

**Totalização – Black Friday – 2016**

24/nov a 01/dez/2016 – 10h00

<b>FORNECEDOR</b>		
1º	ADIDAS	482
2º	GRUPO PÃO DE AÇÚCAR / EXTRA / PONTOFRIO.COM / CASASBAHIA.COM / CASAS BAHIA / PONTO FRIO	235
3º	GRUPO B2W / AMERICANAS.COM / SUBMARINO / SHOPTIME / SOU BARATO / LOJAS AMERICANAS	193
4º	KABUM.COM.BR	59
5º	WALMART.COM.BR	53
6º	MAGAZINE LUIZA	44
7º	CARREFOUR	24
8º	FASTSHOP	23
9º	NETSHOES/ZATTINI	22
10º	BELEZANAWEB.COM.BR	20
	Outros	483
<b>Total Resultado</b>		<b>1.638</b>

**Totalização – Black Friday – 2016**

24/nov a 01/dez/2016 – 10h00

<b>Reclamações e Denúncias</b>		
<b>Problema</b>	<b>Quant.</b>	<b>%</b>
Pedido cancelado sem justificativa	583	35,6%
Produto/Serviço anunciado indisponível	194	11,8%
Mudança de preço ao finalizar a compra (carrinho)	188	11,5%
Maquiagem do desconto (Preço do produto / Valor do frete)	143	8,7%
Site intermitente/congestionado/página bloqueada	26	1,6%
Site não permite pagamento via boleto bancário / débito em conta	6	0,4%
Outros	498	30,4%
<b>Total</b>	<b>1.638</b>	
<b>Consultas e Orientações</b>		
<b>Total – Consultas e Orientações</b>	<b>402</b>	
<b>TOTAIS</b>		<b>2.040</b>