

PESQUISA DE TARIFAS BANCÁRIAS

SERVIÇOS PRIORITÁRIOS E PACOTES PADRONIZADOS

2016





RELATÓRIO TÉCNICO

Com o objetivo de verificar a evolução das tarifas bancárias foram analisadas as tabelas de serviços prioritários e dos pacotes padronizados vigentes em 02/06/16 com as praticadas em 16/06/15 de sete instituições financeiras: Banco do Brasil, Bradesco, CEF, HSBC, Itaú, Safra e Santander. As tabelas foram coletadas nos próprios sites das instituições financeiras. Abaixo apresentamos os principais pontos verificados:

Comparativo, por banco, entre os valores das tarifas praticadas referentes aos serviços prioritários vigentes em 02/06/16 e as tarifas vigentes em 16/06/15 (Tabelas I a VII anexas)

BANCO DO BRASIL

- Aumento em 25 tarifas, sendo a maior variação positiva de 198,25% (Depósito Identificado);
- 15 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 06 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

BRADESCO

- Aumento em 25 tarifas, sendo a maior variação positiva de 66,67% (Cartão de Crédito Básico utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no exterior);
- 18 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 03 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

CEF

- Aumento em 28 tarifas, sendo a maior variação positiva de 44,34% (2ª via de Cartão de Débito e 2ª via de Cartão Poupança);
- 08 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado:
- Continua não cobrando pelo Depósito Identificado;
- 09 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

HSBC

- Aumento em 15 tarifas, sendo a maior variação positiva de 26,67% (Cartão de Crédito Básico pagamento de contas utilizando a função crédito);
- Redução em 04 tarifas, sendo a maior variação negativa de 34,88% (Saque de conta de depósitos à vista e de poupança – Correspondente no País);
- 16 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- Continua não cobrando pelos 04 serviços: Cadastro, Cheque Visado, Depósito Identificado e Compra de moeda estrangeira – cartão pré-pago;
- 07 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

ITAÚ

- Aumento em 27 tarifas, sendo a maior variação positiva de 20,00% (Cartão de Crédito Básico utilização de canais de atendimento para retirada em espécie no País);
- 14 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- Continua não cobrando tarifa pelos 02 serviços: Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado; Cartão de Crédito Básico – pagamento de contas utilizando a função crédito;
- 03 serviços não são disponibilizados pelo Banco.





SAFRA

- Aumento em 01 tarifa com variação positiva de 8,51% (Concessão de adiantamento à depositante);
- 40 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 05 servicos não são disponibilizados pelo Banco.

SANTANDER

- Aumento em 21 tarifas, sendo a maior variação positiva de 10,69% (transferências de recursos por meio DOC e TED pela internet, pelos terminais de autoatendimento e outros meios eletrônicos; transferências agendadas por meio de DOC e TED pela internet e pelos terminais de autoatendimento e outros meios eletrônicos);
- 20 tarifas não sofreram alteração no valor cobrado;
- 05 serviços não são disponibilizados pelo Banco.

Obs.: Verificou-se que há adoção de critérios diferenciados por instituição quanto à informação sobre a cobrança da taxa BACEN no valor de R\$ 6,82. Entretanto, para efeito de comparação da tarifa de exclusão foi considerado o valor sem a taxa do BACEN.

A padronização da nomenclatura dos serviços prioritários possibilita que o consumidor constate com mais facilidade as diferenças significativas nos valores das tarifas entre os bancos. Para ilustrar tal apontamento apresentamos um Comparativo entre os bancos dos Serviços Prioritários vigentes em 02/06/16, conforme Tabela VIII (anexa). Desse comparativo destacamos a maior diferença entre a maior e menor tarifa praticada pelos bancos que cobram pelo serviço:

Serviço: Cartão de Crédito Básico - pagamento de contas utilizando a função crédito

Maior valor cobrado: R\$ 21,90 (Santander) Menor valor cobrado: R\$ 4,00 (Banco do Brasil) Diferença % (maior / menor valor): 447,50%

Valor médio*: R\$ 12,06

*Obs.: O banco Itaú não cobra e o Safra não disponibiliza esse serviço. Logo, esses bancos não fizeram parte do cálculo do valor médio.

Pacotes Padronizados de Serviços Prioritários vigentes em 02/06/16 (Tabelas IX e X anexas)

As instituições financeiras são obrigadas a disponibilizar a pessoas naturais os pacotes padronizados de serviços prioritários constantes da tabela II anexa à Resolução 3.919/2010 e das tabelas I, II e III anexas à Resolução 4.196/2013.

De acordo com a resolução, os pacotes devem ser divulgados em local visível ao público e estar disponíveis na internet para consulta, facilitando assim, a escolha do consumidor de um pacote mais adequado às suas necessidades.





A diferença entre os pacotes padronizados está na quantidade de serviços oferecidos e na inclusão do item "fornecimento de folhas de cheque" (exceto Pacote Padronizado I). O cliente, entretanto, poderá além da quantidade incluída em cada pacote, utilizar os serviços essenciais oferecidos gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas da própria instituição.

Analisamos os pacotes Padronizados I, II, III e IV; comparamos os valores praticados pelas sete instituições financeiras em 02/06/2016 e constamos que:

1) Padronizado I

Maior valor cobrado: R\$ 11,60 (Itaú) Menor valor cobrado: R\$ 9,80 (Safra) Diferença % (maior / menor valor): 18,37%

Valor médio: R\$ 10,83

2) Padronizado II

Maior valor cobrado: R\$ 18,50 (Itaú) Menor valor cobrado: R\$ 13,40 (HSBC) Diferença % (maior / menor valor): 38,06%

Valor médio: R\$ 16,48

3) Padronizado III

Maior valor cobrado: R\$ 24,10 (Itaú) Menor valor cobrado: R\$ 17,80 (HSBC) Diferença % (maior / menor valor): 35,39%

Valor médio: R\$ 21,77

4) Padronizado IV

Maior valor cobrado: R\$ 36,00 (Itaú) Menor valor cobrado: R\$ 25,50 (HSBC) Diferença % (maior / menor valor): 41,18%

Valor médio: R\$ 32,16

Comparativo entre os Pacotes Padronizados – valores praticados em 2016 e 2015 (Tabela XI anexa)

Na comparação efetuada entre as instituições financeiras pesquisadas em 2016 e 2015 referente aos Pacotes Padronizados I, II, III e IV verificamos que o valor médio aumentou em todos os Pacotes Padronizados, sendo que a maior variação positiva ocorreu no Pacote Padronizado II, em 16/06/15 o valor médio foi de R\$ 14,34 e em 02/06/16 foi de R\$ 16,48, significando uma elevação de 14,89%.





Orientações Básicas ao Consumidor

✓ Verificar se os serviços essenciais gratuitos atendem as necessidades, antes de optar por um pacote.

Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) - Conta de Depósitos à Vista

cartão de débito

fornecimento de 2ª via do cartão de débito, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista

até 4 saques, por mês, em guichê de caixa, inclusive por meio de cheque ou de cheque avulso ou em terminal de autoatendimento

2 transferências de recursos entre contas na própria instituição, por mês, em guichê de caixa, em terminal de autoatendimento e/ou pela Internet

2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias por meio de guichê de caixa e/ou terminal de autoatendimento

consultas pela Internet

extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, cobradas no ano anterior: tarifas e juros, encargos moratórios e demais despesas incidentes sobre operações de créditos e de arrendamento mercantil

compensação de cheques

10 folhas de cheque por mês

prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos

Serviços Bancários Essenciais (Pessoas Naturais) – Conta de Depósitos de Poupança

cartão de movimentação

fornecimento de 2ª via do cartão de movimentação, exceto nos casos de pedidos de reposição formulados pelo correntista

até 2 saques, por mês, em guichê de caixa ou em terminal de autoatendimento

2 transferências, por mês, para conta de depósitos de mesma titularidade

2 extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 dias

consultas pela Internet

extrato consolidado, até 28/02 de cada ano, discriminando, mês a mês, cobradas no ano anterior: tarifas e juros, encargos moratórios e demais despesas incidentes sobre operações de créditos e de arrendamento mercantil

prestação de qualquer serviço por meios eletrônicos, no caso de contas cujos contratos prevejam utilizar exclusivamente meios eletrônicos

✓ Para as transações que excederem o limite de gratuidades, ou para qualquer outro serviço, o cliente (pessoa natural) tem duas opções: pagar tarifas individuais para cada serviço excedente ou contratar pacote de serviços com pagamento de um valor único por um conjunto de serviços disponibilizados.





- ✓ As instituições financeiras são obrigadas a disponibilizar a pessoas naturais os pacotes padronizados de serviços prioritários. Essa padronização ajuda o consumidor escolher a instituição financeira que ofereça as tarifas mais baratas.
- ✓ No caso de optar pela contratação de um pacote, verificar se os serviços inclusos e suas respectivas quantidades estão de acordo com sua utilização.
- ✓ Observar se a instituição financeira oferece algum desconto no pacote em função do relacionamento com o banco.
- ✓ Não extrapolar a quantidade de serviços estipulada no pacote contratado, para evitar pagar também a tarifa individual do serviço.
- ✓ A contratação do pacote não é obrigatória, não podendo ser imposta pelo Banco.





TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela I)

FUN	DAÇÃO
	SP

					BANCO DO BRA	ASIL		
	I	I		Tarifas (R\$) gentes em	Variação %	OBSERVAÇÕES		
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	16/06/15	02/06/16	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	, , ,		
CADASTRO 1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%			
2 CONTA DE DEPÓSITOS		o, is no mo	30,00	30,00	0,0070			
Cartão 2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de								
débito		2ª via-CARTÃODÉBITO	7,70	7,70	0,00%			
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	7,70	7,70	0,00%			
Cheque Cadastro de Emitentes de Cheques		EXCLUSÃO CCF	40,00	46.45	16 139/	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os		
sem Fundos (CCF)		EXCESSÃO OGI	40,00	46,45	16,13%	valores comparados não incluem a taxa.		
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	10,85	11,35	4,61%			
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,15	1,35	17,39%			
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	N/D	N/D				
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D				
Saque Saque Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,00	2,20	10,00%			
pospanya	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	1,52	1,95	28,29%			
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,33	1,55	16,54%			
Depósito 2.4.1 Depósito Identificado						<u> </u>		
2.5 Consulta		DEPOSITOidentificado	2,85	8,50	198,25%	Para depósitos de cheque via mobile, a tarifa será R\$ 3,15		
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	2,23	2,60	16,59%			
depósitos à vista e de poupança	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	1,57	2,35	49,68%	A consulta dos extratos nos Terminais de Autoatendimento será cobrada para extratos		
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	1,29	1,35	4,65%	visualizados ou impressos.		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	2,23	2,60	16,59%			
de depósitos à vista e de poupança	Terminal de autoatendimento e					A consulta dos extratos nos Terminais de		
	outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	1,57	1,90	21,02%	Autoatendimento será cobrada para extratos visualizados ou impressos.		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	1,29	1,35	4,65%			
ou assemelhado 3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS		MICROFILME	4,50	4,85	7,78%			
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	14,00	15,45	10,36%			
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	7,80	8,45	8,33%			
	Internet	DOCinternet	7,80	8,45	8,33%			
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	14,00	15,45	10,36%			
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	7,80	8,45	8,33%			
	Internet	TEDinternet	7,80	8,45	8,33%			
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	N/D	N/D				
	Terminal de autoatendimento e							
	outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	N/D	N/D				
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	N/D	N/D				
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento e	TRANSF.RECURSO(P)	1,00	1,15	15,00%			
	outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	0,90	0,95	5,56%			
3.5 Ordem de Pagamento 4 OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO I	MEDICANTIL	ORDEMPAGAMENTO	24,95	26,50	6,21%			
4.1 Concessão de adiantamento a depositante	WERCANTIL	ADIANT.DEPOSITANTE	45,00	51,45	14,33%			
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO		ABANTISEI GOITAITE	10,00	01,10	. 1,0070			
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	45,00	48,00	6,67%			
	Internacional	ANUIDADEInt.	N/D	N/D				
 5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito 		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	7,70	7,70	0,00%			
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	8,00	8,00	0,00%			
	No exterior	RETIRADA-exterior	20,00	20,00	0,00%	Tarifa válida para a função crédito e débito		
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	4,00	4,00	0,00%			
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	18,00	18,00	0,00%			
6 OPERAÇÃO DE CÂMBIO 6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	60,00	60,00	0,00%			
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	40,00	40,00	0,00%			
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoemi	40,00	40,00	0,00%			
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	40,00	40,00	0,00%			
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	60,00	60,00	0,00%			
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	40,00	40,00	0,00%			
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	40,00	40,00	0,00%	(0) Passard		
Datas das coletas no site da Instituição:	É	VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE I É PERMITIDA A REPRODUÇÂ	MATERIAL PARA FINS	PUBLICITÁRIOS A A FONTE		(P) Pessoal (E) Eletrônico		

Datas das coletas no site da Instituição: 16/06/15 (tabela vigente a partir de 26/04/2015) 02/06/16 (tabela vigente a partir de 07/05/2016)

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(i) Internet
N/De não disponibiliza
N/Ce não cobra
EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

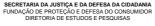




TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela II)

FUNDAÇÃO
96.00
SP

					BRADESCO)
			Valores das	Tarifas (R\$)		_
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Valores vi 16/06/15	gentes em 02/06/16	Variação %	OBSERVAÇÕES
1 CADASTRO 1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	Cobrança dividida em 3 parcelas de R\$10,00, debitada das contas novas que não fizeram adesão
CONTA DE DEPÓSITOS						à Cesta de Serviços.
Cartão Cartão Cartão e 2ª via de cartão com função de		2ª via-CARTÃODÉBITO	5,85	6,45	10,26%	
débito 2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função						
movimentação de conta de poupança 2.2 Cheque		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	5,85	6,45	10,26%	
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	43,95	47,80	8,76%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa. R\$11,35 pela sustação de um cheque. Demais
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	11,35	11,35	0,00%	cheques sustados na mesma data, tarifa adicional de R\$ 5,50 por cheque, limitada a R\$ 115,85, po evento diário.
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,25	1,30	4,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	29,00	29,00	0,00%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
Saque Saque Saque de conta de depósitos à vista e de				!		
poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,10	2,20	4,76%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	1,90	2,00	5,26%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,45	1,50	3,45%	
Depósito 2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	4,82	5,00	3,73%	
2.5 Consulta			,-		-,	
2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	2,30	2,60	13,04%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,20	2,40	9,09%	
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	1,35	1,35	0,00%	
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	2,50	2,65	6,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	1,70	1,95	14,71%	
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	1,35	1,35	0,00%	
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha		MICROFILME	4,40	4,90	11,36%	
ou assemelhado TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS		inionor izinz	4,40	4,50	11,0070	
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	14,65	15,30	4,44%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	7,90	8,25	4,43%	
	Internet	DOCinternet	7,90	8,25	4,43%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	14,65	15,30	4,44%	
	Terminal de autoatendimento e	TEDeletrônico	7,90	8,25	4,43%	
	outros meios eletrônicos Internet	TEDinternet	7,90	8,25	4,43%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	14,65	15,30	4,44%	
	Terminal de autoatendimento e	DOC/TEDagendado(E)	7,90	8,25	4,43%	
	outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(I)		8,25		
	Internet		7,90		4,43%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento e	TRANSF.RECURSO(P)	1,15	1,15	0,00%	
	outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	0,90	0,90	0,00%	
3.5 Ordem de Pagamento OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO		ORDEMPAGAMENTO	N/D	N/D		
4.1 Concessão de adiantamento a depositante	WERCANTIL	ADIANT.DEPOSITANTE	48,45	51,75	6,81%	
CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO				1		
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	47,00	47,00	0,00%	
	Internacional	ANUIDADEInt.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	7,90	7,90	0,00%	
 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie 	No País	RETIRADA-País	7,90	10,00	26,58%	Visa/MasterCard/Amex/Private Label
	No exterior	RETIRADA-exterior	12,00	20,00	66,67%	Visa,MasterCard e Amex
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	7,90	7,90	0,00%	Amex- R\$7,90 Visa/MasterCard/Elo - R\$15,00
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	18,00	18,00	0,00%	Poderá ser cobrada a tarifa de limite excedido para cartões de crédito firmados até 31/05/2011.
OPERAÇÃO DE CÂMBIO		VENDAGÎMBIS	00.77			<u> </u>
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	60,00	60,00	0,00%	
	Cheque de viagem Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOcheque	25,00	25,00	0,00%	
		VENDACÂMBIOprépagoemi	25,00	25,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	25,00	25,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	60,00	60,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	25,00	25,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	25,00	25,00	0,00%	
	É	VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE I É PERMITIDA A REPRODUÇÃ	MATERIAL PARA FINS ÃO DESDE QUE CITAD	PUBLICITARIOS A A FONTE		(P) Pessoal



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela III)



					CAIXA ECONÔMICA	CA FEDERAL		
			Valores das	Tarifas (R\$)		_		
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Valores vi 16/06/15	gentes em 02/06/16	Variação %	OBSERVAÇÕES		
CADASTRO 1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%			
CONTA DE DEPÓSITOS		<u>L</u>		ļ	Į.			
Cartão Cartão Cartão e 2ª via de cartão com função de		2ª via-CARTÃODÉBITO	5,30	7,65	44,34%			
débito 2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função					·			
movimentação de conta de poupança 2.2 Cheque		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	5,30	7,65	44,34%			
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	39,95	43,95	10,01%	Essa tarifa é cobrada por cheque a ser excluído. Alé disso, informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Valores comparados não incluem a taxa.		
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	10,80	11,30	4,63%	Tarifa cobrada por evento		
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,10	1,20	9,09%	Tarifa cobrada a partir da 13ª folha.		
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	23,95	25,50	6,47%			
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D				
2.3 Saque		onegoe violibo	14/5	140				
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,00	2,15	7,50%			
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	1,25	1,75	40,00%			
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,20	1,45	20,83%			
2.4 Depósito						ļ		
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	N/C	N/C				
Consulta S.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de								
depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	2,20	2,50	13,64%	A CEF não fornece extrato por meio de guichê de ca		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	1,55	1,70	9,68%			
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	1,25	1,30	4,00%			
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	2,20	2,50	13,64%	A CEF não fornece extrato por meio de guichê de ca		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	1,35	1,65	22,22%			
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	1,25	1,30	4,00%			
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha								
ou assemelhado		MICROFILME	4,50	4,50	0,00%			
TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS 3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	13,50	14,70	8,89%			
3.1 Transferencia por meio de 200	Terminal de autoatendimento e							
	outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	7,30	7,85	7,53%			
	Internet	DOCinternet	7,30	7,85	7,53%			
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	13,50	14,70	8,89%			
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	7,30	7,85	7,53%	A CEF não fornece o serviço TED nos terminais de Autoatendimento		
	Internet	TEDinternet	7,30	7,85	7,53%			
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	N/D	N/D				
	Terminal de autoatendimento e	DOC/TEDagendado(E)	7,30	7,85	7,53%	A CEF não fornece o serviço TED nos terminais de		
	outros meios eletrônicos Internet	DOC/TEDagendado(I)		7,85		Autoatendimento		
			7,30		7,53%			
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento e	TRANSF.RECURSO(P)	1,00	1,15	15,00%			
	outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	0,85	0,95	11,76%			
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	24,90	26,00	4,42%			
OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO	MERCANTIL			l	I			
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	40,95	48,50	18,44%			
CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO 5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	45,00	45,00	0,00%	Caixa Elo Nacional		
o , viruluaue - candu DaSICU					0,00/6	Canal Ele Ivacional		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função	Internacional	ANUIDADEInt.	N/D	N/D	0.000			
crédito 5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada	No Defe	2ª via-CARTÃOCRÉDITO	7,50	7,50	0,00%			
em espécie	No País	RETIRADA-País	6,50	6,50	0,00%			
54 December de la 1970 de 1970	No exterior	RETIRADA-exterior	N/D	N/D	0.000			
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	7,50	7,50	0,00%			
5.5 Avaliação emergencial de crédito OPERAÇÃO DE CÂMBIO		AVAL.EMERG.CRÉDITO	15,00	18,00	20,00%			
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	20,00	20,00	0,00%			
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	N/D	N/D				
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoemi	N/D	N/D				
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	N/D	N/D				
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	20,00	20,00	0,00%			
-	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	N/D	N/D				
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	N/D	N/D				
	l.	VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE				(P) Pessoal (E) Eletrônico		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

Datas das coletas no site da Instituição: 16/06/15 (tabela com vigência a partir de 26/05/2015) 02/06/16 (tabela com vigência a partir de 17/05/2016)

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

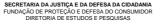




TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela IV)



					н	SBC
			Valores das	Tarifas (R\$)		
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO		gentes em 02/06/16	Variação %	OBSERVAÇÕES
CADASTRO 1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	N/C	N/C		
CONTA DE DEPÓSITOS		o is it is i	140	160		4
Cartão Cartão Cartão e 2ª via de cartão com função de		es : captionénito	5.45	5.45	0.000/	1
débito 2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função		2ª via-CARTÃODÉBITO	5,45	5,45	0,00%	
movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	5,45	5,45	0,00%	
Cheque 2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques Emitence (CCE)		EXCLUSÃO CCF	51,90	51,70	-0,39%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores
sem Fundos (CCF) 2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou		CUCTAÇÃO/DEVOCAÇÃO				comparados não incluem a taxa.
sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	11,45	11,45	0,00%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,40	1,40	0,00%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	24,90	28,90	16,06%	
2.2.5 Cheque visado 2.3 Saque		CHEQUE VISADO	N/C	N/C		
Saque Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,15	2,15	0,00%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,05	2,05	0,00%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	2,15	1,40	-34,88%	
2.4 Depósito			, -	, ,		
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	N/C	N/C		
Consulta Consulta	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	2,95	2,95	0,00%	
, and a second	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,30	2,45	6,52%	
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta					0.000/	
de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento e	EXTRATOmovimento(P)	2,95	2,95	0,00%	
	outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	2,30	2,45	6,52%	
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	5,90	4,90	-16,95%	
TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS	<u> </u>		44.40	4470	0.000/	1
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento e	DOCpessoal	14,40	14,70	2,08%	
	outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	7,95	8,20	3,14%	
	Internet	DOCinternet	7,95	8,20	3,14%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	14,40	14,70	2,08%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	7,95	8,20	3,14%	
	Internet	TEDinternet	7,95	8,20	3,14%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	14,40	14,70	2,08%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	7,95	8,20	3,14%	
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	7,95	8,20	3,14%	
0.4 Toronfor@article.com						
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento e	TRANSF.RECURSO(P)	1,05	1,05	0,00%	
	outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	0,95	0,95	0,00%	
3.5 Ordem de Pagamento OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO N	WERCANTIL	ORDEMPAGAMENTO	26,55	26,50	-0,19%	
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	54,00	54,00	0,00%	
CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO	Nasional	ANUIDADENIiI	N/D	N/D		
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional			2.222	
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função	Internacional	ANUIDADEInt.	118,00	118,00	0,00%	
crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	10,00	10,00	0,00%	
 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie 	No País	RETIRADA-País	12,00	14,25	18,75%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	12,00	14,25	18,75%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	15,00	19,00	26,67%	Nos cartões emitidos pelo HSBC está disponível apenas o pagr ^o de contas p meio de boleto de cobrança. Não estão habilitados os seguintes pagr ^o s: faturas cartão de crédito do HSBC, contas de concessionárias de serviço público tributos/impostos/guia de arrecadação, utilizando a função crédito do cartão.
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	15,00	15,00	0,00%	
OPERAÇÃO DE CÂMBIO 6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	30.00	30.00	0.000/	1
o venua de moeda estrangena	Espécie Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	30,00 N/C	30,00 N/D	0,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACAMBIOcneque VENDACÂMBIOprépagoemi	N/C N/C	N/D N/D		
	Cartão pré-pago socceso					
6.2. Compre do mondo nativamento	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	N/C	N/D	0.0007	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOespécie COMPRACÂMBIOcheque	30,00	30,00 N/D	0,00%	
1	Cheque de viagem	CONFRACAMBIOCHEQUE	32,70	N/D		_
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	N/C	N/C		

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

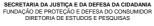




TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela V)



ITAÚ

Commence of the Commence of						ITAU	
Company Comp		T	1			Verienão 9/	ODSEDVAÇÃES
Common	LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO			variação %	OBSERVAÇÕES
	CADASTRO		I	10/00/10	02/00/10		
Page	1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	30,00	30,00	0,00%	
1	CONTA DE DEPÓSITOS				ļ.		
Part	•		_ ,				I
Professional Content of Content	débito		2ª via-CARTAODEBITO	5,90	6,60	11,86%	
2. Security of Security Control of Security Co	2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	5,90	6,60	11,86%	
The Control Control of Control	2.2 Cheque	· I	I		; I		Limited - DC 40000 (40 sharper)
March Confession of Marc	2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	44,00	49,50	12,50%	disso, informa a cobrança da taxa Bacen de + R\$ 6,82 (por cada cheque). Os valores comparados não incluem a taxa.
1-3 Charte with minimum and mi	2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	11,40	12,10	6,14%	cheques (uma a 20 folhas) de um mesmo talão com
1	2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,30	1,50	15,38%	
Security	2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	24,00	24,00	0,00%	
Security	2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	22.50	22.50	0.00%	
1				,	,_,	2,2272	
Part of the subsequence Part of the processor Pa	2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,15	2,40	11,63%	
Procession	poupança	Tamaia al de autontes discoste	CACIFA	1.75	2.00	14.200/	
Processor Control Co		i erminal de autoatendimento	SAQUEterminal	1,75	2,00	14,29%	
A Disputation of the Control of th		Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,50	1,70	13,33%	
Communication (2.4 Depósito						T
			DEPOSITOidentificado	3,20	3,20	0,00%	
Pacification in particular Pacification Pacif	2.5 Consulta 2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de						
Anterior mails authorized Anterior mail auth	depósitos à vista e de poupança		EXTRATOmês(P)	2,50	2,80	12,00%	
1.5 Processor de vesto de un produit ou profesion de vesto de ve			EXTRATOmês(E)	1,75	2,00	14,29%	
1.5 Procurements on some day improved a control of the process of the control o		Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	N/D	N/D		
### STRANDONOMENSORY 1.000	2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta						
A Transferência esperiada por mesó de DOC Presencial o pessoal DOC pessoal 14,70 16,50 12,24%	de depósitos à vista e de poupança		EXTRATOmovimento(P)	2,50	2,80	12,00%	
Accordance		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	1,75	2,00	14,29%	
A Transferência germana de DOC Presencial ou pessoal DOC Presencial ou pessoal DOC Presencial ou pessoal DOC D		Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	N/D	N/D		
A Transferência germana de DOC Presencial ou pessoal DOC Presencial ou pessoal DOC Presencial ou pessoal DOC D	2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha		MICROFILME	N/C	N/C		
Transferênce por meio de DOC Pessancial ou personal DOC pessandi 14,70 16,50 12,24%	ou assemelhado		MICROFILME	N/C	N/C		
Particular discussional communication Confederation Conf		Processial ou pesseal	DOCassassi	14.70	16.50	12 249/	
A Transferência apride for TEO Presencial cui pessoal Tobares Tobare	5.1 Transferencia por meio de 200		Docpessoal	14,70	10,50	12,2470	
Transferência por meso de TED		outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	7,95	9,00	13,21%	
Terminal de autosiendimento TeDeleccinico 7.95 9.00 13.21%		Internet	DOCinternet	7,95	9,00	13,21%	
Terminal de autosiendimento TeDeleccinico 7.95 9.00 13.21%	3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	14,70	16,50	12,24%	
Name		Terminal de autoatendimento e		7.05	0.00	40.040/	
1 Presencial cupessoal 00C/TEDagendado(P) 14,70 16,50 12,24%			TEDeletrônico	7,95	9,00	13,21%	
Terminal de autoatendimento e outoa misse destinicios de misse d		Internet	TEDinternet	7,95	9,00	13,21%	
Outros meios eletrónicos Outros O	3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	14,70	16,50	12,24%	
International Control Contro			DOC/TEDagendado/E)	7 95	9.00	13 21%	
Presentation of presentation Pre		outros meios eletrônicos	DOO/1EDagendado(E)	7,55	3,00		
Terminal dia disclaratione disconsistent or parametric descriptions, inclusive internet of conclusive internet of concession de adiantamento a depositante ADIANT.DEPOSITANTE 48,50 54,90 13,20%		Internet	DOC/TEDagendado(I)	7,95	9,00	13,21%	
Contract make electrications	3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,20	1,25	4,17%	
Todam de Pagamento ORDEMPAGAMENTO 26,00 26,00 0,00%		Terminal de autoatendimento e	TRANSE RECURSO(E/I)	0.95	1.00	5 26%	
ADIANT.DEPOSITANTE			Travel incomod(En)	0,55	1,00	3,2070	
ADIANT.DEPOSITANTE 48,50 54,90 13,20%	3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	26,00	26,00	0,00%	
ANUIDADENacional ANUIDADENacional 60,00 66,00 10,00% Em 2015 - Nacional Básico Mastercard - R\$ 60,00 e Nacional Básico Vira - R\$ 70,00 e Em 2016 - Nacional Básico Vira - R\$ 70,00 e Nacional Risko Vira - R\$ 70,00 e Nacional Risko Vira - R\$ 70,00 e Nacional Risko Vira		MERCANTIL			1		T
Nacional Nacional ANUIDADENacional 60,00 66,00 10,00% Em 2015 - Nacional Básico Mastercard - R\$ 60,00 e Nacional Básico Visa - R\$ 80,00 e Nacional Particulor			ADIANT.DEPOSITANTE	48,50	54,90	13,20%	
National Anuitable - cartala dissico National National National National National National National	CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO						
Internacional ANUIDADEIRI. N/D N/D N/D	5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	60,00	66,00	10,00%	Em 2016 - Nacional Básico Mastercard - R\$ 66,00 e Nacional
2ª via-CARTĂOCRÉDITO 9,00 9,00 0,00%		Internaciona!	ANI IIDADE!	N/D	N/D		
A Pagamento de contas utilizando a função crédito PAGAMENTOCONTAS N/C N/C Sujeito à cobrança de encargos (juros/tributos)	5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função	memacional					
No exterior RETIRADA-exterior 20,00 22,00 10,00% 28/05/16 RETIRADA-exterior 20,00 22,00 10,00% Em 2016 - 0 valor de R\$ 22,00 está vigente a partir de 26/05/16 PAGAMENTOCONTAS N/C N/C Sujeito à cobrança de encargos (juros/tributos)	crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	9,00	9,00	0,00%	
A Pagamento de contas utilizando a função crédito	5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	10,00	12,00	20,00%	26/05/16
A Pagamento de contas utilizando a função crédito		No exterior	RETIRADA-exterior	20,00	22,00	10,00%	
PPERAÇÃO DE CÂMBIO	5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	N/C	N/C		Sujeito à cobrança de encargos (juros/tributos)
PPERAÇÃO DE CÂMBIO	5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	18,90	18,90	0,00%	
Cheque de viagem VENDACÂMBIOcheque 30,00 30,00 0,00%	OPERAÇÃO DE CÂMBIO		<u> </u>				<u> </u>
Cartão pré-pago-emissão e carga VENDACÂMBIOprépagoemi 30,00 30,00 0,00%	6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	30,00	30,00	0,00%	
Cartão pré-pago-emissão e carga VENDACÂMBIOprépagoemi 30,00 30,00 0,00% Cartão pré-pago-recarga VENDACÂMBIOprépagorec 30,00 30,00 0,00% 1.2 Compra de moeda estrangeira Espécie COMPRACÂMBIOprépago 30,00 30,00 0,00% Cheque de viagem COMPRACÂMBIOprépago 30,00 30,00 0,00% Cartão pré-pago COMPRACÂMBIOprépago 30,00 30,00 0,00%		Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	30,00	30,00	0,00%	
Cartão pré-pago-recarga VENDACÂMBIOprépagorec 30,00 30,00 0,00% 32. Compra de moeda estrangeira Espécie COMPRACÂMBIOespécie 30,00 30,00 0,00% Cheque de viagem COMPRACÂMBIOcheque 30,00 30,00 0,00% Cartão pré-pago COMPRACÂMBIOprépago 30,00 30,00 0,00%			VENDACÂMBIOprépagoemi				
1.2 Compra de moeda estrangeira Espécie COMPRACÁMBIOespécie 30,00 30,00 0,00% Cheque de viagem COMPRACÁMBIOcheque 30,00 30,00 0,00% Cartão pré-pago COMPRACÁMBIOprépago 30,00 30,00 0,00%							
Cheque de viagem COMPRACÂMBIOcheque 30,00 30,00 0,00% Cartão pré-pago COMPRACÂMBIOprépago 30,00 30,00 0,00%							
Cartão pré-pago COMPRACÂMBIOprépago 30,00 30,00 0,00%	6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	30,00	30,00	0,00%	
(7) David		Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	30,00	30,00	0,00%	
É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS (P) Pessoal		Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	30,00	30,00	0,00%	
		É	VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE	MATERIAL PARA FINS	PUBLICITÁRIOS		

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra





TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela VI)

			SAFRA				
				Tarifas (R\$)			
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Valores vi 16/06/15	gentes em 02/06/16	Variação %	OBSERVAÇÕES	
CADASTRO 1.1 Confecção de cadastro para início de		1				1	
relacionamento CONTA DE DEPÓSITOS		CADASTRO	20,00	20,00	0,00%		
2.1 Cartão		1		I		1	
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTĀDÉBITO	7,70	7,70	0,00%		
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	7,70	7,70	0,00%		
2.2 Cheque 2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	38,68	38,68	0,00%	O Banco informou que a tarifa de exclusão do CC no valor de R\$ 45,50 já contém a taxa do Bacen o R\$ 6,82. Ressalta-se que, os valores comparados não incluem a taxa do Bacen.	
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	11,50	11,50	0,00%		
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,45	1,45	0,00%		
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	24,00	24,00	0,00%		
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D			
2.3 Saque							
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,00	2,00	0,00%		
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	1,80	1,80	0,00%		
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,80	1,80	0,00%		
2.4 Depósito		1		I		1	
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	3,00	3,00	0,00%		
2.5 Consulta 2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	2,30	2,30	0,00%		
depósitos à vista e de poupança	Terminal de autoatendimento e	EXTRATOmês(E)	2,30	2,30	0,00%		
	outros meios eletrônicos				0,00%		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	N/D	N/D			
de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	2,30	2,30	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	2,30	2,30	0,00%		
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	N/D	N/D			
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	5,50	5,50	0,00%		
TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS				1			
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal Terminal de autoatendimento e	DOCpessoal	13,50	13,50	0,00%		
	outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	7,75	7,75	0,00%		
	Internet	DOCinternet	7,75	7,75	0,00%		
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	13,50	13,50	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	7,75	7,75	0,00%		
	Internet	TEDinternet	7,75	7,75	0,00%		
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	13,50	13,50	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	7,75	7,75	0,00%		
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	7,75	7,75	0,00%		
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,25	1,25	0,00%		
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos,	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,00	1,00	0,00%		
	inclusive internet						
3.5 Ordem de Pagamento OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO	MERCANTIL	ORDEMPAGAMENTO	24,00	24,00	0,00%		
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	47,00	51,00	8,51%		
CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO		1		l			
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	N/D	N/D			
	Internacional	ANUIDADEInt.	80,00	80,00	0,00%		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	7,90	7,90	0,00%		
 5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie 	No País	RETIRADA-País	8,00	8,00	0,00%		
	No exterior	RETIRADA-exterior	15,00	15,00	0,00%		
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	N/D	N/D			
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	15,00	15,00	0,00%		
OPERAÇÃO DE CÂMBIO 6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	90,00	90,00	0,00%		
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	90,00	90,00	0,00%		
	Cartão pré-pago-emissão e carga		90,00	90,00	0,00%	 	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	90,00	90,00	0,00%	 	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	90,00	90,00	0,00%		
,	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	90,00	90,00	0,00%	 	
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	90,00	90,00	0,00%	 	
	L	VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE	<u> </u>		-1	(P) Pessoal	

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

(P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(I) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra



TABELA PADRONIZADA DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela VII)

IDOR



					SANTANDE	ER .
			Valores das	Tarifas (R\$)		_
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	Valores vi 16/06/15	gentes em 02/06/16	Variação %	OBSERVAÇÕES
CADASTRO			10/00/10	02/00/10		
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento		CADASTRO	28,50	28,50	0,00%	
CONTA DE DEPÓSITOS 2.1 Cartão						
2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com função de débito		2ª via-CARTĀODÉBITO	7,90	7,90	0,00%	
2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	7,90	7,90	0,00%	
2.2 Cheque						
2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF	51,80	51,80	0,00%	Informa cobrança de + R\$ 6,82 (taxa Bacen). Os valores comparados não incluem a taxa.
2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	11,50	12,70	10,43%	
2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,50	1,60	6,67%	
2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	26,55	28,70	8,10%	
2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO	N/D	N/D		
2.3 Saque						
2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,20	2,40	9,09%	
	Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	2,10	2,30	9,52%	
	Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	N/D	N/D		
2.4 Depósito				ļ		
2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	2,70	2,70	0,00%	
Consulta Secondaria de conta de conta de de conta de de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	3,00	3,00	0,00%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,50	2,70	8,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	N/D	N/D		
2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)			0.009/	
de depósitos à vista e de poupança	Terminal de autoatendimento e		3,00	3,00	0,00%	
	outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	2,50	2,70	8,00%	
	Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	N/D	N/D		
2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	5,00	5,50	10,00%	
TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS	· 	•		1	1	1
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	14,80	16,30	10,14%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	7,95	8,80	10,69%	
	Internet	DOCinternet	7,95	8,80	10,69%	
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	14,80	16,30	10,14%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	7,95	8,80	10,69%	
	Internet	TEDinternet	7,95	8,80	10,69%	
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	14,80	16,30	10,14%	
	outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	7,95	8,80	10,69%	
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	7,95	8,80	10,69%	
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,20	1,30	8,33%	
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos,	TRANSF.RECURSO(E/I)	1,00	1,10	10,00%	
3.5 Ordem de Pagamento	inclusive internet	ORDEMPAGAMENTO	26,55	28,70	8,10%	
OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENTO I	MERCANTIL	ONDERNI MOMBERTO	20,00	20,70	0,1078	
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	51,80	51,80	0,00%	
CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO	I			I	1	
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	55,00	60,00	9,09%	
	Internacional	ANUIDADEInt.	N/D	N/D		
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	7,90	7,90	0,00%	
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	16,50	16,50	0,00%	
	No exterior	RETIRADA-exterior	22,00	22,00	0,00%	
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	21,90	21,90	0,00%	
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	17,00	17,00	0,00%	
OPERAÇÃO DE CÂMBIO 6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	20,00	20,00	0,00%	
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque				
			20,00	20,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-emissão e carga		20,00	20,00	0,00%	
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	20,00	20,00	0,00%	
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	20,00	20,00	0,00%	
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	20,00	20,00	0,00%	
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	20,00	20,00	0,00%	(P) Pessoal
	É	VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE É PERMITIDA A REPRODUÇÃ	MATERIAL PARA FINS ÃO DESDE QUE CITAD	PUBLICITÁRIOS A A FONTE		(E) Eletrônico

Datas das coletas no site da Instituição: 16/06/15 (tabela - Maio 2015 - valores vigentes a partir de 01/06/15) 02/06/16 (tabela - Maio 2016 - valores vigentes a partir de 01/06/16) (P) Pessoal
(E) Eletrônico
(C) Correspondente no País
(i) Internet
N/D= não disponibiliza
N/C= não cobra

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DESFESA DA CIDADANIA

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 02/06/16 (Tabela VIII)

										COMPARAÇÕES EFETUADAS SOMENTE ENTRE OS BANC COBRAM PELO SERVIÇO - TARIFAS VIGENTES EM 02/0				
				Banco do Brasil	Bradesco	CEF	HSBC	ltaú	Safra	Santander	MAIOR VALOR (R\$)	MENOR VALOR (R\$)	% DIFERENÇA	VALOR MÉDIO (R\$)
	LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(Κφ)	VALOR (R\$)	(MAIOR / MENOR VALOR)	(ΚΦ)
1 C/	ADASTRO													
	1 Confecção de cadastro para início de acionamento		CADASTRO	30,00	30,00	30,00	N/C	30,00	20,00	28,50	30,00	20,00	50,00%	28,08
	ONTA DE DEPÓSITOS													
2.1	2.1.1 Fornecimento de 2ª via de cartão com	1	1		ı			ı					ı	
	função de débito		2ª via-CARTÃODÉBITO	7,70	6,45	7,65	5,45	6,60	7,70	7,90	7,90	5,45	44,95%	7,06
	2.1.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função movimentação de conta de poupança		2ª via-CARTÃOPOUPANÇA	7,70	6,45	7,65	5,45	6,60	7,70	7,90	7,90	5,45	44,95%	7,06
2.2	2 Cheque	•	•							•				
	2.2.1 Exclusão do Cadastro de Emitentes de Cheques sem Fundos (CCF)		EXCLUSÃO CCF*	46,45	47,80	43,95	51,70	49,50	38,68	51,80	51,80	38,68	33,92%	47,13
	2.2.2 Contra-ordem (ou revogação) e oposição (ou sustação) ao pagamento de cheque		SUSTAÇÃO/REVOGAÇÃO	11,35	11,35	11,30	11,45	12,10	11,50	12,70	12,70	11,30	12,39%	11,68
	2.2.3 Fornecimento de folhas de cheque		FOLHACHEQUE	1,35	1,30	1,20	1,40	1,50	1,45	1,60	1,60	1,20	33,33%	1,40
	2.2.4 Cheque administrativo		CHEQUEADMINISTRATIVO	N/D	29,00	25,50	28,90	24,00	24,00	28,70	29,00	24,00	20,83%	26,68
	2.2.5 Cheque visado		CHEQUE VISADO **	N/D	N/D	N/D	N/C	22,50	N/D	N/D				
2.3	Saque	•												
	 2.3.1 Saque de conta de depósitos à vista e de poupança 	Presencial ou pessoal	SAQUEpessoal	2,20	2,20	2,15	2,15	2,40	2,00	2,40	2,40	2,00	20,00%	2,21
		Terminal de autoatendimento	SAQUEterminal	1,95	2,00	1,75	2,05	2,00	1,80	2,30	2,30	1,75	31,43%	1,98
		Correspondente no País	SAQUEcorrespondente	1,55	1,50	1,45	1,40	1,70	1,80	N/D	1,80	1,40	28,57%	1,57
2.4	Depósito Depósito													
	2.4.1 Depósito Identificado		DEPOSITOidentificado	8,50	5,00	N/C	N/C	3,20	3,00	2,70	8,50	2,70	214,81%	4,48
2.5	Consulta													
	2.5.1 Fornecimento de extrato mensal de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmês(P)	2,60	2,60	2,50	2,95	2,80	2,30	3,00	3,00	2,30	30,43%	2,68
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmês(E)	2,35	2,40	1,70	2,45	2,00	2,30	2,70	2,70	1,70	58,82%	2,27
		Correspondente no País	EXTRATOmês(C)	1,35	1,35	1,30	N/D	N/D	N/D	N/D	1,35	1,30	3,85%	1,33
	2.5.2 Fornecimento de extrato de um período de conta de depósitos à vista e de poupança	Presencial ou pessoal	EXTRATOmovimento(P)	2,60	2,65	2,50	2,95	2,80	2,30	3,00	3,00	2,30	30,43%	2,69
		Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	EXTRATOmovimento(E)	1,90	1,95	1,65	2,45	2,00	2,30	2,70	2,70	1,65	63,64%	2,14
		Correspondente no País	EXTRATOmovimento(C)	1,35	1,35	1,30	N/D	N/D	N/D	N/D	1,35	1,30	3,85%	1,33
	2.5.3 Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado		MICROFILME	4,85	4,90	4,50	4,90	N/C	5,50	5,50	5,50	4,50	22,22%	5,03

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

- * 2.2.1- Exclusão CCF valores comparados em todos os Bancos não incluem a Taxa do Bacen de R\$ 6,82.
 **2.2.5- Cheque Visado não foi efetuada a comparação, pois somente um banco cobra pelo serviço.

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

Legenda:

(P) Pessoal

(E) Eletrônico

(C) Correspondente no País

(I) Internet

N/D= não disponibiliza

N/C= não cobra





COMPARATIVO ENTRE OS BANCOS DOS SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 02/06/16 (Tabela VIII)

										COMPARAÇÕES EFETUADAS SOMENTE ENTRE OS BANCOS Q COBRAM PELO SERVIÇO - TARIFAS VIGENTES EM 02/06/16			
			Banco do Brasil	Bradesco	CEF	HSBC	Itaú	Safra	Santander	MAIOR VALOR	MENOR	% DIFERENÇA	VALOR MÉDIO
LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA	SIGLA NO EXTRATO	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	(R\$)	VALOR (R\$)	(MAIOR / MENOR VALOR)	(R\$)
3 TRANSFERÊNCIAS DE RECURSOS	T	T				ı	ı		ı			l	l
3.1 Transferência por meio de DOC	Presencial ou pessoal	DOCpessoal	15,45	15,30	14,70	14,70	16,50	13,50	16,30	16,50	13,50	22,22%	15,21
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOCeletrônico	8,45	8,25	7,85	8,20	9,00	7,75	8,80	9,00	7,75	16,13%	8,33
	Internet	DOCinternet	8,45	8,25	7,85	8,20	9,00	7,75	8,80	9,00	7,75	16,13%	8,33
3.2 Transferência por meio de TED	Presencial ou pessoal	TEDpessoal	15,45	15,30	14,70	14,70	16,50	13,50	16,30	16,50	13,50	22,22%	15,21
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	TEDeletrônico	8,45	8,25	7,85	8,20	9,00	7,75	8,80	9,00	7,75	16,13%	8,33
	Internet	TEDinternet	8,45	8,25	7,85	8,20	9,00	7,75	8,80	9,00	7,75	16,13%	8,33
3.3 Transferência agendada por meio de DOC/TED	Presencial ou pessoal	DOC/TEDagendado(P)	N/D	15,30	N/D	14,70	16,50	13,50	16,30	16,50	13,50	22,22%	15,26
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos	DOC/TEDagendado(E)	N/D	8,25	7,85	8,20	9,00	7,75	8,80	9,00	7,75	16,13%	8,31
	Internet	DOC/TEDagendado(I)	N/D	8,25	7,85	8,20	9,00	7,75	8,80	9,00	7,75	16,13%	8,31
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Presencial ou pessoal	TRANSF.RECURSO(P)	1,15	1,15	1,15	1,05	1,25	1,25	1,30	1,30	1,05	23,81%	1,19
	Terminal de autoatendimento e outros meios eletrônicos, inclusive internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	0,95	0,90	0,95	0,95	1,00	1,00	1,10	1,10	0,90	22,22%	0,98
3.5 Ordem de Pagamento		ORDEMPAGAMENTO	26,50	N/D	26,00	26,50	26,00	24,00	28,70	28,70	24,00	19,58%	26,28
OPERAÇÕES DE CRÉDITO E DE ARRENDAMENT	O MERCANTIL	ı											ı
4.1 Concessão de adiantamento a depositante		ADIANT.DEPOSITANTE	51,45	51,75	48,50	54,00	54,90	51,00	51,80	54,90	48,50	13,20%	51,91
5 CARTÃO DE CRÉDITO BÁSICO	T	T				ı	ı		ı	i		l	l
5.1 Anuidade - cartão básico	Nacional	ANUIDADENacional	48,00	47,00	45,00	N/D	66,00	N/D	60,00	66,00	45,00	46,67%	53,20
	Internacional	ANUIDADEInternacional***	N/D	N/D	N/D	118,00	N/D	80,00	N/D				
5.2 Fornecimento de 2ª via de cartão com função crédito		2ª via-CARTÃOCRÉDITO	7,70	7,90	7,50	10,00	9,00	7,90	7,90	10,00	7,50	33,33%	8,27
5.3 Utilização de canais de atendimento para retirada em espécie	No País	RETIRADA-País	8,00	10,00	6,50	14,25	12,00	8,00	16,50	16,50	6,50	153,85%	10,75
	No exterior	RETIRADA-exterior	20,00	20,00	N/D	14,25	22,00	15,00	22,00	22,00	14,25	54,39%	18,88
5.4 Pagamento de contas utilizando a função crédito		PAGAMENTOCONTAS	4,00	7,90	7,50	19,00	N/C	N/D	21,90	21,90	4,00	447,50%	12,06
5.5 Avaliação emergencial de crédito		AVAL.EMERG.CRÉDITO	18,00	18,00	18,00	15,00	18,90	15,00	17,00	18,90	15,00	26,00%	17,13
OPERAÇÃO DE CÂMBIO	1	1				ı	ı		ı			ı	ı
6.1 Venda de moeda estrangeira	Espécie	VENDACÂMBIOespécie	60,00	60,00	20,00	30,00	30,00	90,00	20,00	90,00	20,00	350,00%	44,29
	Cheque de viagem	VENDACÂMBIOcheque	40,00	25,00	N/D	N/D	30,00	90,00	20,00	90,00	20,00	350,00%	41,00
	Cartão pré-pago-emissão e carga	VENDACÂMBIOprépagoemi	40,00	25,00	N/D	N/D	30,00	90,00	20,00	90,00	20,00	350,00%	41,00
	Cartão pré-pago-recarga	VENDACÂMBIOprépagorec	40,00	25,00	N/D	N/D	30,00	90,00	20,00	90,00	20,00	350,00%	41,00
6.2 Compra de moeda estrangeira	Espécie	COMPRACÂMBIOespécie	60,00	60,00	20,00	30,00	30,00	90,00	20,00	90,00	20,00	350,00%	44,29
	Cheque de viagem	COMPRACÂMBIOcheque	40,00	25,00	N/D	N/D	30,00	90,00	20,00	90,00	20,00	350,00%	41,00
	Cartão pré-pago	COMPRACÂMBIOprépago	40,00	25,00	N/D	N/C	30,00	90,00	20,00	90,00	20,00	350,00%	41,00

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

Observação:

***5.1- Anuidade-cartão básico -Internacional - não foi efetuada a comparação, pois somente dois bancos cobram pelo serviço.

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

Legenda: (P) Pessoal

(E) Eletrônico

(C) Correspondente no País

N/D= não disponibiliza

N/C= não cobra





COMPOSIÇÕES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS - PESSOA NATURAL (Tabela IX) ESTABELECIDAS NAS RESOLUÇÕES Nº 3919/10 E 4196/13

	PADRONIZADO I**	PADRONIZADO II***	PADRONIZADO III***	PADRONIZADO IV***						
CONTA DE DEPÓSITOS À VISTA*	QUANTIDADE INCLUÍDA POR MÊS									
Confecção de cadastro para início de relacionamento	-	-	-	-						
Fornecimento de folhas de cheque	serviço não incluso no pacote	2	5	10						
Saque	4	4	6	8						
Extrato dos últimos 30 dias	2	4	6	6						
Extrato de outros períodos****	2	2	4	4						
Transferência por meio de DOC	serviços não inclusos no pacote	1	2	3						
Transferência por meio de TED	serviços nao inclusos no pacole	ı	2	3						
Transferência entre contas na própria instituição	2	2	4	6						

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

- O Pacote Padronizado I permite a movimentação da conta de depósitos à vista somente com cartão. Os Pacotes Padronizados II, III e IV permitem a movimentação com cheque e cartão.
- ** Pacote Padronizado I além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.
- *** Pacotes Padronizados II, III e IV além dessas quantidades, podem ser utilizados gratuitamente: 10 folhas de cheque, 4 saques, 2 extratos dos últimos 30 dias e 2 transferências entre contas na própria instituição.
 **** No caso do Pacote Padronizado I, o extrato é referente ao mês imediatamente anterior, conforme previsto na Resolução 3919/10.

ANÁLISE COMPARATIVA DOS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS DE SERVIÇOS PRIORITÁRIOS VIGENTES EM 02/06/16 (Tabela X)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	PADRONIZADO I	PADRONIZADO II	PADRONIZADO III	PADRONIZADO IV
BANCO DO BRASIL	R\$ 10,95	R\$ 16,80	R\$ 22,75	R\$ 33,95
BRADESCO	R\$ 10,95	R\$ 18,00	R\$ 22,45	R\$ 33,25
CEF	R\$ 10,90	R\$ 16,75	R\$ 22,40	R\$ 33,20
HSBC	R\$ 10,20	R\$ 13,40	R\$ 17,80	R\$ 25,50
ITAÚ	R\$ 11,60	R\$ 18,50	R\$ 24,10	R\$ 36,00
SAFRA	R\$ 9,80	R\$ 14,20	R\$ 19,50	R\$ 28,00
SANTANDER	R\$ 11,40	R\$ 17,70	R\$ 23,40	R\$ 35,20
Valor Médio	R\$ 10,83	R\$ 16,48	R\$ 21,77	R\$ 32,16
Menor Valor	R\$ 9,80	R\$ 13,40	R\$ 17,80	R\$ 25,50
Maior Valor	R\$ 11,60	R\$ 18,50	R\$ 24,10	R\$ 36,00
Diferença % entre o maior e o menor valor	18,37%	38,06%	35,39%	41,18%

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP



SECRETARIA DA JUSTIÇA E DA DEFESA DA CIDADANIA

FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR DIRETORIA DE ESTUDOS E PESQUISAS



COMPARATIVO ENTRE OS VALORES DOS PACOTES PADRONIZADOS PRATICADOS EM 02/06/16 E 16/06/15 (Tabela XI)

INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	PACOTE PA	VARIAÇÃO (%)	
INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS	Vigente em 16/06/2015	Vigente em 02/06/2016	(junho/16 / junho/15)
BANCO DO BRASIL	R\$ 9,80	R\$ 10,95	11,73%
BRADESCO	R\$ 9,80	R\$ 10,95	11,73%
CEF	R\$ 9,75	R\$ 10,90	11,79%
HSBC	R\$ 9,50	R\$ 10,20	7,37%
ITAÚ	R\$ 10,50	R\$ 11,60	10,48%
SAFRA	R\$ 9,80	R\$ 9,80	0,00%
SANTANDER	R\$ 10,50	R\$ 11,40	8,57%
	VALOR MÉDIO		
	junho/2015	junho/2016	
	R\$ 9,95	R\$ 10,83	1

DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO (junho/16 / junho/15) 8,83%

PACOTE PADRONIZADO II		VARIAÇÃO (%)
Vigente em 16/06/2015	Vigente em 02/06/2016	(junho/16 / junho/15
R\$ 12,75	R\$ 16,80	31,76%
R\$ 16,35	R\$ 18,00	10,09%
R\$ 12,70	R\$ 16,75	31,89%
R\$ 11,90	R\$ 13,40	12,61%
R\$ 16,40	R\$ 18,50	12,80%
R\$ 14,20	R\$ 14,20	0,00%
R\$ 16,10	R\$ 17,70	9,94%
VALOR MÉDIO		
junho/2015	junho/2016	
R\$ 14,34	R\$ 16,48	
DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO		
(junho/16 / junho/15)		
14,89%		
		•

PACOTE PADRONIZADO III		VARIAÇÃO (9	
Vigente em 16/06/2015	Vigente em 02/06/2016	(junho/16 / junho	
R\$ 19,80	R\$ 22,75	14,90%	
R\$ 21,55	R\$ 22,45	4,18%	
R\$ 19,75	R\$ 22,40	13,42%	
R\$ 15,80	R\$ 17,80	12,66%	
R\$ 21,60	R\$ 24,10	11,57%	
R\$ 19,50	R\$ 19,50	0,00%	
R\$ 21,50	R\$ 23,40	8,84%	
VALOR MÉDIO			
junho/2015	junho/2016		
R\$ 19,93	R\$ 21,77		
DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO			
(junho/16 / junho/15)			
9,25%			
9,25%			

	PACOTE PAD	VARIAÇÃO (%)		
	Vigente em 16/06/2015	Vigente em 02/06/2016	(junho/16 / junho/15)	
	R\$ 25,55	R\$ 33,95	32,88%	
	R\$ 31,90	R\$ 33,25	4,23%	
	R\$ 25,50	R\$ 33,20	30,20%	
	R\$ 23,90	R\$ 25,50	6,69%	
	R\$ 32,00	R\$ 36,00	12,50%	
	R\$ 28,00	R\$ 28,00	0,00%	
	R\$ 32,00	R\$ 35,20	10,00%	
•	VALOR MÉDIO			
	junho/2015 junho/2016			
	R\$ 28,41	R\$ 32,16		
	DIFERENÇA % DO VALOR MÉDIO			
	(junho/16 / junho/15)			
	13,20%			

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP junho/16