

BALANÇO BLACK FRIDAY 2017 – 28/11

Reclamações: 665

Empresas mais reclamadas	Qtd	%
CNOVA COMÉRCIO ELETRÔNICO (casasbahia.com/extra.com/pontofrio.com)	95	14,29%
B2W COMPANHIA DIGITAL (Americanas.com/Submarino/Shoptime/Soubarato)	85	12,78%
MAGAZINE LUIZA S/A	49	7,37%
WMB COMÉRCIO ELETRÔNICO LTDA (walmart.com.br)	18	2,71%
COMPANHIA BRASILEIRA DE DISTRIBUIÇÃO (Extra/Pão de Açúcar)	17	2,56%
CARREFOUR COMÉRCIO E INDÚSTRIA LTDA	15	2,26%
FAST SHOP S/A	15	2,26%
KABUM COMERCIO ELETRONICO S/A	14	2,11%
SARAIVA E SICILIANO S/A	14	2,11%
NS2.COM INTERNET S/A (Netshoes)	14	2,11%

Principais problemas	Qtd	%
MAQUIAGEM DE DESCONTO (DESCONTO OFERECIDO SOBRE O PREÇO DO PRODUTO/FRETE NÃO É REAL)	172	25,86%
PRODUTO/SERVIÇO OFERECIDO NÃO ESTÁ DISPONÍVEL(ESTOQUE TERMINADO)	169	25,41%
MUDANÇA DE PREÇO AO FINALIZAR A COMPRA (CARRINHO)	151	22,71%
PEDIDO CANCELADO PELA EMPRESA APÓS FINALIZAÇÃO DA COMPRA	96	14,44%
OFERTA NÃO CUMPRIDA / SERVIÇO NÃO FORNECIDO/ VENDA ENGANOSA / PUBLICIDADE ENGANOSA	37	5,56%
SITE INTERMITENTE/CONGESTIONADO/PÁGINA BLOQUEADA	27	4,06%
SITE NÃO PERMITE PAGAMENTO VIA BOLETO BANCÁRIO/DÉBITO EM CONTA	13	1,95%

Consultas e orientações: 414

Total: 1.079