



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



PESQUISA DE TARIFAS BANCÁRIAS

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS E PACOTES PADRONIZADOS

2018



RELATÓRIO TÉCNICO

Com o objetivo de verificar a evolução das tarifas bancárias foram analisadas e comparadas as tabelas de serviços prioritários e dos pacotes padronizados vigentes em 06/06/18 com as praticadas em 06/06/17 de seis instituições financeiras: Banco do Brasil, Bradesco, CEF, Itaú, Safra e Santander.

As tabelas foram coletadas nos próprios sites das instituições financeiras. Abaixo apresentamos os principais pontos verificados:

Comparativo, por banco, entre os valores das tarifas praticadas referentes aos serviços prioritários vigentes em 06/06/17 e as tarifas vigentes em 06/06/18 (Tabelas I a VI anexas)

BANCO DO BRASIL

- Aumento em 28 tarifas, sendo a maior variação positiva de 66,67% (Cartão de Crédito Básico - Pagamento de Contas);
- 11 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 07 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

BRADESCO

- Aumento em 28 tarifas, sendo a maior variação positiva de 102,53% (Cartão de Crédito Básico - Pagamento de Contas);
- 15 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- Passou a oferecer e cobrar pela Anuidade Internacional do Cartão de Crédito Básico;
- 02 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

CEF

- Aumento em 31 tarifas, sendo a maior variação positiva de 53,85% (Cartão de Crédito Básico – Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no País);
- 05 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- Continua não cobrando pelo Depósito Identificado;
- 09 serviços não são disponibilizados pelo Banco.



ITAÚ

- Aumento em 24 tarifas, sendo a maior variação positiva de 12,20% (Saque de conta de depósitos à vista e de poupança no terminal de autoatendimento);
- 17 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- Continua não cobrando tarifa pelos 02 serviços: fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado e pelo pagamento de contas utilizando a função crédito do cartão básico;
- 03 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

SAFRA

- 41 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 05 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

SANTANDER

- Aumento em 29 tarifas, sendo a maior variação positiva de 50% (Venda de moeda estrangeira: espécie, cheque de viagem, emissão/carga e recarga de cartão pré-pago. Compra de moeda estrangeira: espécie, cheque de viagem e cartão pré-pago);
- 12 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 05 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

Obs.: Verificou-se que há adoção de critérios diferenciados por instituição quanto à informação sobre a cobrança da taxa BACEN no valor de R\$ 6,82. Entretanto, **para efeito de comparação da tarifa de exclusão foi considerado o valor sem a taxa do BACEN.**

A padronização da nomenclatura dos serviços prioritários possibilita que o consumidor constate com mais facilidade as diferenças significativas nos valores das tarifas entre os bancos. Para ilustrar tal apontamento apresentamos um **Comparativo entre os bancos dos Serviços Prioritários vigentes em 06/06/18, conforme Tabela VII (anexa)**. Desse comparativo destacamos a maior diferença entre a maior e menor tarifa praticada pelos bancos que cobram pelo serviço:

Serviços: **Operações de Câmbio – venda de moeda estrangeira** (cheque de viagem, emissão/carga e recarga de cartão pré-pago) e **compra de moeda estrangeira** (cheque de viagem e cartão pré-pago)

Maior valor cobrado: R\$ 90,00 (Safra)
Menor valor cobrado: R\$ 25,00 (Bradesco)
Diferença % (maior / menor valor): 260%

Obs.: A CEF não disponibiliza os serviços citados acima e o Banco do Brasil não disponibiliza cheque de viagem na venda de moeda estrangeira.



Após comparação dos valores médios das tarifas dos serviços prioritários de 2017 e 2018, observou-se que houve em média um acréscimo de 5,32%, enquanto que o IPC-SP da FIPE aponta um índice de 1,53% para o mesmo período.

Pacotes Padronizados de Serviços Prioritários vigentes em 06/06/18 (Tabelas VIII e IX anexas)

As instituições financeiras são obrigadas a disponibilizar a pessoas naturais os pacotes padronizados de serviços prioritários constantes da tabela II anexa à Resolução 3.919/2010 e das tabelas I, II e III anexas à Resolução 4.196/2013.

De acordo com a resolução, os pacotes devem ser divulgados em local visível ao público e estar disponíveis na internet para consulta, facilitando assim, a escolha do consumidor de um pacote mais adequado às suas necessidades.

A diferença entre os pacotes padronizados está na quantidade de serviços oferecidos e na inclusão dos itens fornecimento de folhas de cheque, transferências por meio DOC e TED (exceto Pacote Padronizado I). O cliente, entretanto, poderá além da quantidade incluída em cada pacote, utilizar os serviços essenciais oferecidos gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas da própria instituição.

Analisamos os pacotes Padronizados I, II, III e IV; comparamos os valores praticados pelas seis instituições financeiras em 06/06/2018 e constatamos que:

1) Padronizado I

Maior valor cobrado: R\$ 12,70 (Santander)
Menor valor cobrado: R\$ 11,00 (Safra)
Diferença % (maior / menor valor): 15,45%
Valor médio: R\$ 12,18

2) Padronizado II

Maior valor cobrado: R\$ 20,20 (Santander)
Menor valor cobrado: R\$ 16,00 (Safra)
Diferença % (maior / menor valor): 26,25%
Valor médio: R\$ 19,18

3) Padronizado III

Maior valor cobrado: R\$ 26,50 (Itaú)
Menor valor cobrado: R\$ 22,00 (Safra)
Diferença % (maior / menor valor): 20,45%
Valor médio: R\$ 25,29

4) Padronizado IV

Maior valor cobrado: R\$ 41,00 (Itaú)
Menor valor cobrado: R\$ 31,00 (Safra)
Diferença % (maior / menor valor): 32,26%
Valor médio: R\$ 38,09



Comparativo entre os Pacotes Padronizados – valores praticados em 2017 e 2018 (Tabela X anexa)

Após comparação dos valores praticados em 2017 e 2018 pelas seis instituições financeiras pesquisadas, referente aos Pacotes Padronizados I, II, III e IV, verificamos que o valor médio aumentou em todos os Pacotes Padronizados, sendo que a maior variação positiva ocorreu no Pacote Padronizado IV, em 06/06/17 o valor médio foi de R\$ 35,76 e em 06/06/18 foi de R\$ 38,09, significando uma elevação de 6,53%.

Orientações Básicas ao Consumidor

- ✓ Verificar se os serviços essenciais gratuitos atendem as necessidades, antes de optar por um pacote.

Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos à Vista
a) cartão de débito;
b) fornecimento de 2ª via do cartão de débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira;
c) até 4 saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso, ou em terminal de autoatendimento;
d) 2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela Internet;
e) 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento;
f) consultas pela internet;
g) extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, valores cobrados no ano anterior de tarifas e juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;
h) compensação de cheques;
i) 10 folhas de cheque por mês;
j) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (terminais de autoatendimento, internet e atendimento telefônico automatizado).



Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos de Poupança
a) cartão de movimentação;
b) fornecimento de 2ª via do cartão de movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista decorrentes de perda, roubo, furto, danificação e outros motivos não imputáveis à instituição financeira;
c) até 2 saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento;
d) 2 transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade;
e) 2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias;
f) consultas pela Internet;
g) extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, valores cobrados no ano anterior de tarifas e juros, encargos moratórios, multas e demais despesas incidentes sobre operações de crédito e de arrendamento mercantil;
h) prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos (terminais de autoatendimento, internet e atendimento telefônico automatizado).

Observações:

- a utilização dos canais de atendimento presencial ou pessoal, bem como dos correspondentes no País, por opção do correntista, estando disponíveis os meios eletrônicos, pode acarretar a cobrança, a partir do primeiro evento, das tarifas mencionadas nas letras "c", "d" e "e" das tabelas de Conta de Depósitos à Vista e de Poupança;
- o atendimento presencial ou pessoal ou por meio dos correspondentes no País não sujeita o cliente ao pagamento de tarifas, se não for possível a prestação dos serviços por meios eletrônicos ou se estes não estiverem disponíveis;
- a realização de saques em terminais de autoatendimento em intervalo de até trinta minutos é considerada como um único evento.

- ✓ Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa natural) tem duas opções: pagar tarifas individuais para cada serviço excedente ou contratar pacote de serviços com pagamento de um valor único por um conjunto de serviços disponibilizados.
- ✓ As instituições financeiras são obrigadas a disponibilizar a pessoas naturais os pacotes padronizados de serviços prioritários. Essa padronização ajuda o consumidor a escolher a instituição financeira que ofereça as tarifas mais baratas.
- ✓ No caso de optar pela contratação de um pacote, verificar se os serviços inclusos e suas respectivas quantidades estão de acordo com sua utilização.
- ✓ Observar se a instituição financeira oferece algum desconto no pacote em função do relacionamento com o banco.
- ✓ Não extrapolar a quantidade de serviços estipulada no pacote contratado, para evitar pagar também a tarifa individual do serviço.
- ✓ A contratação do pacote não é obrigatória, **não podendo ser imposta** pelo Banco.



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela I)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	BANCO DO BRASIL			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em			
			06/06/2017 *	06/06/2018 **		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,50	1,67%	
2 CONTA DE DEPOSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	8,50	8,50	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	8,50	8,50	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	51,60	52,80	2,33%	Informa cobrança de + R\$ 6.82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,30	13,00	5,69%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,50	1,60	6,67%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	N/D	N/D		
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,40	2,60	8,33%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,10	2,25	7,14%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	1,70	1,80	5,88%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	8,50	8,50	0,00%	Para depósitos de cheque via mobile, a tarifa será R\$ 3,15
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	2,80	2,95	5,36%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,40	2,55	6,25%	A consulta dos extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,35	1,40	3,70%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	2,80	2,95	5,36%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,00	2,55	27,50%	A consulta dos extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	1,35	1,40	3,70%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	4,90	7,15	45,92%	Tarifa cobrada a cada cópia/folha produzida.
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	18,70	18,85	0,80%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	8,80	9,70	10,23%	
	Internet	DOC internet	8,80	9,70	10,23%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	18,70	18,85	0,80%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	8,80	9,70	10,23%	
	Internet	TED internet	8,80	9,70	10,23%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	N/D	N/D		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	N/D	N/D		
	Internet	DOC/TED agendado(I)	N/D	N/D		
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	1,50	1,55	3,33%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	0,95	1,05	10,53%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	35,00	35,25	0,71%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	57,85	59,85	3,46%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	48,00	50,00	4,17%	
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	8,50	8,50	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	10,00	12,00	20,00%	Tarifa válida para a função crédito e débito
	No exterior	RETIRADA-exterior	20,00	22,00	10,00%	Tarifa válida para a função crédito e débito
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	4,50	7,50	66,67%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL EMERG. CRÉDITO	18,00	18,00	0,00%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	80,00	80,00	0,00%	Tarifa referente ao canal presencial ou pessoal. Via terminal de autoatendimento a tarifa cobrada é de R\$ 60,00
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	N/D	N/D		
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	50,00	50,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	50,00	50,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPACÂMBIO espécie	80,00	80,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPACÂMBIO cheque	80,00	80,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPACÂMBIO pré-pago	50,00	50,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra
EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

* Base: Tabela com vigência a partir de 28/05/17 (disponível no site da instituição na data da coleta 06/06/17)
** Base: Tabela com vigência a partir de 23/05/18 (disponível no site da instituição na data da coleta 06/06/18)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela II)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	BRADESCO			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em			
			06/06/2017 *	06/06/2018 **		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	Cobrança dividida em 3 parcelas de R\$10,00, debitada das contas novas que não fizeram adesão à Cesta de Serviços.
2 CONTA DE DEPOSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	7,70	8,10	5,19%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	7,70	8,10	5,19%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	52,85	52,85	0,00%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,20	13,30	9,02%	R\$13,30 pela sustação de um cheque. Demais cheques sustados na mesma data, tarifa adicional de R\$ 5,50 por cheque, limitada a R\$ 117,80 por evento diário.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,50	1,65	10,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	28,90	28,90	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,40	2,55	6,25%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,20	2,30	4,55%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	1,60	1,75	9,38%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO IDENTIFICADO	5,50	5,60	1,82%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	2,80	2,85	1,79%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,50	2,70	8,00%	
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,35	1,35	0,00%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	2,80	2,85	1,79%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,05	2,15	4,88%	
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	1,35	1,35	0,00%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	4,90	6,10	24,49%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	16,60	17,85	7,53%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	8,95	9,70	8,38%	
	Internet	DOC internet	8,95	9,70	8,38%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	16,60	17,85	7,53%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	8,95	9,70	8,38%	
	Internet	TED internet	8,95	9,70	8,38%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	16,60	17,85	7,53%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	8,95	9,70	8,38%	
	Internet	DOC/TED agendado(I)	8,95	9,70	8,38%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	1,25	1,30	4,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	1,00	1,05	5,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	N/D	N/D		
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	57,90	58,70	1,38%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	47,00	49,00	4,26%	
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	68,90		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	7,90	7,90	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	10,00	15,00	50,00%	Visa/MasterCard/Amex/Private Label/Elo
	No exterior	RETIRADA-exterior	20,00	20,00	0,00%	Visa, MasterCard, Amex e Elo
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	7,90	16,00	102,53%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL EMERG. CRÉDITO	18,00	18,00	0,00%	Poderá ser cobrada a tarifa de limite excedido para cartões de crédito firmados até 31/05/2011.
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	25,00	25,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	25,00	25,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	25,00	25,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPACÂMBIO cheque	25,00	25,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPACÂMBIO pré-pago	25,00	25,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

* Base: Tabela Geral de Tarifas (afixada em 01/05/17) e Tabela de Serviços Prioritários (ambas disponíveis no site da instituição na data da coleta 06/06/17)
** Base: Tabela Geral de Tarifas (vigência 01/06/18) e Tabela de Serviços Prioritários (ambas disponíveis no site da instituição na data da coleta 06/06/18)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela III)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	CAIXA ECONÔMICA FEDERAL					
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	OBSERVAÇÕES		
			Valores vigentes em					
		06/06/2017 *		06/06/2018 **				
1 CADASTRO								
1.1	Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%		
2 CONTA DE DEPÓSITOS								
2.1 Cartão								
2.1.1	Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	7,90	8,50	7,59%		
2.1.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	7,90	8,50	7,59%		
2.2 Cheque								
2.2.1	Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	49,00	52,00	6,12%	Essa tarifa é cobrada por cheque a ser excluído. Além disso, informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.	
2.2.2	Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,00	12,90	7,50%	Tarifa cobrada por evento	
2.2.3	Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,40	1,60	14,29%	Tarifa cobrada a partir da 13ª folha.	
2.2.4	Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	27,90	28,70	2,87%		
2.2.5	Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D			
2.3 Saque								
2.3.1	Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,40	2,50	4,17%		
		Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	1,95	2,10	7,69%		
		Correspondente no País	SAQUE correspondente	1,50	1,70	13,33%		
2.4 Depósito								
2.4.1	Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	N/C	N/C			
2.5 Consulta								
2.5.1	Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	2,70	3,00	11,11%	A CEF não fornece extrato por meio de guichê de caixa.	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,00	2,50	25,00%		
		Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,30	1,35	3,85%		
2.5.2	Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	2,70	3,00	11,11%	A CEF não fornece extrato por meio de guichê de caixa.	
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,00	2,30	15,00%		
		Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	1,35	1,35	0,00%		
2.5.3	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	4,90	6,00	22,45%		
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS								
3.1	Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	15,50	17,50	12,90%		
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	8,65	9,50	9,83%		
		Internet	DOC internet	8,65	9,50	9,83%		
3.2	Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	15,50	17,50	12,90%		
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	8,65	9,50	9,83%	A CEF não fornece o serviço TED nos terminais de Autoatendimento	
		Internet	TED internet	8,65	9,50	9,83%		
3.3	Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	N/D	N/D			
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	8,65	9,50	9,83%	A CEF não fornece o serviço TED nos terminais de Autoatendimento	
		Internet	DOC/TED agendado(I)	8,65	9,50	9,83%		
3.4	Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF. RECURSO(P)	1,20	1,40	16,67%		
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF. RECURSO(E/I)	0,95	1,05	10,53%		
3.5	Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	26,50	34,00	28,30%		
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL								
4.1	Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT. DEPOSITANTE	54,40	57,90	6,43%		
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO								
5.1	Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	50,00	60,00	20,00%	Caixa Elo Nacional	
		Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D			
5.2	Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	17,00	17,00	0,00%		
5.3	Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	6,50	10,00	53,85%		
		No exterior	RETIRADA-exterior	N/D	N/D			
5.4	Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	7,50	7,50	0,00%		
5.5	Avaliação emergencial de crédito		AVAL. EMERG. CRÉDITO	18,00	18,00	0,00%		
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO								
6.1	Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	20,00	30,00	50,00%	R\$ 30,00 para correntistas e R\$ 50,00 para não correntistas	
		Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	N/D	N/D			
		Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	N/D	N/D			
		Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	N/D	N/D			
6.2	Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIO espécie	20,00	30,00	50,00%	R\$ 30,00 para correntistas e R\$ 50,00 para não correntistas	
		Cheque de viagem	COMPRACÂMBIO cheque	N/D	N/D			
		Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIO pré-pago	N/D	N/D			

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS E PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponível
N/C= não cobra

* Base: Tabela vigente a partir de 11/05/17 (disponível no site da instituição na data da coleta 06/06/17)
** Base: Tabela vigente a partir de 24/05/18 (disponível no site da instituição na data da coleta 06/06/18)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela IV)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	ITAÚ			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			06/06/2017 *	06/06/2018 **		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	
2 CONTA DE DEPOSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	6,80	7,15	5,15%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	6,80	7,15	5,19%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	51,00	53,40	4,71%	Tarifa referente a um cheque, limitada a cobrança ao valor de 10 cheques por ocorrência. Além disso, informa a cobrança da taxa Bacen de + R\$ 6,82 (por cada cheque). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,80	13,40	4,69%	A tarifa é cobrada por evento. Evento é um conjunto de cheques (uma a 20 folhas) de um mesmo talão com solicitação de oposição / cancelamento no mesmo dia.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,60	1,70	6,25%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	24,00	24,00	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	22,50	22,50	0,00%	
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,45	2,55	4,08%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,05	2,30	12,20%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	1,80	1,90	5,56%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO identificado	3,20	3,20	0,00%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	2,90	3,00	3,45%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,10	2,20	4,76%	
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	2,90	3,00	3,45%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,10	2,20	4,76%	
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou semelhante		MICROFILME	N/C	N/C		
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	17,55	18,70	6,55%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	9,55	10,20	6,81%	
	Internet	DOC internet	9,55	10,20	6,81%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	17,55	18,70	6,55%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	9,55	10,20	6,81%	
	Internet	TED internet	9,55	10,20	6,81%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	17,55	18,70	6,55%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	9,55	10,20	6,81%	
	Internet	DOC/TED agendado(I)	9,55	10,20	6,81%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,30	1,40	7,69%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,05	1,15	9,52%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	26,00	26,00	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	57,95	59,90	3,36%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	72,00	72,00	0,00%	Em 2017 e 2018 - Nacional Básico Mastercard - R\$ 72,00 e Nacional Básico Visa - R\$ 87,00.
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	9,90	9,90	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	12,00	12,00	0,00%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	22,00	22,00	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	N/C	N/C		Sujeito à cobrança de encargos (juros/tributos).
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	18,90	18,90	0,00%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	30,00	30,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIO espécie	30,00	30,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIO cheque	30,00	30,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIO pré-pago	30,00	30,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

* Base: Tabela com vigência a partir de 01/05/17 (disponível no site da instituição na data da coleta 06/06/17)

** Base: Tabela com vigência a partir de 01/04/18 (disponível no site da instituição na data da coleta 06/06/18)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela V)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	SAFRA			OBSERVAÇÕES
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	
			Valores vigentes em			
			06/06/2017 *	06/06/2018 **		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	22,50	22,50	0,00%	
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÁDÉBITO	7,70	7,70	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÁOPOUPANÇA	7,70	7,70	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	42,18	42,18	0,00%	O Banco informou que a tarifa de exclusão do CCF no valor de R\$ 49,00 já contém a taxa do Bacen de R\$ 6,82. Ressalta-se que, os valores comparados não incluem a taxa do Bacen.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,00	12,00	0,00%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,45	1,45	0,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	24,00	24,00	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,20	2,20	0,00%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	1,80	1,80	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,80	1,80	0,00%	
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	3,00	3,00	0,00%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOMês(P)	2,50	2,50	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOMês(E)	2,30	2,30	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOMês(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOMovimento(P)	2,50	2,50	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOMovimento(E)	2,30	2,30	0,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOMovimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	5,50	5,50	0,00%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	15,00	15,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	8,50	8,50	0,00%	
	Internet	DOCinternet	8,50	8,50	0,00%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	15,00	15,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	8,50	8,50	0,00%	
	Internet	TEDinternet	8,50	8,50	0,00%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	15,00	15,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	8,50	8,50	0,00%	
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	8,50	8,50	0,00%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,25	1,25	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,00	1,00	0,00%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	25,50	25,50	0,00%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	51,00	51,00	0,00%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	N/D	N/D		
	Internacional	ANUIDADEInt.	80,00	80,00	0,00%	
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÁOCRÉDITO	7,90	7,90	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-Pais	8,00	8,00	0,00%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	15,00	15,00	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	N/D	N/D		
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	15,00	15,00	0,00%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	90,00	90,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	90,00	90,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagomem	90,00	90,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	90,00	90,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPACÂMBIOespécie	90,00	90,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPACÂMBIOcheque	90,00	90,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPACÂMBIOprépagomem	90,00	90,00	0,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA TABELA PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

* Base: Tabela com vigência a partir de 30/09/16 (disponível no site da instituição na data da coleta 06/06/17)
** Base: Tabela com vigência a partir de 30/05/18 (disponível no site da instituição na data da coleta 06/06/18)



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela VI)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	SANTANDER			
			Valores das Tarifas (R\$)		Variação %	OBSERVAÇÕES
			Valores vigentes em			
			06/06/2017 *	06/06/2018 **		
1 CADASTRO						
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	28,50	28,50	0,00%	
2 CONTA DE DEPÓSITOS						
2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	7,90	7,90	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	7,90	7,90	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	51,80	52,80	1,93%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	12,70	13,50	6,30%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,60	1,70	6,25%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	28,70	31,60	10,10%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,40	2,90	20,83%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,35	2,50	6,38%	
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	N/D	N/D		
2.4 Depósito						
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO Identificado	2,70	2,70	0,00%	
2.5 Consulta						
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	3,00	3,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,80	2,90	3,57%	
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	3,00	3,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,80	2,90	3,57%	
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	5,50	7,50	36,36%	
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS						
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOC pessoal	17,00	18,50	8,82%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC eletrônico	9,20	9,90	7,61%	
	Internet	DOC internet	9,20	9,90	7,61%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TED pessoal	17,00	18,50	8,82%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TED eletrônico	9,20	9,90	7,61%	
	Internet	TED internet	9,20	9,90	7,61%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TED agendado(P)	17,00	18,50	8,82%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TED agendado(E)	9,20	9,90	7,61%	
	Internet	DOC/TED agendado(I)	9,20	9,90	7,61%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,30	1,50	15,38%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,10	1,20	9,09%	
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	30,00	31,60	5,33%	
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL						
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	51,80	51,80	0,00%	
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADE Nacional	66,00	72,00	9,09%	
	Internacional	ANUIDADE Int.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	7,90	7,90	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-Pais	18,15	18,15	0,00%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	24,20	24,20	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTO CONTAS	24,50	24,50	0,00%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVALE.EMERG.CRÉDITO	18,90	18,90	0,00%	
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO						
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIO espécie	20,00	30,00	50,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIO cheque	20,00	30,00	50,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIO pré-pago emi	20,00	30,00	50,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIO pré-pago rec	20,00	30,00	50,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIO espécie	20,00	30,00	50,00%	
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIO cheque	20,00	30,00	50,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIO pré-pago	20,00	30,00	50,00%	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTA MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

** Base: Tabela Tarifas Geral e Tabela Serviços Prioritários ambas com vigência de 01/05/17 (disponíveis no site da instituição na data da coleta 06/06/17)
** Base: Tabela Tarifas Geral e Tabela Serviços Prioritários ambas com vigência de 01/05/18 (disponíveis no site da instituição na data da coleta 06/06/18)



COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 06/06/18 (Tabela VII)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Banco do Brasil						COMPARAÇÕES EFETUADAS SOMENTE ENTRE OS BANCOS QUE COBRAM PELO SERVIÇO - TARIFAS VIGENTES EM 06/06/18			
			Bradesco	CEF	Itaú	Safra	Santander	MAIOR VALOR (R\$)	MENOR VALOR (R\$)	% DIFERENÇA (MAIOR / MENOR VALOR)	VALOR MÉDIO (R\$)	
1 CADASTRO												
1.1 Confeção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,50	30,00	30,00	30,00	22,50	28,50	30,50	22,50	35,56%	28,58
2 CONTA DE DEPÓSITOS												
2.1 Cartão												
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTÃO DÉBITO	8,50	8,10	8,50	7,15	7,70	7,90	8,50	7,15	18,88%	7,98
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃO POUPANÇA	8,50	8,10	8,50	7,15	7,70	7,90	8,50	7,15	18,83%	7,98
2.2 Cheque												
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF*	52,80	52,85	52,00	53,40	42,18	52,80	53,40	42,18	26,60%	51,01
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	13,00	13,30	12,90	13,40	12,00	13,50	13,50	12,00	12,50%	13,02
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,60	1,65	1,60	1,70	1,45	1,70	1,70	1,45	17,24%	1,62
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUE ADMINISTRATIVO	N/D	28,90	28,70	24,00	24,00	31,60	31,60	24,00	31,67%	27,44
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO **	N/D	N/D	N/D	22,50	N/D	N/D				
2.3 Saque												
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUE pessoal	2,60	2,55	2,50	2,55	2,20	2,90	2,90	2,20	31,82%	2,55
	Terminal de autoatendimento	SAQUE terminal	2,25	2,30	2,10	2,30	1,80	2,50	2,50	1,80	38,89%	2,21
	Correspondente no País	SAQUE correspondente	1,80	1,75	1,70	1,90	1,80	N/D	1,90	1,70	11,76%	1,79
2.4 Depósito												
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITO identificado	8,50	5,60	N/C	3,20	3,00	2,70	8,50	2,70	214,81%	4,60
2.5 Consulta												
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO mês(P)	2,95	2,85	3,00	3,00	2,50	3,00	3,00	2,50	20,00%	2,88
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO mês(E)	2,55	2,70	2,50	2,20	2,30	2,90	2,90	2,20	31,82%	2,53
	Correspondente no País	EXTRATO mês(C)	1,40	1,35	1,35	N/D	N/D	N/D	1,40	1,35	3,70%	1,37
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATO movimento(P)	2,95	2,85	3,00	3,00	2,50	3,00	3,00	2,50	20,00%	2,88
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATO movimento(E)	2,55	2,15	2,30	2,20	2,30	2,90	2,90	2,15	34,88%	2,40
	Correspondente no País	EXTRATO movimento(C)	1,40	1,35	1,35	N/D	N/D	N/D	1,40	1,35	3,70%	1,37
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	7,15	6,10	6,00	N/C	5,50	7,50	7,50	5,50	36,36%	6,45

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

Observações:

* 2.2.1- Exclusão CCF - valores comparados em todos os Bancos não incluem a Taxa do Bacen de R\$ 6,82.
**2.2.5- Cheque Visado - não foi efetuada a comparação, pois somente um banco oferece e cobra pelo serviço.

Legenda:

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra



COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 06/06/18 (Tabela VII)

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	BANCOS						COMPARAÇÕES EFETUADAS SOMENTE ENTRE OS BANCOS QUE COBRAM PELO SERVIÇO - TARIFAS VIGENTES EM 06/06/18			
			Banco do Brasil (R\$)	Bradesco (R\$)	CEF (R\$)	Itaú (R\$)	Safra (R\$)	Santander (R\$)	MAIOR VALOR (R\$)	MENOR VALOR (R\$)	% DIFERENÇA (MAIOR / MENOR VALOR)	VALOR MÉDIO (R\$)
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS												
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	18,85	17,85	17,50	18,70	15,00	18,50	18,85	15,00	25,67%	17,73
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletônico	9,70	9,70	9,50	10,20	8,50	9,90	10,20	8,50	20,00%	9,58
	Internet	DOCinternet	9,70	9,70	9,50	10,20	8,50	9,90	10,20	8,50	20,00%	9,58
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	18,85	17,85	17,50	18,70	15,00	18,50	18,85	15,00	25,67%	17,73
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletônico	9,70	9,70	9,50	10,20	8,50	9,90	10,20	8,50	20,00%	9,58
	Internet	TEDinternet	9,70	9,70	9,50	10,20	8,50	9,90	10,20	8,50	20,00%	9,58
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	N/D	17,85	N/D	18,70	15,00	18,50	18,70	15,00	24,67%	17,51
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	N/D	9,70	9,50	10,20	8,50	9,90	10,20	8,50	20,00%	9,56
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	N/D	9,70	9,50	10,20	8,50	9,90	10,20	8,50	20,00%	9,56
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,55	1,30	1,40	1,40	1,25	1,50	1,55	1,25	24,00%	1,40
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,05	1,05	1,05	1,15	1,00	1,20	1,20	1,00	20,00%	1,08
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	35,25	N/D	34,00	26,00	25,50	31,60	35,25	25,50	38,24%	30,47
4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO MERCANTIL												
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	59,85	58,70	57,90	59,90	51,00	51,80	59,90	51,00	17,45%	56,53
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO												
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	50,00	49,00	60,00	72,00	N/D	72,00	72,00	49,00	46,94%	60,60
	Internacional	ANUIDADEInternacional***	N/D	68,90	N/D	N/D	80,00	N/D				
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃO CRÉDITO	8,50	7,90	17,00	9,90	7,90	7,90	17,00	7,90	115,19%	9,85
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-PAIS	12,00	15,00	10,00	12,00	8,00	18,15	18,15	8,00	126,88%	12,53
	No exterior	RETIRADA-EXTERIOR	22,00	20,00	N/D	22,00	15,00	24,20	24,20	15,00	61,33%	20,64
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	7,50	16,00	7,50	N/C	N/D	24,50	24,50	7,50	226,67%	13,88
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	18,00	18,00	18,00	18,90	15,00	18,90	18,90	15,00	26,00%	17,80
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO												
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	80,00	30,00	30,00	30,00	90,00	30,00	90,00	30,00	200,00%	48,33
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	N/D	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	43,75
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagomi	50,00	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	45,00
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	50,00	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	45,00
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	80,00	30,00	30,00	30,00	90,00	30,00	90,00	30,00	200,00%	48,33
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	80,00	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	51,00
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépagomi	50,00	25,00	N/D	30,00	90,00	30,00	90,00	25,00	260,00%	45,00

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

Observação:

***5.1- Anuidade-cartão básico- Internacional - não foi efetuada a comparação, pois somente dois bancos oferecem e cobram pelo serviço.

Legenda:

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra



COMPOSIÇÕES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela VIII)
ESTABELECIDAS NAS RESOLUÇÕES Nº 3919/10 E 4196/13

CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA*	PADRONIZADO I**	PADRONIZADO II***	PADRONIZADO III***	PADRONIZADO IV***
Confeção de cadastro para início de relacionamento	incluído	incluído	incluído	incluído
Fornecimento de folhas de cheque		2 por mês	5 por mês	10 por mês
Saque	4 por mês	4 por mês	6 por mês	8 por mês
Extrato dos últimos 30 dias	2 por mês	4 por mês	6 por mês	6 por mês
Extrato de outros períodos****	2 por mês	2 por mês	4 por mês	4 por mês
Transferência por meio de DOC		1 por mês	2 por mês	3 por mês
Transferência por meio de TED				
Transferência entre contas na própria instituição	2 por mês	2 por mês	4 por mês	6 por mês

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

OBSERVAÇÕES:

* O Pacote Padronizado I permite a movimentação da conta de depósitos à vista somente com cartão. Os Pacotes Padronizados II, III e IV permitem a movimentação com cheque e cartão.

** Pacote Padronizado I - além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.

*** Pacotes Padronizados II, III e IV - além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.

**** No caso do Pacote Padronizado I, o extrato é referente ao mês imediatamente anterior, conforme previsto na Resolução 3919/10.

ANÁLISE COMPARATIVA DOS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 06/06/18 (Tabela IX)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	PADRONIZADO I	PADRONIZADO II	PADRONIZADO III	PADRONIZADO IV
BANCO DO BRASIL	R\$ 12,40	R\$ 19,85	R\$ 26,45	R\$ 40,95
BRASESCO	R\$ 12,45	R\$ 19,80	R\$ 25,80	R\$ 38,90
CEF	R\$ 12,10	R\$ 19,30	R\$ 24,80	R\$ 36,80
ITAÚ	R\$ 12,45	R\$ 19,90	R\$ 26,50	R\$ 41,00
SAFRA	R\$ 11,00	R\$ 16,00	R\$ 22,00	R\$ 31,00
SANTANDER	R\$ 12,70	R\$ 20,20	R\$ 26,20	R\$ 39,90
<i>Valor Médio</i>	R\$ 12,18	R\$ 19,18	R\$ 25,29	R\$ 38,09
<i>Menor Valor</i>	R\$ 11,00	R\$ 16,00	R\$ 22,00	R\$ 31,00
<i>Maior Valor</i>	R\$ 12,70	R\$ 20,20	R\$ 26,50	R\$ 41,00
<i>Diferença % entre o maior e o menor valor</i>	15,45%	26,25%	20,45%	32,26%

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE



COMPARATIVO ENTRE OS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS PRATICADOS EM 06/06/17 E 06/06/18 (Tabela X)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	PACOTE PADRONIZADO I		VARIÇÃO (%) (junho/18 / junho/17)	PACOTE PADRONIZADO II		VARIÇÃO (%) (junho/18 / junho/17)	PACOTE PADRONIZADO III		VARIÇÃO (%) (junho/18 / junho/17)	PACOTE PADRONIZADO IV		VARIÇÃO (%) (junho/18 / junho/17)
	Vigente em 06/06/2017	Vigente em 06/06/2018		Vigente em 06/06/2017	Vigente em 06/06/2018		Vigente em 06/06/2017	Vigente em 06/06/2018		Vigente em 06/06/2017	Vigente em 06/06/2018	
BANCO DO BRASIL	R\$ 12,15	R\$ 12,40	2,06%	R\$ 19,40	R\$ 19,85	2,32%	R\$ 24,90	R\$ 26,45	6,22%	R\$ 37,95	R\$ 40,95	7,91%
BRASESCO	R\$ 12,20	R\$ 12,45	2,05%	R\$ 19,40	R\$ 19,80	2,06%	R\$ 24,90	R\$ 25,80	3,61%	R\$ 36,90	R\$ 38,90	5,42%
CEF	R\$ 11,30	R\$ 12,10	7,08%	R\$ 17,55	R\$ 19,30	9,97%	R\$ 22,40	R\$ 24,80	10,71%	R\$ 33,20	R\$ 36,80	10,84%
ITAÚ	R\$ 12,20	R\$ 12,45	2,05%	R\$ 19,50	R\$ 19,90	2,05%	R\$ 25,40	R\$ 26,50	4,33%	R\$ 38,00	R\$ 41,00	7,89%
SAFRA	R\$ 11,00	R\$ 11,00	0,00%	R\$ 16,00	R\$ 16,00	0,00%	R\$ 22,00	R\$ 22,00	0,00%	R\$ 31,00	R\$ 31,00	0,00%
SANTANDER	R\$ 12,20	R\$ 12,70	4,10%	R\$ 19,40	R\$ 20,20	4,12%	R\$ 25,20	R\$ 26,20	3,97%	R\$ 37,50	R\$ 39,90	6,40%
VALOR MÉDIO				VALOR MÉDIO			VALOR MÉDIO			VALOR MÉDIO		
	junho/2017	junho/2018		junho/2017	junho/2018		junho/2017	junho/2018		junho/2017	junho/2018	
	R\$ 11,84	R\$ 12,18		R\$ 18,54	R\$ 19,18		R\$ 24,13	R\$ 25,29		R\$ 35,76	R\$ 38,09	
DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (junho/18 / junho/17)				DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (junho/18 / junho/17)			DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (junho/18 / junho/17)			DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (junho/18 / junho/17)		
2,89%				3,42%			4,80%			6,53%		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP