



SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
ESCOLA PAULISTA DE DEFESA DO CONSUMIDOR - EPDC

FUNDAÇÃO
PROCONSP

PESQUISA DE TARIFAS BANCÁRIAS

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS E PACOTES PADRONIZADOS

2019



RELATÓRIO TÉCNICO

Com o objetivo de verificar a evolução das tarifas bancárias foram analisadas e comparadas as tabelas de serviços prioritários e dos pacotes padronizados vigentes em 20/05/19 com as praticadas em 06/06/18 de seis instituições financeiras: Banco do Brasil, Bradesco, CEF, Itaú, Safra e Santander.

As tabelas foram coletadas nos próprios sites das instituições financeiras. Abaixo apresentamos os principais pontos verificados:

Comparativo, por banco, entre os valores das tarifas praticadas referentes aos serviços prioritários vigentes em 06/06/18 e as tarifas vigentes em 20/05/19 (Tabelas I a VI anexas)

BANCO DO BRASIL

- Aumento em 22 tarifas, sendo a maior variação positiva de 13,33% (Cartão de Crédito Básico Pagamento de Contas com função crédito);
- Redução em 01 tarifa de -1,64% (Cadastro para início de relacionamento)
- 15 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- Passou a oferecer e cobrar pela Anuidade Internacional do Cartão de Crédito Básico;
- 07 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

BRADESCO

- Aumento em 19 tarifas, sendo a maior variação positiva de 32,56% (Fornecimento de Extrato de um período em terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos);
- 25 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 02 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

CEF

- Aumento em 04 tarifas, sendo a maior variação positiva de 10% (Cartão de Crédito Básico – utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no País);
- 30 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- Continua não cobrando pelo Depósito Identificado;
- 11 serviços não são disponibilizados pelo Banco.



ITAÚ

- Aumento em 22 tarifas, sendo a maior variação positiva de 11,36% (Fornecimento de extrato mensal e de um período de conta de depósitos à vista e de poupança no terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos);
- 19 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- Continua não cobrando tarifa pelos 02 serviços: fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado e pelo pagamento de contas utilizando a função crédito do cartão básico;
- 03 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

SAFRA

- 41 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 05 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

SANTANDER

- Aumento em 05 tarifas, sendo a maior variação positiva de 8,33% (Anuidade Nacional do Cartão de Crédito Básico);
- 34 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 01 passou a não cobrar pelo serviço: confecção de cadastro para início de relacionamento;
- 06 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

Obs.: Verificou-se que há adoção de critérios diferenciados por instituição quanto à informação sobre a cobrança da taxa BACEN no valor de R\$ 6,82. Entretanto, **para efeito de comparação da tarifa de exclusão foi considerado o valor sem a taxa do BACEN.**

A padronização da nomenclatura dos serviços prioritários possibilita que o consumidor constate com mais facilidade as diferenças significativas nos valores das tarifas entre os bancos. Para ilustrar tal apontamento apresentamos um **Comparativo entre os bancos dos Serviços Prioritários vigentes em 20/05/19, conforme Tabela VII (anexa)**. Desse comparativo destacamos a maior diferença entre a maior e menor tarifa praticada pelos bancos que cobram pelo serviço:

Serviços: **Operações de Câmbio – venda de moeda estrangeira** (cheque de viagem, emissão/carga e recarga de cartão pré-pago) e **compra de moeda estrangeira** (cheque de viagem e cartão pré-pago)

Maior valor cobrado: R\$ 90,00 (Safra)
Menor valor cobrado: R\$ 25,00 (Bradesco)
Diferença % (maior / menor valor): 260%

Obs.: A CEF não disponibiliza os serviços citados acima e o Banco do Brasil não disponibiliza cheque de viagem na venda de moeda estrangeira.



Após comparação dos valores médios das tarifas dos serviços prioritários de 2018 e 2019, observou-se que houve em média um acréscimo de 10,60%, bem acima dos 4,78% registrado pelo IPC-SP da FIPE para o mesmo período.

Pacotes Padronizados de Serviços Prioritários vigentes em 20/05/19 (Tabelas VIII e IX anexas)

As instituições financeiras são obrigadas a disponibilizar a pessoas naturais os pacotes padronizados de serviços prioritários constantes da tabela II anexa à Resolução 3.919/2010 e das tabelas I, II e III anexas à Resolução 4.196/2013.

De acordo com a resolução, os pacotes devem ser divulgados em local visível ao público e estar disponíveis na internet para consulta, facilitando assim, a escolha do consumidor de um pacote mais adequado às suas necessidades.

A diferença entre os pacotes padronizados está na quantidade de serviços oferecidos e na inclusão dos itens fornecimento de folhas de cheque, transferências por meio DOC e TED (exceto Pacote Padronizado I). O cliente, entretanto, poderá além da quantidade incluída em cada pacote, utilizar os serviços essenciais oferecidos gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas da própria instituição.

Analizamos os pacotes Padronizados I, II, III e IV; comparamos os valores praticados pelas seis instituições financeiras em 20/05/2019 e constatamos que:

1) Padronizado I

Maior valor cobrado: R\$ 13,20 (Santander)
Menor valor cobrado: R\$ 11,00 (Safra)
Diferença % (maior / menor valor): 20,00%
Valor médio: R\$ 12,35

2) Padronizado II

Maior valor cobrado: R\$ 21,00 (Santander)
Menor valor cobrado: R\$ 16,00 (Safra)
Diferença % (maior / menor valor): 31,25%
Valor médio: R\$ 19,58

3) Padronizado III

Maior valor cobrado: R\$ 27,60 (Itaú)
Menor valor cobrado: R\$ 22,00 (Safra)
Diferença % (maior / menor valor): 25,45%
Valor médio: R\$ 25,78

4) Padronizado IV

Maior valor cobrado: R\$ 43,00 (Itaú)
Menor valor cobrado: R\$ 31,00 (Safra)
Diferença % (maior / menor valor): 38,71%
Valor médio: R\$ 39,04



Comparativo entre os Pacotes Padronizados – valores praticados em 2018 e 2019 (Tabela X anexa)

Após comparação dos valores praticados em 2018 e 2019 pelas seis instituições financeiras pesquisadas, referente aos Pacotes Padronizados I, II, III e IV, verificamos que o valor médio aumentou em todos os Pacotes Padronizados, sendo que a maior variação positiva ocorreu no Pacote Padronizado IV, em 06/06/18 o valor médio foi de R\$ 38,09 e em 20/05/19 foi de R\$ 39,04, significando uma elevação de 2,49%.

Orientações Básicas ao Consumidor

- ✓ Verificar se os serviços essenciais gratuitos atendem as necessidades, antes de optar por um pacote.

Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos à Vista
a) cartão de débito;
b) fornecimento de 2ª via do cartão de débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira;
c) até 4 saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
d) 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela Internet;
e) 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento;
f) consultas pela internet;
g) extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, valores cobrados no ano anterior de tarifas e juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;
h) compensação de cheques;
i) 10 folhas de cheque por mês;
j) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (terminais de autoatendimento, internet e atendimento telefônico automatizado).



Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos de Poupança
a) cartão de movimentação;
b) fornecimento de 2ª via do cartão de movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira;
c) até 2 saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;
d) 2 transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;
e) 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias;
f) consultas pela Internet;
g) extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, valores cobrados no ano anterior de tarifas e juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;
h) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (terminais de autoatendimento, internet e atendimento telefônico automatizado).

Observações:

- a utilização dos canais de atendimento presencial ou pessoal, bem como dos correspondentes no País, por opção do correntista, estando disponíveis os meios eletrônicos, pode acarretar a cobrança, a partir do primeiro evento, das tarifas mencionadas nas letras "c", "d" e "e" das tabelas de Conta de Depósitos à Vista e de Poupança;
 - o atendimento presencial ou pessoal ou por meio dos correspondentes no País não sujeita o cliente ao pagamento de tarifas, se não for possível a prestação dos serviços por meios eletrônicos ou se estes não estiverem disponíveis;
 - a realização de saques em terminais de autoatendimento em intervalo de até trinta minutos é considerada como um único evento.
-
- ✓ Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa natural) tem duas opções: pagar tarifas individuais para cada serviço excedente ou contratar pacote de serviços com pagamento de um valor único por um conjunto de serviços disponibilizados.
 - ✓ As instituições financeiras são obrigadas a disponibilizar a pessoas naturais os pacotes padronizados de serviços prioritários. Essa padronização ajuda o consumidor escolher a instituição financeira que ofereça as tarifas mais baratas.
 - ✓ No caso de optar pela contratação de um pacote, verificar se os serviços inclusos e suas respectivas quantidades estão de acordo com sua utilização.
 - ✓ Observar se a instituição financeira oferece algum desconto no pacote em função do relacionamento com o banco.
 - ✓ Não extrapolar a quantidade de serviços estipulada no pacote contratado, para evitar pagar também a tarifa individual do serviço.
 - ✓ A contratação do pacote não é obrigatória, **não podendo ser imposta** pelo Banco.



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela I)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	BANCO DO BRASIL			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em			
			06/06/2018 *	20/05/19 **		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,50	30,00	-1,64%	
2 CONTA DE DEPOSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	8,50	8,50	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	8,50	8,50	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	52,80	53,38	1,10%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	13,00	13,60	4,62%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,60	1,70	6,25%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	N/D	N/D		
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,60	2,88	10,77%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,25	2,48	10,22%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	1,80	2,00	11,11%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO identificado	8,50	8,50	0,00%	Para depósitos de cheque via mobile, a tarifa será R\$ 3,15
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	2,95	3,03	2,71%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,55	2,88	12,94%	A consulta dos extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,40	1,40	0,00%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	2,95	3,03	2,71%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,55	2,88	12,94%	A consulta dos extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	1,40	1,40	0,00%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	7,15	7,45	4,20%	Tarifa cobrada a cada cópia/folha produzida.
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	18,85	19,05	1,06%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	9,70	10,18	4,95%	
	Internet	DOC internet	9,70	10,18	4,95%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	18,85	19,05	1,06%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	9,70	10,18	4,95%	
	Internet	TED internet	9,70	10,18	4,95%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	N/D	N/D		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	N/D	N/D		
	Internet	DOC/TED agendado(I)	N/D	N/D		
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,55	1,55	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,05	1,18	12,38%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	35,25	35,25	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	59,85	59,88	0,05%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	50,00	N/D		
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	60,00		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	8,50	8,50	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	12,00	13,00	8,33%	Tarifa válida para a função crédito e débito
	No exterior	RETIRADA-exterior	22,00	22,00	0,00%	Tarifa válida para a função crédito e débito
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	7,50	8,50	13,33%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL EMERG.CRÉDITO	18,00	18,90	5,00%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	80,00	80,00	0,00%	Tarifa referente ao canal presencial ou pessoal. Via terminal de autoatendimento a tarifa cobrada é de R\$ 80,00
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	50,00	50,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	50,00	50,00	0,00%	Tarifa referente ao canal presencial ou pessoal. Pela internet, mobile e CABB a tarifa cobrada é de R\$ 40,00
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPACÂMBIO espécie	80,00	80,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPACÂMBIO cheque	80,00	80,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPACÂMBIO pré-pago	50,00	50,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

* Base: Tabela com vigência a partir de 23/05/18 (disponível no site da instituição na data da coleta 06/06/18)

** Base: Tabela com vigência a partir de 21/02/19 (disponível no site da instituição na data da coleta 20/05/19)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela II)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	BRADESCO			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em			
			06/06/2018 *	20/05/2019 **		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	Cobrança dividida em 3 parcelas de R\$10,00, debitada das contas novas que não fizeram adesão à Cesta de Serviços.
2 CONTA DE DEPOSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	8,10	8,10	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	8,10	8,10	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	52,85	52,85	0,00%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	13,30	13,30	0,00%	R\$13,30 pela sustação de um cheque. Demais cheques sustados na mesma data, tarifa adicional de R\$ 5,50 por cheque, limitada a R\$ 117,80 por evento diário.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,65	1,70	3,03%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	28,90	28,90	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,55	2,85	11,76%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,30	2,45	6,52%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	1,75	1,95	11,43%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO identificado	5,60	5,60	0,00%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	2,85	2,85	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,70	2,85	5,56%	
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,35	1,35	0,00%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	2,85	2,85	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,15	2,85	32,56%	
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	1,35	1,35	0,00%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	6,10	6,10	0,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	17,85	19,05	6,72%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	9,70	10,15	4,64%	
	Internet	DOC internet	9,70	10,15	4,64%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	17,85	19,05	6,72%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	9,70	10,15	4,64%	
	Internet	TED internet	9,70	10,15	4,64%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	17,85	19,05	6,72%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	9,70	10,15	4,64%	
	Internet	DOC/TED agendado(I)	9,70	10,15	4,64%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	1,30	1,30	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	1,05	1,05	0,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	N/D	N/D		
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	58,70	58,70	0,00%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	49,00	60,00	22,45%	
	Internacional	ANUIDADE Int.	68,90	74,00	7,40%	
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	7,90	7,90	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-Pais	15,00	15,00	0,00%	Visa/MasterCard/Amex/Elo
	No exterior	RETIRADA-exterior	20,00	25,00	25,00%	Visa/MasterCard/Amex/Elo
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	16,00	16,00	0,00%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL. EMERG. CRÉDITO	18,00	19,00	5,56%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	25,00	25,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	25,00	25,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	25,00	25,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRA CÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPRA CÂMBIO cheque	25,00	25,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRA CÂMBIO pré-pago	25,00	25,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

* Base: Tabela Geral de Tarifas (vigência 01/06/18) e Tabela de Serviços Prioritários (ambas disponíveis no site da instituição na data da coleta 06/06/18)
** Base: Tabela Geral de Tarifas (vigência 01/05/19) e Tabela de Serviços Prioritários (ambas disponíveis no site da instituição na data da coleta 20/05/19)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela III)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL			
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	OBSERVAÇÕES
			Valores vigentes em			
06/06/2018 *	20/05/2019 **					
1 CADASTRO						
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	8,50	8,50	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	8,50	8,50	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	52,00	52,00	0,00%	Essa tarifa é cobrada por cheque a ser excluído. Além disso, informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,90	12,90	0,00%	Tarifa cobrada por evento
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,60	1,60	0,00%	Tarifa cobrada a partir da 13ª folha.
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	28,70	28,70	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,50	2,50	0,00%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,10	2,10	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	1,70	1,70	0,00%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	N/C	N/C		
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	3,00	3,00	0,00%	A CEF não fornece extrato por meio de guichê de caixa.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,50	2,50	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,35	1,35	0,00%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	3,00	3,00	0,00%	A CEF não fornece extrato por meio de guichê de caixa.
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,30	2,50	8,70%	
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	1,35	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	6,00	6,00	0,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	17,50	17,50	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCEletrônico	9,50	9,50	0,00%	
	Internet	DOC Internet	9,50	9,50	0,00%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	17,50	17,50	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	9,50	9,50	0,00%	A CEF não fornece o serviço TED nos terminais de Autoatendimento
	Internet	TED Internet	9,50	9,50	0,00%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	N/D	N/D		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	9,50	9,50	0,00%	A CEF não fornece o serviço TED nos terminais de Autoatendimento
	Internet	DOC/TED agendado(I)	9,50	9,50	0,00%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	1,40	1,40	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive Internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	1,05	1,05	0,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	34,00	34,00	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	57,90	57,90	0,00%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	60,00	63,00	5,00%	Caixa Elo Nacional
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	17,00	17,00	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	10,00	11,00	10,00%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	N/D	N/D		
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	7,50	N/D		
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVALEMERG. CRÉDITO	18,00	19,00	5,56%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	R\$ 30,00 para correntistas e R\$ 50,00 para não correntistas
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	N/D	N/D		
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	R\$ 30,00 para correntistas e R\$ 50,00 para não correntistas
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIO cheque	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIO pré-pago	N/D	N/D		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

* Base: Tabela vigente a partir de 24/05/18 (disponível no site da instituição na data da coleta 06/06/18)

** Base: Tabela vigente a partir de 16/08/18 (disponível no site da instituição na data da coleta 20/05/19)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela IV)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	ITAU			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em			
			06/06/2018 *	20/05/2019 **		
1 CADASTRO						
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	
2 CONTA DE DEPOSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃODEBITO	7,15	7,30	2,10%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	7,15	7,30	2,06%	
2.2 Cheque						
Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)	2.2.1	EXCLUSÃO CCF	53,40	53,40	0,00%	Tarifa referente a um cheque, limitada a cobrança ao valor de 10 cheques por ocorrência. Além disso, informa a cobrança da taxa Bacen de + R\$ 6,82 (por cada cheque). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	13,40	14,00	4,48%	A tarifa é cobrada por evento. Evento é um conjunto de cheques (uma a 20 folhas) de um mesmo talão com solicitação de oposição / cancelamento no mesmo dia.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,70	1,80	5,88%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	24,00	24,00	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	22,50	22,50	0,00%	
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,55	2,70	5,88%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,30	2,50	8,70%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,90	2,00	5,26%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOIdentificado	3,20	3,20	0,00%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	3,00	3,05	1,67%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,20	2,45	11,36%	
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	3,00	3,05	1,67%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	2,20	2,45	11,36%	
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	N/C	N/C		
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	18,70	19,60	4,81%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletônico	10,20	10,50	2,94%	
	Internet	DOCInternet	10,20	10,50	2,94%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	18,70	19,60	4,81%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletônico	10,20	10,50	2,94%	
	Internet	TEDInternet	10,20	10,50	2,94%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	18,70	19,60	4,81%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	10,20	10,50	2,94%	
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	10,20	10,50	2,94%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,40	1,50	7,14%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,15	1,25	8,70%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	26,00	26,00	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	59,90	59,90	0,00%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	72,00	72,00	0,00%	Em 2018 e 2019 - Nacional Básico Mastercard - R\$ 72,00 e Nacional Básico Visa - R\$ 87,00.
	Internacional	ANUIDADEInt.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOOCRÉDITO	9,90	9,90	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-Pais	12,00	12,00	0,00%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	22,00	22,00	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	N/C	N/C		Sujeito à cobrança de encargos (juros/tributos)
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL EMERG.CRÉDITO	18,90	18,90	0,00%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoeemi	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	30,00	30,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépagoe	30,00	30,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS
E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

* Base: Tabela com vigência a partir de 01/04/18 (disponível no site da instituição na data da coleta 06/06/18)

** Base: Tabela com vigência a partir de 01/05/19 (disponível no site da instituição na data da coleta 20/05/19)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela V)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	SAFRA				
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	OBSERVAÇÕES	
			Valores vigentes em				
				06/06/2018 *	20/05/2019 **		
1 CADASTRO							
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	22,50	22,50	0,00%		
2 CONTA DE DEPÓSITOS							
2.1 Cartão							
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÁDEBITO	7,70	7,70	0,00%		
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	7,70	7,70	0,00%		
2.2 Cheque							
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	42,18	42,18	0,00%	O Banco informou que a tarifa de exclusão do CCF no valor de R\$ 49,00 já contém a taxa do Bacen de R\$ 6,82. Ressalta-se que, os valores comparados não incluem a taxa do Bacen.	
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,00	12,00	0,00%		
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,45	1,45	0,00%		
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	24,00	24,00	0,00%		
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D			
2.3 Saque							
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,20	2,20	0,00%		
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	1,80	1,80	0,00%		
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,80	1,80	0,00%		
2.4 Depósito							
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	3,00	3,00	0,00%		
2.5 Consulta							
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOMês(P)	2,50	2,50	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOMês(E)	2,30	2,30	0,00%		
	Correspondente no País	EXTRATOMês(C)	N/D	N/D			
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOMovimento(P)	2,50	2,50	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOMovimento(E)	2,30	2,30	0,00%		
	Correspondente no País	EXTRATOMovimento(C)	N/D	N/D			
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfime, microficha ou assemelhado		MICROFILME	5,50	5,50	0,00%		
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS							
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	15,00	15,00	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	8,50	8,50	0,00%		
	Internet	DOCinternet	8,50	8,50	0,00%		
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	15,00	15,00	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	8,50	8,50	0,00%		
	Internet	TEDinternet	8,50	8,50	0,00%		
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	15,00	15,00	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	8,50	8,50	0,00%		
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	8,50	8,50	0,00%		
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,25	1,25	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,00	1,00	0,00%		
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	25,50	25,50	0,00%		
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL							
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	51,00	51,00	0,00%		
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO							
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	N/D	N/D			
	Internacional	ANUIDADEInt.	80,00	80,00	0,00%		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOOCRÉDITO	7,90	7,90	0,00%		
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	8,00	8,00	0,00%		
	No exterior	RETIRADA-exterior	15,00	15,00	0,00%		
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	N/D	N/D			
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	15,00	15,00	0,00%		
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO							
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	90,00	90,00	0,00%		
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	90,00	90,00	0,00%		
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagomi	90,00	90,00	0,00%		
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	90,00	90,00	0,00%		
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRAACÂMBIOespécie	90,00	90,00	0,00%		
	Cheque de viagem	COMPRAACÂMBIOcheque	90,00	90,00	0,00%		
	Cartão pré-pago	COMPRAACÂMBIOprépagomi	90,00	90,00	0,00%		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

* Base: Tabela com vigência a partir de 30/05/18 (disponível no site da instituição na data da coleta 06/06/18)
** Base: Tabela com vigência a partir de 30/05/19 (disponível no site da instituição na data da coleta 20/05/19)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela VI)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	SANTANDER			
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	OBSERVAÇÕES
			Valores vigentes em			
			06/06/2018 *	20/05/2019 **		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	28,50	N/C		
2 CONTA DE DEPOSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	7,90	7,90	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	7,90	7,90	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	52,80	52,80	0,00%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	13,50	13,50	0,00%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,70	1,70	0,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	31,60	31,60	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,90	2,90	0,00%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,50	2,50	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	N/D	N/D		
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	2,70	N/D		
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	3,00	3,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,90	2,90	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	3,00	3,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,90	2,90	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	7,50	7,50	0,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	18,50	18,50	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	9,90	9,90	0,00%	
	Internet	DOC internet	9,90	9,90	0,00%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	18,50	18,50	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	9,90	9,90	0,00%	
	Internet	TED internet	9,90	9,90	0,00%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	18,50	18,50	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	9,90	9,90	0,00%	
	Internet	DOC/TED agendado(I)	9,90	9,90	0,00%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,50	1,50	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,20	1,20	0,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	31,60	31,60	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	51,80	51,80	0,00%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	72,00	78,00	8,33%	
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	7,90	7,90	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA- País	18,15	18,80	3,58%	
	No exterior	RETIRADA- exterior	24,20	25,20	4,13%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	24,50	25,50	4,08%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVALE EMERG. CRÉDITO	18,90	19,40	2,65%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	30,00	30,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIO cheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIO pré-pago	30,00	30,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

* Base: Tabela Tarifas Geral e Tabela Serviços Prioritários ambas com vigência de 01/06/18 (disponíveis no site da instituição na data da coleta 06/06/18)

** Base: Tabela Tarifas Geral com vigência a partir de 01/05/19 e Tabela Serviços Prioritários com vigência a partir de 01/01/19 (disponíveis no site da instituição na data da coleta 20/05/19)



COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 20/05/19 (Tabela VII)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Banco do Brasil						COMPARAÇÕES EFETUADAS SOMENTE ENTRE OS BANCOS QUE COBRAM PELO SERVIÇO - TARIFAS VIGENTES EM 20/05/19			
			Bradesco	CEF	Itaú	Safra	Santander	MAIOR VALOR (R\$)	MINOR VALOR (R\$)	% DIFERENÇA (MAIOR / MINOR VALOR)	VALOR MÉDIO (R\$)	
1 CADASTRO												
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	30,00	30,00	22,50	N/C	30,00	22,50	33,33%	28,50
2 CONTA DE DEPÓSITOS												
2.1 Cartão												
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	8,50	8,10	8,50	7,30	7,70	7,90	8,50	7,30	16,44%	8,00
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	8,50	8,10	8,50	7,30	7,70	7,90	8,50	7,30	16,44%	8,00
2.2 Cheque												
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF*	53,38	52,85	52,00	53,40	42,18	52,80	53,40	42,18	26,60%	51,10
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	13,60	13,30	12,90	14,00	12,00	13,50	14,00	12,00	16,67%	13,22
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,70	1,70	1,60	1,80	1,45	1,70	1,80	1,45	24,14%	1,66
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	N/D	28,90	28,70	24,00	24,00	31,60	31,60	24,00	31,67%	27,44
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO **	N/D	N/D	N/D	22,50	N/D	N/D				
2.3 Saque												
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,88	2,85	2,50	2,70	2,20	2,90	2,90	2,20	31,82%	2,67
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,48	2,45	2,10	2,50	1,80	2,50	2,50	1,80	38,89%	2,31
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	2,00	1,95	1,70	2,00	1,80	N/D	2,00	1,70	17,65%	1,89
2.4 Depósito												
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	8,50	5,60	N/C	3,20	3,00	N/D	8,50	3,00	183,33%	5,08
2.5 Consulta												
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	3,03	2,85	3,00	3,05	2,50	3,00	3,05	2,50	22,00%	2,91
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,88	2,85	2,50	2,45	2,30	2,90	2,90	2,30	26,09%	2,65
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,40	1,35	1,35	N/D	N/D	N/D	1,40	1,35	3,70%	1,37
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	3,03	2,85	3,00	3,05	2,50	3,00	3,05	2,50	22,00%	2,91
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,88	2,85	2,50	2,45	2,30	2,90	2,90	2,30	26,09%	2,65
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	1,40	1,35	N/D	N/D	N/D	N/D	1,40	1,35	3,70%	1,38
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	7,45	6,10	6,00	N/C	5,50	7,50	7,50	5,50	36,36%	6,51

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP

Observações:

- * 2.2.1- Exclusão CCF - valores comparados em todos os Bancos não incluem a Taxa do Bacen de R\$ 6,82.
- **2.2.5- Cheque Visado - não foi efetuada a comparação, pois somente um banco oferece e cobra pelo serviço.

Legenda:

- (P) Pessoal
- (E) Eletrônico
- (C) Correspondente no País
- (I) Internet
- N/D= não disponibiliza
- N/C= não cobra



COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 20/05/19 (Tabela VII)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Banco do Brasil						COMPARAÇÕES EFETUADAS SOMENTE ENTRE OS BANCOS QUE COBRAM PELO SERVIÇO - TARIFFAS VIGENTES EM 20/05/19			
			Bradesco	CEF	Itaú	Safra	Santander	MAIOR VALOR (R\$)	MENOR VALOR (R\$)	% DIFERENÇA (MAIOR / MENOR VALOR)	VALOR MÉDIO (R\$)	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS												
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	19,05	19,05	17,50	19,60	15,00	18,50	19,60	15,00	30,67%	18,12
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	10,18	10,15	9,50	10,50	8,50	9,90	10,50	8,50	23,53%	9,79
	Internet	DOCinternet	10,18	10,15	9,50	10,50	8,50	9,90	10,50	8,50	23,53%	9,79
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	19,05	19,05	17,50	19,60	15,00	18,50	19,60	15,00	30,67%	18,12
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	10,18	10,15	9,50	10,50	8,50	9,90	10,50	8,50	23,53%	9,79
	Internet	TEDinternet	10,18	10,15	9,50	10,50	8,50	9,90	10,50	8,50	23,53%	9,79
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	N/D	19,05	N/D	19,60	15,00	18,50	19,60	15,00	30,67%	18,04
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	N/D	10,15	9,50	10,50	8,50	9,90	10,50	8,50	23,53%	9,71
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	N/D	10,15	9,50	10,50	8,50	9,90	10,50	8,50	23,53%	9,71
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,55	1,30	1,40	1,50	1,25	1,50	1,55	1,25	24,00%	1,42
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,18	1,05	1,05	1,25	1,00	1,20	1,25	1,00	25,00%	1,12
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	35,25	N/D	34,00	26,00	25,50	31,60	35,25	25,50	38,24%	30,47
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL												
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	59,88	58,70	57,90	59,90	51,00	51,80	59,90	51,00	17,45%	56,53
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO												
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	N/D	60,00	63,00	72,00	N/D	78,00	78,00	60,00	30,00%	68,25
	Internacional	ANUIDADEInternacional	60,00	74,00	N/D	N/D	80,00	N/D	80,00	60,00	33,33%	71,33
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	8,50	7,90	17,00	9,90	7,90	7,90	17,00	7,90	115,19%	9,85
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	13,00	15,00	11,00	12,00	8,00	18,80	18,80	8,00	135,00%	12,97
	No exterior	RETIRADA-exterior	22,00	25,00	N/D	22,00	15,00	25,20	25,20	15,00	68,00%	21,84
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	8,50	16,00	N/D	N/C	N/D	25,50	25,50	8,50	200,00%	16,67
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	18,90	19,00	19,00	18,90	15,00	19,40	19,40	15,00	29,33%	18,37
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO												
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	80,00	30,00	30,00	30,00	90,00	30,00	90,00	30,00	200,00%	48,33
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	N/D	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	43,75
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoeemi	50,00	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	45,00
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	50,00	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	45,00
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	80,00	30,00	30,00	30,00	90,00	30,00	90,00	30,00	200,00%	48,33
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	80,00	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	51,00
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépagopago	50,00	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	45,00

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

NÚCLEO DE INTELIGÊNCIA E PESQUISAS - EPDC - PROCON-SP

Legenda:

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra



COMPOSIÇÕES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela VIII)
ESTABELECIDAS NAS RESOLUÇÕES Nº 3919/10 E 4196/13

CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA*	PADRONIZADO I**	PADRONIZADO II***	PADRONIZADO III***	PADRONIZADO IV***
Confecção de cadastro para início de relacionamento	incluído	incluído	incluído	incluído
Fornecimento de folhas de cheque		2 por mês	5 por mês	10 por mês
Saque	4 por mês	4 por mês	6 por mês	8 por mês
Extrato dos últimos 30 dias	2 por mês	4 por mês	6 por mês	6 por mês
Extrato de outros períodos****	2 por mês	2 por mês	4 por mês	4 por mês
Transferência por meio de DOC		1 por mês	2 por mês	3 por mês
Transferência por meio de TED				
Transferência entre contas na própria instituição	2 por mês	2 por mês	4 por mês	6 por mês

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

OBSERVAÇÕES CONFORME DETERMINAÇÃO DO BANCO CENTRAL:

- * O Pacote Padronizado I permite a movimentação da conta de depósitos à vista somente com cartão. Os Pacotes Padronizados II, III e IV permitem a movimentação com cheque e cartão.
- ** Pacote Padronizado I - além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.
- *** Pacotes Padronizados II, III e IV - além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.
- **** No caso do Pacote Padronizado I, o extrato é referente ao mês imediatamente anterior, conforme previsto na Resolução 3919/10.

ANÁLISE COMPARATIVA DOS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 20/05/19 (Tabela IX)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	PADRONIZADO I	PADRONIZADO II	PADRONIZADO III	PADRONIZADO IV
BANCO DO BRASIL	R\$ 12,88	R\$ 20,62	R\$ 27,48	R\$ 42,54
BRASESCO	R\$ 12,45	R\$ 19,80	R\$ 25,80	R\$ 38,90
CEF	R\$ 12,10	R\$ 19,30	R\$ 24,80	R\$ 36,80
ITAÚ	R\$ 12,45	R\$ 20,75	R\$ 27,60	R\$ 43,00
SAFRA	R\$ 11,00	R\$ 16,00	R\$ 22,00	R\$ 31,00
SANTANDER	R\$ 13,20	R\$ 21,00	R\$ 27,00	R\$ 42,00
<i>Valor Médio</i>	R\$ 12,35	R\$ 19,58	R\$ 25,78	R\$ 39,04
<i>Menor Valor</i>	R\$ 11,00	R\$ 16,00	R\$ 22,00	R\$ 31,00
<i>Maior Valor</i>	R\$ 13,20	R\$ 21,00	R\$ 27,60	R\$ 43,00
<i>Diferença % entre o maior e o menor valor</i>	20,00%	31,25%	25,45%	38,71%

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE



COMPARATIVO ENTRE OS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS PRATICADOS EM 06/06/18 E 20/05/19 (Tabela X)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	PACOTE PADRONIZADO I		VARIÇÃO (%) (maio/19 / junho/18)	PACOTE PADRONIZADO II		VARIÇÃO (%) (maio/19 / junho/18)	PACOTE PADRONIZADO III		VARIÇÃO (%) (maio/19 / junho/18)	PACOTE PADRONIZADO IV		VARIÇÃO (%) (maio/19 / junho/18)
	Vigente em 06/06/2018	Vigente em 20/05/2019		Vigente em 06/06/2018	Vigente em 20/05/2019		Vigente em 06/06/2018	Vigente em 20/05/2019		Vigente em 06/06/2018	Vigente em 20/05/2019	
BANCO DO BRASIL	R\$ 12,40	R\$ 12,88	3,87%	R\$ 19,85	R\$ 20,62	3,88%	R\$ 26,45	R\$ 27,48	3,89%	R\$ 40,95	R\$ 42,54	3,88%
BRADESCO	R\$ 12,45	R\$ 12,45	0,00%	R\$ 19,80	R\$ 19,80	0,00%	R\$ 25,80	R\$ 25,80	0,00%	R\$ 38,90	R\$ 38,90	0,00%
CEF	R\$ 12,10	R\$ 12,10	0,00%	R\$ 19,30	R\$ 19,30	0,00%	R\$ 24,80	R\$ 24,80	0,00%	R\$ 36,80	R\$ 36,80	0,00%
ITAÚ	R\$ 12,45	R\$ 12,45	0,00%	R\$ 19,90	R\$ 20,75	4,27%	R\$ 26,50	R\$ 27,60	4,15%	R\$ 41,00	R\$ 43,00	4,88%
SAFRA	R\$ 11,00	R\$ 11,00	0,00%	R\$ 16,00	R\$ 16,00	0,00%	R\$ 22,00	R\$ 22,00	0,00%	R\$ 31,00	R\$ 31,00	0,00%
SANTANDER	R\$ 12,70	R\$ 13,20	3,94%	R\$ 20,20	R\$ 21,00	3,96%	R\$ 26,20	R\$ 27,00	3,05%	R\$ 39,90	R\$ 42,00	5,26%
	VALOR MÉDIO			VALOR MÉDIO			VALOR MÉDIO			VALOR MÉDIO		
	junho/2018	maio/2019		junho/2018	maio/2019		junho/2018	maio/2019		junho/2018	maio/2019	
	R\$ 12,18	R\$ 12,35		R\$ 19,18	R\$ 19,58		R\$ 25,29	R\$ 25,78		R\$ 38,09	R\$ 39,04	
	DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (maio/19 / junho/18)			DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (maio/19 / junho/18)			DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (maio/19 / junho/18)			DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (maio/19 / junho/18)		
	1,34%			2,10%			1,93%			2,49%		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE