



## RELATÓRIO TÉCNICO

### PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE “PERFUMES FEMININOS” - 2016

A Equipe de Pesquisas da Fundação Procon-SP realizou uma pesquisa comparativa de preços de “perfumes femininos”, com o objetivo de oferecer uma referência de preço ao consumidor, já que esse é um produto que figura como uma das opções para presentear as mães.

O levantamento envolveu um total de 75 itens de diferentes marcas. A coleta de preços foi efetuada, no dia 13/04/16, nos principais sites que comercializam esse produto: Beleza na Web, Dafiti Perfumes, Época Cosméticos, Sépha, Sephora e The Beauty Box.

Fizeram parte da comparação somente os itens comercializados em, no mínimo, três dos estabelecimentos pesquisados.

Os valores coletados referem-se aos preços à vista no dia em que foi realizado o levantamento. Não estão inclusos os valores do frete / taxa de entrega (caso haja cobrança). Não foram considerados os brindes, cupons de descontos, promoções e/ou descontos em virtudes de cadastros específicos ofertados pelos sites. Ressalta-se que os preços praticados pelo mercado estão sujeitos à alteração conforme a data da compra.

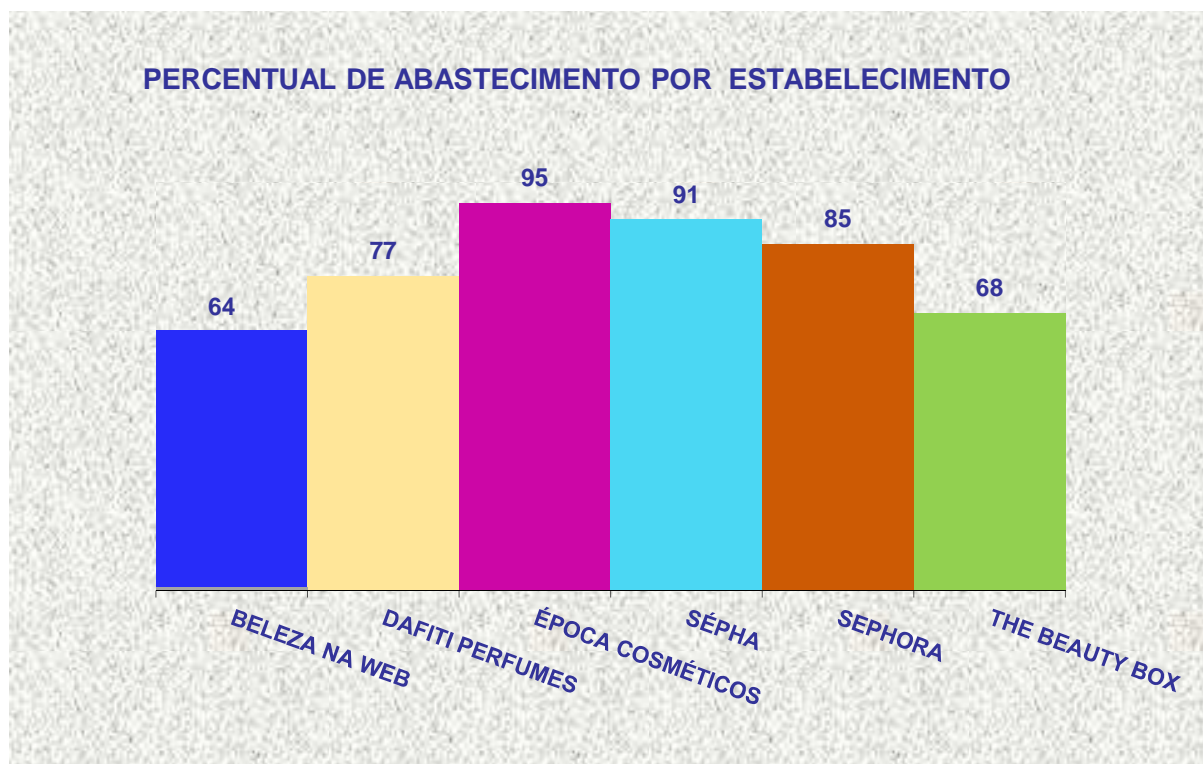
A Fundação Procon-SP informa que a finalidade da pesquisa é esclarecer o público e que os seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários

Segue o resultado da pesquisa.



**Percentual de abastecimento de produtos, por site pesquisado, em relação ao total (75 itens):**

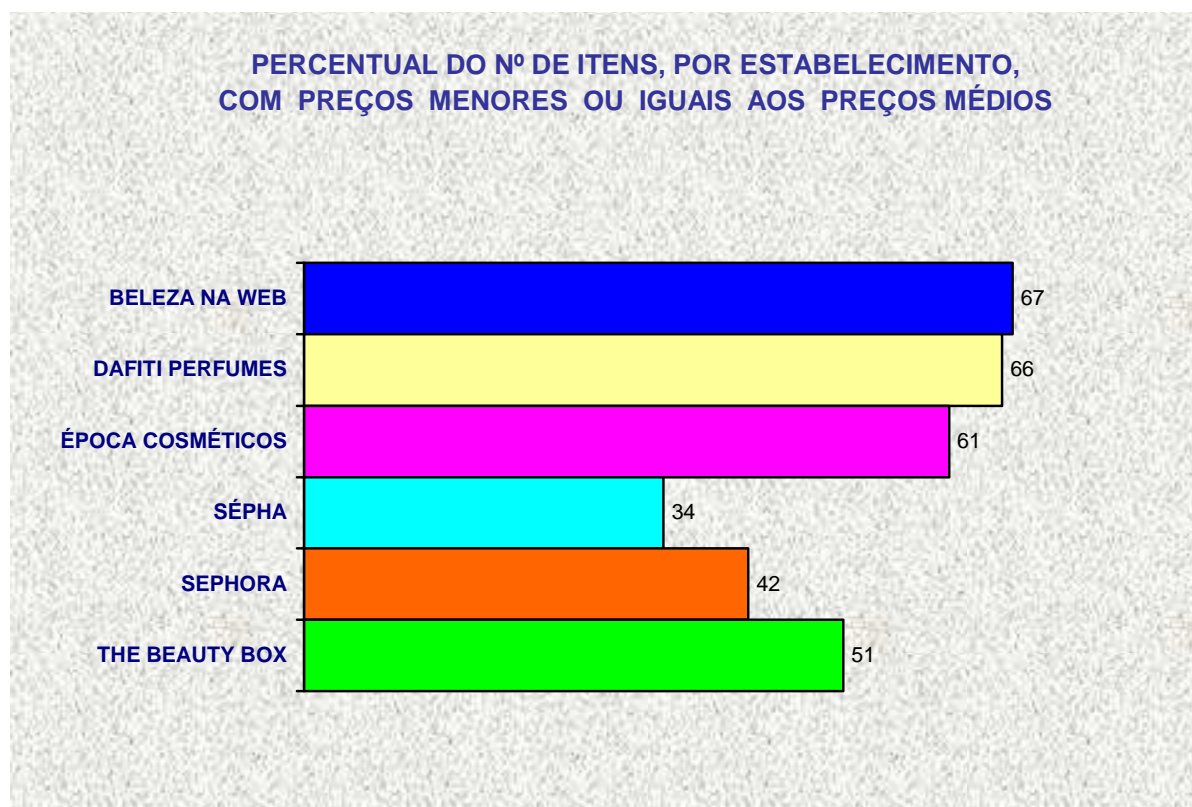
BELEZA NA WEB	48 itens (64%)
DAFITI PERFUMES	58 itens (77%)
ÉPOCA COSMÉTICOS	71 itens (95%)
SÉPHA	68 itens (91%)
SEPHORA	64 itens (85%)
THE BEAUTY BOX	51 itens (68%)





**Número de itens, por site pesquisado, com preços menores ou iguais aos preços médios obtidos:**

BELEZA NA WEB	32 de 48 itens encontrados (67%)
DAFITI PERFUMES	38 de 58 itens encontrados (66%)
ÉPOCA COSMÉTICOS	43 de 71 itens encontrados (61%)
SÉPHA	23 de 68 itens encontrados (34%)
SEPHORA	27 de 64 itens encontrados (42%)
THE BEAUTY BOX	26 de 51 itens encontrados (51%)



Do total dos itens divulgados, o estabelecimento Dafiti Perfumes foi o que apresentou a maior quantidade de produtos com menor preço (24 itens).



A maior diferença percentual entre o maior e menor preço constatada na pesquisa foi de 159,41% no item Glow, eau de toilette, de 30 ml, da Jennifer Lopez (maior preço R\$ 178,99 / menor preço R\$ 69,00). O preço médio desse produto foi de R\$ 117,70.

## DICAS PARA O CONSUMIDOR

Antes de efetuar a compra pela internet é importante conhecer o produto que deseja adquirir, se possível em uma loja física, bem como, as preferências da pessoa que será presenteada, pois “perfume” é muito pessoal.

Nas compras pela internet:

- ✓ utilize sempre um computador seguro (com versões recentes de programas antivírus instalados);
- ✓ evite usar computadores de terceiros;
- ✓ acesse o *site*/loja digitando o endereço diretamente no navegador *Web*;
- ✓ seja cuidadoso ao elaborar suas senhas;
- ✓ observe se o *site*/loja é confiável (uma das providências recomendadas é “clicar” duas vezes no cadeado de segurança - no rodapé da página da internet - para verificar se o site está certificado);
- ✓ verifique o “preço à vista”; se há cobrança de frete; qual o prazo de entrega; se o parcelamento do preço é realmente “sem juros” e se o preço ofertado é o mesmo cobrado ao adicionar o produto ao “carrinho de compras”;
- ✓ fique atento a eventuais políticas de descontos/promoções/cadastros dos sites, que podem fazer diferença no preço final do produto;
- ✓ imprima e guarde todos os documentos que comprovem a transação (anúncios, inclusive);
- ✓ ao receber a mercadoria, verifique se está de acordo com o solicitado, bem como, o prazo de validade.

As aquisições realizadas fora do estabelecimento comercial (Internet, reembolso postal, telefone) podem ser canceladas em até 7 (sete) dias, contados a partir da assinatura do contrato ou do recebimento da mercadoria. Para tanto, o consumidor deve formalizar o cancelamento, devolver o produto caso tenha recebido e solicitar a devolução de quantia eventualmente paga.

Por fim, exija sempre a nota fiscal na aquisição de qualquer produto, pois ela é importante caso você precise fazer valer seus direitos e formalizar uma reclamação.



## Pesquisa Comparativa de Preços de "Perfumes Femininos" - 2016

MARCAS - PRODUTOS - ESPECIFICAÇÕES	BELEZA NA WEB	DAFITI PERFUMES	ÉPOCA COSMÉTICOS	SÉPHA	SEPHORA	THE BEAUTY BOX	COMPARAÇÃO DE PREÇOS			PREÇO MÉDIO (coleta nos sites em 13/04/16)
							MAIOR	MENOR	DIFERENÇA	
<b>AGATHA RUIZ DE LA PRADA</b>										
Floever EDT 80ml	NT	119,00	119,00	119,01	119,00	169,93	169,93	119,00	42,80%	129,19
Love Forever Love EDT 50ml	94,90	94,90	59,30	94,90	59,00	80,66	94,90	59,00	60,85%	80,61
Love Love Love EDT 80ml	93,99	119,00	94,90	119,01	94,00	101,92	119,01	93,99	26,62%	103,80
<b>ANTONIO BANDERAS</b>										
Blue Seduction EDT 100ml	108,99	129,00	129,00	129,00	129,00	NT	129,00	108,99	18,36%	125,00
Her Golden Secret EDT 50ml	98,99	99,00	99,00	99,00	99,00	NT	99,00	98,99	0,01%	99,00
Her Secret EDT 50ml	98,99	79,90	99,00	99,00	99,00	84,92	99,00	79,90	23,90%	93,47
<b>BENETTON</b>										
United Dreams Live Free EDT 50ml	88,99	74,90	89,00	89,00	89,00	76,42	89,00	74,90	18,83%	84,55
United Dreams Love Yourself EDT 80ml	94,99	109,90	70,80	129,00	129,00	110,42	129,00	70,80	82,20%	107,35
United Dreams Stay Positive EDT 50ml	NT	59,90	65,90	89,00	89,00	76,42	89,00	59,90	48,58%	76,04
<b>BRITNEY SPEARS</b>										
Fantasy EDP 100ml	194,99	303,99	219,00	195,00	NT	220,92	303,99	194,99	55,90%	226,78
Island Fantasy EDT 30ml	42,99	89,90	68,90	NT	NT	NT	89,90	42,99	109,12%	67,26
Midnight Fantasy EDT 30ml	85,99	104,90	85,90	NT	NT	101,92	104,90	85,90	22,12%	94,68
<b>BURBERRY</b>										
Body EDT 85ml	499,99	NT	328,20	409,00	354,00	547,90	547,90	328,20	66,94%	427,82
Brit EDT 50ml	369,99	NT	404,00	399,00	404,00	404,90	404,90	369,99	9,44%	396,38
Brit Rhythm EDT 30ml	NT	NT	157,80	263,00	157,00	157,00	263,00	157,00	67,52%	183,70
<b>BVLGARI</b>										
Mon Jasmin Noir EDP 50ml	NT	NT	471,00	532,00	471,00	469,90	532,00	469,90	13,22%	485,98
Omnia Amethyste EDT 40ml	NT	NT	425,00	424,00	425,00	424,90	425,00	424,00	0,24%	424,73
Omnia Coral EDT 65ml	NT	NT	533,00	NT	533,00	532,90	533,00	532,90	0,02%	532,97
<b>CACHAREL</b>										
Amor Amor EDT 30ml	169,99	179,89	179,90	179,90	129,00	152,92	179,90	129,00	39,46%	165,27
Lou Lou EDP 30ml	NT	369,90	409,90	409,90	410,00	348,42	410,00	348,42	17,67%	389,62
<b>CALVIN KLEIN</b>										
CK One Red Edition (for Her) EDT 100ml	303,99	302,99	303,00	NT	NT	297,42	303,99	297,42	2,21%	301,85
Eternity EDP 30ml	NT	NT	230,00	265,00	NT	225,16	265,00	225,16	17,69%	240,05
Reveal EDP 30ml	280,99	259,90	261,00	320,00	289,00	271,92	320,00	259,90	23,12%	280,47
<b>CAROLINA HERRERA</b>										
212 EDT 30ml	248,99	249,00	249,00	249,00	249,00	NT	249,00	248,99	0,00%	249,00
CH EDT 100ml	NT	NT	499,00	499,00	499,00	499,90	499,90	499,00	0,18%	499,23
CH Sublime EDP 50ml	388,99	389,00	389,00	389,00	389,00	389,90	389,90	388,99	0,23%	389,15
<b>CHRISTINA AGUILERA</b>										
Christina Aguilera EDP 30ml	NT	NT	69,80	79,90	100,00	81,53	100,00	69,80	43,27%	82,81
Red Sin EDP 30ml	NT	74,90	68,90	79,99	100,00	81,53	100,00	68,90	45,14%	81,06
Unforgettable EDP 30ml	NT	NT	112,90	99,90	112,00	81,53	112,90	81,53	38,48%	101,58

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

Data da coleta nos sites: 13/04/16.

Os valores acima estão expressos em reais (R\$) e foram coletados nos sites das empresas.

Referem-se aos preços à vista dos produtos na data da coleta e não contemplam o valor do frete / taxa de entrega.

Não foram considerados os brindes, cupons de descontos, promoções e/ou descontos em virtudes de cadastros específicos ofertados pelos sites.

Lista dos sites pesquisados vide página 04.

Legenda: EDP= Eau de Parfum (maior concentração da fragância)

EDT= Eau de Toilette (menor concentração da fragância)

NT= não tem / não está disponível o produto



## Pesquisa Comparativa de Preços de "Perfumes Femininos" - 2016

MARCAS - PRODUTOS - ESPECIFICAÇÕES	BELEZA NA WEB	DAFITI PERFUMES	ÉPOCA COSMÉTICOS	SÉPHA	SEPHORA	THE BEAUTY BOX	COMPARAÇÃO DE PREÇOS			PREÇO MÉDIO (coleta nos sites em 13/04/16)
							MAIOR	MENOR	DIFERENÇA	
<b>DIOR</b>										
Dune EDT 100ml	NT	463,90	519,00	519,00	519,00	519,90	519,90	463,90	12,07%	508,16
Miss Dior EDP 50ml	NT	NT	485,00	485,00	NT	484,90	485,00	484,90	0,02%	484,97
Pure Poison EDP 50ml	NT	399,00	485,00	485,00	485,00	484,90	485,00	399,00	21,55%	467,78
<b>DKNY (DONNA KARAN NEW YORK)</b>										
Be Delicious Fresh Blossom EDP 30ml	179,99	178,99	NT	219,00	219,00	186,92	219,00	178,99	22,35%	196,78
Be Delicious Fresh Blossom EDP 50ml	268,99	NT	269,00	299,00	269,00	254,92	299,00	254,92	17,29%	272,18
Be Delicious EDP 30ml	179,99	178,99	153,30	219,00	219,00	186,92	219,00	153,30	42,86%	189,53
<b>DOLCE &amp; GABBANA</b>										
Dolce EDP 50ml	361,99	361,99	362,00	499,00	362,00	NT	499,00	361,99	37,85%	389,40
The One Desire EDP 50ml	393,99	393,99	394,00	454,00	394,00	NT	454,00	393,99	15,23%	406,00
<b>ELIZABETH ARDEN</b>										
5th Avenue EDP 75ml	238,99	299,00	239,20	299,00	239,00	NT	299,00	238,99	25,11%	263,04
Red Door EDT 30ml	152,99	NT	153,30	199,00	NT	NT	199,00	152,99	30,07%	168,43
<b>ESCADA</b>										
Especially EDP 50ml	NT	335,99	336,00	387,00	336,00	NT	387,00	335,99	15,18%	348,75
Joyful EDP 30ml	230,99	230,99	231,00	266,00	231,00	NT	266,00	230,99	15,16%	238,00
Especially Escada Elixir EDP 50ml	335,99	335,99	336,00	387,00	336,00	NT	387,00	335,99	15,18%	346,20
<b>GIORGIO ARMANI</b>										
Acqua Di Gioia EDP 50ml	389,99	419,89	419,90	419,90	420,00	419,90	420,00	389,99	7,70%	414,93
Code (Armani Code) EDP 50ml	368,99	354,99	369,00	369,00	369,00	369,90	369,90	354,99	4,20%	366,81
Emporio Armani (Lei/Elle/She/Ella/Femme) EDP 30ml	NT	329,89	299,00	329,90	299,00	329,90	329,90	299,00	10,33%	317,54
<b>GIVENCHY</b>										
Eaudemoiselle EDT 50ml	NT	298,99	219,00	179,90	NT	NT	298,99	179,90	66,20%	232,63
Reve d'Escapade EDT 50ml	148,99	178,99	119,00	129,90	179,00	119,00	179,00	119,00	50,42%	145,81
<b>HUGO BOSS</b>										
Boss Jour Pour Femme EDP 50ml	373,99	372,99	NT	429,00	412,00	NT	429,00	372,99	15,02%	397,00
Hugo Woman EDP 50ml	372,99	372,99	373,00	429,00	412,00	280,77	429,00	280,77	52,79%	373,46
<b>JENNIFER LOPEZ</b>										
Glow EDT 30ml	NT	178,99	69,90	NT	69,00	152,92	178,99	69,00	159,41%	117,70
L.A Glow EDT 100ml	169,99	104,90	NT	133,90	85,00	NT	169,99	85,00	99,99%	123,45
Live Luxe EDP 30ml	NT	114,90	89,00	99,99	145,00	NT	145,00	89,00	62,92%	112,22
<b>JULIANA PAES</b>										
Exotic EDT 100ml	108,99	84,90	109,00	118,90	109,00	93,42	118,90	84,90	40,05%	104,04
Precious EDT 60ml	NT	79,00	79,00	86,00	79,00	NT	86,00	79,00	8,86%	80,75
<b>KENZO</b>										
Amour EDP 50ml	NT	348,99	349,00	249,90	349,00	349,90	349,90	249,90	40,02%	329,36
Flower By Kenzo EDP 100ml	361,99	498,99	399,00	499,00	499,00	499,90	499,90	361,99	38,10%	459,65
Jeu D'Amour EDP 30ml	170,99	228,99	NT	169,90	229,00	229,90	229,90	169,90	35,31%	205,76

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTES MATERIAIS PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

Data da coleta nos sites: 13/04/16.

Os valores acima estão expressos em reais (R\$) e foram coletados nos sites das empresas.

Referem-se aos preços à vista dos produtos na data da coleta e não contemplam o valor do frete / taxa de entrega.

Não foram considerados os brindes, cupons de descontos, promoções e/ou descontos em virtudes de cadastros específicos ofertados pelos sites.

Lista dos sites pesquisados vide página 04.

Legenda: EDP= Eau de Parfum (maior concentração da fragância)

EDT= Eau de Toilette (menor concentração da fragância)

NT= não tem / não está disponível o produto



### Pesquisa Comparativa de Preços de "Perfumes Femininos" - 2016

MARCAS - PRODUTOS - ESPECIFICAÇÕES	BELEZA NA WEB	DAFITI PERFUMES	ÉPOCA COSMÉTICOS	SÉPHA	SEPHORA	THE BEAUTY BOX	COMPARAÇÃO DE PREÇOS			PREÇO MÉDIO (coleta nos sites em 13/04/16)
							MAIOR	MENOR	DIFERENÇA	
<b>LANCÔME</b>										
Hypnôse EDP 50ml	NT	394,90	449,90	449,90	450,00	449,90	450,00	394,90	13,95%	438,92
La Vie Est Belle EDP 30ml	299,99	299,89	299,90	299,90	300,00	299,90	300,00	299,89	0,04%	299,93
Poème EDP 30ml	270,99	NT	345,00	379,00	345,00	379,90	379,90	270,99	40,19%	343,98
<b>MARINA DE BOURBON</b>										
Golden Dynastie EDP 30ml	128,99	159,90	138,30	184,00	NT	NT	184,00	128,99	42,65%	152,80
Rouge Royal EDP 30ml	158,99	NT	157,10	183,00	157,00	NT	183,00	157,00	16,56%	164,02
Royal Marina - Marina Diamond EDP 30ml	NT	198,99	203,70	195,00	NT	NT	203,70	195,00	4,46%	199,23
<b>NARCISO RODRIGUEZ</b>										
Essence Eau De Musc EDT 35ml	256,99	169,90	149,80	149,90	149,00	NT	256,99	149,00	72,48%	175,12
L'Absolu For Her EDP 30ml	411,99	409,99	411,00	410,00	NT	NT	411,99	409,99	0,49%	410,75
<b>NINA RICCI</b>										
L'Extase EDP 30ml	248,99	249,00	249,00	249,00	249,00	249,90	249,90	248,99	0,37%	249,15
Mademoiselle Ricci EDP 80ml	438,99	439,00	439,00	439,00	439,00	NT	439,00	438,99	0,002%	439,00
Nina EDT 30ml	NT	NT	199,00	199,00	199,00	199,90	199,90	199,00	0,45%	199,23
<b>PACO RABANNE</b>										
Lady Million EDP 50ml	388,99	279,90	389,00	389,00	389,00	389,90	389,90	279,90	39,30%	370,97
Lady Million Eau My Gold EDT 50ml	298,99	184,90	209,00	299,00	299,00	229,00	299,00	184,90	61,71%	253,32
<b>RALPH LAUREN</b>										
Midnight Romance EDP 50ml	419,99	404,90	449,90	449,90	450,00	382,42	450,00	382,42	17,67%	426,19
Ralph EDT 30ml	229,99	NT	244,90	244,90	245,00	208,16	245,00	208,16	17,70%	234,59
Romance EDP 30ml	268,99	279,90	305,90	305,90	306,00	259,16	306,00	259,16	18,07%	287,64
<b>ULRIC DE VARENS</b>										
Divine Issime EDP 75ml	NT	79,90	119,00	NT	110,00	NT	119,00	79,90	48,94%	102,97
Gold-Issime EDP 75ml	NT	79,90	119,00	NT	110,00	NT	119,00	79,90	48,94%	102,97

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE

EQUIPE DE PESQUISAS - DEP - PROCON-SP

Data da coleta nos sites: 13/04/16.

Os valores acima estão expressos em reais (R\$) e foram coletados nos sites das empresas.

Referem-se aos preços à vista dos produtos na data da coleta e não contemplam o valor do frete / taxa de entrega.

Não foram considerados os brindes, cupons de descontos, promoções e/ou descontos em virtudes de cadastros específicos ofertados pelos sites.

Lista dos sites pesquisados vide página 04.

Legenda: EDP= Eau de Parfum (maior concentração da fragância)

EDT= Eau de Toilette (menor concentração da fragância)

NT= não tem / não está disponível o produto



## Pesquisa Comparativa de Preços de "Perfumes Femininos" - 2016

### SITES PESQUISADOS

**BELEZA NA WEB:** [www.belezanaweb.com.br](http://www.belezanaweb.com.br)

**DAFITI PERFUMES:** [www.dafiti.com.br](http://www.dafiti.com.br)

**ÉPOCA COSMÉTICOS:** [www.epocacosmeticos.com.br](http://www.epocacosmeticos.com.br)

**SÉPHA:** [www.sepha.com.br](http://www.sepha.com.br)

**SEPHORA:** [www.sephora.com.br](http://www.sephora.com.br)

**THE BEAUTY BOX:** [www.thebeautybox.com.br](http://www.thebeautybox.com.br)