539			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FISIOLAR APARELHOS FISIOTERAPICOS /			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FISIOLAR - NEGRÃO E MUNHOZ LTDA ME / 78023108			
Venda enganosa	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
FISK - DCA ENGLISH SCHOOL COM DE LIVROS E MAT PED LTDA / 07201138			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
FIT CAR/GV CAR MULTIMARCAS - FC MULTIMARCAS COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS LTDA ME / 02048971			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FIT RESIDENCIAL EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 07016741			
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FIXNET MOBILE/PAULISTANA - PAULISTANA COMÉRCIO DE TELEFONES LTDA / 04496385			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FIXNET SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA / 04153665			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	5	2	7
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	22	15	37
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,17%		46
FLAKAR - FLAKAR COMÉRCIO & INTERMEDIações LTDA / 04065259			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FLASH COLOR LAB FOTOGRÁFICO /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FLAVIO WINTER DO NASCIMENTO ME / 07414569			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FLAVIO'S - FLAVIO'S CALÇADOS E ESPORTES LTDA / 02138006			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FLEX DO BRASIL LTDA / 03718581			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FLEX IMP EXP IND E COM DE MÁQUINAS E MOTORES LTDA / 22798094			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	3	5	8
% do Total Geral / Total	0,03%		9
FLOOT ASTERÓIDE COMÉRCIO DE VIDROS LTDA / 00020770			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FLORA VERDE NATURAL - COMÉRCIO DE GRAMA E JARDINAGEM / 05462300			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FMC - FINANCIAL MANAGEMENT CONTROL LTDA / 00787269			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FNAC BRASIL LTDA / 02634926			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,02%		5
FOGÕES CLARICE - IRENO JOSÉ MATTE & CIA LTDA / 00851124			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
FOLHA DE SÃO PAULO - EMPRESA FOLHA DA MANHÃ S/A / 60579703			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	5	0	5
Venda enganosa	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,03%		7
FORD MOTOR COMPANY BRASIL LTDA / 03470727			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Peso/volume/quantidade/tamanho	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	3	6	9
Publicidade enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,04%		12
FORKKER INTERNATIONAL CONSULTING - EXECUTIVE CAREER COACHING & PARTNERS LTDA ME / 07215409			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FORMATO MÓVEIS - PLATINIUM MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP / 04624804			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FORMAX - FORMAX FORMATURAS E EVENTOS LTDA / 01420288			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FÓRMULA PLÁSTICA - NHR - INTERMEDIações DE NEGÓCIOS E CONSULTORIA LTDA / 04965384			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FORT CAR VEÍCULOS / 56425796			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FORTALEZA DESENTUPIDORA E DEDETIZADORA LTDA. EPP / 97468789			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FORTE REAL ADM E ORG DE EVENTOS PARA FORMATURAS LTDA / 66968116			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FORTENGE CONSTRUÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA / 54986542			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
FOSCHINI VEÍCULOS - FCP COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 08703452			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FOTOPTICA LTDA / 61077905			
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FOTOTÉCNICA GONZALES /			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FOX ASSESSORIA DE CRÉDITO - MARCELO RAMOS DE OLIVEIRA INFORMÁTICA ME / 07451274			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,01%		4
FOX AUDIO GAMES - FOX AUDIO GAMES ELETRÔNICA LTDA ME / 00558195			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRANÇA VEÍCULOS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
FRANÇA VEÍCULOS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
FRANÇA VEÍCULOS /			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FRANCISCO DE ASSIS DE ALMEIDA /			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FRANCISCO DELANIO DIOGENES COLCHÕES-ME / 01902551			
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FRANCISCO E BANDIERA LTDA ME / 02985258			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FREDY ROBERTO RODRIGUES DOS SANTOS ME / 07796823			
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FREE LAR/CASA DAS SALAS - ARM DESIGN & STORE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP / 07402798			
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
FREEWAY TRILHAS & NATUREZA VIAGENS E TURISMO LTDA EPP / 56822117			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FREGUESIA CURSOS DE INFORMÁTICA LTDA / 01322886			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FREI CANECA - EPC DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA / 06888977			
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
Publicidade enganosa	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
FREI CAR CENTRO AUTOMOTIVO LTDA / 06115352			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FREIRE DOOR PORTÕES AUTOMÁTICOS LTDA. / 68175793			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FREITAS BOX DECORAÇÕES EM VIDROS /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FRETTA LOGÍSTICA MONITORAMENTO VEICULAR S/S LTDA ME / 02615131			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
FRIOAIR - SERV-PARTS INSTALAÇÃO MANUTENÇÃO E COMÉRCIO LTDA EPP / 00301942			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
FRONT CAR MULTIMARCAS - F. F. VEÍCULO MUTIMARCAS LTDA / 07415907			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
FRONTAL MÓVEIS - EDILAYNE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA-ME / 05892615			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
FUJI SERVICE BRASIL SERV E REPRES S/C LTDA / 04941937			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FUJI YAMA DO BRASIL IND E COM DE AP DE FISIOT LTDA EPP / 80217532			
Empréstimo/Crédito Consignado	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FUJY MAX COMÉRCIO DE APARELHOS DE FISIOTERAPIA LTDA EPP / 05847229			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Venda enganosa	5	1	6
% do Total Geral / Total	0,03%		8
FUNDAÇÃO ESCOLA DE SOCIOLOGIA E POLÍTICA DE SÃO PAULO / 63056469			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CRÉDITORIOS PCG BRASIL MULTICARTEIRA / 07727002			
Cobrança indevida.	2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,02%		5
FUNERÁRIA MONTE SIÃO - IVONETE FERNANDES CAJÁ ME / 04382055			
Não pagamento de indenização	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FUNERÁRIA TABOÃO LTDA / 00275133			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
FUNNY KIDS/AMÉRICAS 1 ALL STAR - N H MOURA ROUPAS ME / 07760845			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
G C COMERCIAL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO - G C COMERCIAL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA / 03589917			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
G.PANIZ INDÚSTRIA DE EQUIPAMENTOS PARA ALIMENTAÇÃO LTDA / 90771833			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
G.R. LIMPADORA LTDA-ME /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

G

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
G2 ONLINE INFORMÁTICA - G2 COMÉRCIO DE INFORMÁTICA ONLINE E SERVIÇOS LTDA ME / 08249160			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GA.MA ITALY DO BRASIL LICENCIAMENTO, ASSESSORIA E CONSULTORIA LTDA / 07866319			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GAFISA S/A / 01545826			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	1	3	4
Não cumprimento do contrato/proposta	0	2	2
Reajuste (aluguel/prestação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
GALERIA DAS NOIVAS COM E CONFECÇÕES LTDA / 43257443			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GALINDO CAR - GALINDO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 04376419			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
GAMES WORKS /			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GARAGE PINHEIROS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 05741724			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GARANTECH GARANTIAS E SERVIÇOS S/C LTDA / 02730821			
Cobrança indevida.	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	12	10	22
Discordância na indenização (seguros em geral)	0	1	1
Não pagamento de indenização	1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,11%		29
GARINI MOTORS - GARINI MOTORS INDÚSTRIA DE VEÍCULOS LTDA / 08328707			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GARTEC - GARTEC COMÉRCIO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA ME / 00918174			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GARTHEN - GARTHEN INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÁQUINAS LTDA / 82981721			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GAUSS TELECOM - GAUSS TELECOMUNICAÇÕES LTDA EPP / 03984060			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
GAZETA MULTIMARCAS /			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GB VEÍCULOS - AUTOMARKA GLOBAL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA - EPP / 01939177			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
GE DAKO - MABE CAMPINAS ELETRODOMÉSTICOS S/A / 46041307			
Falta de peça de reposição	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	18	7	25
Produto entregue com danos/defeitos	38	27	65
% do Total Geral / Total	0,33%		91
GE MONEY - BANCO GE CAPITAL S/A / 62421979			
Antecipação de Financiamento	1	7	8
Cálculo de antecipação de prestação	0	3	3
Cálculo de prestação em atraso	0	1	1
Cálculo de prestação/taxa de juros	0	2	2
Cobrança indevida.	7	11	18
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	6	7
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	2	2	4
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	1	1
Não entrega de quitação retenção de documentos	1	0	1
Roubo de cartão	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,19%		52
GE SERVIÇOS IMOBILIÁRIOS /			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GEANE DE MELO LOCADORA ME / 02211389			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GENERAL MÓVEIS - ABDUL HACUIM REDA EL SOUMAILI ME / 05808664			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GENEVE COMÉRCIO DE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA ME / 07979312			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
GENOVA DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA / 56034622			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Venda enganosa	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
GERAÇÃO MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP / 04467946			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
GESSO GDF - OMILDO DE FREITAS BARBOSA ME / 03548485			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GICAR AUTOMÓVEIS - GICAR AUTOMÓVEIS LTDA / 03331108			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GIGA BYTE CURSOS DE COMPUTAÇÃO - A.L.M. CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA / 07574154			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GIGASHOPPING - LTVM BRASIL TELEVENDAS E MARKETING LTDA / 07933651			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	1	2
Publicidade enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
GIHAD VEÍCULOS LTDA / 04777606			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GIL DECORAÇÕES - MARIA EUNICE SIMÕES FERREIRA - ME /			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GILCAR VEÍCULOS - GILCAR COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA / 01142952			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GILMAR ANDRADE EMÍDIO CORTINAS ME / 09294699			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GIRANA MÓVEIS E DECORAÇÕES - GIRANA MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA ME / 02277156			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GLEISSE MIGUEL STUCCHI PURIFICADORES ME / 04007954			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
GLOBAL JOB STUDY - GLOBAL JOB RECURSOS HUMANOS LTDA / 07888556			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
GLOBAL SHOP - RAFAEL REY SANCHES / 04912224			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GLOBAL TECH SISTEMAS DE SEGURANÇA LTDA ME / 06088191			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GLOBAL VILLAGE TELECOM LTDA. / 03420926			
Cobrança indevida/abusiva	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
GLOBAL - CENTRO DE FORMAÇÃO DE CONDUTORES B GLOBAL LTDA ME /			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GLOBO.COM - GLOBO COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÕES S/A / 27865757			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
GLOBOTERRA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 00425313			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GLS - LGS AUTOMÓVEIS LTDA / 38967568			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GM CHEVROLET - GENERAL MOTORS DO BRASIL LTDA / 59275792			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	4	1	5
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue com danos/defeitos	13	9	22
Publicidade enganosa	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,12%		32
GNB INDÚSTRIA DE BATERIAS LTDA / 05697322			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GNV & CIA - GIAL CENTRO AUTOMOTIVO LTDA EPP / 08089116			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GNV TOTAL LTDA EPP / 04615818			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GODOY AUTOMÓVEIS - MT GODOY AUTOMÓVEIS LTDA / 08048441			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GOIASMINAS IND DE LATICÍNIOS LTDA / 01257995			
Alteração de odor, sabor e aspecto.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GOL LINHAS AÉREAS INTELIGENTES S/A / 06164253			
Cobrança indevida/abusiva	2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	3	3
Roubo/furto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		8
GOL TRANSPORTES AÉREOS S/A / 04020028			
Cobrança indevida/abusiva	2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	5	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,05%		15
GOLD DESIGN - GOLD COPY COMÉRCIO E SERVIÇOS REPROGRÁFICOS LTDA ME / 07035681			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GOLD LINE - SIMONE ASTARITO DA SILVA / 01644439			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GOLD STAR COLCHÕES - AYMAN YOUSSEF MOSTAFA DARWICH - ME / 07004529			
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GOLDEN CAR - AUSTREE CAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA. / 04566598			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GOLDEN CROSS ASSISTÊNCIA INTERNACIONAL DE SAÚDE LTDA / 01518211			
Negativa de Cobertura	2	4	6
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
GOLDFARB INCORPORAÇÕES E CONSTRUÇÕES S/A / 58507286			
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	1	2	3

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Devolução de sinal, valores pagos (negócio não concretizado)	0	1	1
Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
GOMES DA COSTA - GDC ALIMENTOS S/A / 02279324			
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GOMES E FERRAZ - GOMES E FERRAZ INTERMEDIações E PARTICIPAções LTDA / 08560475			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GONDOLA & CIA - GONDOECIA COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS PARA SUPERMERCADOS LTDA ME / 07933029			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GONTIJO - EMPRESA GONTIJO DE TRANSPORTES LTDA / 16624611			
Cobrança indevida/abusiva	2	4	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		8
GOOD NIGHT COLCHÕES - SONOBLUE COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA / 02739694			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GOODYEAR DO BRASIL / 60500246			
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
GOYA - GOYA - CENTRO DE TREINAMENTO PROFISSIONALIZANTE E DE RECAPACITAÇÃO PROFISSIONAL / 05012025			
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GOYANO VEÍCULOS /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GP CAR VEÍCULOS - PARIZI E PARIZI JUNIOR VEÍCULOS LTDA ME / 05897521			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GPS LIGRAM COM DE TINTAS E REVESTIMENTOS LTDA / 67369876			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GPV COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA. / 51759389			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
GPV VEÍCULOS E PEÇAS LTDA / 67452128			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	3	4
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
GR AUTOMÓVEIS LTDA / 51485944			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GRÃ FINO MODAS - GRÃ FINO MODAS LTDA EPP / 00773862			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRABER SISTEMA DE RASTREAMENTO - MOBISAT SISTEMAS DE RASTREAMENTO LTDA / 03655161			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
GRADIENTE / PHILCO - GRADIENTE ELETRÔNICA S/A / 43185362			
Cobrança indevida.	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	3	3
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	0	2	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	2	2
Falta de peça de reposição	2	14	16
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	16	130	146
Não entrega/demora na entrega do produto	1	8	9
Produto entregue com danos/defeitos	63	442	505
Produto entregue incompleto	0	1	1
Publicidade enganosa	0	3	3
% do Total Geral / Total	2,48%		688
GRÁFICA LUPARA /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GRAMADO MÓVEIS /			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GRAMADO MÓVEIS /			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GRAMADO MÓVEIS - GICELE ALMEIDA DA SILVA MÓVEIS EPP / 07436529			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GRAMADO MÓVEIS - T H YAMAKAWA MÓVEIS ME / 04193180			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	2	4
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
GRAMADO MÓVEIS - VAR NARDELLI MÓVEIS ME / 00438550			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
GRAND BRASIL - GRAND BRASIL COM DE VEÍCULOS E PECAS LTDA / 02207985			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Publicidade enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
GRANINEST'S COM DE MÁRMORES E GRANITOS - JJ IND. E COM. DE MÁRMORES E GRANITO LTDA / 69343069			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GRATON AUTOMÓVEIS - FLAVIA APARECIDA DA COSTA GRATON-VEÍCULOS / 03558105			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
GRAVEL AUTOMARCAS - GRAZZI VEÍCULOS LTDA EPP / 07163373			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRC GUIA REGIONAL DO CONSUMIDOR LTDA ME / 07274108			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GREEN AUTOMÓVEIS - AUTO GREEN VEÍCULOS LTDA / 03921799			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
GREEN CARD ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA - CLINICA E ASSISTÊNCIA ODONTOLOGICA GREEN CARD LTDA / 04182793			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GREEN LINE SISTEMA DE SAÚDE LTDA / 61849980			
Negativa de Cobertura	1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	0	1
Reajuste sem previsão contratual	1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
GREGORY /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GREGORY - GREGORY MODAS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 52978897			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GRID AUTOMÓVEIS MULTIMARCAS LTDA / 08358918			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GRIFF COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 03607144			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GRUPO B & M FOMENTO MERCANTIL LTDA / 05769893			
Procedimento de cobrança violenta/difamatória	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GRUPO BORMANN SERVIÇOS - BORMANN ASSESSORIA COMERCIAL LTDA / 62648399			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GRUPO CAO A - HYUNDAI CAO A DO BRASIL LTDA / 03518732			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GRUPO FREITAS ASSESS DE COBRANÇAS LTDA / 46513560			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GRUPO PRIMÍCIAS REP. E COBRANÇAS S/C LTDA. ME / 05440577			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
GRUPO SABER VIVER - JULIANO FARIAS DE ALMEIDA / 08200937			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GRUPO WDTV/WD TV - WD COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA ME / 71787030			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
GRUPO WW/DELLANNO - WW COMÉRCIO DE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 07038155			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
GT SOUND - PLATIN TECNOLOGIA EM ELETRÔNICA LTDA / 06880791			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	4	5
% do Total Geral / Total	0,02%		6
GTI COMPUTADORES - TECHCENTER COMÉRCIO E SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTD / 07890679			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos	2	16	18
Produto entregue diferente do pedido	3	3	6
% do Total Geral / Total	0,11%		30
GTR MULTIMARCAS VEÍCULOS - NOVA JOLU AUTOMÓVEIS LTDA. / 03281628			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GTSOUND /			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GUALAVEL VEÍCULOS /			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GUAPORÉ PACAEMBÚ REVESTIMENTOS DE INTERIORES LTDA / 07475628			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GUARÁ BOX /			
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GUARDONE MONITORAMENTO - GUARDONE LATIN AMÉRICA MONITORAMENTO LTDA / 05090770			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GUARIGLIA LEILOEIRO OFICIAL - ANTONIO LUIZ GUARIGLIA /			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GUARUMOTO VEÍCULOS LTDA / 49808645			
Produto causou danos materiais	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GUAVEL MULTIMARCAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS /			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
GV ASSOCIADOS COM E DISTRIBUIÇÃO LTDA / 61083168			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto	4	2	6
Produto entregue com danos/defeitos	1	3	4
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Venda enganosa	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,06%		16

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
GVS - GVS COMÉRCIO DE MATERIAIS DE CONSTRUÇÃO LTDA ME / 07747184			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
H & H CORRETORA DE SEGUROS LTDA / 67841312			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
H'MÓVEIS III - M R SANTOS CARVALHO ME / 02910879			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
H.M EL ORRA COLCHÕES ME / 08680782			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
H.SOARES MATERIAIS PARA CONSTRUÇÃO LTDA / 48515647			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HAMMER HOME FITNESS - METALÚRGICA HAMMER LTDA / 01590838			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HANS PARK - ESTACIONAMENTOS S/C LTDA. /			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HARALD - HARALD INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ALIMENTOS LTDA / 88304001			
Alteração de odor, sabor e aspecto.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HARDNET INFORMÁTICA /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HARMAM COMÉRCIO DE COZINHAS LTDA EPP / 08368125			
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
HARMONIA - HARMONIA COMERCIAL E REFEIÇÕES LTDA. ME / 07328419			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
HD CONCURSOS - ESCOLA DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA PROFESSOR HUGO DUARTE LTDA / 07286574			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HDI SEGUROS S/A / 29980158			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
HDO CONSTRUÇÕES LTDA / 56909146			
Saldo devedor	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HDSP COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 04072870			
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
HEIROS COMÉRCIO DE LIVROS E CURSOS LTDA EPP / 06027906			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HELEN OF TROY DO BRASIL LTDA / 05299346			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HELIOTEK MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS LTDA / 60756475			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HELP BYTE - HELP BYTE CURSOS LTDA / 06278536			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HELP BYTE - HELP BYTE COMÉRCIO DE LIVROS LTDA. EPP / 06278529			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	2	0	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
HELP DO BRASIL COMERCIAL LTDA EPP / 04897059			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
HENRI & CAR MULTIMARCAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 07082145			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HERVAL MÓVEIS - MADEIREIRA HERVAL LTDA / 89237911			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
HEVAEVENTOS BUFFET - HEXA EVENTOS LTDA ME / 71989537			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HIDRO SISTEMA ARCO ÍRIS RAINBOW BRASIL COMERCIAL E IMPORTAÇÃO LTDA / 00204839			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HIDROCEM DESENTUPIDORA DE ESGOTO E LIMPA FOSSA S/C LTDA / 03656794			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
HIDROVACO - HIDROVACO DESENT. DE ESG. E LIMPA FOSSA S/C LTDA / 03137653			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HIGHWAY - MDH COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 04878806			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	5	4	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto causou danos materiais	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	5	6
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,08%		23
HIGITEC - ACTS A COOPERATIVA DE TRABALHO EM SERVIÇOS DE DESENTUPIMENTO E DEDETIZAÇÃO / 06950697			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
HINFINIT - HINFINIT CARTÃO DE AFIN EM LOJAS CONV AT COR LTDA / 07902514			
Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	2	6	8
Não cumprimento à oferta	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	3	0	3
Venda enganosa	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,05%		15
HIPER CAR VEÍCULOS /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HIPERCARD - HIPERCARD BANCO MÚLTIPLO S/A / 03012230			
Cobrança indevida.	4	3	7
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	4	0	4
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	1	0	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	1	0	1
Publicidade enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,05%		14
HIPERMAD - HIPERMAD COMÉRCIO DE MADEIRA E FERRAGENS LTDA / 72794787			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HM EDITORIAL LTDA ME / 59916411			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	0	2
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
HM GHANDOUR SHOPPING CENTER LTDA / 52477452			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
HM MOTORS - MALVAR FORTES COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 03888403			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
HOKEN COMERCIAL - HOKEN INTERNATIONAL COMPANY LTDA / 02174059			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	0	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,02%		5
HOLFENZ LEATHER COMPANY /			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HOLFENZ LEATHER COMPANY /			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
HONDA AUTOMÓVEIS DO BRASIL LTDA / 01192333			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
HOSPITAL DAS BONECAS LTDA / 43135573			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HOSP. E MATERN BENEFICÊNCIA PORTUGUESA DE S. ANDRÉ - SOC. PORTUGUESA DE BENEF. DE S. ANDRÉ / 57507402			
Negativa de Cobertura	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HOSPITAL E MATERNIDADE JARDINS - HOSPITAL E MATERNIDADE JARDINS LTDA / 69106904			
Recusa/mal atendimento	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HOSPITAL SÃO LUIZ - BENEFICÊNCIA MÉDICA BRASILEIRA S/A HOSP E MATERNIDADE SÃO LUIZ / 60811759			
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HOSPITALITY MARKETING CONSULTANTS DO BRASIL LTDA / 03778413			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HOT GAMES - PIERRE MENEGHETTI ME / 96575485			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HOTEL FAZENDA DONA CAROLINA - HOTEL DA FAZENDA DONA CAROLINA LTDA / 73141095			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HOUSE FORMAÇÃO PROFISSIONAL LTDA / 05327677			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HP BRASIL - HEWLETT PACKARD BRASIL LTDA / 61797924			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	2	4
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Falta de peça de reposição	1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	16	4	20
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	3	1	4
Não entrega/demora na entrega do produto	1	2	3
Produto entregue com danos/defeitos	60	9	69
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Produto entregue incompleto	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,39%		107
HSBC BANK BRASIL S/A BANCO MÚLTIPLO / 01701201			
Antecipação de Financiamento	1	8	9
Cálculo de antecipação de prestação	0	3	3
Cálculo de prestação em atraso	1	0	1
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança	0	1	1
Cobrança indevida.	8	24	32
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	8	9	17
Discordância na indenização (seguros em geral)	0	1	1
Documentos assinados com espaços em branco	0	1	1
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	1	4	5
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	2	2
Transação Eletrônica Não Reconhecida	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,28%		78

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
HTC BRASIL - HTC BRASIL REPRESENTAÇÃO E MARKETING EM INFORMÁTICA LTDA / 08405312			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
HUAWEI DO BRASIL TELECOMUNICAÇÕES LTDA / 02975504			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	6	2	8
Produto entregue com danos/defeitos	41	4	45
% do Total Geral / Total	0,19%		53
HUNTER TOMAS CONSULTORIA - TECHNICAL INFORMÁTICA - P G FERREIRA COMÉRCIO E SERVIÇOS ME / 71529473			
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
HYUN JOO KIM / 01172615			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HYUN JUNG KIM ARICANDUVA ME / 02852217			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
HYUNDAI DAYS - DAYS COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS LTDA / 07995662			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	5	5	10
Não pagamento de indenização	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	24	3	27
% do Total Geral / Total	0,14%		38
I-GAS - EMBU INDIVIDUALIZADORA ADMINISTRADORA E SERVIÇOS DE GLP LTDA / 05317665			
Cobrança indevida/abusiva	1	2	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
IATE CLUB MARES DE IGUAPE - EMPREENDIMENTOS RECREATIVOS MARES DE IGUAPE S/C LTDA / 57741944			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IBÉRIA LÍNEAS AÉREAS DE ESPANHA S/A / 33000431			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
IBFE INSTITUTO BRASILEIRO DA FORMAÇÃO E DO EMPREGO - JOSÉ NABAIS NICOLAU EPP / 07271599			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	2	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
IBFE - INSTITUTO BRASILEIRO DA FORMAÇÃO E DO EMPREGO LTDA EPP / 04706105			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
IBI PROMOTORA DE VENDAS LTDA. / 74481201			
Venda casada	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IBRATELE - BRTEC EQUIPAMENTOS DE TELECOMUNICAÇÕES LTDA / 02857292			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ICA - INSTITUTO CULTURAL DE IDIOMAS ESTRANGEIROS CAMPINAS LTDA / 04361707			
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ICATU HARTFORD SEGUROS S/A / 42283770			
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ICMM EMPREENDIMENTOS ICMM PARTICIPAÇÕES E EMPREENDIMENTOS LTDA / 07366236			
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IDEAL CRED PROMOTORA DE CRÉDITO /			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IESDE SÃO PAULO IESDE INSTITUTO AVANÇADO DE DESENVOLVIMENTO EDUCACIONAL LTDA / 04333094			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
IG INTERNET GRÁTIS - INTERNET GROUP DO BRASIL LTDA / 03368522			
Cobrança indevida/abusiva	40	10	50
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	27	7	34
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	2	0	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	4	4	8
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	2	1	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	37	7	44
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,53%		147
IG REVELAÇÃO - DIGIPIX SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DIGITAL LTDA / 06972254			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
IGUI - THIAGO FILIPY ALVES DE FREITAS ME / 08708593			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IL PICCOLO SOLE - KELLY ADRIANE HENNEL ME / 04627255			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ILHA DOS CRISTAIS ILHA DOS CRISTAIS COMÉRCIO DE VIDROS LTDA. / 06085958			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	3	3	6
% do Total Geral / Total	0,03%		8
ILHA MORENA PRAIA HOTEL LTDA - EPP / 55557748			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ILHA PORCHAT CLUBE / 71100069			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ILUME DEPARTAMENTO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA / 46392171			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	3	0	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
IMAGEM COMÉRCIO DE FOTO BOOK LTDA ME / 02037352			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IMAGEM E AÇÃO VÍDEO E FOTO LTDA EPP / 04489611			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IMAGEM INSTRUMENTOS E SOM - VISÃO INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA / 00723293			
Valor do bem	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IMBRA CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO LTDA / 08000114			
Não cumprimento à oferta	1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	2	0	2
Recusa/mal atendimento	1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	4	1	5
Não cumprimento à oferta	6	3	9
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	3	2	5
Preço do produto/serviço	1	0	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos	4	0	4
Recusa/mal atendimento	2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	18	12	30
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	25	22	47
Vício do Produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,39%		109
IMEP DO BRASIL LTDA / 04554579			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IMES - UNIVERSIDADE MUNICIPAL DE SÃO CAETANO DO SUL / 44392215			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
IMOBILIÁRIA ADMINISTRADORA TURMALINA LTDA /			
Devolução de sinal, valores pagos (negócio não concretizado)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IMOBILIÁRIA E CONSTRUTORA CONTINENTAL LTDA / 61740528			
Reajuste (aluguel/prestação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IMOBILIÁRIA NOVOLAR LTDA / 61991956			
Cobrança de despesas extraordinárias	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IMOBILIÁRIA ROQUE FARIAS CONSULTORIA DE IMÓVEIS LTDA / 02586094			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IMÓVEIS NA GRANJA VIANA - ACCERT NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 07738173			
Devolução de sinal, valores pagos (negócio não concretizado)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
IMÓVEIS VILA AMÁLIA /			
Não apresentação de valores cobrados a título de IPTU	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IMPACTA TECNOLOGIA ELETRÔNICA LTDA / 59069914			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
IMPACTO MULTIMARCASIMPACTO /			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IMPACTTO DIGITALISMAEL LOPES JÚNIOR ME / 06257464			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
Venda enganosa	2	5	7
% do Total Geral / Total	0,03%		8
IMPORT ASSISTÊNCIA TÉCNICA - SIRLENE FERNANDES PERCICAROLI ME / 08346293			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO JEAN BITTAR / 61994208			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IMS COMERCIAL E INDUSTRIAL LTDA / 31069347			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INCEFRAIN D CERÂMICA FRAGNANI LTDA / 47333539			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INCEPA INDÚSTRIA CERÂMICA PARANÁ S/A / 75801902			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INCOSUL HORTO DO YPÊ LTDA / 05448613			
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IND. E COM. DE COLCHÕES VALE DO AÇO LTDA / 21998794			
Produto entregue com danos/defeitos	1	6	7
% do Total Geral / Total	0,03%		7
INDIANA SEGUROS S/A / 61100145			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INDÚSTRIA DE PEÇAS PARA AUTOMÓVEIS STEOLA LTDA / 49033012			
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
Vício do Produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
INDY MULTIMARCAS - ALMEIDA E OLIVEIRA LTDA ME /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INDYS CAR AUTOMÓVEIS - QUADRA VEÍCULOS LTDA / 65861213			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
INFINITY MULTIMARCASIVAN JOSÉ FERREIRA DE ARAÚJO ME / 07904094			
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
INFOLI INFORMÁTICA/INFOLI INFORMÁTICA E ELETRÔNICOS LTDA ME / 08117398			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	1	2
Produto entregue incompleto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
INFOMADRI - MARCELO STRIPPOLI ME / 07723724			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INGRESSO.COM - INGRESSO.COM S/A / 00860640			
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INICIAL MULTIMARCAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 08152552			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
INJECAR MULTIMARCAS COMÉRCIO DE CARBURAÇÃO LTDA ME / 01180968			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INOVE - VISARD COMÉRCIO DE PISOS E REVESTIMENTOS LTDA EPP / 02029413			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INSTITUTO CASTELO DE EDUCAÇÃO S/S LTDA ME / 96533195			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INSTITUTO CRISTÃO DE PESQUISAS / 54275995			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INSTITUTO DE EDUCAÇÃO BEATÍSSIMA VIRGEM MARIA - CONGREGAÇÃO DE JESUS / 59899781			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INSTITUTO DE OFTALMOLOGIA TADEU CVINTAL S/S LTDA / 46382362			
Recusa/mal atendimento	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INSTITUTO EDUCACIONAL LUZ WELL DE ENSINO SUPERIOR / 43078203			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INSTITUTO EDUCACIONAL PRELUDIO 1º GRAU / 56812704			
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INSTITUTO EMBELLEZE - ARTE TÉCNICA DA BELEZA COM E SERV DE BELEZA LTDA ME / 08876886			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INSTITUTO EMBELLEZE - CID CURSOS PROFISS NA ÁREA DAS ARTES E DE BELEZA LTDA / 07964852			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
INSTITUTO EMBELLEZE - INSTITUTO EMBELLEZE /			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
INSTITUTO HENFIL - INSTITUTO HENFIL DE PROMOÇÃO E ACESSO AO ENSINO E A CULTURA / 04274740			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INSTITUTO PARALELO DE ENSINO S/C LTDA / 45572450			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
INSTITUTO PAULISTA DE DIFUSÃO CULTURAL S/C LTDA / 04718981			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INSTITUTO SUPERIOR DE EDUCAÇÃO E PESQUISA HORIZONTES S/A / 07130363			
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INSTITUTO UNIVERSAL BRASILEIRO EDUCAÇÃO DE JOVENS E ADULTOS LTDA / 60630050			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INTELBRAS - INTELBRAS S/A IND DE TELECOMUNICAÇÃO ELETRÔNICA BRASILEIRA / 82901000			
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
INTELIG TELECOMUNICAÇÕES S/A / 02421421			
Cobrança indevida/abusiva	12	6	18
Consulta a lista de empresas reclamadas	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	3	4
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,09%		26
INTER DESIGN - STELLA COMÉRCIO DE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 00327750			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INTER-SHOP COMUNICAÇÃO/INTERSHOP - MONICA ALVES DA SILVA COMUNICAÇÃO ME / 06332566			
Publicidade enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INTERGAMES /			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INTERLINEA - ARTE REVESTIMENTOS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 60509882			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INTERMÉDICA SAÚDE - INTERMÉDICA SISTEMA DE SAÚDE S/A / 44649812			
Negativa de Cobertura	1	2	3
Reajuste p alt de faixa etária (percent elevado/sem prev em contrato de percentual ou fx etária)	0	2	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,03%		7
INTERMÓVEIS - MAURÍCIO VIEIRA FERNANDES MÓVEIS ME / 71679161			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INTERNACIONAL MACOY BLUE JEANS - BIZ BORD COMERCIAL LTDA / 04887369			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
INTERPASS CLUB INTERNATIONAL VACATION PASSPORT CLUB / 17309394			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
INTERSUL GÁSINTERLAGOS GÁS LTDA - EPP / 05934603			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INTERSUL IMÓVEIS LTDA ME / 08736490			
Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
INTRABOX - INTRABOX INFORMÁTICA COMERCIAL SERVIÇOS LTDA / 02222671			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
INVESTPREV SEGUROS E PREVIDÊNCIA S/A / 17479056			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
IPEP - INSTITUTO PAULISTA DE ENSINO E PESQUISA IPEP / 67996488			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
IRMÃOS ARABI MÓVEIS / RESIDENCE COZINHAS E MODUL - A ARABI E CIA LTDA ME / 61205480			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ISATEC SERVICE ELETRODOMÉSTICO /			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ITÁLICA SAÚDE LTDA / 01560138			
Não cumprimento à oferta	1	0	1
Negativa de Cobertura	1	3	4
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	1	2
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos	0	1	1
Reajuste sem previsão contratual	1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,04%		11
ITALÍNEA MÓVEIS /			
Produto entregue incompleto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ITALÍNEA MÓVEIS - COZINHAS DELICADAS MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 02515549			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ITALÍNEA MÓVEIS - HIYAM ALI DAHER ME / 05066729			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
ITAPEVA MULTICARTEIRA FUNDO DE INVESTIMENTO EM DIREITOS CREDITÓRIOS NÃO PADRONIZADOS / 08944430			
Não entrega de quitação retenção de documentos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ITAREMA FUNILARIA E PINTURA /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITATIAIA - ITATIAIA MÓVEIS S/A / 25331521			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ITAÚ ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA / 00000776			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ITAÚ CAPITALIZAÇÃO S/A / 61379764			
Cálculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ITAÚ SEGUROS S/A / 61557039			
Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Não pagamento de indenização	3	4	7
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,04%		10
ITAÚ VIDA E PREVIDÊNCIA S/A / 53031217			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	1	2
Discordância na indenização (seguros em geral)	0	2	2
Não pagamento de indenização	1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
ITAUCARD FINANCEIRA - BANCO ITAUCARD S/A / 17192451			
Antecipação de Financiamento	4	1	5
Cálculo de antecipação de prestação	1	2	3
Cálculo de prestação em atraso	3	0	3
Cálculo de prestação/taxa de juros	2	5	7
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança	0	1	1
Cobrança indevida.	119	69	188
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	6	5	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	43	29	72
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	28	8	36
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	3	1	4
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	4	3	7
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	78	33	111
Não pagamento de indenização	1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	1	1	2
Não pagamento de resgate (capitalização/ouro/compra)	2	1	3
Publicidade enganosa	0	2	2
Roubo de cartão	49	24	73
Transação Eletrônica Não Reconhecida	4	1	5
Venda casada	0	1	1
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	1,94%		539
ITASEG SAÚDE S/A / 04463083			
Negativa de Cobertura	1	4	5
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
ITAUTEC INFORMÁTICA S/A / 51764058			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ITAUTEC S/A GRUPO ITAUTEC / 54526082			
Falta de peça de reposição	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,01%		4

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ITAVÉL MULTIMARCAS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ITAVEMA FRANCE VEÍCULOS LTDA / 03678526			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ITAVEMA ITÁLIA VEÍCULOS E MÁQUINAS LTDA / 47696711			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
Publicidade enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
ITAVOX VEÍCULOS LTDA / 07512967			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
ITORORÓ BRAS VEÍCULOS E PEÇAS LTDA / 00338287			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ITORORÓ VEÍCULOS E PEÇAS LTDA / 61488904			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,02%		6
ITVA MOTORS COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA / 09243450			
Publicidade enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

J

J B MULTIMARCAS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
J B MULTIMARCAS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
J F MODAS LTDA / 51489300			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
J P VEÍCULOS - J P DE OLIVEIRA JUNIOR VEÍCULOS ME / 04870685			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
J V B - JVB TURISMO E FRETAMENTO LTDA ME / 08791315			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
J V COMÉRCIO DE SISTEMAS DE ALARMES LTDA ME / 05104573			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
J. F. S. AUTOMÓVEIS LTDA / 01827586			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
J. TAME COMÉRCIO E REPRES. LTDA-ME. /			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
J.A. UTILIZADADES DOMÉSTICAS /			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JAD ADMINISTRAÇÃO DE SERVIÇOS E NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 04632304			
Reajuste (aluguel/prestação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JAGUAR PRESENTES - CRISTINA HATSUE MATSUMOTO NAJJARINE PRESENTES ME / 07060789			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JAGUARÉ VEÍCULOS LTDA / 57291924			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JANAINA FREIRE DE OLIVEIRA ME / 05852189			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JANGADA FLAT SERVICE /			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JAPAUTO COMÉRCIO DE MOTOCICLETAS LTDA / 52834181			
Cobrança indevida.	0	1	1
Publicidade enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
JAYME SIMÕES DE SOUZA FILHO /			
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JBCRED SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPRESÁRIO LTD / 04230630			
Cálculo de prestação em atraso	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JBR REPRESENTAÇÕES /			
Não pagamento de indenização	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JC TV - JC TV ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA ME / 03252294			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JEAN AUTOMÓVEIS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JÉSSICA PORTELA GONDO /			
Recusa/mal atendimento	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
JET VEL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA /			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JET VEL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JETCAR AUTOMÓVEIS - TANIA CRISTINA GIANELI AUTOMÓVEIS ME / 09264117			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JG AUTOMÓVEIS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JG VEÍCULOS - COMERCIAL JG VEÍCULOS LTDA / 05800903			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JGA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 73158131			
Não entrega da escritura	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JH AUTOMÓVEIS LTDA /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JH PRODUTOS ORTOPÉDICOS - JOCILEI HELENA FRANCISCO DA SILVA ME / 04625946			
Empréstimo/Crédito Consignado	0	1	1
Não Entrega de Produto	0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Venda enganosa	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,02%		6
JIDE CAR - JIDE CAR RASTREAMENTO E MONITORAMENTO LTDA / 96212261			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JK PARVEKE SYSTEM - JK BALCONY GLASS COMERCIAL LTDA / 00989919			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
JN TAPEÇARIA E DECORAÇÕES /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JOALHERIA LANNY - RELOJOARIA LANNY LTDA / 52935343			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JOÃO LALUCE NETO ARAÇATUBA ME / 01876126			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JOÃO RODRIGUES FILHO ESTOFADOS ME / 07814535			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JOFISA PROMOTORA DE VENDAS E SERVIÇOS LTDA / 02130674			
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
JORGINHO HENRYCAR AUTOMÓVEIS LTDA / 74541335			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
JOSÉ EDUARDO DE ABREU SODRÉ SANTORO-LEILOEIRO OFICIAL /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JOSÉ EDUARDO DE ABREU SODRÉ SANTORO-LEILOEIRO OFICIAL /			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JOSÉ EDUARDO DE ABREU SODRÉ SANTORO-LEILOEIRO OFICIAL /			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JOSÉ EDUARDO DE ABREU SODRÉ SANTORO-LEILOEIRO OFICIAL /			
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JP ODONTO - JP SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS LTDA / 07573521			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JR AUTO MOTO ESCOLA /			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JSF TECNOLOGIA GRÁFICA S/C LTDA / 02897195			
Produto entregue incompleto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JTR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 04508805			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JÚNIOR CAR - JOSÉ JÚNIOR DIAS DE SOUSA AUTOMÓVEIS ME / 03327354			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JÚPITER TRANSPORTE E TURISMO LTDA / 06035221			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
JUSCELINO MARTINS BONFIM SERRALHERIA ME / 08642725			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
K. K. BORSATTO /			
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

K

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
KALLAS ENGENHARIA E EMPREENDIMENTOS LTDA / 52537834			
Reajuste (aluguel/prestação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KAMIKAZE - D H KHALIL ELETRÔNICOS ME / 08085746			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KAN'S CALÇADOS - ELIO GREGÓRIO DE MORAIS & CIA LTDA ME / 07173614			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KARCHER IND E COM LTDA / 47110960			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KAROL AUTO PEÇAS E ACESSÓRIOS LTDA-ME / 67960377			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KASINSKI - KASINSKI FABRICADORA DE VEÍCULOS LTDA / 00704722			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	3	0	3
% do Total Geral / Total	0,02%		5
KAWASOFT/DA VINCI - DVS COMÉRCIO DE VEÍCULOS SEMINOVOS LTDA / 08804644			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	9	1	10
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	1	0	1
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,05%		13
KAZUVIDROS - KAZUVIDROS COM DE VIDROS LTDA / 07376793			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KCM DOS REIS AUTOMÓVEIS / 08703448			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KELOW INFORMÁTICA LTDA / 03843947			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KELYX/RBC/GENIUS - RBC INDÚSTRIA DE COMPUTADORES DA AMAZONIA LTDA / 34555649			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KENELL BEST ´N SHOW DOGS - RAILDA DE ARAUJO SANTOS ME / 00574500			
Não cumprimento à oferta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KENKO CAMP - EDMUR FERREIRA LEITE ME / 71694376			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KENNEDY VEÍCULOS E ESTACIONAMENTO LTDA / 03099246			
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KENNEX - BOREO COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS LTDA / 00216354			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos	17	2	19
% do Total Geral / Total	0,08%		22

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
KFC AUTOMÓVEIS LTDA / 05549053			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KI MÓVEIS E DECORAÇÕES/VERSATI MÓVEIS - KELBER CLISTINE UTUCHI ME / 05395112			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
KIKO'S FITNESS STORE PARTICIPAÇÕES LTDA EPP / 00441431			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KIMBERLY CLARK KENKO INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA. / 59883868			
Vício do Produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KIREY - CALUSA CALÇADOS LTDA. / 58901521			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KITS FOR BABY - ARTEFATOS DE MADEIRA MATUPÁ IND E COM LTDA / 33674433			
Não entrega/demora na entrega do produto	3	2	5
% do Total Geral / Total	0,02%		5
KL CREDIT NEGOCIAL LTDA / 00858152			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	3	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	2	2
Venda enganosa	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
KNIRPS ÓTICAS - IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO KNIRPS LTDA / 43450535			
Falta de assistência técnica/garantia	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KODAK BRASILEIRA COMÉRCIO DE PRODUTOS PARA IMAGEM E SERVIÇOS LTDA / 61186938			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	2	5
Produto entregue com danos/defeitos	3	5	8
% do Total Geral / Total	0,05%		13
KODAK DA AMAZONIA IND E COM LTDA / 22999247			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
KOLUMBUS MÓVEIS - SAFIBEL MÓVEIS LTDA / 07612588			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	2	2
Discordância na indenização (seguros em geral)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto	0	4	4
Não pagamento de indenização	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Produto entregue incompleto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,05%		13
KOMECO - ASIA DISTRIBUIDORA DE UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA / 85305258			
Produto entregue com danos/defeitos	3	0	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
KYOCERA DO BRASIL COMPONENTES INDUSTRIAIS LTDA / 46553863			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	3	0	3
% do Total Geral / Total	0,01%		4

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
L			
L & L JEANS WEAR - JEZABEL INACIA DA SILVA ME / 08221864			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
L H ELETRICIDADE - LUIZ HENRIQUE MORELLI ELÉTRICA ME / 07692497			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LA BRUNET CABELEREIRO LTDA ME / 59568436			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LA NOVITA - TATIVA ACESSÓRIOS DE MODA LTDA / 01886149			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LACQUA BRASIL INDIVIDUALIZAÇÃO HIDRÁULICA EM CONDOMÍNIO - JULIANA S DE OLIVEIRA ME / 08089392			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LAJES PRUDENTE /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LANÇAMIX - LANÇAMIX CONCRETO LTDA / 05141407			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LANCE COMÉRCIO DE JÓIAS E OBJETOS DE ARTE LTDA / 07910574			
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LAPENNA - LAPENNA COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 45846359			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	3	5	8
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	0	6	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,07%		19
LAPS DO BRASIL LTDA / 55502454			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LARAMARA ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE ASSISTÊNCIA AO DEFICIENTE VISUAL / 67640441			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LARTUR COMÉRCIO DE TÍTULOS ESPORTIVOS LTDA ME / 06226295			
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LARTUR HOTÉIS CAMPING CLUB / 07132704			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
LATICÍNIOS BOM GOSTO LTDA / 94679479			
Alteração de odor, sabor e aspecto.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LATICÍNIOS VALE DO PONTAL LTDA / 49852155			
Peso, volume e quantidade	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LATINA ELETRODOMÉSTICOS S/A / 00217622			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
LATINATEC COMÉRCIO DE PECAS E SERVIÇOS LTDA / 02270993			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
LAUTOMOBILE VEÍCULOS E SERVIÇOS AUTOMOTIVOS LTDA / 65520306			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LAVANDERIA E TINTURARIA GAIVOTA DO TATUAPÉ LTDA / 05812498			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LAVANDERIA H.O. LTDA / 71720288			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LAVE FACIL LAVANDERIA - PAULILLO'S LAVANDEIRAS LTDA ME / 04771156			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LAVESEC /			
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LAVORWASH BRASIL INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA / 02184151			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LAZER E CIA PISCINAS - JRC COMÉRCIO DE PISCINAS LTDA ME / 08406190			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LE MULTIMARCAS - LETÍCIA SANTANA CABRAL AUTOMÓVEIS EPP / 08653105			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LEANDRO PIRES DE MORAES EPP / 07793273			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LEISURE & BUSINESS CENTRO DE IDIOMAS LTDA / 04735996			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LEITE E LEITE MULTIMARCAS DE VEÍCULOS LTDA. / 06922351			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LENOXX SOUND - AULIK IND E COM LTDA / 05256426			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	10	1	11
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	0	2	2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue com danos/defeitos	38	9	47
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,22%		62
LEO MADEIRAS E MUITO MAIS - LEO MADEIRAS MÁQUINAS E FERRAGENS LTDA / 61069373			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LEO PLÍNIO R. KAR VEÍCULOS - LEO PLÍNIO R VEÍCULOS MULTIMARCAS LTDA / 07002027			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LEONA PIZZA BAR LTDA / 05055929			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LEONARDO ANDRADE SIGNORI /			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LEPOMGAN / TRAXART - LEPOMGAN COMÉRCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS E PAPELARIA LTDA / 64707904			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LEROY MERLIN COMPANHIA BRASILEIRA DE BRICOLAGEM / 01438784			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Publicidade enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
LESTE MARCENARIA & DECORAÇÕES LTDA ME / 05405341			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LESTE MÁRMORES E GRANITOS / 05496554			
Produto entregue incompleto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LESTE VEÍCULOS - AVANTE VEÍCULOS LTDA / 05725540			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
LET'S WASH LAVANDERIA LTDA / 00965794			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LEVAL MAGAZINE CALÇADOS LTDA EPP /			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LEVEL UP! INTERACTIVE S.A. / 06142151			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LEVESA LESTE VEÍCULOS LTDA / 44090199			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LEXICAL - INSTITUTO DE LÍNGUA INGLESA DE SÃO PAULO LTDA. / 07712796			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LEXMARK INTERNATIONAL DO BRASIL LTDA / 00767378			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Falta de peça de reposição	1	1	2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos	3	4	7
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Produto entregue incompleto	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,05%		15
LG ELETRONICS - LG ELECTRONICS DA AMAZÔNIA LTDA / 00801450			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	3	0	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	0	2
Falta de peça de reposição	3	2	5
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	134	31	165
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	1	1	2
Não pagamento de indenização	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	290	46	336
Produto entregue diferente do pedido	4	0	4
Publicidade enganosa	1	0	1
Venda enganosa	2	1	3
% do Total Geral / Total	1,89%		523
LÍDER DECORAÇÕES - COMERCIAL TEIXEIRA MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 68212679			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LÍDER MULTIMARCAS - CLUB AUTOMÓVEIS LTDA ME / 00682343			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	3	0	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
LÍDER PORT PORTÕES AUTOMÁTICOS /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LIDERANÇA SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE COBRANÇA S/S LTDA / 59937524			
Cobrança indevida.	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
LIG AUTO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME / 04627631			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LIGHT SERVIÇOS DE ELETRICIDADE S/A / 60444437			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LILIAN DE OLIVEIRA / 06324343			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LIMANSKY DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 01350934			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LINETTALIA - LINETTALIA COMÉRCIO DE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 06102161			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LINHA VIP MÓVEIS & DESIGN /			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LINK SAÚDE - MASTER ADMINISTRAÇÃO DE PLANOS DE SAÚDE LTDA / 00622220			
Negativa de Cobertura	0	4	4
Recusa/mal atendimento	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
LINKBR - LBR SERVIÇOS DE INTERNET E REPRESENTAÇÃO COMERCIAL LTDA / 04922178			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LIPPEL CAR VEÍCULOS LTDA / 04981621			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
LIVRARIA MÉDICA - LIVRESP COMÉRCIO DE LIVROS LTDA ME / 38882098			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LIVROS E AFINS. NET /			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LJF CONSTRUTORA LTDA / 66511080			
Não cumprimento do contrato/proposta	1	0	1
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
LKR MODA BRANCA - RLK COM DE ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA EPP / 05849002			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LOCALCRED MEVAL ASSESSORIA E COBRANÇA S/C LTDA / 57858177			
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LOGISPER MOTOS & VEÍCULOS LTDA EPP / 05659154			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LOGISTIC NETWORK TECHNOLOGY COMÉRCIO IMP E EXP S/A / 01110322			
Produto entregue com danos/defeitos	1	7	8
% do Total Geral / Total	0,03%		8
LOGUS CAR ESCAPAMENTOS E AUTO PEÇAS LTDA ME / 96396635			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LOGUS INFORMÁTICA - CONSTRUINDO O FUTURO INFORMÁTICA LTDA ME / 08260099			
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LOJA 24 H - RAFAEL ISSA SAYÃO ME / 07205306			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LOJAS AMERICANAS S/A / 33014556			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	6	8
Produto entregue com danos/defeitos	8	8	16
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,09%		25
LOJAS BESNI - LOJAS BESNI CENTER LTDA / 62944566			
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LOJAS CEM S/A / 56642960			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
LOJAS FENÍCIA LTDA / 51018919			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	3	4
Falta de peça de reposição	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos	21	9	30
Produto entregue diferente do pedido	5	1	6
% do Total Geral / Total	0,17%		47
LOJAS MAIA - F S VASCONCELOS E CIA LTDA / 09268517			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LOJAS MARABRAZ - COMERCIAL MÓVEIS DAS NAÇÕES SOC LTDA / 06094768			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	5	1	6
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	10	3	13
Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	1	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	12	1	13
Não entrega/demora na entrega do produto	10	3	13
Produto entregue com danos/defeitos	77	10	87
Produto entregue diferente do pedido	18	2	20
Produto entregue incompleto	6	0	6
Venda enganosa	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,60%		166
LOJAS PAULISTANAS MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 05040450			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LOJAS SHOEBIZ - MARLOK CALÇADOS E CONFECÇÕES LTDA / 55920292			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
LOJAS TEM TEM - PAPELARIA E LIVRARIA BRINK PAPER LTDA ME / 05050233			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LONGVIDEO - LONGVIDEO ELETRÔNICA COMERCIAL LTDA EPP / 54800461			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LOPES SUPERMERCADOS - SUPERMERCADOS IRMÃOS LOPES LTDA / 45827425			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LOSANGO - LOSANGO PROMOÇÕES DE VENDAS LTDA / 05281313			
Cobrança indevida.	6	4	10
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	2	1	3
Roubo de cartão	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,05%		14
LOVEMANIA - I. DOS ANJOS MENDES ME / 07897144			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	4	4
% do Total Geral / Total	0,01%		4
LPC VEÍCULOS - JOSÉ ERONILDO MACHADO DA SILVA / 32658096			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LPS BRASIL CONSULTORIA DE IMÓVEIS S/A / 08078847			
Não cumprimento do contrato/proposta	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
LR CONSULTORIA DE IMÓVEIS LTDA / 08094687			
Rescisão do contrato pela venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LUC MULTIMARCAS - LUC COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME / 69313328			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LUCCA PRADO MÁRMORES E GRANITOS LTDA /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LUCKSPUMA IND E COM LTDA / 57953382			
Produto entregue com danos/defeitos	3	1	4
% do Total Geral / Total	0,01%		4
LUCKY COBRANÇAS E COMÉRCIO LTDA / 00636344			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LUI LUI - HANNA HOW SHOES INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 03938415			
Produto entregue com danos/defeitos	1	5	6
% do Total Geral / Total	0,02%		6
LUIGI BERTOLI - GEP INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 61075594			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LUIS HENRIQUE DE OLIVEIRA / 06476088			
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LUKKAR VEÍCULOS - NELSON VEÍCULOS LTDA ME / 02847635			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LUKSCOLOR - DOVAC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 46928552			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LUMAUTO VEÍCULOS - LUMAUTO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 04871237			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LUMINA MOTORS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 08972284			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
LUMINA SAÚDE S/A / 96328356			
Negativa de Cobertura	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LUXAFLEX - HUNTER DOUGLAS DO BRASIL LTDA / 48775191			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LUXEMBURGO - AUTO POSTO LUXEMBURGO LTDA / 06229486			
Produto causou danos materiais	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
LUZIA BELTRÃO IMÓVEIS /			
Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
LYNE VENDAS/LOÇÃO DO VICENTINO - ALESSANDRA DA GLÓRIA HEITOR SILVA ME / 09160841			
Falta de registro/alvará/autorização junto ao órgão competente	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M & M SERVIÇOS DE ESCRITÓRIOS LTDA ME / 05852070			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, vaucher , etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M & V CAR - LC DE OLIVEIRA AUTOMARCAS / 07897772			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M BIGUCCI COMÉRCIO E EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 46665303			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M BRAZIL INTERCÂMBIOS PROFISSIONAIS REMUNERADOS - SH6 MBRAZIL TURISMO LTDA / 02793393			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M C TELL - M DO CARMO F DOS SANTOS PROMOÇÕES ME / 05155741			
Falta de Emissão de Documento Fiscal	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M CAR AUTOMÓVEIS - MARIA LUCIA SILVA AUTOMÓVEIS EPP / 07050331			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
M CARVALHO COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA ME / 04359029			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M D EDITORAÇÃO - MD EDITORAÇÃO COMÉRCIO DE PERIÓDICOS E MARKETING LTDA ME / 08427639			
Cobrança indevida.	3	20	23
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	5	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	0	7	7
Venda enganosa	2	16	18
% do Total Geral / Total	0,20%		54
M L GOMES ADVOGADOS ASSOCIADOS - M. L. GOMES SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA / 61379046			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M N PEREIRA - M N PEREIRA DIVULGAÇÃO DE LIVROS ME / 67529917			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M OFFICER - M5 INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/A / 53604708			
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
M&E - SEG SERV TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS DE MÃO-DE-OBRA LTDA / 08262204			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M. A. MARCENARIA ARTÍSTICA /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M. NAHIME MOTOS - M.NAHIME COM. E SERVIÇOS LTDA ME / 61775078			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M.A. DECORAÇÕES /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M.A. MARCENARIA ARTÍSTICA - AGNALDO DE SOUZA SOBRAL / 12923137			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M.H.S ATELIE DE JÓIAS /			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M5 GARDEN AUTOMARCAS - CARMELA VEÍCULOS AUTOMARCAS LTDA EPP / 07264813			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	5	5
% do Total Geral / Total	0,02%		6
M5 GARDEN AUTOMARCAS - GRATTO COMERCIAL VEÍCULOS LTDA / 05044732			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M5 GARDEN AUTOMARCAS - MELL VEÍCULOS ME / 06946870			
Falta de peça de reposição	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M6 MULTIMARCAS/PORTELA MULTIMARCAS - CM GRAN VEÍCULOS LTDA / 06093275			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MA MAISON/PLANEJADOS PERTETTO - SPLENDORE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 02253176			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MA MULTIMARCAS /			
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MABE ITU ELETRODOMÉSTICOS S/A / 02147737			
Falta de peça de reposição	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	3	0	3
% do Total Geral / Total	0,02%		5
MAC CONSTRUTORA LTDA / 07088351			
Não cumprimento do contrato/proposta	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MAC SENA COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO - MARCIA ANTONIETA DE SENA CASOTTI / 05658187			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MACEDOS DUTRA /			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MACEDOS DUTRA /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MADE MÓVEIS DECORAÇÕES - JOSÉ APARECIDO DE SOUZA PALMITAL ME / 03225890			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MADEIRENSE - C&C CASA E CONSTRUÇÃO LTDA / 63004030			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
MADREL COMÉRCIO DE MADEIRAS E FERRAGENS LTDA EPP / 57314288			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	2	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
MADRIMIL MULTIMARCAS / 05862105			
Produto entregue com danos/defeitos	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
MAGAZINE HESER LTDA / 00896448			
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MAGAZINE LUIZA S/A / 47960950			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	4	2	6
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
Produto entregue diferente do pedido	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,04%		12
MAGNUM IND DA AMAZÔNIA LTDA / 63715510			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MAGOSAN IMÓVEIS - MAGOSAN ADMINISTRADORA DE IMÓVEIS / 05637775			
Fiador	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MAISON BLACK TIME - TIME WHITE COMÉRCIO DE TRAJES A RIGOR LTDA / 02931104			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MAKITA - MAKITA DO BRASIL FERRAMENTAS ELETRICAS LTDA / 45865920			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
MALLORY - CESDE IND COM ELETRODOMÉSTICOS LTDA / 00153282			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos	5	0	5
% do Total Geral / Total	0,03%		9

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MALU WATER PURIFICADORES - MARIA DE LOURDES DA SILVA PURIFICADORES ME / 08274117			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)	3	0	3
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,03%		9
MAM MONTREAL ASSISTÊNCIA MÉDICA S/C LTDA / 56336183			
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MAMBARRETO ELETRÔNICA EPP /			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MANAGER ON LINE SERVIÇOS DE INFORMÁTICA LTDA / 03740704			
Cobrança indevida/abusiva	2	0	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
MANAGER ONLINE SERVIÇOS DE INTERNET LTDA / 08362546			
Cobrança indevida/abusiva	5	1	6
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	4	0	4
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	2	0	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,05%		15
MANIA VIRTUAL - ALL NATIONS COMÉRCIO EXTERIOR LTDA / 00070112			
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MAPFRE NOSSA CAIXA VIDA E PREVIDÊNCIA S/A / 05304876			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Não pagamento de indenização	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MAPFRE VERA CRUZ SEGURADORA S/A / 61074175			
Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	3	2	5
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	0	1	1
Não pagamento de indenização	4	4	8
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	1	4	5
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,08%		21
MAPFRE VERA CRUZ VIDA E PREVIDÊNCIA S.A. / 54484753			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	2	2	4
Não pagamento de indenização	1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	2	2	4
% do Total Geral / Total	0,04%		10
MAR HOTÉIS LTDA - EPP / 05098130			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARAJOARA INDÚSTRIA DE LATICÍNIOS LTDA / 24849580			
Alteração de odor, sabor e aspecto.	1	0	1
Suspeita da pureza, composição do produto.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARANATA ADM DE CONDOMÍNIOS - GOMES E MARINHO ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIO LTDA ME / 08266465			
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MARCAS FAMOSAS S/A COM E IMP / 57006025			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARCELLE NOIVAS - CINTHIA CAROLINE MARIA NOIVA ME / 09095623			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARCELO MULTIMARCAS /			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARCENARIA JOCELMA - MARCENARIA JOCELMA /			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARCENARIA MARCOS PAULO ME - MARCOS PAULO FREIRE DOS SANTOS / 80514065			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARCENARIA SANTOS /			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARCOS FERREIRA ALEIXO /			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARCOS WILLIAN BURATTO / 19275883			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARELISA ASSESSORIA - MARIA ELISA SIQUEIRA FRADICO COMERCIAL ME / 07586575			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARFINITE STORE - WEB STORE COMÉRCIO DE MATERIAIS PLASTICOS LTDA / 07875253			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARIA DA PENHA DE PAULA / 87371391			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARIA MANOELINA INÁCIO DOS SANTOS ME /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARIANO MÓVEIS - LUIZ MARIANO DA SILVA JÚNIOR MÓVEIS ME / 07256999			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARINHO MÓVEIS /			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARINHO MÓVEIS - COPPOLI MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP / 00243523			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARINHO MÓVEIS - NAPOLI MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 03928548			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
MARINHO QUARTOS - LIVORNO MÓVEIS LTDA EPP / 04803361			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	2	3
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
MARISA LOJAS VAREJISTAS LTDA / 61189288			
Cobrança indevida.	1	8	9
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	2	3
Roubo de cartão	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,05%		14
MARÍTIMA SAÚDE SEGUROS S/A / 47184510			
Reajuste p alt de faixa etária (percent elevado/sem prev em contrato de percentual ou fx etária)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARÍTIMA SEGUROS S/A / 61383493			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARMO CENTER COMÉRCIO DE PEDRAS MÁRMORES E GRANITO LTDA / 04310141			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARMORARIA A BARROS - MARMORARIA A. BARROS /			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARMORARIA A BARROS - MARMORARIA A. BARROS /			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARMORARIA PATRIARCA - PEDRAS DECORATIVAS PATRIARCA LTDA ME / 96680137			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARPLAN ESCRITÓRIO DE ADVOCACIA /			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARSOLA VEÍCULOS LTDA ME / 07312941			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARTINS BOX - MARTINS ESQUADRIAS DE ALUMÍNIO E FERRO LTDA ME / 57882987			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARTINS E SANTIAGO CORRETORA DE SEGUROS LTDA / 00669915			
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARTINS PRODUÇÕES & EVENTOS - MARTINS COMÉRCIO E PRODUÇÕES FOTOGRÁFICAS LTDA ME / 67920660			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MARTPISOS REVESTIMENTOS LTDA / 01424782			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MARUMBY MUDANÇAS - MARUMBI MUDANÇAS E TRANSPORTES LTDA ME / 54569306			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
MASA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 51243582			
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	1	0	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	2	2
Não entrega do contrato	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
MASOTTI - COMFORT COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA EPP / 05724809			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MASTER AUTOLOCADORA - FLEX SERVICE LTDA / 57717613			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MASTER DOOR COM LTDA ME / 00847394			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,01%		4
MASTER MÓVEIS LTDA / 45247558			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MASTER SEMINOVOS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MASTER TARGET INFORMAÇÕES CADASTRAIS LTDA / 07689422			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
MASTERFRIO INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE REFRIGERAÇÃO LTDA / 00180041			
Produto entregue com danos/defeitos	3	0	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
MATHEUS FORMATURAS E EVENTOS /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MATRIX - MATRIX COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 03861554			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MATTEL DO BRASIL LTDA / 54558002			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
MAURO CENTER - MAURO COMÉRCIO DE PISOS E AZULEJOS LTDA / 54026992			
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MAX BITE - MAX SENA EQUIPAMENTOS PARA INFORMÁTICA / 07332347			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MAX CENTER MÁXIMO EM TELEFONIA - MAX CENTER COMERCIAL LTDA ME / 00686420			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MAX COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES /			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MAX LINE PURIFICADORES DE ÁGUA LTDA ME / 00467502			
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MAX TATUAPÉ EQUIPAMENTOS PARA INFORMÁTICA LTDA / 07467662			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MAXBYTE /			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MAXFILTER - MAX FILTER IND E COM DE FILTROS LTDA ME / 01878749			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	1	3
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
MAXIMO MULTIMARCAS /			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MAXIMO MULTIMARCAS - FABIO FERREIRA ME / 08285095			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MAX - MAX COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA /			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MAX - MAX COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA /			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MAX - MAX COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA /			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MAXTAL ADMINISTRAÇÃO DE IMÓVEIS LTDA / 71583124			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MAXX LINE COMÉRCIO E PROCESSAMENTO DE DADOS LTDA ME / 08837894			
Venda enganosa	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
MAXXI PICK UP - MAXXI PICK UP E UTILITÁRIOS LTDA / 04747425			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MBM ASSESSORIA - MBM RECUPERAÇÕES DE ATIVOS FINANCEIROS LTDA / 03455212			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MC 10 MULTIMARCAS - MC10 MULTIMARCAS COM DE VEÍCULOS LTDA / 08059229			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MC GROW INFORMÁTICA - CRISMAR INFORMÁTICA LTDA / 00787541			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MC PORTAS E JANELAS /			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MC QUARTZO /			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MCAR AUTOMÓVEIS LTDA /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MCM CENTER ODONTO - OKTAGON ODONTOLÓGIA S/S LTDA / 06352542			
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MCS - MOBILE CELLULAR SERVICE LTDA / 03968045			
Cobrança indevida.	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	2	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Discordância na indenização (seguros em geral)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
Não pagamento de indenização	1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	3	3
Venda enganosa	0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,06%		17
MD BICUDO AUTOMÓVEIS ME / 08539103			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MD CAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS MULTIMARCAS LTDA / 08062757			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MDE TRAINING - MDE MARKETING DIRETO E EVENTOS LTDA / 07526564			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MDX DO NORDESTE - MDX DO NORDESTE TELECOMUNICAÇÕES LTDA / 03987645			
Produto entregue com danos/defeitos	5	0	5
% do Total Geral / Total	0,02%		5
MECÂNICA FREITAS /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MED VIDA - SÃO LUCAS MED VIDA ASSISTÊNCIA MÉDICO HOSP LTDA / 02185702			
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	12	12
% do Total Geral / Total	0,04%		12
MEDALHÃO PERSA LTDA / 01926337			
Cobrança indevida.	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MEDIAL SAÚDE S/A / 43358647			
Cobrança de multa acima do permitido pela legislação	0	1	1
Descredenciamento	3	5	8
Não cumprimento à oferta	0	1	1
Negativa de Cobertura	12	23	35
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	6	3	9
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos	0	1	1
Reajuste p alt de faixa etária (percent elevado/sem prev em contrato de percentual ou fx etária)	0	7	7
Recusa/mal atendimento	1	3	4
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	5	10	15
% do Total Geral / Total	0,29%		81
MEGA BYTE - LEOSÉRGIO HOFFMANN INFORMÁTICA / 03347323			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MEGA SHOP LM ELETRO ELETRÔNICOS LTDA ME / 07863932			
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MEGA - MEGA VEÍCULOS E ESTACIONAMENTO LTDA ME / 68050483			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MEGAWARE - MEGAWARE INDUSTRIAL LTDA / 00537541			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos	4	9	13
% do Total Geral / Total	0,05%		15
MELITTA DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 62000278			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Publicidade enganosa	0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
MELO AUTOMÓVEIS - JOSÉ RODRIGUES DE MELO AUTOMÓVEIS EPP / 07190881			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MELODY - MODAS ANY LTDA ME / 43471978			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MEMORIAL MULTIMARCAS - MEMORIAL COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 64030778			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
MEMORYCARDUSA - MIRIAN FURQUIM LOPES ME / 07437511			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MENDES REPRESENTAÇÕES - EDVALDO MENDES DE ARAUJO ME / 08466570			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MENEGHIN MULTIMARCAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 07785681			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MERCADÃO DOS TAPETES - SUPREMA CARPETES E CORTINAS LTDA / 74268392			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MERCADO LIVRE - MERCADOLIVRE.COM ATIVIDADES DE INTERNET LTDA / 03361252			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	2	1	3
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	2	19	21
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,13%		35
MERCEDES-BENZ DO BRASIL LTDA / 59104273			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
MERCK SHARP & DOHME FARMACÊUTICA E VETERINÁRIA LTDA / 58543968			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MERCOPEL COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA / 03257699			
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MERCURY MARINE DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 01434800			
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MESSINA MULTIMARCAS - MESSINA MULTIMARCAS LTDA ME / 00461765			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
META CONCURSOS - INVEST EDUCAÇÃO EDITORA LTDA / 04714839			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
METALFRIO S/A IND. COMÉRCIO DE REFRIGERAÇÃO / 61506713			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
METALÚRGICA NOVA METAL COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA / 09228626			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
METLIFE VIDA E PREVIDÊNCIA S/A / 05005351			
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
METRA-SISTEMA METROPOLITANO DE TRANSPORTES LTDA / 01764417			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
METRATON AUTO PEÇAS/2000 AUTO PARTS - SILVIA TERESA FAIDIGA MARTINS ME / 02754407			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
METRO - CIA DO METROPOLITANO DE SÃO PAULO / 62070362			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
METRÓPOLE PLANOS DE SAÚDE - SISTEMAS E PLANOS DE SAÚDE METRÓPOLE S/C LTDA / 02852017			
Reajuste sem previsão contratual	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
METRÓPOLIS FORMATURAS / 04933848			
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
METROPOLITAN LIFE - METROPOLITAN LIFE SEGUROS E PREVIDÊNCIA PRIVADA SA / 02102498			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Não pagamento de indenização	0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
MFK TURISMO & LAZER S/C LTDA / 86882669			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MG MÓVEIS - MÁRCIA DA SILVA DUARTE MÓVEIS / 08663483			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MGM MÁRMORES E GRANITOS - CARLA RAMPAZZO WATANABE MACEDO COMÉRCIO ME / 07882291			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MGP IMOBILIÁRIA /			
Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MHF ESQUADRIAS DE ALUMÍNIO /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICHELLE AUTOMÓVEIS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICRO & CIA - D.C. VIEIRA ME / 00507351			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICRO E HARD COMÉRCIO LTDA EPP / 04371705			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICRO JUNIOR INFORMÁTICA - DANIEL RODRIGO CAMACHO ME / 05727689			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICROBOARD INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA / 07783016			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICROCAMP - ACJ PUBLICAÇÕES CULTURAIS LTDA EPP / 07751570			
Cobrança indevida/abusiva	1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
MICROCAMP - CAPÃO REDONDO COMÉRCIO DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA / 09487329			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
MICROCAMP - CONSOLAÇÃO COM DE LIVROS E INF LTDA / 05724369			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	4	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
MICROCAMP - DIADEMA COMÉRCIO DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA / 06216464			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
MICROCAMP - EPAI COMÉRCIO DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA / 09540593			
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MICROCAMP - INTERLAGOS COMÉRCIO DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA / 06260725			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	8	9
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,04%		11
MICROCAMP - ITAQUERA INFORMÁTICA LTDA / 05308299			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
MICROCAMP - JABAQUARA COMÉRCIO DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA / 09045027			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,01%		4
MICROCAMP - LESTE COMÉRCIO DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA / 08635359			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,02%		5
MICROCAMP - MC SMARTNET LTDA / 02978752			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICROCAMP - MC VENTUS COM DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA / 06260747			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICROCAMP - MICRO AMARO EDIÇÕES CULTURAIS LTDA / 03148412			
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	3	1	4
Orientação/Esclarecimentos	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,03%		9
MICROCAMP - MICRO LAPA EDIÇÕES CULTURAIS LTDA / 03379157			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICROCAMP - MICRO OSASCO EDIÇÕES CULTURAIS LTDA / 03964049			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MICROCAMP - MICRO PENHA DE FRANÇA EDIÇÕES CULTURAIS LTDA / 03087118			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
MICROCAMP - MICRO SANTANA EDIÇÕES CULTURAIS LTDA / 03056600			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MICROCAMP - MICRO SÃO CAETANO EDIÇÕES CULTURAIS LTDA / 03300115			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICROCAMP - MICRO TATUAPÉ EDIÇÕES CULTURAIS LTDA / 03948490			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICROCAMP - MOÓCA COMÉRCIO DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA / 08486121			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,02%		5
MICROCAMP - REBOUÇAS COM. DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA. / 05724602			
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	4	5
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
MICROCAMP - SÃO CAETANO COMÉRCIO DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA / 08823771			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICROCAMP - SÃO MIGUEL COMÉRCIO DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA / 08463368			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		8
MICROCAMP - VILA MARIA COMÉRCIO DE LIVROS DE INFORMÁTICA LTDA. / 08084914			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	3	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,03%		7
MICROFONIA - MICROFONIA ELETRÔNICA LTDA EPP / 04055274			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICROLINS - ALPHA WORK ENSINO E COMÉRCIO DE MATERIAL DIDÁTICO LTDA / 07909448			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICROLINS - CAD CENTRO DE CURSOS EM TEC INFORMÁTICA E IDIOMAS LTDA / 05890985			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MICROLINS - CEN-FOUR CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL E INFORMÁTICA LTDA / 04942449			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
MICROLINS - CENTER LESTE CURSOS E TREINAMENTO LTDA / 02605987			
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MICROLINS - CENTER PENHA CURSOS E TREINAMENTOS LTDA / 08185380			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICROLINS - GRAJAÚ CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL SC LTDA / 05168895			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Orientação/Esclarecimentos	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,02%		6
MICROLINS - GUITATHO EDUCACIONAL COMÉRCIO DE MATERIAL DIDÁTICO LTDA / 07513507			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICROLINS - LUMAR CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL LTDA EPP / 08259088			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MICROLINS - NAMBIQUARA EDUCACIONAL COMÉRCIO DE MATERIAL DIDÁTICO LTDA / 05523459			
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICROLINS - PLANET PROCESSAMENTO DE DADOS E COMÉRCIO LTDA ME / 06867179			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICROLINS - PREMIO MANUTENÇÃO E TREINAMENTO LTDA / 04320424			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MICROLINS - R&T TREINAMENTO EM INFORMÁTICA LTDA ME / 08284238			
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICROLINS - RRN CURSOS S/C LTDA / 04312420			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MICROLINS - SANTA EDUCAÇÃO TREINAMENTOS LTDA. / 05260313			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MICROLINS - SÉRGIO SOARES LACERDA ME / 08636592			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MIDAS AUTO CENTER - RODI AUTO CENTER LTDA / 03744409			
Produto causou danos materiais	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIL OBJETOS - MIL OBJETOS COMÉRCIO DE ANTIGUIDADE E EM GERAL LTDA EPP / 07392474			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MILANOMAC INFORMÁTICA /			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MILHAS CAR RECUPERADORA E PEÇAS PARA VEÍCULOS LTDA ME /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MILLENIUM MÓVEIS - PAULO ROGÉRIO DA SILVA MÓVEIS ME / 07711551			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MILLIGAN FOMENTO MERCANTIL LTDA / 05403692			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MINAS CAR - MINAS CAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME / 08700664			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MINI MERCADO TOK LEVE LTDA / 54562889			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MIRAGEM COMÉRCIO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA EPP / 59174045			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MIRAGE - SOSECAL INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 61356101			
Produto entregue com danos/defeitos	6	2	8
% do Total Geral / Total	0,03%		8
MIRAX - TECHSUL INDUSTRIAL LTDA / 04718124			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,02%		5
MIRIAN AUTO /			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MITSUBISHI / AIKO - EVADIN INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 61000410			
Falta de peça de reposição	2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	20	0	20
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Não pagamento de indenização	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	71	4	75
% do Total Geral / Total	0,36%		99
MITSUCA - MITSU CORPORATION FOTOGRÁFICO LTDA / 01472525			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	4	4
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,03%		7
MIX PROJETOS - N L MOZZAQUATRO MÓVEIS EPP / 05025107			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MIXER PRODUÇÕES / 67351288			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MIX - MERCANTIL DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA / 59286583			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MIZA MOTOS - SAVIANO & SAMPAIO COM. IMPORT. EXPORTAD. LTDA. / 04304217			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MIZA - KN COMÉRCIO DE MOTOS DEALER LTDA / 07882115			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MIZA - RMM COMÉRCIO DE MOTOS LTDA / 08266993			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MK GAMES VÍDEO GAMES EM GERAL - MONA HASSAN KHALIL ME / 07606390			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MLP PORTÕES AUTOMÁTICOS /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MMC AUTOMOTORES DO BRASIL LTDA / 54305743			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MOBI LINE - MOBI LINE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA - EPP / 05427650			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MOBI SYSTEM - MOBI SYSTEM EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA. /			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MOBILECAR - MARCO HENRIQUE ALVARES ME / 07205326			
Cobrança indevida.	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
MOBILI TOP DESIGN DE MÓVEIS LTDA EPP / 64096043			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MOBIX - INDIVIDUALIZA S/A / 08143167			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MODALI - MODALI INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE DECORAÇÕES LTDA EPP / 45545035			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
MODUBELLA MÓVEIS PLANEJADOS - MÔNICA FEIJÓ DE MELLO NÓBREGA ME / 07290842			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MODULADOS REAL LINE/FAVORITA MODULADOS - ADEQUARI COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA EPP / 06115311			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MONDAINE - SECULUS DA AMAZONIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO S/A / 34516088			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MONDAY ACADEMIA - HD DOIS ZX FITNESS LTDA EPP / 05374347			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MONLLINE - DMV DECORAÇÕES LTDA EPP / 06321171			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MONLLINE - MON LLINE COM DE TAPETES LTDA / 01082406			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MONTE CARLO PREST. DE SERV. FOTOG E FILMAGENS - DONANFER FORMATURAS E FOTOGRAFIAS S/S LTDA / 74675588			
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
MONTE CRISTO VEÍCULOS - P S B COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 08014822			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MOON LIGHT TRAJES PARA FESTAS - MOON LIGHT ALUGUEL DE ROUPAS LTDA ME / 68876010			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MORIÁ ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIO - MORIÁ ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIO LTDA / 06238145			
Cobrança indevida/abusiva	1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
MORMAII LTDA / 83816330			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MOTO HONDA DA AMAZONIA LTDA / 04337168			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	3	5
% do Total Geral / Total	0,02%		6
MOTOROLA - MOTOROLA INDUSTRIAL LTDA / 01472720			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	39	54	93
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	143	55	198
Produto entregue diferente do pedido	0	2	2
Produto entregue incompleto	2	0	2
% do Total Geral / Total	1,07%		297
MOTOSHOP COM E ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA EPP / 05478408			
Serviço em desacordo com norma/lei	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MÓVEIS ALBANEZE/LM MÓVEIS - COMÉRCIO DE MÓVEIS ALBANEZE & MELLO LTDA ME / 03708075			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MÓVEIS BERTOLUCCI - BENETUTTI INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA / 03377088			
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
MÓVEIS CASTELO VERDE - CASTELO VERDE COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA / 69061596			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MÓVEIS DE GRAMADO DECORAÇÕES LTDA. /			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MÓVEIS ORIENTE - MARIAM HUSSEIN ORRA EPP / 03212296			
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MÓVEIS PAINEIRA - MÓVEIS PAINEIRA 10 LTDA EPP / 04699729			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MÓVEIS PORTA ABERTA LTDA ME / 52768934			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MÓVEIS RAINHA - A.S.G MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 68171123			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MÓVEIS RAINHA - COLAÇO MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 04374816			
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MÓVEIS SENSACÃO LTDA /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MÓVEIS TCIL - TCIL MÓVEIS LTDA / 38542932			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MÓVEIS UNIÃO /			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MÓVEIS ZOGBI PLANEJADOS - HASAN KHALIL ZOGHBI ME / 03631650			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
MRM IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE MOTOS LTDA / 07799357			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MRV CONSTRUÇÕES LTDA / 03167408			
Não entrega da escritura	0	1	1
Reajuste (aluguel/prestação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MRV ENGENHARIA E PARTICIPAÇÕES S/A / 08343492			
Reajuste (aluguel/prestação)	1	0	1
Saldo devedor	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MSN/HOTMAIL - MICROSOFT INFORMÁTICA LTDA / 60316817			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MT COMPANY COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA ME / 08452941			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MUDANÇAS SÃO MIGUEL - MUDANÇAS E TRANSPORTES SÃO MIGUEL LTDA / 67280834			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MULT TRON - RENASC COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA EPP / 04363005			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MULTI CENTER - ALEXANDRE ALMEIDA SILVA ME / 00147065			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MULTI-ASSIST - MULTI ASSIST VIAGENS E SERVIÇOS LTDA / 04118643			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
MULTIBRAS BRASTEMP CONSUL SEMER - WHIRLPOOL S/A / 59105999			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	2	0	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Falta de peça de reposição	1	2	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	8	4	12
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos	29	15	44
Produto entregue diferente do pedido	0	3	3
Publicidade enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,26%		73
MULTICAL PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E COMÉRCIO LTDA / 04898073			
Cobrança indevida.	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	3	2	5
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Não comunicação de negativação	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,03%		9
MULTICAR VEÍCULOS /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MULTICENTER COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA / 03521876			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MULTICLUBE SOLAZER - SOLAZER ESTÂNCIA RECREATIVA LTDA - EPP / 51255008			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MULTILASER INDUSTRIAL LTDA / 59717553			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
MULTIMARCA ALTOS CAR - VALTEMAR MACHADO SOUZA / 26910933			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MULTIPARK - EMPRESA PAULISTANA DE ESTACIONAMENTOS LTDA / 53526018			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MULTIPLEX ELETRÔNICA COML E SERV LTA / 01155083			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MUNDIAL INDIV. DE ÁGUAS EM CONDOMÍNIO LTDA / 07050422			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MUNDIAL RESTAURAÇÃO EM GERAL - SANDRA CAPPELLO RESTAURAÇÃO EM GERAL ME / 07867879			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MUNDO DO AUTOMÓVEL COM DE VEÍCULOS LTDA / 04484565			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MUNDO VIAGENS - MV AGÊNCIA DE VIAGENS E TURISMO LTDA / 04674714			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MVK DO BRASIL MOTOS LTDA / 05239540			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
MW12 AUTOMÓVEIS LTDA / 08043099			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
M`S CAR VEÍCULOS /			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NABU DESPACHANTE /			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NACIONAL EXPRESSO LTDA / 18260422			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NAÇÕES COM E REPR DE VEÍCULOS AUTOMOTIVOS LTDA / 02125994			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NAHAS NETO PLANEJAMENTO ARQUITETURA E CONSTRUÇÃO LTDA / 73639775			
Rescisão do contrato pela não entrega do imóvel	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

N

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
NAJIBE ALY ELMAJDOB GAMES ME /			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NARDELLI INTERNACIONAL INDUSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA /			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NARDELLI MÓVEIS E UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA / 57494494			
Produto causou danos materiais	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
NASCYTEC EQUIPAMENTOS DE LUBRIFICAÇÃO SERVIÇOS LTDA ME / 69192193			
Venda irregular de produto (sem receita/prescrição médica)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NATAN JÓIAS LTDA / 33021882			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NATIVA VEÍCULOS LTDA ME / 01861987			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NATU FLORES INTERNATIONAL COSMETCS - P&M INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COSMÉTICOS LTDA / 04084834			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NATURA - INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COSMÉTICOS NATURA LTDA / 00190373			
Danos pessoais ao consumidor	1	0	1
Não pagamento de indenização	1	0	1
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado	1	0	1
Vício do Produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
NATURAL BABY - EVER GREEN IND COM LTDA / 57688657			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NATURAL FLORA PRODUTOS NATURAIS /			
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NEOMERKATO.COM - PINA RESENDE COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA / 07323111			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
NEONCAR - PRO-IMPORTS COM DE ACES DE VEÍCULOS E COMP ELETR LTDA ME / 01389898			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NEOVIA TELECOMUNICAÇÕES S.A. / 04612069			
Cobrança indevida/abusiva	1	2	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
NET INFORMÁTICA - NET INFORMÁTICA LTDA / 05295094			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
NETINHO MULTIMARCAS /			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NET - NET SÃO PAULO LTDA / 65697161			
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	70	27	97
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	0	1	1
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	31	10	41
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	2	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	10	7	17
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
Não pagamento de indenização	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	3	2	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	8	2	10
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	29	6	35
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	8	3	11
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	24	8	32
% do Total Geral / Total	0,93%		257
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES LTDA / 66970229			
Cobrança indevida/abusiva	0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,03%		7
NEXTEL TELECOMUNICAÇÕES S/A / 00169369			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NEW STAR MULTIMARCAS - LUIZ ANTONIO VIEIRA DA SILVA VEÍCULOS / 07735472			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
NEWNESS COBRANÇA - NEWNESS COBRANÇA MERCANTIL LTDA / 06207433			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NEWTON MANSANI JUNIOR / 66791421			
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NICOLY RIGOR - ALEX RODRIGO TEIXEIRA DOS SANTOS TRAJES ME / 04304162			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NIGHT & DAY COLCHÕES LTDA EPP / 04446896			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NIGHT & DAY COLCHÕES - GUIOMAR GRECCO DE LIMA ME / 03528573			
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
NIK INFORMÁTICA /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
NIKE DO BRASIL COMÉRCIO E PARTICIPAÇÕES LTDA / 59546515			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,02%		5

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
NIKKEY SERVIÇOS AUTOMOTIVOS LTDA /			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NILZA ALIMENTOS - INDÚSTRIA DE ALIMENTOS NILZA S/A / 05875777			
Alteração de odor, sabor e aspecto.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NIPOMED ADMINISTRAÇÃO EM SAÚDE LTDA / 48497887			
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NIPOMED - NST SERVIÇOS DE SAÚDE S/C LTDA / 01441000			
Não cumprimento à oferta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NIPPONLINE - NIPPONLINE J&R COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA-ME / 61654877			
Publicidade enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NISSAN APARELHOS FISIOTERAPÊUTICOS - NISSAN IND E COM DE APAR. FISIOTERAPÊUTICOS LTDA ME / 06340928			
Empréstimo/Crédito Consignado	1	0	1
Venda enganosa	6	1	7
% do Total Geral / Total	0,03%		8
NISSAN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA / 04104117			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NKS - CBI INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 02093397			
Falta de peça de reposição	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,02%		5
NKS - COMEBRAX COMERCIAL DISTRIBUIDORA LTDA. / 05887174			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NLC PURIFICADORES/ULFER - NIVALDO LOPES DE CARVALHO ME / 71706410			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
NM NÍVEL MÁXIMO MULTIMARCAS - NÍVEL MÁXIMO AUTOMÓVEIS LTDA ME / 50217108			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NODAJI ELETRÔNICA LTDA / 49423965			
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NOKIA DO BRASIL TECNOLOGIA LTDA / 02140198			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	2	3
Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	0	2
Falta de peça de reposição	2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	91	56	147
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2
Não pagamento de indenização	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	248	60	308
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	1,68%		467

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
NORTE SERVICE CENTER ELETRÔNICA LTDA / 60819166			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NORTEVEN EMPREENDIMENTOS LTDA / 01370395			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NORTH IMÓVEIS NEGÓCIOS IMOBILIÁRIOS /			
Não devolução de caução	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NORTYCAR VEÍCULOS - NORTYCAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME / 08059259			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NOSSA CAIXA - BANCO NOSSA CAIXA S/A / 43073394			
Antecipação de Financiamento	8	2	10
Cálculo de antecipação de prestação	2	0	2
Cobrança indevida.	17	26	43
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	4	1	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	7	11	18
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	1	5	6
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	0	3	3
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	5	15	20
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	8	11	19
Publicidade enganosa	0	1	1
Roubo de cartão	7	13	20
Transação Eletrônica Não Reconhecida	5	8	13
Venda casada	1	1	2
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,59%		163
NOSSATV - RÁDIO E TELEVISÃO MODELO PAULISTA LTDA / 04425426			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
NOTADEZ INFORMAÇÃO LTDA / 02841221			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NOTRE DAME SEGURADORA S/A / 62498803			
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NOVA ALAMEDA MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP / 08839366			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
NOVA COLINA - NOVA COLINA AUTOMÓVEIS LIMITADA EPP / 07254072			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NOVA COMPUTADORES - NOVA SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA S/A / 05129880			
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
NOVA DATA INFORMÁTICA - NOVA DATA INFORMÁTICA LTDA ME / 01529301			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
NOVA DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA / 72855505			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,02%		6
NOVA ERA REFRIGERAÇÃO /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NOVA ERA SERRALHERIA ARTÍSTICA - JOSÉ ÁLVARO SIMÕES SERRALHERIA ARTÍSTICA ME / 09101224			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NOVA ERA VEÍCULOS - SANDRO MORETTI VEÍCULOS ME. / 03468778			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
NOVA HEDUKAR VEÍCULOS LTDA. / 08289196			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NOVA PIMENTEL CAR /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NOVA STATUS AUTOMÓVEIS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NOVA SUPREMA AUTO MOTO ESCOLA - AUTO MOTO ESCOLA NOVA SUPREMA LTDA ME / 00553631			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NOVA UNI - UNIVERSO COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA / 05610699			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NOVA VIDA FESTAS /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NOVADATA - NOVADATA SISTEMAS E COMPUTADORES S/A / 51754240			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	4	4
Produto entregue com danos/defeitos	2	3	5
% do Total Geral / Total	0,03%		9
NOVAES CONSTRUÇÃO - VERA LÚCIA DOS SANTOS PUREZA CONSTRUÇÃO ME / 09080531			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NOVASOC COMERCIAL LTDA / 03139761			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NOVO IDEAL - NICVS NOVO IDEAL COMÉRCIO DE VEÍCULOS E SALVADOS LTDA / 07735493			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
NS INDÚSTRIA DE APARELHOS MÉDICOS LTDA / 62515952			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
NSA VEÍCULOS - NSA MULTIMARCAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 07703494			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
NTI COMÉRCIO DE PRODUTOS ELETRÔNICOS E CELULARES LTDA ME / 08459814			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NUANCE LINGERIE - GERALDA JOELMA CUSTÓDIO DOS REIS ME / 00480985			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NUMATEC AUDIO E VÍDEO - MARCELO CANDIDO DE ALCIDES ME / 01353305			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
NUTRIPLUS - TBA BR DISTRIBUIDORA DE PRODUTOS LTDA / 05532952			
Oferta enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
NUTRIPLUS - TBA DO BRASIL DISTRIBUIDORA LTDA / 03563122			
Oferta enganosa	1	6	7
Publicidade enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		8
NUTS VIAGENS CRAZY FOR TRAVEL - NUTS VIAGENS E TURISMO LTDA ME / 07148696			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
O BOTICÁRIO - O BOTICÁRIO FRANCHISING S/A / 76801166			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
O REINO DAS ESCADAS E TELHADOS E CHURRASQUEIRAS - FRANCISLENE RODRIGUES DA SILVA ME / 08832371			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OBCURSOS - SÃO PAULO TREINAMENTOS CURSOS E CONCURSOS LTDA / 08037358			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OBJETIVO - COLÉGIO NOVA ÉPOCA /			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OBOE - OBOE CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO S/A / 01432688			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OCEANAIR LINHAS AÉREAS LTDA / 02575829			
Cobrança indevida/abusiva	1	1	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	2	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	1	0	1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,04%		10
ODETE AURILI ÓCULOS LTDA ME / 05390855			
Erro na elaboração de fórmula/produto em desacordo com a fórmula receita	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ODONTO SAM - CLÍNICA FERNANDO BATISTA CRUVINEL S/C LTDA / 67132878			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ODONTOPOP - ODONTO XYZ ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA LTDA / 07407696			
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ODONTOPREV S/A / 58119199			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OFERTA DIGITAL - RAFAEL LEITE DE OLIVEIRA INFORMÁTICA EPP / 06115558			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	3	4
% do Total Geral / Total	0,02%		5
OFFICE CARD - TELBRAS GUIAS E LISTAS LTDA ME / 06956279			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	0	1	1
Venda enganosa	2	4	6
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		9
OFICIAL SISTEMA NACIONAL DE LISTAS E GUIAS LTDA EPP / 06006030			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OFICINA BRASIL SERVIÇOS AUTOMOTIVOS - OFFICE SERVICE CENTRO AUTOMOTIVO LTDA / 07631233			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OFICINA BRASIL - LEANDRO TADEU DOS SANTOS EPP / 04704686			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OFICINA DE PERSIANAS E VENEZIANAS JANELAS /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OFICINA DO EDMILSON /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OI CELULAR - TNL PCS S/A / 04164616			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OLINDINA VEÍCULOS - OLINDINA COMÉRCIO DE VEÍCULOS USADOS LTDA / 07080833			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OLIVEIRA E MATSUBARA LTDA / 45776051			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
OLYMPIKUS - CALÇADOS AZALEIA S/A / 98408073			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
OLYMPUS - TROP COMÉRCIO EXTERIOR LTDA / 01135153			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos	3	0	3
% do Total Geral / Total	0,02%		6
OLYMPUS - WISE PHOTO S/A / 05680303			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OMEC/UMC UNIVERSIDADE MOGI DAS CRUZES - ORGANIZAÇÃO MOGIANA DE EDUCAÇÃO E CULTURA LTDA / 52562758			
Cobrança indevida/abusiva	1	1	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
OMINT - OMINT SERVIÇOS DE SAÚDE LTDA. / 44673382			
Negativa de Cobertura	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OMNI S/A CRÉDITO FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO / 92228410			
Cobrança indevida.	1	3	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
ONODERA - CENTRO DE ESTÉTICA LR LTDA ME / 04892140			
Não cumprimento à oferta	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ONODERA - MULHER ESSENCIAL CENTRO DE BELEZAS LTDA EPP / 08323004			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ONSHOPPING - FABIANA MENEZES HAN ME / 05103175			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OPÇÃO CAR VEÍCULOS - SERGIO TADEU ZOIA COM DE VEÍCULOS LTDA / 04639569			
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
OPEN CREDIT COMERCIAL E ASSESSORIA LTDA EPP / 69188233			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OPEN HOUSE - GARIANI CASAS DE MADEIRA LTDA ME / 00122771			
Não cumprimento do contrato/proposta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OPEN LINE/GRUPO GERAÇÃO SAÚDE CARTÃO DESCONTO - CEMEPRE DISTR. CIENTIFICA DE LIVROS LTDA / 00405643			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Não cumprimento à oferta	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ÓPTICA SOLARIUM LTDA / 54773569			
Emissão de Documento sem CPF	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OREGON SCIENTIFIC BRASIL LTDA / 04984139			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
OREN COMERCIAL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO DE ACESSÓRIOS LTDA / 06789801			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ORGANIZAÇÃO ALGI DE ASSISTÊNCIA FUNERAL - ORGANIZAÇÃO ALGI CLUBE DE SEGUROS S/S LTDA / 04109457			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ORIENT RELÓGIOS DA AMAZONIA LTDA / 05830195			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ORIGINAL VEÍCULOS - ORIGINAL VEÍCULOS LTDA / 60894136			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	2	2
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
ORTOPEDIA MONUMENTO LTDA ME / 00933484			
Não cumprimento à oferta	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OSEC/UNISA UNIVERSIDADE DE SANTO AMARO - ORGANIZAÇÃO SANTAMARENSE DE EDUC. E CULTURA / 62277207			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Não pagamento de indenização	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
OSPE COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO DE PISOS LTDA / 07350638			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OSVALDO BARBOSA AUTOMÓVEIS ME / 50657121			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ÓTICA ABC - ÓTICA FOTO SHOP PAULISTA LTDA / 67712646			
Falta de assistência técnica/garantia	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ÓTICA CARTÃO CRISTÃO DE VILA GUARANI - FELIPE DOS SANTOS MONTEIRO ME / 07755355			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ÓTICA DIVA PLUS LTDA ME / 07327509			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ÓTICA GIL LANCASTER - ÓTICA GABRIEL LTDA ME / 00831209			
Vício do Produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ÓTICA GIL LANCASTER - ÓTICA POPULAR DE SÃO PAULO LTDA / 07210763			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ÓTICA INDAIA - ÓTICA FRANCISCO GLICÉRIO LTDA / 03342063			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ÓTICA LUMENA - SILVIO DE OLIVEIRA E CIA LTDA ME / 51224335			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ÓTICA SÃO PAULO PLUS LTDA / 04337544			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ÓTICA VIC'TORIA - NILSON DE OLIVEIRA SANTOS ÓTICA ME / 00931448			
Vício do Produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ÓTICA VISSUCCI LTDA ME / 08365381			
Serviço em desacordo com norma/lei	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ÓTICA VITORIANA - VITORIANO E SANTANA PRODUTOS ÓTICOS LTDA ME / 03910095			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ÓTICAS CAROL - ÓTICA LVM COMÉRCIO DE PRODUTOS ÓTICOS LTDA EPP / 08863747			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OURO VERDE ARTEFATOS DE MADEIRAS LTDA /			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OUROCAR MULTIMARCAS - OLG VEÍCULOS LTDA / 00720900			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
OVER SOLUÇÕES TÉCNICAS - OVER SOLUÇÕES TÉCNICAS LTDA ME / 00245975			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OVERBOARD ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA / 61131918			
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
OXFORD INGLÊS E INFORMÁTICA /			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
OZZ MOTORS /			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
P			
P.J. NICOLI VEÍCULOS E MOTOS LTDA / 07654655			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
P.R. ESCADAS /			
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
P.R. ESCADAS /			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
P5 CELULARES LTDA EPP / 06019001			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAGSEGURO - TETRODON INTERNET LTDA / 08561701			
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
PALAZZO DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA / 43293729			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
PALLMO ALUGUEL DE ROUPAS LTDA EPP / 01044985			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PALM DO BRASIL - PALM COMÉRCIO DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA / 03945641			
Produto entregue com danos/defeitos	2	2	4
% do Total Geral / Total	0,01%		4
PALMTECH - PDA TECH INFORMÁTICA LTDA / 05235071			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PAN CLUB - PANSEG PROMOÇÕES E VENDAS LTDA / 03305198			
Cobrança indevida.	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PANAFAX VÍDEO ELETRÔNICA LTDA / 60391521			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PANAMERICANA DE SEGUROS S/A / 33245762			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Não pagamento de indenização	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PANAMERICANO ADM DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA / 71590665			
Antecipação de Financiamento	0	3	3
Cálculo de antecipação de prestação	0	1	1
Cálculo de prestação/taxa de juros	0	2	2
Cobrança indevida.	7	31	38
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	4	4
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	7	5	12
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	2	2	4
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	2	14	16
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	0	1	1
Roubo de cartão	2	13	15
Transação Eletrônica Não Reconhecida	0	1	1
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,36%		99
PANASONIC DO BRASIL LIMITADA / 04403408			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos	2	7	9
% do Total Geral / Total	0,04%		12
PANDURATA ALIMENTOS LTDA / 70940994			
Alteração de odor, sabor e aspecto.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PANELLI CONSULTORIA DE IMÓVEIS S/C LTDA / 53759106			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
PANEX/ROCHEDO/CLOCK/PENEDO/ARNO - GRUPO SEB DO BRASIL PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA / 61077830			
Falta de peça de reposição	2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos	3	3	6
% do Total Geral / Total	0,04%		12
PANINI BRASIL LTDA / 58732058			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PANTECH BRASIL COMERCIALIZAÇÃO DE CELULARES LTDA. / 07304144			
Falta de peça de reposição	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	6	6
Produto entregue com danos/defeitos	0	16	16
% do Total Geral / Total	0,08%		23
PÃO DE AÇÚCAR S/A INDÚSTRIA E COMÉRCIO / 61550182			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PÃO DE AÇÚCAR - COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO / 47508411			
Cobrança indevida.	0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
PAPELANDIA PAPÉIS PRESENTES & INFORMÁTICA - WORLD COMPANY TELECOM. DO BRASIL LTDA / 00801554			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PARALUPPI PROMOÇÕES E ARTES FOTOGRÁFICAS LTDA / 60553815			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PARIS DESIGN - SÉRGIO PERRINI MÓVEIS / 09554061			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PARMALAT DO BRASIL S/A INDÚSTRIA DE ALIMENTOS / 89940878			
Alteração de odor, sabor e aspecto.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PARQUET KAPOR INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MADEIRAS LTDA / 52905890			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PATRIMONIO CONSTRUÇÕES E EMPREEND IMOBILIÁRIOS LTDA / 00522239			
Não entrega do contrato	1	0	1
Saldo devedor	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PAUL RICARD MOTOS - PALMETTO MOTO COM E SERV LTDA ME / 02305369			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PAULI COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA / 07343474			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PAULIMAR ABC - PAULIMAR BARÃO DE MAUÁ COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 05585991			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
PAULISTA - DANONE LTDA / 23643315			
Produto não atende a finalidade específica (cartilagem de tubarão, dietas, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PAVILLON DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS LTDA / 04612797			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PC LEGAL - PC LEGAL DO BRASIL TECNOLOGIAS COMPUTACIONAIS LTDA / 08576725			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PEDRAS BANDEIRANTES - VENEZA ACABAMENTOS E REPRESENTAÇÕES LTDA / 60050929			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PEDRO DE LIMA - PEDRO DE LIMA IMÓVEIS E CONDOMÍNIOS /			
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PEIXES - EDITORA PEIXES S.A. / 02704167			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	4	0	4
Cobrança indevida.	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	10	0	10
Publicidade enganosa	1	0	1
Venda enganosa	11	0	11
% do Total Geral / Total	0,10%		27
PENHA MAQ /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PENTASHOP.COM.BR - VOLKAN COMÉRCIO DE ELETRO ELETRÔNICOS LTDA / 01515720			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
PEPSI - COMPANHIA DE BEBIDAS DAS AMÉRICAS - AMBEV / 02808708			
Embalagem (amassada, enferrujada, estufada)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PEQUENO PRÍNCIPE - ESCOLA DE EDUCAÇÃO INFANTIL PORTAL DA ALEGRIA S/C LTDA ME / 06954537			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PERFIL MODAS CONFECÇÕES E COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA ME / 07754206			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PERINSHOP - PERINSHOP COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA ME / 08980036			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PERNAMBUCANAS FINANCIADORA S/A CRED FIN INV / 43180355			
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PÉROLA IMÓVEIS LTDA / 62416565			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	1	0	1
Não entrega do contrato	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PERSIANAS BASIK ART INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA ME / 59638387			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
PERSIANAS ECLYPSE - ANA MARIA ALFANO ME / 03399582			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PERSONAL HAIR STUDIO LOCAÇÃO DE BENS MÓVEIS PARA CABELEIREIROS LTDA / 05536037			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PERSONAL MAIS - ALIANÇA EDITORA LTDA ME / 50976893			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PERSONAL MAIS - ALIANÇA TELEMARKETING LTDA / 07272358			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PERSONALLE VIAGENS E TURISMO - ALG PERSONALLE VIAGENS E TURISMO LTDA / 03813042			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PET CURSOS PROFISSIONALIZANTES - INFO LÓGIC INFORMÁTICA S/C LTDA / 03723771			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PETTY BABY MÓVEIS INFANTO JUVENIS E ACESSÓRIOS - MOHAMAD IBRAHIM EL SAIFI ME / 01853054			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PEUGEOT CITROËN DO BRASIL AUTOMÓVEIS LTDA / 67405936			
Produto entregue com danos/defeitos	1	2	3
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Falta de peça de reposição	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3
Publicidade enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,04%		12
PHILIPS DA AMAZÔNIA INDÚSTRIA ELETRÔNICA LTDA / 04182861			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
Falta de peça de reposição	3	0	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	12	5	17
Produto entregue com danos/defeitos	37	9	46
Publicidade enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,26%		71
PHONESERVICE TELECOMUNICAÇÕES - PHONESERVICE TELECOMUNICAÇÕES LTDA ME / 02810957			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PHOTOBOOK - VIEIRA FAZENDA INTERMEDIÇÃO DE NEGÓCIOS EM COMUNICAÇÃO LTDA / 00305810			
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PHYSICAL - GMT INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE COLCHÕES LTDA ME / 00118220			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PICK UP SHOW VEÍCULOS - COMERCIAL DE VEÍCULOS PICK UP SHOW LTDA / 74432873			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
PIETRO AUTOMÓVEIS / 59185959			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PIOLI - PIOLI MATERIAIS PARA CONSTRUÇÕES LTDA ME / 02899981			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PIRITUBA MÓVEIS E DECORAÇÕES S/C LTDA ME / 00357429			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PISCINA E COMPANHIA /			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PISO FLOOR - PISO FLOOR COMÉRCIO E DECORAÇÕES LTDA / 05168003			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PISOFLEX COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA / 04439321			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PIVIAN MULTIMARCAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME / 05790927			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PJ MULTIMARCAS - GOULART & LEITÃO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 07228837			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PLACAR AUTO SHOP LTDA / 68052745			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PLANET GIRLS - PLANET KISS COMÉRCIO DE CONFECÇÕES LTDA / 07330182			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PLANET OCCHIALI - ANDRE EDUARDO FERREIRA DA SILVA ÓPTICA ME / 05675898			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PLANET OCCHIALI - DALVA PINHEIRO DE SOUZA OPTICA - ME / 06958742			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PLANET OCCHIALI - GLAUCY FONTANA ÓPTICA ME / 05676261			
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PLANET OCCHIALI - MA BY SO ARTIGOS OPTICOS LTDA / 65952988			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PLANET OCCHIALI - MARIA DAS DORES FERREIRA DE MELO SANTOS ÓPTICA ME / 05675891			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
Vício do Produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PLANO DE ASSISTÊNCIA FUNERAL - PRIMAVERAS CONVÊNIOS LTDA / 63898696			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
PLASAC HOSPITAL STA CRUZ - SOC BRASILEIRA E JAPONESA DE BENEFICÊNCIA SANTA CRUZ / 60552098			
Negativa de Cobertura	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PLASMATIC - AMPLIMATIC SA INDÚSTRIA E COMÉRCIO / 60187960			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PLATÃO PRESTADORA DE SERVIÇOS EM GERAL /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PLATINUM ASSISTANCE SERVICES - WORLDWIDE ASSISTANCE SERV. DE ASSIST. PERSONALIZADOS S/A / 01020029			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PLATINUM IMPORTADOS NOVOS E SEMI NOVOS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PLAYCELL ACESSÓRIOS DECORATIVOS PARA CELULAR - MAGNA DE SOUZA TEIXEIRA - ME / 04882195			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PLAYDISC INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 07189642			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PLENITUDE DESIGN - FÁBIO TAMADA COLCHÕES / 05557035			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
PLENITUDE DESIGN - MARCELO HISSAO TAMADA MÓVEIS EPP / 05528154			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PLUMA CONFORTO E TURISMO S/A / 76530278			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PLUMATEX COLCHÕES INDUSTRIAL LTDA / 01002047			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	4	4
% do Total Geral / Total	0,02%		5
PLUSBEL COMÉRCIO IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA / 05540037			
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PLUS - PLUS IMÓVEIS S/C LTDA / 02821910			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PNX TRAVEL E BRA - BVS PNX VIAGENS E TURISMO LTDA / 03590530			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PODIUM AUTO ESCOLA /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PODIUM COMPUTER - PODIUM COMPUTER COM E SERV LTDA ME / 05305194			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
POLIFAST - ENTEK COMÉRCIO DE ELETROELETRÔNICOS LTDA ME / 08766383			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
POLISHOP - POLIMPORT COMÉRCIO E EXPORTAÇÃO LTDA / 00436042			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Discordância na indenização (seguros em geral)	1	0	1
Falta de peça de reposição	2	0	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	0	1	1
Não cumprimento à oferta	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	4	4	8
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Produto entregue incompleto	0	1	1
Publicidade enganosa	0	1	1
Venda enganosa	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,07%		20
POLLO SAT /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
POLLY EXCEL COMÉRCIO E CURSOS DE COMPUTAÇÃO LTDA / 01522048			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
POLYAUTO AUTOMÓVEIS MULTIMARCAS LTDA. / 04971356			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PONTO 1 CELULARES LTDA / 06089431			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PONTO FRIO - GLOBEX UTILIDADES S/A / 33041260			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	0	1	1
Cobrança indevida.	1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	5	1	6
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	7	9	16
Produto entregue com danos/defeitos	19	25	44
Produto entregue diferente do pedido	5	3	8
Produto entregue incompleto	2	2	4
Publicidade enganosa	1	2	3
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Venda enganosa	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,35%		98
PONTO INFO - PONTO INFO INFORMÁTICA LTDA ME / 07702542			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PONTO SAT /			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PONTO VEÍCULOS - PONTO VEÍCULOS LTDA / 08373156			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
PORTAL AUTOMÓVEIS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PORTAL DESPACHANTE - PORTAL DO MORUMBI AUTO ESCOLA LTDA ME / 03895267			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PORTAL DO BICHO - DOG'S BUSINESS COMÉRCIO DE ANIMAIS LTDA / 07045683			
Vício do Produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PORTAL DO SUL CONSTRUÇÕES LTDA / 50515618			
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PORTAL MICRO - KN COMERCIAL DE EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS DE INFORMÁTICA LTDA / 07037801			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PORTATEC - PORTATÉCNICA IND COM DE SIST E AUT DE SEGURANÇA LTDA / 54086467			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PORTEC - PORTSYSTEM SISTEMAS DE SEGURANÇA LTDA / 02669899			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PORTINARI VEÍCULOS - MIAND VEÍCULOS LTDA ME / 09036350			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PORTO RICO MULTIMARCAS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PORTO SEGURO ADMINISTRAÇÃO DE CONSÓRCIOS S/C LTDA / 48041735			
Cobrança indevida.	0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Desistência de consórcio	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,02%		5
PORTO SEGURO CIA DE SEGUROS GERAIS / 61198164			
Cobrança indevida.	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	4	5
Discordância na indenização (seguros em geral)	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,03%		9
PORTOCRED S/A FINANCIAMENTO E INVESTIMENTO / 01800019			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
POSITIVO INFORMÁTICA LTDA / 81243735			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Falta de peça de reposição	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	28	8	36
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	52	32	84
Publicidade enganosa	0	1	1
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,45%		126
POSITRON - PST INDÚSTRIA ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA / 84496066			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
POSTO JAGUAR - AUTO POSTO JAGUAR LTDA / 62042106			
Produto causou danos materiais	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
POSTO MARAPE - AUTO POSTO MARAPE LTDA / 03917827			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
POTÊNCIA COMERCIAL LTDA / 04691287			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
POTENCIAL PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA-ME /			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
POWER COMP INFORMÁTICA LTDA ME / 02871407			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
POWER CREDIT REABILITAÇÃO DE CRÉDITO - PAULA RODRIGUES CORDEIRO ASSESSORIA ME / 09083986			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	4	4
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
POWER VEÍCULOS - G R COMÉRCIO DE AUTOS E MOTOS LTDA ME / 64165020			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PRAÇA BRASIL MULTIMARCAS - COMÉRCIO DE VEÍCULOS PRAÇA BRASIL LTDA / 66922600			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PRADO COMÉRCIO DE MOTOS/MOTOGP MULTIMARCAS - DIEGO RODRIGO DA SILVA NUNES PRADO / 07415710			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PRADO E AZEVEDO NEGÓCIOS IMOB S/C LTDA / 55577654			
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PRATICARD - PRATICARD ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA / 04838402			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PRÊMIO RECUPERADORA DE CRÉDITO E COBRANÇA LTDA / 07011895			
Cobrança indevida.	1	2	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
PRENDAS - PRENDAS PROMOÇÕES E REPRESENTAÇÕES LTDA / 44076917			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PRESENÇA - PRESENÇA MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP / 73154890			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
PREST-SERVICE - PREST SERVICE ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIOS LTDA / 08495881			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
PRIART COMÉRCIO DE ARTEFATOS DE CIMENTO LTDA ME / 07178058			
Produto entregue incompleto	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PRIMA COMERCIAL HIDRÁULICA LTDA / 03154306			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PRIMATIC RETÍFICA E MECANICA - PRIMATIC INDÚSTRIA DE ACUMULADORES LTDA ME / 57141780			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PRIMAVERA PRAIA CLUBE / 57715799			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PRIMEIRO PLANO - PRIMEIRO PLANO ASSESSORIA E CONSULTORIA CONDOMINIAL LTDA / 08671301			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PRIMER MULTIMARCAS - PRIMER VEÍCULOS LTDA / 58585639			
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PRIMINHO MULTIMARCAS LTDA - ME / 03673813			
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PRIMOS AUTOMÓVEIS - A & F COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME / 04165854			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PRIMOS RETÍFICAS /			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PROBEL S/A / 61079380			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	7	0	7
% do Total Geral / Total	0,03%		8
PROCTER & GAMBLE HIGIÊNE E COSMÉTICOS LTDA / 67712562			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PRODENT ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA - PRODENT ASSISTÊNCIA ODONTOLOGICA LTDA / 61590816			
Não cumprimento à oferta	1	0	1
Negativa de Cobertura	0	1	1
Recusa/mal atendimento	0	1	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
PRODUTEK - PRODUTEK SISTEMAS DE SEGURANCA ELETRÔNICA E INFORMÁTICA LTDA ME / 01920393			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
PROJEÇÃO CURSOS S/C LTDA ME / 00996885			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PROJEPISOS PISOS E CARPETES DE MADEIRA - PROJEPISOS COM. DE CARPETES E PERSIANAS LTDA EPP / 02773841			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
PROJETO MADEIRAS PISOS E REVESTIMENTOS - PROJETO REPRESENTAÇÕES DE MADEIRAS S/S LTDA / 08919436			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PROJETO MOTORS - MAURICIO ALVES DE LIMA EPP / 09812923			
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PROJETO VIDA - PROJETO VIDA PLANO DE ASSISTÊNCIA FUNERAL LTDA / 00844245			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PROLESTE VEÍCULOS - PROLESTE COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS LTDA EPP / 08225075			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PROMO TV - PROMO TV COMERCIAL LTDA / 04896251			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
PROVIEW ELETRÔNICA DO BRASIL LTDA / 02826274			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,01%		4
PSI COMÉRCIO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EM TELEFONES CELULARES LTDA. / 08382295			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PUBLISHER COMÉRCIO INTERNACIONAL LTDA / 38872222			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PUC SP - FUNDAÇÃO SÃO PAULO / 60990751			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PUJOL DECORAÇÕES - CAROLINA BRITO VIEIRA ME / 03709835			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PUMA VEÍCULOS LTDA /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
PURIACQUA - PURI ACQUA COMÉRCIO E MANUT, DE EQUIP, PARA FILTROS DE ÁGUA LTDA / 05426454			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
Q			
QBE BRASIL SEGUROS S.A. / 96348677			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	3	0	3
% do Total Geral / Total	0,01%		4

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
OBEX COMPUTADORES - OBEX COMPUTADORES LTDA / 05480302			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
QI BRASIL - QI BRASIL TECNOLOGIA LTDA ME / 07966900			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
QUALICAR RETÍFICA DE MOTORES LTDA ME / 58732538			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
QUALITY CLEANERS LTDA / 03249880			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
QUALITY SERVICE / 62265863			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
QUEIROZ VEÍCULOS - QUEIROZ PARK ESTACIONAMENTO LTDA ME / 00993460			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
QUENOCAR MULTIMARCAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA ME / 07029196			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
QUERO - CONIEXPRESS S/A IND ALIMENTÍCIAS / 50955707			
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
R & R PNEUS CENTRO TÉCNICO AUTOMOTIVO /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
R.A. DESPACHANTE - ORGANIZAÇÃO R.A. DE DESPACHOS S/S LTDA / 03325711			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
R.A. MULTIMARCAS COM DE AUTOMÓVEIS LTDA EPP / 05526812			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
R.CAR AUTOMÓVEIS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
R.MONTALVÃO PURIFICADORES - ME / 06101381			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
R1 MULTIMARCAS - R1 MULTIMARCAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA EPP / 04482926			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3

R

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
R1 VEÍCULOS LTDA /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RAINBOW HOLDINGS DO BRASIL S/A / 04426097			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RALLY AUTOMÓVEIS /			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RAM CAR /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RAMON MACAYA MOTOS/BROOKLIN MOTOS - DALMOTOS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA / 53743605			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
RANIERI SERVICE LTDA. /			
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RAPHAEL VEÍCULOS - MM CAPUTO VEÍCULOS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RASPADORA J.E. /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RCA MULTIMARCAS - R TORRES COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS LTDA ME / 06001900			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
RCI TELECOM - RENOVACELL COM. DE CELULARES E INFORMÁTICA LTDA ME / 05037432			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
Serviço não concluído/Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
RD COMÉRCIO DE TAPETES LTDA / 05980066			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RDR COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS LTDA ME / 00210721			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
READER'S DIGEST BRASIL LTDA / 00756381			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
REAL BOX - NELSON CAETANO SILVA ESQUADRIAS ME / 62918693			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REAL E BENEMERITA SOCIEDADE PORTUGUESA DE BENEFICÊNCIA / 61599908			
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
REAL EXPRESSO - REAL EXPRESSO LTDA / 25634551			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REAL FESTAS /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REAL LEASING S/A ARRENDAMENTO MERCANTIL / 47193149			
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança	0	1	1
Cobrança indevida.	5	30	35
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,15%		41
REAL SEGUROS S/A / 33164021			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	2	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
RECAUCHUTADORA DE PNEUS NOSSA SENHORA DO MONTE SERRAT LTDA / 43614080			
Produto causou danos pessoais (acidente de consumo)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RECESA PISOS E AZULEJOS LTDA / 61104584			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RED BARON COMERCIAL LTDA / 72829880			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REDE DE AUTO ESCOLA MÁRCIO - AUTO MOTO ESCOLA CAXINGUI LTDA / 02872619			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REDE BARATO CAR LTDA / 03674206			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	4	5
% do Total Geral / Total	0,03%		9
REDE ESTÂNCIA BRASIL - ESTÂNCIA BRASIL S/S LTDA ME / 07086740			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REDE OFICINA BRASIL /			
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REDE PONTO CERTO - ELIAS IBRAHIM JUNIOR VÍDEO ME / 00321062			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REDE TV SHOP - DÉBITO FÁCIL SERVIÇOS LTDA / 04561897			
Não Entrega de Produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REDE TV - TV OMEGA LTDA / 02131538			
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
REFIL EXPRESS COMÉRCIO DE REPRESENTAÇÕES - JULIO CESAR PINHEIRO SALLES ME / 07808106			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REFRIGERAÇÃO COSTA - COSTA COMÉRCIO E ASSISTÊNCIA EM REFRIGERAÇÃO LTDA ME / 08384727			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REFRIGERAÇÃO MACEDO - CRISTIANE PALMA NARVAIS / 11272150			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REGIS - REGIS MULTIMARCAS AUTOS LTDA /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REINALDO MACHADO /			
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REINASCAR COMÉRCIO DE AUTOMÓVEIS LTDA ME / 08189641			
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RELOGIOS DUMONT - DUMONT SAAB COM REPR LTDA / 67622795			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RELOJOARIA COPA LTDA / 00733223			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REMAC COMÉRCIO DE MÁQUINAS DE COSTURA EM GERAL /			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REMAN MOTORES COM DE PEÇAS MOTORES E SERVIÇOS LTDA ME / 06035511			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RENASCER IMÓVEIS - RENASCER IMÓVEIS S/C LTDA / 68476217			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RENAULT DO BRASIL S/A / 00913443			
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
RENNER ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA. / 90055609			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
RENNER - LOJAS RENNER S/A / 92754738			
Cálculo de prestação em atraso	1	0	1
Cálculo de prestação/taxa de juros	1	0	1
Cobrança indevida.	2	1	3
Consumidor negatizado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	3	1	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	2
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,05%		13
REPAIR SHOP LOJA DE SERV E COM DE PROD PARA SAP E ROUPAS LTDA / 01667035			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
REPARAÇÃO DE AUTOS ANHAIA MELLO LTDA ME / 59916304			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REQUINTE BOX COMÉRCIO DE VIDROS E PERSIANAS - CLASS COM. DE BOX PERSIANAS E VIDROS LTDA ME / 07146373			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REQUINTE PEDRAS & CHURRASQUEIRAS - WILLY CORREA SOARES ME / 08340318			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REQUINTE PERSIANAS - PERSIANAS REQUINTE COMERCIAL LTDA ME / 00632762			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REQUINTE PORTÕES /			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RESIDENCE COZINHAS E MODULADOS /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RESIDENCIAL JARDINS DE ASSUNÇÃO - SANTO ANDRÉ PARADISE INCORPORAÇÃO LTDA / 07353846			
Reajuste (aluguel/prestação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RESTAURADORA DE PISO ALIANÇA /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RESULTS BRASIL - RESULTS INFORMAÇÕES CADASTRAIS LTDA ME / 05457084			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
RETÍFICA DE MOTORES FINÃO & FILHO - AUTO ELÉTRICO FINÃO LTDA ME / 57283566			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RETÍFICA DE MOTORES MARINGÁ LTDA / 55050876			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REVAL COMÉRCIO DE MATERIAL PARA CONSTRUÇÃO EM GERAL LTDA / 00467114			
Cálculo de prestação/taxa de juros	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REVEBRAS - REVEBRAS REINT E COM.DE VEÍCULOS LTDA / 55819510			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REVEL - REVEL SA INDÚSTRIA E COMÉRCIO / 46062709			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REXTUR VIAGENS E TURISMO LTDA / 61771556			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
REZENDE ADM DE COND E INDIV DE AGUA - REZENDE ASSESSORIA E COBRANÇA LTDA ME / 05791904			
Cobrança indevida.	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
RG COMUNICAÇÃO - PACIORNIK SANTOS S/C LTDA / 03634304			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RHOLDEN COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 03511431			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
RICARDO GONZALES /			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RICARDO VIETRI / 12442274			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RICCI'S CAR MULTIMARCAS LTDA ME / 01200091			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,01%		4
RICHARDCAR COMÉRCIO DE AUTOS LTDA / 07446590			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RIO NEGRO CAÇA PESCA ARMAS E MUNIÇÕES - RIO NEGRO CAÇA PESCA E ESPORTES LTDA / 02478922			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RIO QUENTE RESORTS - COMPANHIA THERMAS DO RIO QUENTE / 01540533			
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	1	1
Divergência de Dados (entre o que foi comprado e o que está na nota fiscal)	0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
RIO SÃO FRANCISCO CIA SECURITIZADORA DE CRED FINANCEIROS / 04184667			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RIO TIBAGI - RIO TIBAGI COMPANHIA SECURITIZADORA DE CRÉDITOS FINANCEIROS / 07779970			
Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
RITMO EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 51541274			
Saldo devedor	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RIVAS COM REPRESENTAÇÕES - RIVADÁVIA ANDRADE DE FARIAS ME / 72863137			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
RIVERSIDE CURSOS - RIVERSIDE COMÉRCIO DE LIVROS E ADMINISTRAÇÃO DE CURSOS LTDA ME / 07591679			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RK VEÍCULOS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RMR FOTO E VÍDEO /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROB-VIC VEÍCULOS LTDA ME / 52540150			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROBERT AURÉLIO ARAÚJO DA SILVA / 11227650			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROBERTO AUTO SHOP LTDA EPP / 04486201			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROBERTO FERNANDES TOLENTINO /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROBOTTON E ASSOCIADOS CONSULTORES IMOBILIÁRIOS LTDA / 43145903			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROCAR VEÍCULOS - LITO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 51532950			
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROCHA CENTRO AUTOMOTIVO - GILBERTO MONTEIRO DA ROCHA ME / 06353408			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RODEIO AUTOMÓVEIS LTDA / 61500286			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RODOBENS TRADING - RODOBENS COMÉRCIO INTERNACIONAL S/A / 07865882			
Produto entregue com danos/defeitos	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
RODRIGO FERREIRA LEITE TELEFONES ME / 07424657			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROFER - ROFER DISTRIBUIDORA BRASILIENSE LTDA / 01250835			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROG-VEL VEÍCULOS - ROG VEL VEÍCULOS LTDA / 01178239			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROGES CELULARES ASSISTÊNCIA TÉCNICA - APOLONIA VIEIRA DE ALMEIDA ME / 07343622			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROMÃO MULTIMARCAS /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROMMER MULTIMARCAS - AUTO RRM MULTIMARCAS LTDA / 05697151			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROMMER MULTIMARCAS - AUTO SHOPPING SP ROMMER COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 07127876			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ROMMER MULTIMARCAS - ROMMER BARRA MULTIMARCAS LTDA / 04966291			
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ROMMER VEÍCULOS - MRR VEÍCULOS LTDA / 01727488			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROMMER - ROMMER MULTIMARCAS LTDA / 55005847			
Cobrança indevida.	1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	2	0	2
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
RONCONI IND E COM DE MÓVEIS E COLCHÕES LTDA / 76492578			
Produto entregue com danos/defeitos	2	2	4
% do Total Geral / Total	0,01%		4
ROSSI SUPERMERCADOS - SUPERMERCADO PRAVOCE LTDA / 07945101			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROTHI-CAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 08640623			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROVECAR MULTIMARCAS - ROVECAR AUTOMÓVEIS LTDA / 03238509			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROXOS E DOENTES ARTIGOS E ACESSÓRIOS ESPORTIVOS LTDA / 03276291			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROYAL SAÚDE - ROYAL SAÚDE LTDA / 01993475			
Negativa de Cobertura	2	0	2
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
ROYALLE MÓVEIS E DECORAÇÃO LTDA / 68912708			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ROZINI - JOSÉ ROBERTO ROZINI / 01060175			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RS SERRALHERIA /			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RS TRAVELCLUB - RICARDO RAVAGNANI SAITO TURISMO E EVENTOS ME / 08885237			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RUDNICK MÓVEIS DE QUALIDADE - MÓVEIS RUDNICK S/A / 86046612			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RUNNER - ACADEMIA DE GINÁSTICA PEQUETITA LTDA / 05734668			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
RUNNER - ACADEMIA R.P.E. DE GINÁSTICA LTDA. / 05702490			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
RUNNER - MORUMBI FITNESS ACADEMIA DE GINÁSTICA LTDA. / 05694436			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
RUNNER - PAULISTA FITNESS EMPREENDIMENTOS LTDA / 05938853			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
RUNNER - RUNNER MOEMA ESTÉTICA E GINÁSTICA LTDA / 04631468			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
RUNNER - SQUARE FITNESS EMPREENDIMENTOS LTDA / 05949864			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
RUNNER - TUPIGUAES ACADEMIA DE GINÁSTICA LTDA / 05702299			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
RUSTRE COMERCIAL LTDA EPP / 05025342			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Produto entregue incompleto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
S			
S&E VEÍCULOS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
S.A.ASSESSORIA E COBRANÇA JURÍDICA - CRISMAR CONSULTORIA LTDA EPP / 39041280			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	4	5
% do Total Geral / Total	0,02%		5
S.O.S. MÓVEIS LTDA / 60736600			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
S2 MULTIMARCAS - SIMÃO ASSADURIAN JÚNIOR EPP / 05771806			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SA PORTÕES AUTOMÁTICOS - SA PORTÕES AUTOMÁTICOS /			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SAAE SERVIÇO AUTONOMO DE ÁGUA E ESGOTO / 49101280			
Cobrança indevida/abusiva	1	2	3
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
SABESP - CIA DE SANEAMENTO BÁSICO DO ESTADO DE SÃO PAULO / 43776517			
Cobrança indevida/abusiva	32	24	56
Dano material/pessoal decorrente do serviço	3	1	4

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	10	8	18
Recusa injustificada em prestar serviço	5	0	5
Serviço em desacordo com norma/lei	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	3	2	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	7	1	8
% do Total Geral / Total	0,35%		98
SABINO & BARROS - ANTONIO SABINO DE BARROS ME / 04955580			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SABRICO LAPA LTDA. / 61087615			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SABRICO S/A / 61345872			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SAE ENGENHARIA LTDA / 59551952			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SAFIRA COMUNICAÇÕES/UNYFLEX - UNYSYSTEM COM DE EQUIP DE SEGURANÇA LTDA ME / 05350346			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SAFRA COMÉRCIO DE AUTO PEÇAS LTDA EPP / 05252730			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SAGA TURISMO - SAGA TURISMO DE MARÍLIA LTDA / 01315345			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SAGITARIUS L KAR - CENTRO AUTOMOTIVO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS SAGITARIUS LTDA / 07917457			
Produto causou danos materiais	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,01%		4
SAGNA - IMA DO BRASIL IMP E EXP LTDA / 49447329			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SAKIS AUTO MOTO ESCOLA /			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SAKURA - BBSC DO BRASIL IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA / 85287480			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SALLES FORMATURAS - ORGANIZAÇÃO FOTOGRAFICA SALLES S/C LTDA ME /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SALTON - SALTON BRASIL COM IMP E EXP DE PROD ELTR. LTDA. / 05753154			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SAMCIL - PRÓ-SAÚDE PLANOS DE SAÚDE LTDA / 02929110			
Descredenciamento	1	2	3
Não cumprimento à oferta	2	3	5
Negativa de Cobertura	21	8	29
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	7	2	9
Preço do produto/serviço	1	0	1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos	3	0	3
Reajuste anual de contrato de saúde com percentual elevado	1	1	2
Reajuste p alt de faixa etária (percent elevado/sem prev em contrato de percentual ou fx etária)	0	3	3
Reajuste sem previsão contratual	1	0	1
Recusa/mal atendimento	12	2	14
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	6	0	6
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	33	11	44
% do Total Geral / Total	0,43%		120
SAMETRADE - SAMETRADE OPERADORA DE SAÚDE LTDA / 00461479			
Não cumprimento à oferta	1	0	1
Negativa de Cobertura	1	1	2
Reajuste anual	1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
SAMEVISION - CLÁUDIA VERZANI SPESSOTO VACARELI ME / 08180003			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZONIA LTDA / 00280273			
Falta de peça de reposição	4	0	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	43	9	52
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Não pagamento de indenização	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	115	21	136
Produto entregue incompleto	0	1	1
Publicidade enganosa	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,71%		198
SAN LUZ COMÉRCIO DE MATERIAIS ELÉTRICOS LTDA. / 03277303			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SAN RAPHAEL AUTOMÓVEIS LTDA / 58767997			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SANDER EXPRESS - SANDER EXPRESS COMÉRCIO IMPORTAÇÃO EXPORTAÇÃO LTDA / 04439305			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SANDRECAR COMERCIAL E IMPORTADORA S/A / 57488579			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SANDRECAR - NAÇÕES COM E REPR DE VEÍCULOS AUTOMOTIVOS LTDA / 02125994			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Publicidade enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
SANT'ANNA REAL CREDIT - MARIA DORINDA DE JESUS SIMÕES ME / 07413379			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SANTA EMILIA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA / 47158605			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SANTA LUIZA VEÍCULOS LTDA / 61600169			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
SANTA MARINA SAÚDE S/C LTDA / 04324878			
Negativa de Cobertura	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SANTA PAULA VEÍCULOS - VERAGLO COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA-EPP / 07284728			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SANTA RITA SISTEMA DE SAÚDE - SANTA RITA SISTEMA DE SAÚDE LTDA / 04004287			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SANTA TEREZINHA SHOPPING CAR LTDA / 04058299			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SANTAMALIA SAÚDE - SANTA AMALIA SAÚDE S/A / 61922845			
Negativa de Cobertura	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SANTANA REAL CREDIT - ALTERNATIVA COMERCIAL E ASSESSORIA LTDA / 03096545			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SANTANDER BANESPA - BANCO SANTANDER S/A / 90400888			
Antecipação de Financiamento	4	23	27
Cálculo de antecipação de prestação	0	12	12
Cálculo de prestação em atraso	1	4	5
Cálculo de prestação/taxa de juros	1	8	9
Cobrança de honorários advocatícios, despesa de cobrança	0	1	1
Cobrança indevida.	45	180	225
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	4	7	11
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	21	59	80
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	10	8	18
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	2	2	4
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	3	20	23
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	7	18	25
Não entrega de cópia do contrato	0	3	3
Não entrega de quitação/retenção de documentos	0	2	2
Não pagamento de indenização	2	0	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
Retirada de crédito sem comunicação prévia.	0	1	1
Roubo de cartão	2	7	9
Transação Eletrônica Não Reconhecida	1	18	19
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	1,73%		479
SANTANDER SEGUROS S/A / 87376109			
Discordância na indenização (seguros em geral)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SÃO CRISTOVÃO PLANOS DE SAÚDE /			
Negativa de Cobertura	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SÃO LUIZ PLANOS DE SAÚDE LTDA / 02041808			
Negativa de Cobertura	1	4	5
% do Total Geral / Total	0,02%		5
SÃO MIGUEL SAÚDE - ASSISTÊNCIA MÉDICA SÃO MIGUEL S/C LTDA / 66854779			
Reajuste sem previsão contratual	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
SÃO MIGUEL VEÍCULOS - SM SÃO MIGUEL VEÍCULOS LTDA / 08170463			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SÃO PAULO AUTOMÓVEIS - GRAZIEL VEÍCULOS LTDA / 05050781			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SÃO PAULO FUTEBOL CLUBE / 60517984			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SÃO VICENTE AUTOMÓVEIS - ATLANTICA AUTOMÓVEIS LTDA / 96375670			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SAPATARIA DO FUTURO - LS RENOVADORA DE CALÇADOS E ROUPAS LTDA / 09288007			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SAPATARIA DO FUTURO - SAPATARIA DO FUTURO /			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SAPATARIA RÁPIDA INÁCIO - EVANDI BARBOSA ARRUDA INÁCIO / 05934852			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SAPATARIA SANTO ANTONIO - ANTONIO PEREIRA LIMA / 44361855			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SARAIVA.COM - SARAIVA S/A LIVREIROS EDITORES / 60500139			
Não entrega/demora na entrega do produto	2	0	2
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
SAT NET - SAT NET ALARMES LTDA / 07493552			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
SAÚDE ASSISTÊNCIA MÉDICA INTERNACIONAL LTDA / 60538436			
Descredenciamento	0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SAÚDE CEMO - CENTRO BENEFICENTE DOS MOTORISTAS DE SÃO PAULO / 62440185			
Recusa/mal atendimento	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SAÚDE MÉDICOL S/A / 02926892			
Negativa de Cobertura	0	10	10
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,04%		11
SBF COMÉRCIO DE PRODUTOS ESPORTIVOS LTDA / 06347409			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SCHAHIN EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 53066577			
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SCHAHIN - BANCO SCHAHIN S/A / 50585090			
Antecipação de Financiamento	0	1	1
Cobrança indevida.	5	20	25

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	2	3
% do Total Geral / Total	0,11%		31
SCORPIONS CENTRO DE FORMAÇÃO DE VIGILANTES S/C LT / 03492494			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)	2	2	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
SCT SOUND - SCT ARTIGOS PARA PRESENTES LTDA / 03617441			
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SÉ SUPERMERCADOS LTDA / 01545828			
Preço (abusivo, remarcado, falta, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SEALY DO BRASIL LTDA / 96450457			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	3	5	8
% do Total Geral / Total	0,03%		9
SECULLU'S ART BUFFET E EVENTOS LTDA ME / 02130397			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SEDNA - SEDNA ELETRODOMÉSTICOS TECNOLOGIA INDUSTRIAL E COMERCIAL LTDA / 04208347			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SEG LINE AUTOMATIZAÇÕES LTDA /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SEG MULTIMARCAS - SEG COMÉRCIO DE VEÍCULOS MULTIMARCAS LTDA / 08615233			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SEISA SERVIÇOS INTEGRADOS DE SAÚDE LTDA / 44269579			
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SELLER CONSULTORIA IMOBILIÁRIA E REPRESENTAÇÕES LTDA / 60745163			
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SEMASA COMÉRCIO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA / 00006614			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SEMASA - SERV MUNIC DE ÁGUA E ESGOTO DE STO ANDRÉ / 57604530			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SEMEN NET GENÉTICA BIOTECNOLOGIA E COMÉRCIO - R M PEREIRA BARRETO ME / 05736869			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SEMP TOSHIBA INFORMÁTICA LTDA / 54428040			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	5	2	7
Produto causou danos materiais	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	12	12	24
% do Total Geral / Total	0,12%		32

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
SEMP TOSHIBA S/A / 61151445			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	8	8	16
Produto entregue com danos/defeitos	31	28	59
% do Total Geral / Total	0,27%		75
SENA MULTIMARCAS /			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SENA MULTIMARCAS/ALAN VEÍCULOS - CARMEM ALBONETTI ME / 04526816			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SENAC - SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL SENAC / 03709814			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SENAS COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA / 54984661			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SEQUENCIAL CENTRO PROFISSIONALIZANTE - INSTITUTO EDUCACIONAL SEQUENCIAL LTDA EPP / 07643459			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
SEQUENCIAL CENTRO TÉCNICO - EXCELENCIA CENTRO TÉCNICO PROFISSIONALIZANTE S/C LTDA / 05248623			
Cobrança indevida/abusiva	2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
SERATEL COM. MAN. DE AP. ELET. E INFORM. LTDA. / 48934764			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERGINHO MULTIMARCAS - SERGIO GRANDISOLI GARCIA VEÍCULOS EPP / 06099995			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SERGIO FERNANDES AMORIM - SERGIO FERNANDES AMORIM /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERGIO KOH REVELAÇÕES FOTOGRÁFICAS ME / 00934294			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERGIO VILLA NOVA DE FREITAS /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERGIO YOSHIKAZU YAMADA / 15111909			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERMA ASSISTÊNCIA MÉDICA/VIP SYSTEM - SERMA SERVIÇOS MÉDICOS ASSISTENCIAIS LTDA / 61799946			
Negativa de Cobertura	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SERMAC ADM DE CONSÓRCIO LTDA / 58386012			
Desistência de consórcio	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERMED SERVIÇOS MÉDICO HOSPITALARES LTDA / 62048558			
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
Recusa/mal atendimento	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SERMED SERVIÇOS MÉDICOS S/C LTDA / 43430081			
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERRALHERIA ARTÍSTICA ROCHA LTDA. / 52017241			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERRALHERIA COSME - ROBSON COSME SANTOS DE JESUS ME / 03310176			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERRALHERIA E VIDRAÇARIA FIGUEIREDOS - ANTONIO LUIZ NOGUEIRA DA SILVA FIGUEIREDO SERRAL. ME / 04052739			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERRALHERIA EDWAN LTDA - ME /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERRALHERIA ELTON ESQUADRIAS METÁLICAS /			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERRALHERIA M S LTDA /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERRALHERIA OURO GROSSO /			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERRALHERIA ROBERTO - SR SERRALHERIA ROBERTO LTDA ME / 03575368			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERRALHERIA SANTA CRISTINA LTDA ME / 00303007			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SERTA DO BRASIL IND E COM LTDA / 02474665			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERV DUTRA PEÇAS E SERVIÇOS LTDA ME / 00653176			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERV LAKES COMÉRCIO E SERVIÇOS TÉCNICOS LIMITADA / 39052048			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERVICCONT CONSULTORIA E REPRESENTAÇÕES LTDA ME / 09083850			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERVICE CENTER TATUAPÉ - SAMCELL COMUNICAÇÕES E COM LTDA ME / 05209620			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
SERVICE CLUB GESTÃO DE BENEFÍCIOS - DIVICOM ADMINISTRADORA DE BENEFÍCIOS LTDA / 02836024			
Preço do produto/serviço	0	1	1
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SERVICE ONCOLOGIA CLINICA SS LTDA / 06966523			
Preço do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERVIÇO DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO E ASSESORIA LTDA /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERVIÇO DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITO E ASSESORIA LTDA /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SERVIÇON SERVIÇOS DE APOIO AOS CONDOMÍNIOS SC LTD /			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SETA MULTIMARCAS - OPUZ COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 05803216			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SETIN EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 51194280			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SEVEN - SEVEN COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA ELETRÔNICA LTDA ME / 07293655			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SHADAI HEBENEZER MECÂNICA E COMÉRCIO DE PEÇAS PARA VEÍCULOS LTDA / 53431953			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SHALOM TRAJES A RIGOR - ERIC & EREMBERG LOCAÇÃO DE TRAJES LTDA / 03327837			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SHALON AUTOMÓVEIS MULTIMARCAS - TELMA DE ALENCAR REIS SANTOS AUTOMÓVEIS ME / 07576767			
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SHAMPUSCAR AUTO VIDROS /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SHEKINAH REPRESENTAÇÕES /			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SHEKINAH REPRESENTAÇÕES - SHEKINAH SERVIÇOS LTDA ME / 05022351			
Produto entregue incompleto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SHOEBIZ - SHOEBIZ CALÇADOS LTDA / 05765621			
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
SHOPCRED SOCIEDADE DE CRÉD AO MICROEMPREENDE LTDA / 05503849			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SHOPPING METRÔ ITAQUERA - CAIXA X2A - ANCAR GESTÃO DE EMPREENDIMENTOS LTDA. / 00847590			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SHOW DA SAÚDE - PERSSIMED INTERNATIONAL COMPANY LTDA ME / 03450260			
Recusa/mal atendimento	0	1	1
Venda enganosa	1	8	9
% do Total Geral / Total	0,04%		10
SHOW LIGTH - MASULLO & FERNANDES LTDA / 71846836			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SHOW ROOM MONTE SINAI REVESTIMENTO EM QUARTZO / 04555209			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SID LAR MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 57248429			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SID LAR - SIDLAR PLANEJADOS MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 04691623			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	1	2	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
SIEMENS HOME AND OFFICE EQUIP COM LTDA / 07560965			
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
SIEMENS LTDA / 44013159			
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SIGBOL FASHION - MODA BRASIL INSTITUTO DE ENSINO TÉCNICO LTDA / 02144816			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SIGMA BRASIL COM DEP E REG DE VEÍCULOS LTDA / 06300053			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SIGNUS MULTIMARCAS /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SILAR MÓVEIS E DECORAÇÕES - SILAR SHOW MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA ME / 06192556			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SILLA OBJETOS - SILA COMERCIAL LTDA / 43759166			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SILVANO BOMBAS - S B MACIEL / 62739925			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
SILVERI AUTOMÓVEIS - AGRIPINA JOANA DE JESUS AUTOMÓVEIS EPP / 05259473			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SILVINO INDIVIDUALIZADORA E ADMIN DE ÁGUA S/C LTDA / 35445675			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SILVIO MARCOS MACIEL /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SIM ASSISTÊNCIA MÉDICA - SIM SERVIÇO IBIRAPUERA DE MEDICINA S/C LTDA / 57032518			
Negativa de Cobertura	6	2	8
Problemas relativos a emissão/remessa de carnes/orçamentos	1	0	1
Reajuste p alt de faixa etária (percent elevado/sem prev em contrato de percentual ou fx etária)	0	1	1
Recusa/mal atendimento	2	0	2
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	3	0	3
% do Total Geral / Total	0,05%		15
SIMM SOLUÇÕES INTELIGENTES PARA MERCADO MÓVEL DO BRASIL S/A / 06964587			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
SINAL - MAIS DISTRIBUIDORA DE VEÍCULOS S/A / 00434116			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	4	3	7
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	3	3
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	6	6
% do Total Geral / Total	0,06%		17
SINTHESP VIAGENS - ÂNCORA PROMOÇÃO DE VENDAS LTDA / 02086315			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SIRLE GOMES NOGUEIRA VEÍCULOS MULTIMARCAS - SIRLE GOMES NOGUEIRA EPP /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SISCOM - SISCOM SISTEMA DE COBRANÇA MODULAR LTDA / 01550933			
Cobrança indevida.	0	2	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
SKILL - ESCOLA DE IDIOMAS CCS S/S LTDA / 03108419			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SKILL - QUINTA & CRIVELARO LTDA / 73347304			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SKY - SKY BRASIL SERVIÇOS LTDA / 72820822			
Cobrança indevida/abusiva	26	5	31
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	11	1	12
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
Não pagamento de indenização	1	0	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	8	1	9
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	4	1	5
% do Total Geral / Total	0,22%		62

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
SLC ALIMENTOS S.A. - SLC ALIMENTOS S.A. / 04107020			
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SLEEP HOUSE - SLEEP HOUSE COLCHÕES E ACESSÓRIOS LTDA / 61024055			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
SLT SPECIAL - AMESCOA COMÉRCIO DE INTERFONES LTDA EPP / 01706429			
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SLT SPECIAL - ISMA COMÉRCIO DE INTERFONES LTDA EPP / 02753919			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	3	0	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
SLT SPECIAL - JRM COMÉRCIO DE INTERFONES LTDA. EPP / 01150196			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,02%		5
SLT SPECIAL - SLTD IND COM DE APARELHOS ELETRÔNICA LTDA / 62517479			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SM LESE DECORAÇÕES E REVESTIMENTOS LTDA /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SMART CENTER CAR - SMART AUTOMÓVEIS SÃO PAULO LTDA / 05945792			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	2	3	5
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
SMART CENTER SUL AUTOMÓVEIS LTDA / 07173387			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SMC - SERV MADE COMERCIAL LTDA ME / 04145933			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SO SOFÁ /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SO-SERV SERVIÇOS DE COBRANÇA LTDA / 59842898			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SOCIEDADE MICHELIN DE PARTICIPAÇÕES IND E COM LTDA / 50567288			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SOCINTER SUL COMÉRCIO INTERNACIONAL LTDA / 39323886			
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SODESP ORGANIZAÇÃO DE DESPACHOS S/C LTDA / 43145085			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
SOESP ODONTO SISTEMA ODONTOLOGICO E SERV PREVENTIVOS LTDA / 65045486			
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SOFÁ & COLCHÕES - FUTON DESIGN COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA / 05692242			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	4	14	18
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,08%		23
SOFÁ & COLCHÕES - SOFÁ & COLCHÕES COMERCIAL LTDA EPP / 04032567			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SOGNARE SPOSA NOIVAS E CONFECÇÕES LTDA ME / 04381432			
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SOHMAR PRODUÇÕES ARTÍSTICAS S/C LTDA / 04272344			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SOLDIER HOUSE COMPANY AND PROTECTION LTDA EPP / 00997631			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SOLETROL IND COM LTDA / 52514627			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
SOLICAR AUTOMÓVEIS - ORLANDO DO NASCIMENTO DE SOUZA VEÍCULOS ME / 05100535			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SOLUÇÕES NET - SOLUÇÕES NET PROGRAMAS DE INFORMÁTICA LTDA ME / 08955672			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SONE SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA / 07717749			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SONHO DAS NOIVAS - RENATO SOUZA CASAR ME / 08216359			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SONHO MEU NÚCLEO DE ED. INFANTIL S/C LTDA ME /			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SONNERVIG S/A COMÉRCIO E INDÚSTRIA / 60881968			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SONO FELIZ - M.Y. EL ORRA COLCHÕES / 07231709			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SONY BRASIL LTDA / 43447044			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Falta de peça de reposição	3	1	4
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	5	7	12
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Produto entregue com danos/defeitos	9	10	19
Produto entregue incompleto	1	0	1
Publicidade enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,14%		39
SOROCRED - SOROCRED ADMINISTRADORA DE CARTÕES DE CRÉDITO LTDA / 04814563			
Cálculo de prestação/taxa de juros	1	1	2
Cobrança indevida.	7	4	11
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	3	1	4
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	1	1	2
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,08%		22
SORRIDENT'S - SARNI & BUZZELLI CONSULTORIO ODONTOLOGICO LTDA / 07257899			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SOS COMPUTADORES - ATREVIDA INFORMÁTICA S/C LTDA / 02150602			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SOS COMPUTADORES - EXPRESSÃO INFORMÁTICA S/C LTDA / 05214934			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SOS COMPUTADORES - INFORMÁTICA ATLANTA CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA / 01360174			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
SOS COMPUTADORES - MICROFORMOSA INFORMÁTICA EDUCACIONAL LTDA EPP / 09522052			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SOS COMPUTADORES - PRO COMPUT INFORMÁTICA S/C LTDA / 65501488			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SOS COMPUTADORES - RAGUEB INFORMÁTICA LTDA / 03518697			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SOS COMPUTADORES - TECHNOSAÚDE INSTITUTO DE EDUCACIONAL PROFISSIONAL LTDA / 00416983			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SOS EDUCAÇÃO PROFISSIONAL - LARGO TREZE CURSOS DE INFORMÁTICA LTDA. / 08935218			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SOS EXPRESS /			
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SOUTH AFRICAN AIRWAYS - SOUTH AFRICAN AIRWAYS PROPRIETARY LIMITED / 33896614			
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SOUZA INDIVIDUALIZADORA E ADM. DE ÁGUA EM CONDOMÍNIOS LTDA / 02742959			
Cobrança indevida/abusiva	0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
SP MICRO EDITORAÇÃO LTDA ME / 07287110			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SP MOTO - SÃO PAULO DISTRIBUIDORA DE MOTOS E VEÍCULOS LTDA / 52689361			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SP MULTIMARCAS COM E INTERM DE AUTOMÓVEIS LTDA / 07028380			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	4	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		8
SP MULTIMARCAS - SP PIRAPORINHA COMÉRCIO E INTERMEDIÇÃO DE VENDAS DE AUTOMÓVEIS LTDA / 08383772			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SP SERVER INFORMÁTICA LTDA EPP / 02899465			
Produto entregue incompleto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SP VEÍCULOS PENHA - SANTA PAULA VEÍCULOS LTDA / 03100118			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SPB INFORMÁTICA LTDA / 64873896			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SPECIAL VIP CARD - SPECIAL CALL CENTER EM TELEMARKETING LTDA / 04440141			
Cobrança indevida.	4	2	6
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	10	5	15
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	1	1	2
Venda enganosa	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,09%		26
SPEED SOM - ZILMA SOUND SERVIÇOS E COMÉRCIO DE ACESSÓRIOS PARA AUTOS LTDA ME / 08218961			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SPEEDY FIX ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM INFORMÁTICA LTDA ME / 08717915			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SPEEDY SOUND - SPEEDY SOUND SOM E ACESSÓRIOS /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SPIRIT MOTORS - SPIRIT RETÍFICA DE MOTORES E COMÉRCIO DE PEÇAS E ACESSÓRIOS LTDA / 07722760			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SPLASH SURF - MARIA DO CARMO SILVA GOMES MODAS ME / 07748857			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SPTEC INFORMÁTICA - SPTEC ASSISTÊNCIA TÉCNICA E INFORMÁTICA LTDA / 08372612			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SPTRANS - SÃO PAULO TRANSPORTE S/A / 60498417			
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	3	2	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
SPTV ASSISTÊNCIA TÉCNICA - ASP ASSISTÊNCIA TÉCNICA E COMÉRCIO LTDA / 00027990			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	1	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,03%		8
SPTV ASSISTÊNCIA TÉCNICA - SPTV ASSISTÊNCIA TÉCNICA /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SPTV ASSISTÊNCIA TÉCNICA - VENUS COM E SERV DE ELETRÔNICOS LTDA EPP / 04106382			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
SPTV ASSISTÊNCIA TÉCNICA - VÍDEO COM COMÉRCIO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA / 03937029			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
SPTV - LESLIE CAROLINE GALOFARO DA SILVA EPP / 07052422			
Garantia - Descumprimento, prazo	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SRC ASSESSORIA DE CRÉDITO - PLIMASTER COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA ME / 64782980			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	5	6
% do Total Geral / Total	0,04%		10
SS ENSINO FUNDAMENTAL LTDA EPP / 06315217			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SS LINK MONITORAMENTO LTDA / 00469043			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SSANVILLE INCORPORADORA E CONSTRUTORA LTDA / 03874824			
Qualidade da construção (vícios, defeitos, vazamentos, impermeabilização, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ST IMPORTAÇÕES LTDA / 02867220			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
STALLO - STALLO CONSTRUÇÕES E INSTALAÇÕES COMERCIAIS LTDA /			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
STAR BIT - MICRO COM SERVIÇOS TÉCNICOS EM EQUIP DE INFORMÁTICA LTDA ME / 03709639			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
STAR CAR SERVIÇOS AUTOMOTIVOS S/C LTDA ME / 04911845			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
STAR CREDIT ASSESSORIA EMPRESARIAL LTDA / 03277099			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
STAR CREDIT REABILITAÇÃO - KETT RODRIGUES ASSESSORIA EMPRESARIAL ME / 07834407			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
STAR LINE - STAR LINE SUPPLY DO BRASIL LTDA / 01954385			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
STAR NEW /			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
STARTRECOVERY TECNOLOGIA E SISTEMAS - MC FERNANDES TECNOLOGIA E SERVIÇOS / 08617849			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
STATUS HOTÉIS CLUB / 62568092			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	2	2
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
STAY CAR ESTACIONAMENTOS E SERVIÇOS LTDA / 03817689			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
STILL SHOP LTDA / 55572473			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
STILLO COBERTURAS - STILLO COMÉRCIO DE COBERTURAS E MATERIAL DE CONSTRUÇÃO LTDA / 01950723			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
STILLOS REPORTAGENS FOTOGRÁFICAS S/C LTDA / 67636886			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
STILLUS AUTO MOTO BUS ESCOLA LTDA ME / 05120414			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
STILLUS CAR/STILLUS MULTIMARCAS - CARLOS CÉSAR NICOLETTI JÚNIOR ME / 08340060			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
STOP CAR VEÍCULOS LTDA - ME / 55419949			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
STOP CARS - STOP CARS COMÉRCIO E REFRIGERAÇÃO AUTOMOTIVA LTDA / 04387073			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
STOP PLAY - STOP PLAY COM E DISTR DE ELETRÔNICOS LTDA / 04612848			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	3	3
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Não entrega/demora na entrega do produto	1	11	12
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
Produto entregue diferente do pedido	1	3	4
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,09%		24
STR AUTOMÓVEIS LTDA / 50683283			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
STUDIO AR - STUDIO COMÉRCIO DE ELETRO ELETRÔNICOS LTDA / 07595359			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
STWLLOS AUTOMÓVEIS LTDA / 03300160			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
STYLO VEÍCULOS - GAMA & GUERRA AUTOMÓVEIS LTDA ME / 06324946			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SUBMARINO - B2W COMPANHIA GLOBAL DO VAREJO / 08538351			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto	5	0	5
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,03%		9
SUCCESSU - SUCCESSU ASSESSORIA DE COBRANÇAS LTDA / 07100421			
Cálculo de prestação em atraso	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SUGGAR - MADSON ELETROMETALÚRGICA LTDA / 20520367			
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
SUL AMÉRICA COMPANHIA DE SEGURO SAÚDE / 01685053			
Negativa de Cobertura	0	7	7
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	2	1	3
Reajuste p alt de faixa etária (percent elevado/sem prev em contrato de percentual ou fx etária)	2	16	18
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,11%		29
SUL AMÉRICA COMPANHIA NACIONAL DE SEGUROS / 33041062			
Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	2	2
Discordância na indenização (seguros em geral)	0	1	1
Não pagamento de indenização	1	1	2
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
SUL AMÉRICA SEGUROS DE VIDA E PREVIDÊNCIA S/A / 01704513			
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SUL AMÉRICA SEGUROS GERAIS S/A / 61565131			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SUL FINANCEIRA - SUL FINANCEIRA S/A CRÉDITO FINANCIAMENTOS E INVESTIMENTOS / 92764489			
Cobrança indevida.	2	1	3
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	2	3
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	3	0	3
% do Total Geral / Total	0,03%		9

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
SULACAP - SUL AMÉRICA CAPITALIZAÇÃO S/A / 33040924			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SULAKE BRASIL - SULAKE BRASIL ENTRETENIMENTO INTERATIVO LTDA / 07872871			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SULTAN COMÉRCIO DE MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 49073638			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SULTAN MAD - LEILE IBRAHIM SOUMAI EL HINDI ME / 05891621			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SUN HOUSE MÓVEIS E DECORAÇÕES - WOODEN DESIGN DECORAÇÕES LTDA / 06275822			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SUNDOWN MOTOS - BRASIL & MOVIMENTO S/A / 84489996			
Falta de peça de reposição	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	6	7
Produto entregue com danos/defeitos	1	10	11
% do Total Geral / Total	0,07%		19
SUPER FRANCE VEÍCULOS LTDA / 06962409			
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SUPER POSTO DE SERVIÇOS NEIVA - SUPER POSTO DE SERVIÇOS NEIVA LTDA / 43679919			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SUPERCANGURU.COM - SUPER CANGURU COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA / 07597290			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	4	4
% do Total Geral / Total	0,01%		4
SUPERCAR - MAGABI COM DE VEÍCULOS LTDA EPP / 07342404			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SUPERFOR - SUPERFOR SP VEÍCULOS LTDA / 05471660			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SUPERMERCADO DIA - DIA BRASIL SOCIEDADE LTDA / 03476811			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	0	1	1
Oferta enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
SUPERMERCADO K-TEM LTDA / 02509592			
Roubo/furto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SUPERMERCADO VITÓRIA - MERCADINHO SUPER SERVE-SERVE LTDA / 53155859			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SUPERMERCADOS BERGAMINI LTDA / 43559079			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
SUPLETIVO NOVA VISÃO - NOVA VISÃO MATERIAIS DIDÁTICOS E CURSOS LIVRES LTDA / 03871689			
Venda/oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SUVINIL/GLASSURIT/SALCOMIX - BASF S/A / 48539407			
Peso/volume/quantidade/tamanho	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SUZUKI - J. TOLEDO DA AMAZÔNIA IND. E COM. DE VEÍCULOS LTDA / 84447804			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SVA BRASIL LTDA / 05443299			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	7	7	14
% do Total Geral / Total	0,06%		16
SYLVIA DESIGN MÓVEIS E DECORAÇÕES - JOSEFA ADECILDA SILVA DE ARAÚJO EPP / 05788519			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	2	2
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	1	2
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	1	3
Não entrega/demora na entrega do produto	2	4	6
Produto entregue com danos/defeitos	8	13	21
Produto entregue diferente do pedido	2	3	5
% do Total Geral / Total	0,14%		40
SYNTEKO CASA NOVA /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
SYSTEM CELL COMERCIAL LTDA EPP / 04380039			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	3	4
% do Total Geral / Total	0,03%		7
T&A MOBILES PHONES LIMITED - FLEXTRONICS INTERNATIONAL TECNOLOGIA LTDA / 74404229			
Falta de peça de reposição	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
T. MELLY E MELLY /			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TALARICO MÓVEIS E ELETRODOMÉSTICOS LTDA ME / 51607976			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TALENTO PORTÕES - RGV INDÚSTRIA COMÉRCIO E COMUNICAÇÃO LTDA - ME / 03541981			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

T

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
TAM VIAGENS - FIDELIDADE VIAGENS E TURISMO LTDA / 04649907			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TAMBAQUI ADM PART E EMPREEND S/C LTDA / 53253373			
Não cumprimento do contrato/proposta	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
TAM - TAM LINHAS AÉREAS S/A / 02012862			
Cobrança indevida/abusiva	1	2	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	5	6
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	5	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	0	4	4
Não pagamento de indenização	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
Roubo/furto	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	2	2	4
% do Total Geral / Total	0,10%		27
TAPEÇARIA E DECORAÇÕES ALVES - JOÃO CARLOS ALVES DOS SANTOS VAREJISTA ME / 04586231			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TAPEÇARIA CARLOS /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TAPEÇARIA E DECORAÇÕES GABRIEL /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TAPEÇARIA KESIA /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TAPEÇARIA SANTOS /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TAPEÇARIA SÃO PAULO H. L. DECORAÇÕES LTDA ME / 01811153			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TAPEÇARIA VIDRAÇARIA SHIMITH /			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TAPEÇARIA WILSON /			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TBC PORTÕES AUTOMÁTICOS - TBC COMERCIAL IMPORTADORA LTDA / 01587958			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TEAMTRENDS VEÍCULOS LTDA / 08356060			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TEC EXPRESS COMÉRCIO DE ELETRÔNICOS E INFORMÁTICA LTDA ME / 08084984			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECBAN/BANCO 24 HORAS - TECNOLOGIA BANCÁRIA S/A / 51427102			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TECBRAS ASSISTÊNCIA TÉCNICA - TECBRAS ASSISTÊNCIA TÉCNICA E COMÉRCIO DE PECAS LTDA / 50256999			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
TECHNO WATER - TECHNOLOGY WATER DO BRASIL LTDA EPP / 04993920			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TECHNOAUDIO - TECHNOAUDIO COM. DE EQUIP. ELETRÔNICOS E INSTRUMENTOS MUSICAIS LTDA EPP / 04356388			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TECHNOTE & COMPANY LTDA ME / 03587724			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TECMAC ENGENHARIA E CONSTRUÇÕES LTDA / 64664774			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TÉCNICAS AMERICANAS DE ESTUDO PARA O BRASIL LTDA / 03920189			
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
TECNISA EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS LTDA / 02874437			
Devolução de sinal, valores pagos (negócio não concretizado)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TECNOCOMPUTER INFORMÁTICA - FRANCISCO DE ASSIS JÚNIOR INFORMÁTICA ME / 03128847			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TECNOFOAM/INTERCOIL - TECHFOAM IND E COM LTDA / 58570284			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos	1	2	3
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		8
TECNOKOBRA - TECNOKOBRA CONTROLE TECNOLÓGICO DE PRAGAS URABANAS S/C LTDA / 04962073			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TECNOMANIA - IMPORT EXPRESS COMERCIAL IMPORTADORA LTDA / 65491029			
Cobrança indevida.	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	2	2
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	1	3	4
Produto entregue com danos/defeitos	2	7	9
Venda enganosa	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,08%		22
TECNORTE COMÉRCIO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA DE COMPRESSORES E FERRAMENTAS ELÉTRICAS /			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TECNOWORLD COMERCIAL IMPORTADORA E EXPORTADORA LTDA / 74521840			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
TECTOY - TEC TOY S/A / 22770366			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TEELEAP DISTRIBUIÇÕES - TEELEAP TELECOMUNICAÇÕES S.A / 65573719			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
TEIXEIRA - S. TEIXEIRA PRODUTOS ALIMENTÍCIOS LTDA / 64111206			
Alteração de odor, sabor e aspecto.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TEKNO SOFTWARE E SERVIÇOS LTDA EPP / 50547504			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	1	2
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
TEL SOM - RODRIGO SABATINI ASSAID EPP / 07300977			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
TELA EMPREENDIMENTO IMOBILIÁRIO LTDA / 04851575			
Dúvidas sobre cobranças (taxas, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TELA VISION PRODUÇÕES - EVALDO CLAUDINO DE ALMEIDA ME / 01726626			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TELEFONICA - TELECOMUNICAÇÕES DE SÃO PAULO S/A / 02558157			
Clonagem	24	1	25
Cobiling	4	1	5
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	1	0	1
Cobrança de embalagem (sacolas)	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	1837	339	2176
Consulta a lista de empresas reclamadas	3	0	3
Consulta Sobre Serviços (Pesquisa, cartilha, endereços, outros)	1	0	1
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	5	0	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	105	23	128
Dano material/pessoal decorrente do serviço	3	0	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	6	1	7
Discordância na indenização (seguros em geral)	1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)	2	1	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	317	69	386
Garantia - Descumprimento, prazo	1	1	2
Não pagamento de indenização	6	0	6
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	7	2	9
Reajuste abusivo (preço, taxa, mensalidade, etc.)	2	0	2
Recusa injustificada em prestar serviço	57	20	77
Serviço em desacordo com norma/lei	19	5	24
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	34	15	49
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	362	98	460
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	72	24	96
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	104	41	145
% do Total Geral / Total	13,03%		3615
TELEMAR NORTE LESTE S/A / 33000118			
Cobiling	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	1	8	9
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,04%		12

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
TELEMIG CELULAR S/A / 02320739			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
TELERAN - ITURAN SISTEMAS DE MONITORAMENTO LTDA / 02762221			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
TELESHOP TV TELEMARKETING LTDA - TELESHOP TV TELEMARKETING LTDA / 08630589			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TELHANORTE - CONSTRUMEGA MEGACENTER DA CONSTRUÇÃO LTDA / 03840986			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	3	3
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3
% do Total Geral / Total	0,03%		7
TENDA ATACADO - TENDA ATACADO LTDA / 01157555			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	0	2
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
TENIS GLOBE - EVOLUTION DISTRIBUIDORA DE CALÇADOS IMP. E EXP. LTDA /			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TENNIS STATION - GERMAK MODAS LTDA / 60707676			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TENÓRIO CAR AUTOMÓVEIS LTDA ME / 01627163			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	4	4
% do Total Geral / Total	0,02%		5
TEÓFILO ODONTOLOGIA LTDA / 04801988			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TERMOLAR S/A / 92780634			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TERRA NOVA IMPORTAÇÃO E EXPORTAÇÃO LTDA / 39828926			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TERRAS DE JURUMIRIM - BRASILEIRA CONSTRUTORA URBANIZADORA LTDA / 52578424			
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TERRA - TERRA NETWORKS BRASIL S/A / 91088328			
Cobrança indevida/abusiva	18	23	41
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	6	6	12
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	2	6	8
Recusa injustificada em prestar serviço	2	0	2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	3	5	8
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,27%		76
THE CLIENT/VALE DESCONTO - EDITORA THE CLIENT LTDA / 02921216			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
THE LEADERSHIP GROUP - LEADERSHIP COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA / 40264616			
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
THE WARRANTY GROUP BRASIL - TWG WARRANTY SERVIÇOS DO BRASIL LTDA / 01788160			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	10	8	18
Discordância na indenização (seguros em geral)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
Não entrega de cópia do contrato	0	1	1
Não pagamento de indenização	1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
Produto causou danos materiais	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,09%		25
THERMAS DE SÃO PAULO DESENVOLVIMENTO DE ÁREAS DE LAZER LTDA. / 63900617			
Cobrança indevida/abusiva	3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
THERMOSISTEM - THERMOSISTEM SISTEMAS E PRODUTOS ELETRÔNICOS LTDA / 00328174			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
THIAGO VAN DER MEER /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TIARA BOLSAS - CENTROSUL DISTRIBUIDOR DE BOLSAS LTDA / 04612359			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TIBERÍADES REFORMAS E CONSTRUÇÕES - R.B. DE ALENCAR REFORMAS - ME / 06953024			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TIBÉRIO CONSTRUÇÕES E INCORPORAÇÕES S/A / 47140330			
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TICKETMASTER - T4F ENTRETENIMENTO S/A / 02860694			
Cobrança indevida/abusiva	0	2	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação	0	6	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	1	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,05%		13
TIGRE CELL - TIGRE CELL /			
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TIM CELULAR - TIM CELULAR S/A / 04206050			
Clonagem	1	0	1
Cobrança abusiva mediante constrangimento, ameaça.	0	1	1
Cobrança indevida.	1	0	1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Cobrança indevida/abusiva	249	241	490
Consulta a lista de empresas reclamadas	0	1	1
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	5	0	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	43	29	72
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	0	2
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	1	3
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	5	1	6
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)	3	2	5
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	28	43	71
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	5	1	6
Não pagamento de indenização	0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	3	2	5
Produto entregue diferente do pedido	5	0	5
Produto entregue incompleto	1	1	2
Recusa injustificada em prestar serviço	11	9	20
Roubo/furto	2	0	2
Serviço em desacordo com norma/lei	2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	7	7	14
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	54	51	105
Venda enganosa	1	0	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	14	16	30
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	20	18	38
% do Total Geral / Total	3,22%		892
TIQUATIRA CARS - TIQUATIRA VEÍCULOS LTDA / 07160861			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		4
TOCA DO SURF /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TODESCHINI S/A IND E COM / 87547170			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TOK DE CLASSE DECORAÇÕES/RM DECORAÇÕES - ROMUALDO MOÇO ME / 03950657			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
TOK E STOK - ESTOK COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA / 49732175			
Cobrança indevida.	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
TOLDOS CAPITAL - PEDRO DE OLIVEIRA ME / 72716509			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TOLDOS SUPERIA LTDA ME / 07680751			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TOLDOS UNIÃO /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TOM CAR - TOM CAR MULTIMARCAS /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
TONINHO VEÍCULOS - DJAM AUTOMÓVEIS LTDA / 03170423			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TOP CENTER - TOP CENTER COM DE LIVROS E FORMAÇÃO PROFISSIONAL LTDA EPP / 05275107			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	3	1	4
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
TOP MULTAS - BORMANN PRESTADORA DE SERVIÇOS LTDA. / 65469264			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TOPMIX ENGENHARIA E TECNOLOGIA DE CONCRETO S/A / 02229411			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TOPO AUTO MOTO ESCOLA /			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TOTAL VEÍCULOS LTDA ME /			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TOTUS COMÉRCIO DE MÓVEIS LTDA / 05872485			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
TOURING CLUB DO BRASIL / 33639865			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TRACKER DO BRASIL LTDA / 02756315			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TRANSIT DO BRASIL LTDA. / 02868267			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TRENTINI MÓVEIS - IRMÃOS TRENTINI LTDA / 51126332			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Produto entregue incompleto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
TRES COMÉRCIO DE PUBLICAÇÕES LTDA. / 00597491			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	2	4
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
TRÊS COROAS MULTIMARCAS - AUTOMÓVEIS TRÊS COROAS LTDA. / 59187393			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TRÊS JOTAS AUTOMÓVEIS LTDA / 67525154			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
TRI-J CAR VEÍCULOS LTDA / 57977845			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TRIANGULO COBERTURAS - TRIANGULO COMÉRCIO DE POLICARBONATO E VIDROS LTDA ME / 60655263			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TRIATHON ACADEMIA - LM - TRAINING CENTER LTDA / 00930833			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TRIBO MÓVEIS - TRIBO DOS MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 05040457			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
TRICAR - PRCAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 03378126			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TRIFERRO COM MATERIAIS CONSTRUÇÃO GERAL LTDA / 47894878			
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TRIO AUTOMÓVEIS - A.J.D. COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA EPP / 08791585			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,01%		4
TRITON EYEWEAR - FERNANDO MIGUEL HAIDAMUS ME / 05672526			
Produto danificado/enferrujado/inadequado/mal armazenado	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TRIVIAL RETÍFICA DE MOTORES LTDA ME / 03668119			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TRON - BMA COMERCIAL LTDA / 59492116			
Falta de peça de reposição	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
TRONICS/D-MAX/TRC - DELTA MAX COMÉRCIO IMP E EXP DE APARELHOS ELETRÔNICOS LTDA / 07380599			
Produto entregue com danos/defeitos	5	1	6
% do Total Geral / Total	0,02%		6
TSP BRASIL - TSP BRASIL COMÉRCIO REPRESENTAÇÕES E LOCAÇÕES LTDA / 07295964			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TUDOSHOP - TUDO SHOP COMÉRCIO VAREJISTA DE MERC E SERV LTDA / 04459710			
Não cumprimento à oferta	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TURIS-LIFE - TURIS LIFE REPRESENTAÇÕES EM TURISMO LTDA / 00441891			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	5	5
Publicidade enganosa	0	1	1
Venda enganosa	0	2	2
Venda/Oferenda/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		9

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
TUTTI MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA EPP / 68144229			
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TUXES AUTOMARCAS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TV CENTER ASSISTÊNCIA TÉCNICA - JOSÉ OLIVEIRA ALVES FIGUEIRA ME / 04845180			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
TV CENTER ASSISTÊNCIA TÉCNICA - MAGDALENA MARTINS ROSCIANO ME / 03068416			
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,03%		8
TV CENTER - TV CENTER ASSISTÊNCIA TÉCNICA /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TV GAZETA - FUNDAÇÃO CASPER LIBERO / 61277273			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TV PAULISTANA /			
Recusa injustificada em prestar serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
TVA / AJATO - TELEFONICA SISTEMA DE TELEVISÃO S/A / 05069728			
Cobrança indevida/abusiva	20	6	26
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	8	0	8
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	1	2
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	1	0	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	27	8	35
Venda casada	1	0	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	6	4	10
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	10	6	16
% do Total Geral / Total	0,36%		101
TVA SISTEMA DE TELEVISÃO S/A / 71613400			
Cobrança indevida/abusiva	37	6	43
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	23	1	24
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	3	1	4
Recusa injustificada em prestar serviço	2	0	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	5	1	6
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	21	4	25
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	5	0	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	9	0	9
% do Total Geral / Total	0,43%		119
TVM COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES LTDA / 05827247			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total

U

UAU BRINQUEDOS - UAU BRINQUEDOS LTDA EPP / 01887340			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ULFER IND E COM DE PROD ELETRODOMÉSTICOS LTDA / 46896270			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ULFER - EDIVALDO DA SILVA DUARTE-ME / 07205683			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ULFER - MARCAM COM DE UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA / 68917350			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	2	0	2
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Publicidade abusiva	1	0	1
Venda enganosa	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,03%		8
ULFER - WAP COMÉRCIO DE UTILIDADES DOMÉSTICAS LTDA ME / 06075482			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Demora na montagem/montagem incompleta/incorreta	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ULTRACENTER FOMENTO MERCANTIL - ULTRACENTER SIST. DE RECUP. DE CRÉD.E CONTACT CENTER LTDA / 03920847			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ULTRASHOPPING REPRESENTAÇÕES COMERCIAIS LTDA / 01401088			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
UNAR/CENTRO UNIVERSITÁRIO DE ARARAS - ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL DE ARARAS / 44699494			
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	3	2	5
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
UNIÃO PEREIRA COMERCIAL LTDA ME / 00278659			
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
UNIBAN/UNIVERSIDADE BANDEIRANTES - ACADEMIA PAULISTA ANCHIETA S/C LTDA / 62655261			
Cobrança indevida/abusiva	0	6	6
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	2	2
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	11	11
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	3	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	4	4
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei	0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	7	7
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,14%		38

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIBANCO AIG SEGUROS S/A / 33166158			
Autorização de faturamento/entr do bem/carta de créd (não entrega, atualização, valor menor)	0	1	1
Cálculo do prêmio (seguros)	1	0	1
Cobrança indevida.	0	1	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	44	39	83
Discordância na indenização (seguros em geral)	1	0	1
Discordância quanto as avarias	1	0	1
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	0	1	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	1	0	1
Não pagamento de indenização	6	7	13
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	10	2	12
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,42%		117
UNIBANCO - UNIBANCO-UNIÃO DE BANCOS BRASILEIROS S/A / 33700394			
Antecipação de Financiamento	4	6	10
Cálculo de antecipação de prestação	1	1	2
Cálculo de encargos na cobrança de cheque	1	1	2
Cálculo de prestação em atraso	1	1	2
Cálculo de prestação/taxa de juros	2	1	3
Cobrança indevida.	25	42	67
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	2	3	5
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	11	22	33
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	1	2	3
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	1	3	4
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	5	15	20
Não entrega de cópia do contrato	2	0	2
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1
Transação Eletrônica Não Reconhecida	3	9	12
% do Total Geral / Total	0,60%		166
UNIBEL APARELHOS AUDITIVOS LTDA / 06340090			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
UNICAP - UNIBANCO COMPANHIA DE CAPITALIZAÇÃO / 61054128			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Não pagamento de indenização	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
UNICARD BANCO MÚLTIPLO S/A / 61071387			
Cálculo de prestação/taxa de juros	0	2	2
Cobrança indevida.	46	21	67
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	2	0	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	26	10	36
Envio de produto ou serviço sem prévia solicitação	14	6	20
Falha bancária (cheques, ordem de pagamento, etc.)	0	1	1
Falha bancária em transações eletrônicas (transferências indevidas, saques indevidos)	1	0	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	24	5	29
Não entrega de cópia do contrato	0	1	1
Não entrega de quitação/retenção de documentos	1	0	1
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	0	1	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	1	0	1
Roubo de cartão	1	0	1
Venda enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,60%		165
UNICASTELO - CÍRCULO DE TRABALHADORES CRISTÃOS DO EMBARÉ / 58252636			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
UNICOC UNIÃO DE CURSOS SUPERIORES COC LTDA / 07195358			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNICONSULT SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS /			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
UNICSUL/UNIVERSIDADE CRUZEIRO DO SUL - INSTITUIÇÃO EDUCACIONAL SÃO MIGUEL PAULISTA / 62984091			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
UNIDAS RENT A CAR - UNIDAS S/A / 04437534			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,02%		5
UNIDENTAL - LAB CLIN SYSTEM S/C LTDA / 00824098			
Não cumprimento à oferta	1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
UNIESP/FACULDADES INTEGRADAS HEBRAICO BRAS. RENASCENÇA - SOC. BRAS. DE ED. RENASCENTISTA / 07245843			
Cobrança indevida/abusiva	0	10	10
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)	1	2	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	7	7
% do Total Geral / Total	0,08%		22
UNIFIEO - FUNDAÇÃO INSTITUTO DE ENSINO PARA OSASCO / 73063166			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
UNIFISA ADMINISTRADORA NACIONAL DE CONSÓRCIOS LTDA / 60732997			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
UNIMAR-UNIVERSIDADE DE MARILIA - ASSOCIAÇÃO DE ENSINO DE MARÍLIA LTDA / 44474898			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
UNIMED DO ABC COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO / 44183390			
Negativa de Cobertura	0	2	2
Reajuste p alt de faixa etária (percent elevado/sem prev em contrato de percentual ou fx etária)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
UNIMED DO ESTADO DE SÃO PAULO-FEDERAÇÃO ESTADUAL DAS COOPERATIVAS MÉDICAS / 43643139			
Negativa de Cobertura	1	0	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	1	0	1
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
UNIMED PAULISTANA SOC COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO / 43202472			
Não cumprimento à oferta	1	0	1
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
Negativa de Cobertura	0	1	1
Outros problemas com contratos de saúde (Não cobertura, abrangência, reembolso)	2	0	2
Recusa/mal atendimento	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
UNIMED REGIONAL DA BAIXA MOGIANA - UNIMED REG. DA BAIXA MOGIANA COOP. DE TRAB. MÉDICO / 49210966			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIMED SEGURADORA S/A / 92863505			
Não pagamento de indenização	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
UNINOVE - ASSOCIAÇÃO EDUCACIONAL NOVE DE JULHO / 43374768			
Cobrança indevida/abusiva	3	14	17
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	3	3
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	8	9
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	4	3	7
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	8	8
Orientação/Esclarecimentos	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	3	1	4
Serviço em desacordo com norma/lei	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/installação/não cumprimento da oferta/contrato)	3	7	10
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	0	3	3
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,23%		65
UNIODONTO DE SÃO PAULO COOPERATIVA ODONTOLOGICA / 51701878			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
UNION NATIONAL S/A / 05573567			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
UNIP - ASSOCIAÇÃO UNIFICADA PAULISTA DE ENSINO RENOVADO OBJETIVO ASSUPERO / 06099229			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	2	2
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
UNIQUE ELETROSHOP - UNIQUE ELETROSHOP COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA LTDA / 08875674			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
UNISANTANA - INSTITUTO SANTANENSE DE ENSINO SUPERIOR / 62881099			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	5	0	5
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		8
UNIT/UNIVERSIDADE TIRADENTES - SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO TIRADENTES S/S LTDA / 13013263			
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
UNITED AIRLINES / 40378333			
Divergência de Dados (entre o que foi comprado e o que está na nota fiscal)	0	1	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
UNIVEL VEÍCULOS - RPV COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 07654400			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
UNIVERSAL FITNESS DA AMAZONIA LTDA / 02793710			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNIVERSAL SAÚDE ASSISTÊNCIA MÉDICA LTDA / 62550256			
Negativa de Cobertura	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
UNIVERSIDADE ANHEMBI MORUMBI - ISCP SOCIEDADE EDUCACIONAL S/A / 62596408			
Cobrança indevida/abusiva	2	2	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	2	2
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		9
UNIVERSIDADE CIDADE DE SÃO PAULO UNICID - SECID SOC. EDUC. CIDADE DE SÃO PAULO LTDA / 43395177			
Cobrança indevida/abusiva	1	3	4
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	2	2
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		7
UNIVERSIDADE DE GUARULHOS - ASSOCIAÇÃO PAULISTA DE EDUCAÇÃO E CULTURA / 49094048			
Cobrança indevida/abusiva	0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
UNIVERSIDADE IBIRAPUERA - ASSOCIAÇÃO PRINCESA ISABEL DE EDUCAÇÃO E CULTURA / 50954213			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	2	2
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher , etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
UNIVERSIDADE LUTERANA DO BRASIL - COMUNIDADE EVANGÉLICA LUTERANA SÃO PAULO CELSP / 88332580			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
UNIVERSIDADE SÃO JUDAS TADEU - AMC SERVIÇOS EDUCACIONAIS LTDA / 43045772			
Cobrança indevida/abusiva	0	2	2
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	0	1	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
UNIVERSIDADE SÃO MARCOS - ASSOCIAÇÃO DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA SOCIAL SÃO MARCOS / 62960646			
Cobrança indevida/abusiva	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
UNIVERSITÁRIO VESTIBULARES - ECHAD EDUCAÇÃO E CULTURA LTDA EPP / 08857673			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,01%		3
UNIVERSITÁRIO VESTIBULARES - MARELI EDUCAÇÃO E CULTURA LTDA EPP / 08899061			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	3	3
% do Total Geral / Total	0,01%		4
UNIVERSITARIO - LIBRORUM EMPREENDIMENTOS LTDA / 04545576			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
UNO MODELOS - UNO MODELOS COMERCIAIS LTDA / 57571374			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
UNS IDIOMAS - ESCOLA DE ENSINO DIFERENCIADO LTDA / 05900597			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
UOL - UNIVERSO ONLINE S/A / 01109184			
Cobrança indevida/abusiva	9	3	12
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	0	2
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	2	0	2
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	5	0	5
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,08%		23
UP CLASS IDIOMAS - EDUCARTE CENTRO DE DESENVOLVIMENTO E CULTURA LTDA / 86720695			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
USECAR COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 56820673			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
UTI DO CELULAR - UTI ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA / 02852232			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
UZIL - CENTRO DE TREINAMENTO E FORMAÇÃO DE VIGILANTES / 03068922			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VALE DO OURO - VALE DO OURO TRANSPORTE COLETIVO LTDA / 00815128			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VALE ENCANTADO COUNTRY CLUB / 67350710			
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VALE VERDE VEÍCULOS - BARBOZA VALE VERDE VEÍCULOS LTDA ME / 05270109			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VALIDATA MEIOS DE PAGAMENTOS LTDA / 08578334			
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VANGUARD ADMINISTRAÇÃO DE CONDOMÍNIOS E IMÓVEIS LTDA / 06865135			
Cobrança de taxa indevida (elaboração de contrato, aferição de idoneidade, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VARANDÃO AUTOMÓVEIS - VARANDÃO SERVIÇOS E COMÉRCIO DE UTILIDADES AUTOMOTIVAS LTDA EPP / 01674942			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
VARIG - VRG LINHAS AÉREAS S/A / 07575651			
Cobrança indevida/abusiva	0	3	3
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Venda/O oferta/publicidade enganosa.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		8
VEC INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PRODUTOS LTDA. /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VEG VEÍCULOS - EDIVAN COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 04453646			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VEGUS DESENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÕES LTDA / 02281495			
Rescisão do contrato por inadimplência do consumidor	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VENDECEL/DIRECT CENTER - MERCANTIL BRASILEIRA DE COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA / 04295799			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
Manual de Instrução (em língua estrangeira/falta de informação/informação incorreta)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
VENDOCAR MULTIMARCAS - JOSÉ NORBERTO CONCEIÇÃO VEÍCULOS EPP / 05849230			
Produto entregue incompleto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VENEZA PORTÕES PROJETADOS - VENEZA PORTÕES LTDA ME / 66167040			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VENEZIA ART DESIGN - VENEZIA MÓVEIS E DECORAÇÕES LTDA / 58295304			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VENICE - VENICE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA / 01597957			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	5	9	14
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	3	1	4
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
Produto entregue incompleto	0	1	1
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	2	2	4
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,11%		29
VENKO - JHT INDUSTRIAL JAGUARIUNA LTDA / 07446518			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VENTANA - LA VENTANA INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ESQUADRIAS EM PVC LTDA EPP / 05656941			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VENTUNO - CMJ COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 05026792			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	2	0	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	1	2
Produto entregue com danos/defeitos	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,03%		7

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
VENTURINI COBERTURAS - VENTURINI TOLDOS E ABRIGOS LTDA / 96576459			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VERÃO FRIO - VERÃO FRIO COMÉRCIO DE PEÇAS PARA REFRIGERAÇÃO LTDA / 07919080			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VERDI MÓVEIS LTDA EPP / 06125152			
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
VERIS EDUCACIONAL S.A. / 04298309			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VERSATTI MULTIMARCAS - CALLIENTE E FRAGUELA COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 08855261			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
VHIDA EM MOVIMENTO ACADEMIA /			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIA APPIA MULTIMARCAS - VIA APPIA MULTIMARCAS COM DE VEÍCULOS LTDA / 05940875			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIA BLUE MULTIMARCAS /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIA BR VEÍCULOS LTDA EPP / 04687520			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIA FUNCHAL EMPREENDIMENTOS LTDA / 01105455			
Meia entrada para estudantes - recusa/falta de informação	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
VIA NORTE TELECOMUNICAÇÕES LTDA / 08578548			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIA PLAN - COMIBRAS LITORAL COMÉRCIO E SERVIÇOS LTDA / 03443434			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
VIA UNO - BISON INDÚSTRIA DE CALÇADOS LTDA / 94324340			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
VIA USA IMPORT - BEATRIZ APARECIDA FERRARI ME / 06054763			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
VIAÇÃO COMETA S/A / 61084018			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
VIAÇÃO CONTINENTAL DE TRANSPORTE LTDA / 21642756			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIAÇÃO ITAPEMIRIM S/A / 27175975			
Extravio/avaria de bagagem, carga, correspondência, mercadoria, mudança, etc.	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	3	0	3
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Serviço em desacordo com norma/lei	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		6
VIAÇÃO MOTTA LTDA / 55340921			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIAÇÃO NOVO HORIZONTE LTDA / 60829264			
Cobrança indevida/abusiva	2	3	5
Recusa injustificada em prestar serviço	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,03%		8
VIAÇÃO SANTA CRUZ S/A / 52771516			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIACAR VEÍCULOS - VIACAR VEÍCULOS LTDA / 01275813			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIAMAR VEÍCULOS PEÇAS E SERVIÇOS LTDA / 02020620			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	3	2	5
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	5	5
Produto entregue incompleto	1	0	1
Publicidade enganosa	0	1	1
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,06%		17
VIAMAR - SEAWAY COMERCIAL AUTOMOTORES LTDA / 07432874			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIANACAR ADMINISTRADORA E CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA / 05280388			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIBARK COMÉRCIO DE VIDROS E MÓVEIS PLANEJADOS LTDA ME / 08606318			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
VIBE ACADEMIA - BEST SHAPE ACADEMIA DE GINÁSTICA LTDA EPP / 05005613			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VICINI - HYATS COMÉRCIO LTDA / 02523212			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
VICTTORY EVENTOS - ADT FORMATURAS LTDA ME / 04344762			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
VIDEOLAR S/A / 04229761			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIDRAÇARIA GUATAMBU - VIDRAÇARIA VAAM LTDA ME / 02502702			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIDRAÇARIA MIRANDA - JOAQUIM MIRANDA VIDRAÇARIA ME / 02478689			
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIDRO 1000 COMÉRCIO DE ACESSÓRIOS E SERVIÇOS LTDA ME / 74648916			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIDROS MAFUZ - VIDROS MAFUZ LTDA / 46040606			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIGORITO - FELÍCIO VIGORITO & FILHOS LTDA / 46923934			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	1	2
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	1	2
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		8
VILA FORMOSA COMÉRCIO DE LIVROS E INFORMÁTICA LTDA / 07399767			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	4	4
% do Total Geral / Total	0,01%		4
VILLATUR VIAGEM LAZER E TURISMO / 01589427			
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	1	1	2
Desistência do serviço (artigo 49 - descumprimento)	0	2	2
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5
VIMARA AUTOMÓVEIS LTDA / 03322445			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIP ACADEMIA - K&S FITNESS CENTER LTDA / 05526089			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	0	1	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
VIP SERVICE - VIP SERVICE COMÉRCIO DE PECAS E ELETRODOM LTDA / 07490385			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
VIPLAST - VIPLAST ESQUADRIAS DE ALUMÍNIO LTDA /			
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIRGÍNIA SURETY COMPANHIA DE SEGUROS DO BRASIL / 03505295			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VISÃO PREV - VISÃO PREV SOCIEDADE DE PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR / 07205215			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
VITAL DO BRASIL - VITAL DO BRASIL COMÉRCIO DE UTILIDADES LTDA ME / 95379285			
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VITCHELI COMÉRCIO DE COSMÉTICOS E TELEMARKETING LT / 62392857			
Oferta enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VITORIA BEAUTY ESTÉTICA E CABELEREIROS - MARIA NEUSA DE SOUZA VENCESLAU ME / 08191261			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VITRAL VIDRAÇARIA E SERRALHERIA /			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIVA MODAS - CERDEIRA CENTER MODAS LTDA EPP / 07340316			
Recusa em receber pagamento de nota promissória, carne, etc.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIVARA - TELLERINA COMÉRCIO DE PRESENTES E ARTIGOS PARA DECORAÇÃO S/A / 84453844			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
Não pagamento de indenização	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
VIVAX S/A / 01402946			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIVENCE - VIVENCE VEÍCULOS LTDA ME /			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIVERE ENGENHARIA - VILA VERDE ENGENHARIA ARQUITETURA E COMÉRCIO LTDA / 02149296			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VIVO - VIVO S/A / 02449992			
Clonagem	2	1	3
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	1	2
Cobrança indevida.	1	0	1
Cobrança indevida/abusiva	196	58	254
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	1	1	2
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	1	1
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	3	1	4
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	26	7	33
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	4	3	7
Dano material/pessoal decorrente do serviço	1	0	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	2	3
Documentos: não fornecimento (escolares, recibo, nota, fiscal, voucher, etc.)	1	0	1
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	39	8	47
Falta de peça de reposição	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Garantia - Descumprimento, prazo	1	1	2
Não entrega/demora na entrega do produto	10	3	13
Produto entregue com danos/defeitos	3	1	4
Produto entregue diferente do pedido	2	0	2
Publicidade abusiva.	1	0	1
Recusa injustificada em prestar serviço	9	4	13
Serviço em desacordo com norma/lei	5	1	6
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	12	1	13
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	39	17	56

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	13	10	23
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	14	3	17
% do Total Geral / Total	1,84%		511
VM VEÍCULOS - BORBOREMA & FERNANDES VEÍCULOS LTDA / 03130993			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VOCE PODE - VOCE PODE CORRETORA DE SEGUROS E PROMOTORA DE VENDAS LTDA / 05641941			
Contrato (não cumprimento, alteração, transferência, irregularidade, rescisão, etc.)	0	9	9
Não entrega do produto (título de capitalização, compra programada)	0	6	6
Não entrega/demora na entrega do produto	1	5	6
Venda enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,08%		22
VOLKSWAGEN DO BRASIL IND DE VEIC AUTOMOTORES LTDA / 59104422			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	2	1	3
Produto entregue com danos/defeitos	4	6	10
% do Total Geral / Total	0,05%		13
VOXCRED - VOXCRED ADMINISTRADORA DE CARTÕES SERVIÇO E PROCESSAMENTO S/A / 07314204			
Cobrança indevida.	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
VR CAMPOS INDÚSTRIA E COMÉRCIO LTDA / 01363446			
Presença de sujidades, larvas e objetos estranhos.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VR9 MOTORS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA EPP / 05965286			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VSC VIDRAÇARIA SÃO GABRIEL LTDA / 74266552			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
VULCAN COMÉRCIO DE MÓVEIS E COLCHÕES LTDA /			
Publicidade enganosa	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
W DELA NINA JUNIOR ME / 09494435			
Vício do Produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WA PHOTO BOOK LTDA / 03507546			
Venda/Oferta/publicidade enganosa.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WAL MART BRASIL LTDA / 00063960			
Cobrança de valor quando o produto é devolvido (cobrança indevida)	1	0	1
Falta de peça de reposição	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	2	4
Produto entregue diferente do pedido	1	0	1
Publicidade enganosa	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,03%		8

W

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
WAL SHOP LOCADORA DE VEÍCULOS LTDA / 01113409			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WALITA - PHILIPS DO BRASIL LTDA / 61086336			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	4	1	5
% do Total Geral / Total	0,03%		7
WAP EXCELLENT - FRESNOMAO INDÚSTRIA DE MÁQUINAS S/A / 06337280			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WASH SERVICE LAVANDERIA /			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WASHTEC LAVANDERIA TÉCNICA LTDA / 19498831			
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WATANABE - DEPÓSITO DE MATERIAL PARA CONSTRUÇÃO WATANABE LTDA / 45655578			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WATCH BOX COMÉRCIO DE INSTRUMENTOS DE MEDIÇÃO LTDA. /			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WBCELL TELEFONIA CELULAR - LILIAN FERNANDES DO NASCIMENTO ME / 04876680			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Orçamento - Não cumprido/não fornecido/impreciso/incompleto/serviço não solicitado	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
WBCELL TELEFONIA CELULAR - WELLINGTON BRASIL DO NASCIMENTO ME / 07207808			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
WBCELL TELEFONIA CELULAR - WILAMIS BRASIL DO NASCIMENTO ME / 01803601			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	2	2
Garantia - Descumprimento, prazo	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
WBCELL TELEFONIA CELULAR - WILSON BRASIL DO NASCIMENTO ME / 06275329			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
WBP REPRESENTAÇÕES FOTOGRÁFICAS - CAD SP CENTRAL DE ATENDIMENTO E DISTRIBUIÇÃO LTDA ME / 66677204			
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WEA VEÍCULOS - WEA COMÉRCIO DE VEÍCULOS NOVOS E USADOS LTDA / 68063247			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	1	2
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		4
WEST VEÍCULOS /			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
WH MODAS - ANA CRISTINA DOS SANTOS E SILVA MODAS ME / 04089339			
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WHITEBOX PERSONAL COMPUTERS - PCBOX INDUSTRIAL LTDA / 05362376			
Falta de peça de reposição	0	1	1
Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	10	10
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,05%		13
WIDE SIGHT CURSOS DE INFORMÁTICA - DLL INFORMÁTICA LTDA ME / 06913456			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
WILLIS AFFINITY CORRETORES DE SEGUROS LTDA / 30816391			
Não pagamento de indenização (seguros em geral)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WINNER LIFE SERVIÇOS DE ESTÉTICA LTDA / 05998671			
Danos pessoais ao consumidor	0	1	1
Não cumprimento à oferta	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
WIRLEY COMÉRCIO DE ÓCULOS LTDA ME /			
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WISDOW - ABSOLUTE INSTITUTO DE IDIOMAS LTDA ME / 04255588			
Contrato - Cláusula abusiva/em desacordo com a Legislação.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WISE UP - AZ ASSESSORIA IDIOMÁTICA S/C LTDA /			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WISE UP - DSB CURSOS DE IDIOMAS LTDA / 05386947			
Dúvida sobre cobrança/valor/reajuste/contrato/orçamento.	1	0	1
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
WISE UP - EVOLUTION ASSESSORIA IDIOMATICA LTDA / 07438087			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WISE UP - ILI INSTITUTO DE LÍNGUA INGLESA LTDA / 01065329			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WISE WORD INFORMÁTICA E INGLÊS/CENTRO EDUC. INTEGRADO - JAQUELINE DA SILVA PEREIRA INFOR. ME / 07862348			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WIZARD - KT UNIVERSAL IDIOMAS S/S LTDA EPP / 09069241			
Cobrança indevida/abusiva	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WJC COMÉRCIO DE INTERFONES LTDA EPP / 02753918			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WKI VEÍCULOS LTDA / 07724449			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
WL - WHITE LINE COMÉRCIO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA LTDA ME / 04766585			
Dano material/pessoal decorrente do serviço	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WORKTEK FORMAÇÃO PROFISSIONAL - VOILT CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA ME / 55953814			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WORLD BABY COMÉRCIO E REPRESENTAÇÃO LTDA ME / 05197153			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WORLD CAR /			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WORLD FLÓRIDA ALARMES E MONITORAMENTO - WORLD ALARMES LTDA ME / 02033714			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WORLD TENNIS - LUVI COMÉRCIO DE ARTIGOS ESPORTIVOS LTDA / 07062620			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WORLDSoft TREINAMENTOS E TECNOLOGIA S/C LTDA / 02158448			
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	0	2	2
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
WPB REPRESENTAÇÕES FOTOGRÁFICAS LTDA ME / 01805400			
Cobrança indevida.	0	1	1
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Consumidor negativado indevidamente nos serviços de proteção ao crédito	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		3
WR COMERCIAL DE VEÍCULOS LTDA / 01914028			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WR EVENTOS E FORMATURAS - WR PRODUÇÕES DE EVENTOS S/S LTDA. ME. / 06111251			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WR MOTORS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 07982011			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
WR MULTIMARCAS COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA EPP / 08256428			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	2	0	2
% do Total Geral / Total	0,01%		2
WRJ - WRJ ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA S/C LTDA / 01803468			
Rescisão/Substituição/Alteração de contrato de saúde	1	0	1
Suspeita quanto a qualidade/eficácia do produto/serviço	1	1	2
% do Total Geral / Total	0,01%		3
WSS COMÉRCIO DE UTILITÁRIOS E AUTOMÓVEIS LTDA / 03040519			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
WT - WT LTDA EPP / 05291044			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total

WW COZINHAS E MODULADOS/DELLANNO - REPRESENTAÇÕES GILBET LTDA / 05855193

Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

WW FILTER/EUROPA - WEDNEI NOGUEIRA PURIFICADORES ME / 08277677

Desistência de compra (cancelamento de compra)	1	0	1
Produto entregue com danos/defeitos	2	1	3
Serviço não concluído /Fornecimento parcial	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,02%		5

X

X5 COMPUTADORES /

Produto entregue diferente do pedido	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

X5 COMPUTADORES - OFFTECH ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM INFORMÁTICA LTDA / 06135268

Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

X5 MUSIC - X5 INSTRUMENTOS MÚSICAIS LTDA EPP / 06055045

Não entrega/demora na entrega do produto	0	1	1
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2

XP INFORMÁTICA - XP.COM INFORMÁTICA LTDA ME / 07471178

Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

XP INFO - XP INFO CONSULTORIA E COMÉRCIO DE EQUIPAMENTOS SUPRIMENTOS E PAPELARIA LTDA ME / 07150549

Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

Y

YAMAHA MOTOR DA AMAZONIA LTDA / 04817052

Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

YAMAHA MOTOR DO BRASIL LTDA / 62934252

Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

YAMAMOTO SERVIÇOS AUTOMOTIVOS - AUTO ELÉTRICO L. YAMAMOTO LTDA / 62685623

Vício de qualidade (mal executado, inadequado, impróprio)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
YAS MÓVEIS & DECORAÇÕES - MAHMOUD ALI SAROUT MÓVEIS ME / 05896463			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
YAS MÓVEIS - ALI AHMAD MAHMOUD SAROUT ME / 58546771			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
YASMIM COMÉRCIO E REPRESENTAÇÕES - CARMEM CLEIDES RIBEIRO MATOS ME / 09099416			
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
YRAPAR COMÉRCIO DE PARAFUSOS E FERRAGENS LTDA / 53907556			
Não entrega/demora na entrega do produto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
Z			
Z&L MOTOS /			
Compra de veículo (multa, transferência, alienação, não entrega de documentação)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ZAGO VEÍCULOS - EMERSON ZAGO VEÍCULOS / 07070715			
Garantia (Abrangência, cobertura, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ZAICLA FORMATURAS - ZAICLA EMPRESA FOTOGRAFICA LTDA / 68303189			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Desistência de compra (cancelamento de compra)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ZAIDA VEÍCULOS - ZAIDA COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA / 08040355			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ZIOLENTES - ZIOLENTES COMÉRCIO DE ARMAÇÕES PARA ÓCULOS LTDA / 46517959			
Vício do Produto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ZION - ANA MARI COMÉRCIO DE ROUPAS E ACESSÓRIOS LTDA / 67285163			
Produto entregue com danos/defeitos	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ZKS - ZKS TREINAMENTO EM INFORMÁTICA LTDA / 07437975			
Serviço não fornecido (entrega/instalação/não cumprimento da oferta/contrato)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ZOGBI PLANEJADOS /			
Contrato - Rescisão/alteração unilateral	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ZOGBI PLANEJADOS /			
Produto entregue incompleto	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1

NOME FANTASIA/MARCA - RAZÃO SOCIAL - IDENTIFICADOR Problemas	Reclamações		
	Atendidas	Não Atendidas	Total
ZOGBI PLANEJADOS - HUSEIN AHMAD ZOGHBI ME / 07081644			
Produto entregue incompleto	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ZOGBI S/A COM E IND / 60619673			
Contrato/pedido/orçamento (rescisão, descumprimento, erro, etc.)	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ZONA LIVRE SPORT - VRB DJEKEM GUARUJÁ / 01227709			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ZUKEN CO - SHD COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA / 07438844			
Cobrança indevida.	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ZUKEN CO - WEB MODAS LTDA / 05367930			
Cobrança indevida/abusiva	0	1	1
Lançamento Não Reconhecido na Fatura	0	1	1
% do Total Geral / Total	0,01%		2
ZUKEN CO - ZXZ INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA / 02779647			
Cobrança indevida.	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1
ZXF COMÉRCIO DE ROUPAS LTDA / 02847484			
Produto entregue com danos/defeitos	1	0	1
% do Total Geral / Total	0,00%		1



ATENDIMENTO A CONSULTAS E RECLAMAÇÕES

POSTOS POUPATEMPO

2ª a 6ª, das 7h00 às 19h00 - Sábados, das 7h00 às 13h00.

ITAQUERA: Av. do Contorno, 60 – Metrô Itaquera

SANTO AMARO: Rua Amador Bueno, 176/258

SÉ: Rua do Carmo s/ nº

ATENDIMENTO ELETRÔNICO

Visite o site do PROCON: www.procon.sp.gov.br
(Apenas para consultas - não recebe reclamações)

Visite o site da Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania:
www.justica.sp.gov.br

OUTROS ATENDIMENTOS

CARTAS: Caixa Postal 3050 - Cep: 01061-970 / SP

FAX: (0xx11) 3824-0717 - 2ª a 6ª, das 10h00 às 16h00

ORIENTAÇÕES E CADASTRO DE RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS: 151
2ª a 6ª, das 8h00 às 17h00

OUVIDORIA DO PROCON

R. Barra Funda, 930, 4º and. - Sala 412 - Barra Funda

Cep 01152-000 - São Paulo/SP

Telefone/Fax: (0xx11)3826-1457

e-mail: ouvidoria@procon.sp.gov.br

OUTROS MUNICÍPIOS

Consulte a prefeitura de sua cidade ou o site do PROCON:
www.procon.sp.gov.br