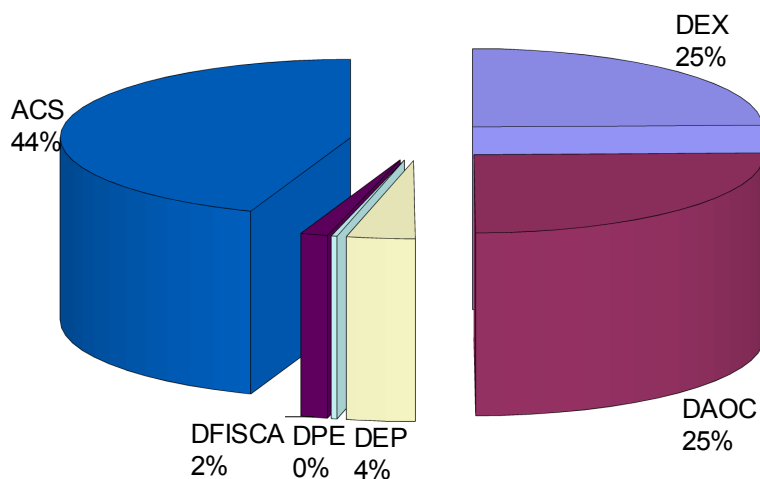


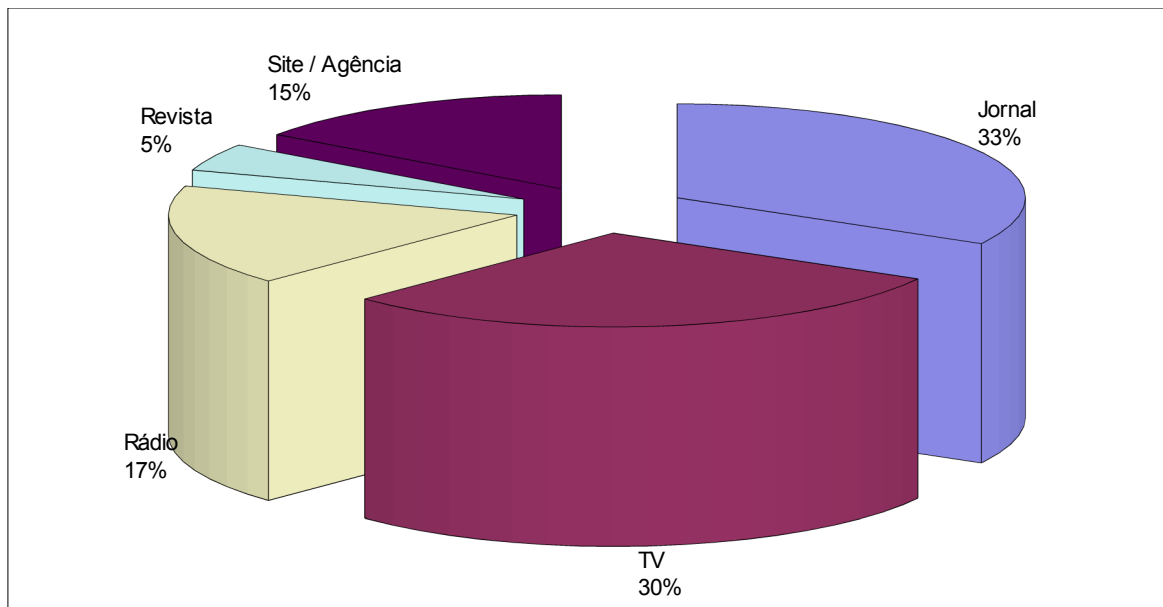
Porta-vozes de entrevistas concedidas por diretoria

MÊS	DEX	DAOC	DEP	DPE	DFISCA	DRI	ACS	TOTAL
Jan	26	68	5	0	0	0	59	158
	16%	43%	3%	0%	0%	0%	37%	100%
Fev	8	42	1	1	0	0	36	88
	9%	48%	1%	1%	0%	0%	41%	100%
Mar	27	62	4	0	0	0	46	139
	19%	45%	3%	0%	0%	0%	33%	100%
Abr	39	23	4	2	0	0	51	119
	33%	19%	3%	2%	0%	0%	43%	100%
Mai	55	27	12	1	0	0	80	175
	31%	15%	7%	1%	0%	0%	46%	100%
Jun	47	23	6	1	2	0	57	136
	35%	17%	4%	1%	1%	0%	42%	100%
Jul	21	36	4	0	1	0	42	104
	20%	35%	4%	0%	1%	0%	40%	100%
Ago	13	24	4	0	2	0	49	92
	14%	26%	4%	0%	2%	0%	53%	100%
Set	41	38	6	0	1	0	109	195
	21%	19%	3%	0%	1%	0%	56%	100%
Out	36	19	9	0	8	0	73	145
	25%	13%	6%	0%	6%	0%	50%	100%
Nov	40	19	2	0	8	0	66	135
	30%	14%	1%	0%	6%	0%	49%	100%
Dez	34	16	3	0	2	0	30	85
	40%	19%	4%	0%	2%	0%	35%	100%
TOTAL	387	397	60	5	24	0	698	1.571
	24,63%	25,27%	3,82%	0,32%	1,53%	0,00%	44,43%	100,00%



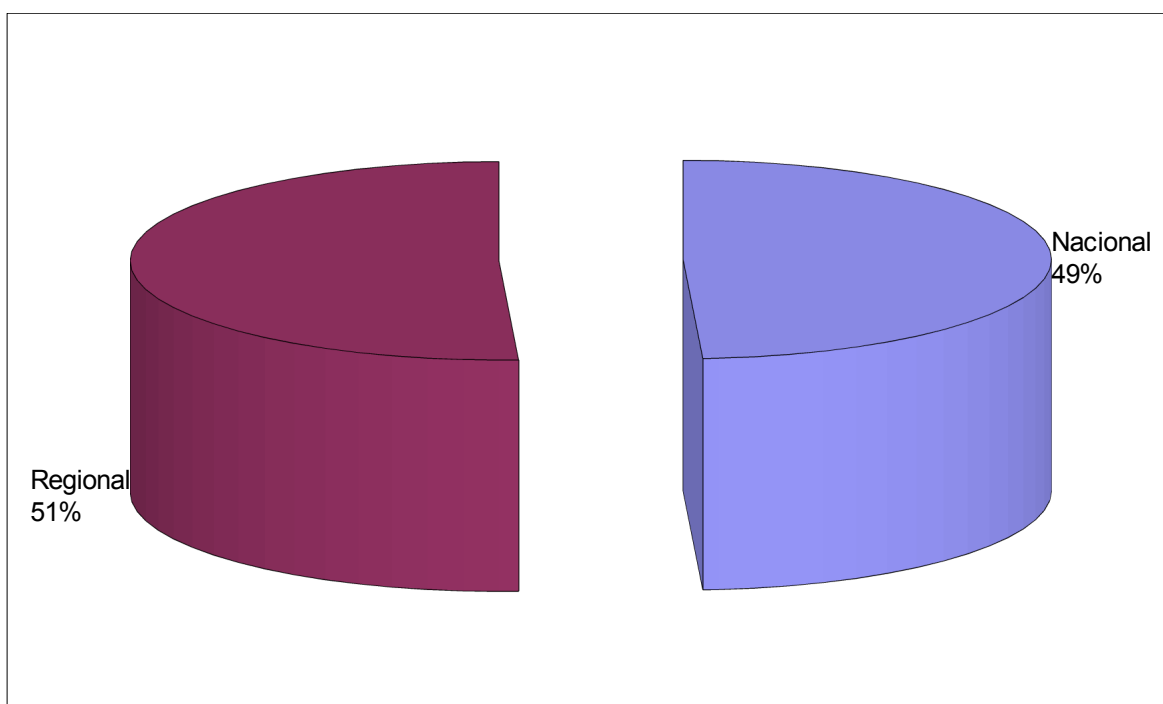
Entrevistas concedidas por tipo de veículo

TIPO	NOVEMBRO	ACUMULADO NO ANO
Jornal	19	520
TV	28	464
Rádio	23	273
Revista	4	75
Site / Agência	11	239
TOTAL	85	1.571



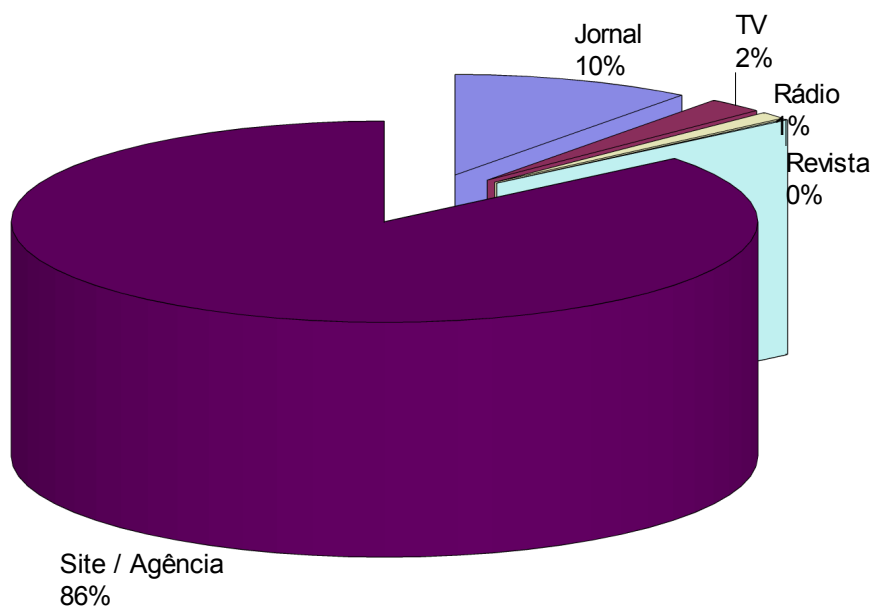
Nível de abrangência dos veículos

ABRANGÊNCIA	NOVEMBRO	ACUMULADO NO ANO*
Nacional	32	772
Regional	53	799
TOTAL	85	1.571



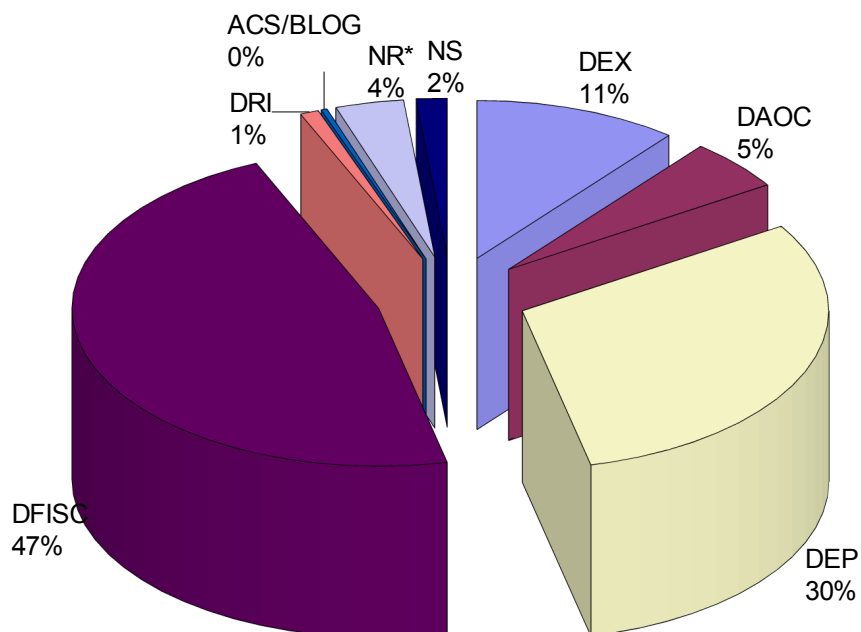
Matérias clipadas por tipo de veículo

TIPO	Dezembro	ACUMULADO NO ANO
Jornal	109	726
TV	21	171
Rádio	23	83
Revista	0	10
Site / Agência	423	5.994
TOTAL	576	6.984



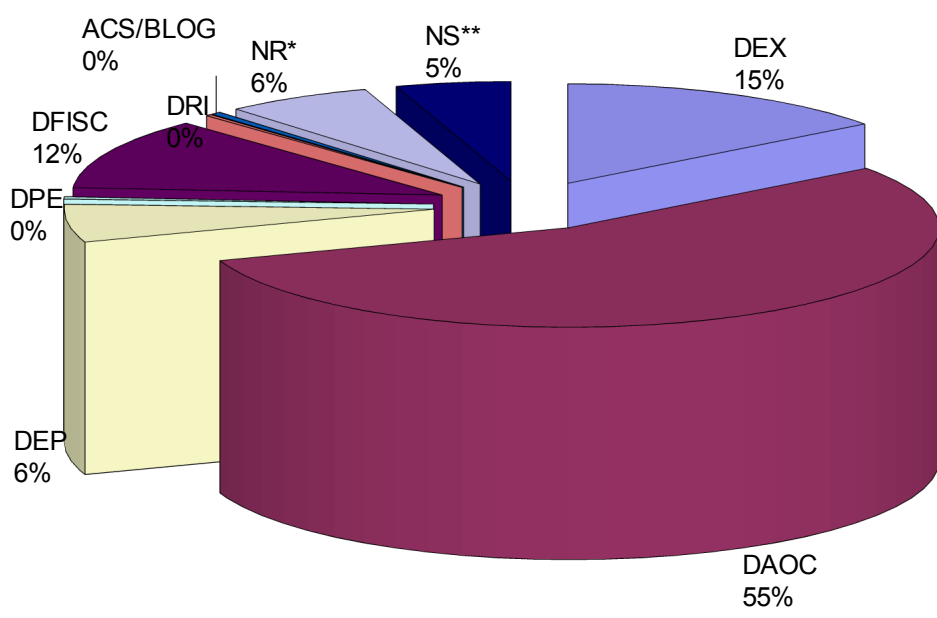
RELEASES GERADOS POR DIRETORIA

MÊS	DEX	DAOC	DEP	DPE	DFISC	DRI	ACS/BLOG	NR*	NS	TOTAL
Jan	1	4	8	0	8	0	0	1	0	22
	5%	18%	36%	0%	36%	0%	0%	5%	0%	100%
Fev	2	0	6	0	9	0	0	1	0	18
	11%	0%	33%	0%	50%	0%	0%	6%	0%	100%
Mar	1	2	7	0	8	2	1	2	0	23
	4%	9%	30%	0%	35%	0%	0%	9%	0%	100%
Abr	5	0	9	0	7	0	0	0	1	22
	23%	0%	41%	0%	32%	0%	0%	0%	0%	100%
Mai	4	0	7	0	21	1	0	1	0	34
	12%	0%	21%	0%	62%	0%	0%	3%	0%	100%
Jun	3	0	8	0	13	0	0	1	1	26
	12%	0%	31%	0%	50%	0%	0%	4%	0%	100%
Jul	3	2	10	0	18	0	0	1	0	34
	9%	6%	29%	0%	53%	0%	0%	3%	0%	100%
Ago	1	0	8	0	9	0	0	0	1	19
	5%	0%	42%	0%	47%	0%	0%	0%	0%	100%
Set	3	2	6	0	10	0	0	0	1	22
	14%	9%	27%	0%	45%	0%	0%	0%	0%	100%
Out	3	2	9	0	9	0	0	2	1	26
	12%	8%	35%	0%	35%	0%	0%	8%	0%	100%
Nov	4	0	7	0	19	0	0	0	0	30
	13%	0%	23%	0%	63%	0%	0%	0%	0%	100%
Dez	3	4	8	0	13	0	0	2	0	30
	10%	13%	27%	0%	43%	0%	0%	7%	0%	100%
TOTAL	33	16	93	0	144	3	1	11	5	306
	11%	5%	30%	0%	47%	1%	0%	4%	2%	100,00%



PAUTAS GERADAS POR DIRETORIA

MÊS	DEX	DAOC	DEP	DPE	DFISC	DRI	ACS/BLOG	NR*	NS**	TOTAL
Jan	16	109	7	1	9	0	0	16	0	158
	10%	69%	4%	1%	6%	0%	0%	10%	0%	100%
Fev	5	70	0	1	9	0	0	3	0	88
	6%	80%	0%	1%	10%	0%	0%	3%	0%	100%
Mar	6	85	7	0	18	1	5	14	3	139
	4%	61%	5%	0%	13%	1%	4%	10%	2%	100%
Abr	47	47	4	2	7	0	1	5	6	119
	39%	39%	3%	2%	6%	0%	1%	4%	5%	100%
Mai	67	56	18	1	9	0	0	18	6	175
	38%	32%	10%	1%	5%	0%	0%	10%	3%	100%
Jun	13	49	8	1	38	1	0	13	13	136
	10%	36%	6%	1%	28%	1%	0%	10%	10%	100%
Jul	18	57	8	0	11	0	0	0	10	104
	17%	55%	8%	0%	11%	0%	0%	0%	10%	100%
Ago	8	40	11	0	17	0	1	3	12	92
	9%	43%	12%	0%	18%	0%	1%	3%	13%	100%
Set	20	139	8	0	10	2	0	1	15	195
	10%	71%	4%	0%	5%	1%	0%	1%	8%	100%
Out	22	67	17	0	23	0	0	12	4	145
	15%	46%	12%	0%	16%	0%	0%	8%	3%	100%
Nov	7	92	5	0	19	0	0	5	7	135
	5%	68%	4%	0%	14%	0%	0%	4%	5%	100%
Dez	4	50	4	0	13	0	0	11	3	85
	5%	59%	5%	0%	15%	0%	0%	13%	4%	100%
TOTAL	233	861	97	6	183	4	7	101	79	1.571
	14,83%	54,81%	6,17%	0,38%	11,65%	0,25%	0,45%	6,43%	5,03%	100,00%



- DEX: Diretoria executiva
- DAOC: Diretoria de atendimento e orientação ao consumidor
- DEP: Diretoria de estudos e pesquisa
- DPE: Diretoria de programas especiais
- DFISC: Diretoria de fiscalização
- DRI: Diretoria de relações institucionais
- ACS: Assessoria de comunicação social
- NR: Núcleo Regional
- NS: Núcleo Superendividamento



Comparativo Notícias enviadas /publicadas

	2014	2015
Matérias clipadas	4.970	6.984
Releases enviados	363	306

RELATÓRIO REDES SOCIAIS / BLOG

2014	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Twitter (novos seguidores)	591	669	947	711	812	896	635	695	609	632	780	623	8.600
Facebook (novos fans)	1.953	2.138	5.246	15.482	14.939	7.942	5.101	2.987	4.008	4.444	5.541	2.623	72.404
Acessos ao blog	40.818	33.523	32.884	37.157	38.134	42.907	38.713	43.636	41.828	49.543	55.571	57.583	512.297
Visualizações facebook	54.222	91.731	181.186	424.035	404.004	403.621	51.616	3.050	2.486	478.314	532.548	402.402	3.029.215

2015	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Twitter (novos seguidores)	1.217	1.028	1.122	754	826	786	770	742	823	603	844	476	9.991
Facebook (novos fans)	5.059	3.871	1.077	2.798	3.316	3.151	3.572	3.671	3.542	2.834	4.719	3.714	41.324
Acessos ao Blog	69.275	59.495	57.113	58.940	61.875	59.141	60.278	54.077	47.875	45.682	47.522	45.573	666.846
Visualizações Facebook	432.639	460.025	452.960	689.503	621.552	725.578	688.177	664.934	661.242	978.971	1.469.403	638.165	8.483.149
Visualizações Twitter*	198.000	86.900	96.100	109.000	99.300	101.800	123.600	167.500	216.000	177.300	241.200	156.500	1.773.200

COMPARATIVO	2014	2015	Aumento %
Twitter (total de seguidores)	19.809	29.808	50,48
Facebook (total de fans)	95.201	136.614	43,50
Acessos ao Blog	454.714	666.846	46,65
Visualizações Facebook	2.626.813	8.483.149	222,94
Visualizações Twitter*		1.773.200	

* Dado computado apenas a partir de janeiro/2015