Sexta-feira a quarta-feira, 21 a 26 de dezembro de 2018

ASSUNTO	TOTAL DE VEÍCULOS
Contas de começo de ano	22
Fiscalização carne “in natura”	13
Novo Aplicativo do Procon-SP	9
Operação Natal	9
Compras pela Internet x entrega	5
Troca de presentes	5
Bloqueio telemarketing	2
Falsos fiscais	2
Locação temporada	2
Funcionamento no feriado	2
Recall	2
Compras de Natal	2
Emissões de poluentes – Amarok	1
Pesquisa ceia de Natal	1
Atraso de voo	1
Liquidações pós Natal	1
Avianca	1
Novas Regras reajuste p.saúde individual	1
Cesta básica	1
Fiscalização transporte coletivo em Jundiaí	1
Golpes nas compras via internet	1
TOTAL	84



Televisão

Pesquisa ceia de Natal

Preços de produtos de natal variam até 133,4%

TV Globo - SP2 –

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000FC660F5E80F94BA059F3DE727FDA264F4E8EEA9A639348CE9E6D738EB1480720F7F8E4E427C6C0DF3C12592AAC20B38B7ECF52F0A1FA9527A2128903CB243F96D577AB36653C4D6AC2C7D8869594F562310CB847AACEC964F8D59410F5A625FE52DC611CA31798727BCC7676D53DF746

Compras de Natal

Consumidores ainda preferem as lojas físicas para compra de presentes

Record TV – Hoje em Dia - 24/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000EA33010327A81194526BB220E3B70448D95E00C00018480387257B6965F3B4F2142E7A76DCEBD92E15126791DEF8DE21D4DD488F8C9CB8183BAB10D282C5693C1E2FAA83ADDD99488792A4FD615308C374D854FBE9A0F09D8A030D1C916F1291D11054C5D2204389C342420F794DAA83



Rádio

Emissões de poluentes – Amarok

Auto esporte na CBN

Rádio CBN - 24/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50200000018EA95505DDC7181B444CA13D680C391B3E6033FA29ED89A90AC369CCA0DD683967CD85AA08A01256A85913AA5D4CAD446F24CB97E4C2CBEB11AD45FC06E5F30B418ADD8E8D82C01CA1AD59A16F0519E2BD2C2A228DD09E4A52EF81E758BE65B818C9AB6F1012AC9DAB69882F48ECE34

Novo Aplicativo PROCON-SP

Entrevista com Fátima Lemos, do Procon - SP , sobre conteúdo do novo aplicativo

Rádio Bandeirantes - 90 Minutos - 24/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000C38667F3E18457B0ABEBE4DB967655F4E562CD1B823CA5C7B5A802CFF984ECA476903F71FDB631DB979C3D7F0888DD1C8780BBB6E269F4B5069FB53FD70CD7E7C537717017D6B381F2364A79461E0F4576E7CE38A4922357B73AFA4EFAA8CA587BAE107709C3C975D7FCC9D6AF333C71

Assessora técnica do Procon-SP fala sobre lançamento do aplicativo do Procon

Rádio Bandeirantes/ Campinas – Outros - 24/12/2018 à

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000087D509485F52B8A1D08B25A7631686AE33450FB3226FDDC66027E59B19D81FA68F4F0219D5F9757C727D180D586AAD1E5D015F9A87ED28EF1AF82C8607398 4F2F378165367527849E7A6478FFB405764CA03ADD7F9EB71144EF5DB19104FF04FD69815533A2AA4AE4D05B653A4C75C42

Compras pela Internet x entrega

Prazo de entrega de lojas pelo e-commerce deve ser respeitado

Rádio Bandeirantes - Primeira Hora - 25/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000996652CCAB1B87D7333D6E20765BB1EADE4BAE07DE4B8BAD6BD811CC8030710E32180CFC9076623FF2BD107A6302345F6C85018ACF2386970E359891E81F08DACF664509F48D71EB2F17A2BD9D58F6E69E4CD8E093EEA80D3D0496A3966AA11024083FB14D848110C6FF2328532DE8F7

Cada vez mais pessoas têm optado pelas compras de Natal em lojas virtuais

Rádio BandNews FM 96,9 – Outros - 25/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000EC3F03CFB4546B87F93A8F12C740B1AA0C8F1E639AF83C2F0BA86A31A2132CFE391C3215FC7B6236CA9A9DA3DAF423CA7AAA90F319EA9CE09A143A3A0119A22959774DBF8E99CA7A885AB0086C9603D5DCB8C1F38D3847F0E24FD6DBFA79065657233EEC78C33967AED6CAC05468ADD5

O Procon aceita denúncias e reclamações via app

Rádio 96,9 FM/Bauru - 22/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000B85A2563C24CC50D7C22732AA34EF0E22D579FDF3EC36054F8216DDD7FADBDEE4355F207B4C2BD598F72A210F45A2C66D3F61A3CDAB067549E6E52873A30BC3274584E26ACD425060B5EAEE2A3C11C5B437F0EEFC2D55EB2F07F287628016D7D90D70F80D22C7224100E0F899846C55B

Assessora do Procon, Fátima Lemos fala sobre prazo de entrega de compras na rede

Rádio Difusora 1160 AM/Fernandópolis - 25/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000AB30F29A471BC665B621975ED2E999C33011144EE282ACE93AEF839798C14C06B5F7F004186647C73492B15301223426B57B88FE3A03E598FE0D63BF39196EAF441B2483D3C021106CFDF89E89120E706B9FF63AF0E7F905BB8873B573BA075E426196F1B64C99EB33127028C450FC38

RB News

Rádio Bandeirantes 840 AM – Jornal Gente - 25/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000B5F158890B9515699C17381DA71CCD9C15AF52562EA2663164B53D476CFE3FF29C1C0182B17E12B733F444B33C367A51A8A1C545A17352F7FF701AE11410D82BE887A98B85D68A775941F1E1C2662E54C2D92B16F63124CF910FA06034C26DB6E2D0F2546DBC2EF574DACD16B1FEB3B7

Troca de presentes

Chamada: Procon dá dicas para quem precisa trocar os presentes de Natal

Rádio Band Vale FM 102,9/São José dos Campos - 26/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000030BBDFA0B6BBACBB7C761CD8A6C3F71958F6E26CCDA4E863E38A9FEB9DFD580A598CCEF7D181DB1B689A893E6623C01C5E7105559C725E0A98F708F76E525B971121AD56AA714FC59BE5CF6377E800594BBF3A8DDDE24E5A9B4B016D898ED6B8078686E8C71C9763FD16447C06419DA6

Procon dá dicas para a troca de presentes de Natal

Rádio Band Vale FM 102,9/São José dos Campos - 26/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000CB0AC78BE227B4868DD029AB422C4B6A69DC50CCDA3F744856F323951DC7D8FB721E2

1AB47EC08BA51D6DCD2A9FA65762A216E1863ACA664F2E9AE7C14F8ABED9413AF7EB7A85B4D9275593810CE2A7D2CF3B898DA770FCAC148C8903C1D821F41F29CCB2E0E4EDFFEC3EF692DFBAD68

Procon de SP, diz que a troca de produtos sem defeitos não é obrigatória

Rádio CBN – Jornal da CBN - 26/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000E214A96F3FF0402483D8734E8ABC856D029927DADD485DE87A15AAA68EE83D1CCA1E1630A8552833A3010F7A42034F7E509601207850FFB143387EDDC999C29A66A2F571EBF05AD9F3C0DD1929379223C9842DA276BBE6BC5AFC55C3E297E6AFE1D598CF0F14C758C4EF1E8A1375719B



Fiscalização carne “in natura”

Mudança seria bem-vinda, dizem especialistas
O Estado de São Paulo/ São Paulo – 22/12/2018

Mudança seria bem-vinda, dizem especialistas

As mudanças na fiscalização da carne podem ser positivas – se o governo conseguir desburocratizar o procedimento de inspeção – e não devem afetar as exportações brasileiras, segundo especialistas ouvidos pelo **Estado**. As entidades de defesa do consumidor, no entanto, veem a proposta com preocupação.

Na avaliação de Alexandre Mendonça de Barros, da consultoria especializada MBAgro, a inspeção de qualidade feita pelos próprios frigoríficos ocorre em outros países e seria um passo importante para desburocratizar o processo. “O Estado não tem condições de ampliar o número de fiscais do Ministério da Agricultura. É uma forma inteligente de agilizar a fiscalização e o governo deve aplicar as multas devidas, caso necessário.”

O consultor e ex-secretário do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (Mdic), Welber Barral, avalia que a mudança não deve causar impacto nas relações com os países que compram carne do Brasil. “Os países compradores têm equipes próprias que vêm ao frigorífico verificar se as exigências dos importadores estão sendo cumpridas e é interesse das empresas manter os mercados externos que foram conquistados.”

Já o diretor de Fiscalização do Procon-SP, Osmário Climaco de Vasconcelos, é menos otimista. “Apesar de o Procon não fiscalizar a carne *in natura*, apenas a processada, acreditamos que deixar a inspeção nas mãos das empresas é preocupante. Há casos recentes de baixo controle sanitário e é preciso garantir que o consumidor está recebendo produtos de qualidade.”

/ DOUGLAS GAVRAS

Cuidado com os golpes nas compras online

Especialistas orientam vítimas de golpes em compras online
A Tarde / Salvador – GERAL – 22/12/2018

INTERNET

Saiba o que fazer se for vítima de golpe nas compras

Junto com a temporada de compras de fim de ano e o aumento no fluxo do comércio eletrônico cresce também o risco de golpe ou de não cumprimento de prazos de entrega por parte das lojas que vendem via internet. Quem passou por isso deve procurar a delegacia mais

ALERTA Procon recomenda a verificação de uma lista de sites a se evitar antes de realizar uma compra. A lista conta com 420 sites e 252 deles foram desativados

Especialistas orientam vítimas de golpes em compras online

CATARINA LOPES*

Com a temporada de compras de fim de ano, o comércio online também conta com um aumento no fluxo de vendas, por conta da oferta de produtos com preço muitas vezes mais barato. Com isso, também cresce o risco de golpe. Para quem passou por isso, é recomendado que se vá na delegacia mais próxima.

Segundo o delegado João Cavadas, titular do Grupo Especializado de Repressão aos Crimes por Meios Eletrônicos, o Natal é apenas um chamariz. "Quando o preço está muito baixo, desconfie. Precisamos ficar atentos o ano inteiro".

Com as páginas (conversas por redes sociais, emails, páginas de lojas) impressas, é preciso registrar a ocorrência. Mas segundo o diretor de fiscalização do Procon-BA, o doutor Iratã Vilas Boas, esse processo pode ser agilizado. "Se o cliente conseguir o CNPJ e o endereço físico da loja, pode fazer a denúncia no Procon".

Com o Procon acionado, o processo pode fluir mais rápido. "Vamos fiscalizar a loja ao simular uma compra, e se for encontrada irregularidade, a loja será autuada. Terá que pagar uma multa e entregar o produto ao cliente, ou reembolsá-lo", conta o diretor.

O número de reclamações no Procon vem diminuindo. Em 2016, foram recebidas 1747. Já em 2017, apenas 1344 foram registradas – uma redução de 23,1%. O diretor associa a redução no número de denúncias a clientes mais informados. "Quem compra na internet hoje está atento a indícios de fraude. Antes, ele comprava apenas com base no preço, sem pesquisar o fornecedor".

O Procon-BA também recomenda a verificação de uma lista de sites a se evitar antes de realizar uma compra. A lista, publicada no site do Procon-SP, conta com 420 sites até novembro de 2018, e 252 deles já foram desativados. Para facilitar as denúncias, o Procon-BA lançou um aplicativo, o Procon BA Mobile. Ele está disponível na App Store (iOS) e Google Play (Android). A denúncia pode ser realizada em minutos ao responder um questionário no aplicativo.

A advogada Ana Paula de Moraes, especializada em crimes digitais, ressalta que quem cria um site para compras fraudulentas responde legalmente por isso – as consequências podem ser piores que multa e devolução do dinheiro. "A pessoa que fraudou a compra responderá por furto, roubo ou extorsão, e ainda terá que pagar indenização".

Outra obrigação da loja é a de fornecer o CNPJ, endereço físico e número para ligação gratuita. Além disso, ela sugere que se tire foto de todas as etapas da compra, e em caso de fraude, que a vítima vá a um cartório fazer a ata notarial. "Na ata, o tabelião constata que aquilo aconteceu. O juiz vai ter já provado que tudo aquilo é verdadeiro, o que aumenta as chances de receber uma indenização". Para sites no exterior, o procedimento é o mesmo.

João Pedro Bergamo, 19 anos, estudante de produção cultural, tinha 17 anos quando foi enganado. Decidiu ir a um encontro de jovens empreendedores em Porto Seguro. Com ingressos esgotados o único jeito era comprar com vendedores pela internet.

Ele entrou num grupo no Facebook e conheceu um jovem que queria se desfazer do seu ingresso. Ele estava fazendo uma promoção e de R$ 600 sairia por R$ 300.

"Achei estranho estar tão barato, mas ele alegou que queria se desfazer do ingresso antes que fosse tarde demais para vender", João explica. "Ele falou que estava começando o processo de transferência da credencial, mas só ia completar quando eu transferisse o dinheiro. Ele sumiu logo depois".

Ele e a família continuaram tentando contatar o vendedor, mas sem sucesso. A transação ter ocorrido na internet também foi um empecilho na denúncia. "Quando você está informado, você pode tomar decisões mais embasadas", reflete.

*SOB A SUPERVISÃO DA EDITORA MEIRE OLIVEIRA

Joa Souza/ Ag. A TARDE



João Pedro Bergamo caiu em um golpe na internet

DEPOIS QUE ACONTECE:

- Vá na delegacia da Polícia Civil mais próxima com as provas (fotos, emails, conversas em aplicativos) impressas e faça o boletim de ocorrência

- Vá num cartório e faça a ata notarial das provas impressas. Isso prova que aquilo é verdadeiro e facilita a indenização em caso de processo judicial

- Realize a denúncia no Procon, para evitar que outras pessoas sejam enganadas

Procon BA Mobile está disponível na App Store (iOS) e Google Play (Android)

Funcionamento no fim de ano

Prepare-se para o feriado
Agora São Paulo/ São Paulo – 22/12/2018



Prepare-se para o feriado

O que abre e o que fecha na capital

Serviço	Hoje	Amanhã	Segunda	Terça
Bancos	Fecham	Fecham	Abrem**	Fecham
Sabesp	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha
Bibliotecas	Fecham	Fecham	Fecham	Fecham
Hospitais, Prontosocorros, UPAs e AMAs 24 horas	Abrem	Abrem	Abrem	Abrem
AMAs e UBS Integradas	Abre	Fecha	Abre	Fecha
UBSs e AMAs especialidades	Fecham	Fecham	Fecham	Fecham
Ambulatórios de Especialidades	Fecham	Fecham	Fecham	Fecham
Rede Hora Certa	Abre	Fecha	Fecha	Fecha
Hospitais veterinários	Fecha	Fecha	Aberto das 7h às 12h	Fecha
Correios	Abrem*	Fecham	Abrem***	Fecham
Eletropaulo	Fecham	Fecham	Abrem****	Fecham
Postos do Poupatempo	Abrem	Fecham	Fecham	Fecham
Posto do Detran	Abrem	Fecham	Fecham	Fecham
Posto do Procon	Abrem*****	Fecham	Fecham	Fecham
Mercados Municipais	Abrem	Abrem	Abrem	Fecham

*Somente as que atuam em regime de plantão **das 9h às 11h ***das 8h às 13h30 ****até as 12h *****das 7h às 13h

Piores horários para viajar

1. **Presidente Dutra**
SENTIDO INTERIOR
Hoje: das 7h às 13h

2. **Ayrton Senna e Carvalho Pinto**
SENTIDO INTERIOR
Hoje: das 7h às 12h

3. **Tamoios**
SENTIDO LITORAL
Hoje: das 6h às 14h

4. **Anhanguera e Bandeirantes**
SENTIDO INTERIOR
Hoje: das 9h às 14h

5. **Castello Branco e Raposo Tavares**
SENTIDO INTERIOR
Hoje: das 6h às 13h

6. **Régis Bittencourt**
SENTIDO INTERIOR
Hoje: das 5h às 15h

7. **Anchieta e Imigrantes**
SENTIDO LITORAL
Hoje: das 7h às 11h

8. **Fernão Dias**
SENTIDO INTERIOR
Hoje: das 6h às 18h

Fonte: Concessionárias das rodovias, DER, Prefeitura de São Paulo e demais órgãos

Operação Natal

Falta de preço de produto é principal falha em lojas
Agora – 22/12/2018



FISCALIZAÇÃO DO PROCON-SP NA CAPITAL E NO INTERIOR

Falta de preço de produto é principal falha em lojas

O Procon-SP encontrou irregularidades em 510 lojas fiscalizadas, na semana passada, na capital e no interior. Os principais problemas encontrados estão relacionados a informação de preços das mercadorias, como a falta de etiqueta ou exposição apenas do código referencial. Na capital, de 292 estabelecimentos visitados, 80 tinham irregularidades, cerca de 27%. No interior, de 860 visitas, metade desses locais foram notificados por falhas. O Procon-SP diz que a obrigação do lojista é garantir a exposição dos preços de todos os produtos e que eles tenham rótulos em língua portuguesa, além de informações sobre trocas e pagamento. (FB)

Procon faz Operação Natal em Sorocaba
Jornal Cruzeiro do Sul/Sorocaba - 22/12/2018

Procon faz Operação Natal em Sorocaba

A Fundação Procon-SP fez entre os dias 11 e 19 de dezembro a Operação Natal na capital e em 37 cidades do interior e litoral de São Paulo. O Procon municipal de Sorocaba também participou da operação.

Os principais problemas encontrados estão relacionados a informação de preços das mercadorias. Vão desde produtos sem preços à vista, produtos com código referencial, mas sem respectiva tabela de preços, precificação por meio de código ou unicamente por meio de código de barras, e até dois preços para o mesmo produto, entre outros problemas, conforme o Procon.

Na capital, de 292 estabelecimentos visitados, 80 apresentaram irregularidades, cerca de 27% do total vistoriado. No interior, 860 estabelecimentos foram visitados e autuados 430 ou 50% do total.

Em Sorocaba, o Procon autuou 61 estabelecimentos e em Votorantim outros 15. Nos dois municípios, os principais problemas detectados foram falta de informação do preço à vista, falta do Código de Defesa do Consumidor (CDC) ou em local inacessível e inadequação de informação de preço (como clareza, precisão e ostensividade). **(Da Redação)**

Procon-SP encontra irregularidades em 510 estabelecimentos
Diário de Taubaté/ Taubaté 1- 22/12/2018 às 07h41

Operação Natal

Procon-SP encontra irregularidades em 510 estabelecimentos

➲ Os principais problemas estão relacionados a informação de preços das mercadorias

A Fundação Procon-SP, órgão vinculado à Secretaria da Justiça e Defesa da Cidadania, realizou entre os dias 11 e 19 de dezembro a Operação Natal na capital e em 37 cidades do interior e litoral localizadas nas áreas de atuação de suas regionais em Bauru, Campinas, Santos, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, São José dos Campos e Sorocaba.



Os principais problemas encontrados estão relacionados a informação de preços das mercadorias. Vão desde produtos sem preços à vista, produtos com código referencial, mas sem respectiva tabela de preços, precificação por meio de código ou unicamente por meio de código de barras, e até dois preços para o mesmo produto, entre outros problemas

Na capital

De 292 estabelecimentos visitados, 80 apresentaram irregularidades, cerca de 27% do total vistoriado.

No interior e litoral

De 860 estabelecimentos visitados, foram autuados 430, 50% do total vistoriado.

A Operação Natal da Fundação visitou comércios de rua, shoppings e grandes redes varejistas e inspecionou uma série de obrigações legais do fornecedor, principalmente a disponibilização de exemplar do Código de Defesa do Consumidor para consulta, exposição de todos os preços, produtos com rótulos e etiquetas em língua portuguesa, prazo de validade em dia e informação clara sobre formas de pagamento, trocas e fila preferencial.

Empresas da RM Vale são autuadas
Gazeta de Taubaté/ Taubaté – 22/12/2018

PROCON

Empresas da RMVale são autuadas

NATAL. O Procon autuou 31 estabelecimentos comerciais na **RMVale** em uma Operação de Natal, durante os dias 11 e 19. As cidades de Jacareí, Pindamonhangaba, Aparecida e Potim tiveram autuações.

"Os principais problemas encontrados estão relacionados a informação de preços das mercadorias.".

Procon-SP
Assessoria de Comunicação

"Vão desde produtos sem preços à vista, precificação por meio de código ou código de barras, e até dois preços para o mesmo produto"

Idem



Procon-SP encontra irregularidades em 510 estabelecimentos
Primeira Página/ São Carlos – 23/12/2018 às 08h03

OPERAÇÃO NATAL

Procon-SP encontra irregularidades em 510 estabelecimentos

Os principais problemas estão relacionados a informação de preços das mercadorias

A Fundação Procon-SP, órgão vinculado à Secretaria da Justiça e Defesa da Cidadania, realizou entre os dias 11 e 19 de dezembro a Operação Natal na capital e em 37 cidades do interior e litoral localizadas nas áreas de atuação de suas regionais em Bauru, Campinas, Santos, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, São José do Rio Preto, São José dos Campos e Sorocaba.

Os principais problemas encontrados estão relacionados a informação de preços das mercadorias. Vão desde produtos sem preços à vista, produtos com código referencial, mas sem respectiva tabela de preços, precificação por meio de código ou unicamente por meio de código de barras, e até dois preços para o mesmo produto, entre outros problemas

Na capital

De 292 estabelecimentos visitados, 80 apresentaram irregularidades, cerca de 27% do total vistoriado.

Confira a lista completa das empresas autuadas na capital clicando aqui

No interior e litoral

De 860 estabelecimentos visitados, foram autuados 430, 50% do total vistoriado.



Os Procons Municipais de Sorocaba, Campinas e Itu também participaram da fiscalização.

A Operação Natal da Fundação visitou comércios de rua, shoppings e grandes redes varejistas e inspecionou uma série de obrigações legais do fornecedor, principalmente a disponibilização de exemplar do Código de Defesa do Consumidor para consulta, exposição de todos os preços, produtos com rótulos e etiquetas em língua portuguesa, prazo de validade em dia e informação clara sobre formas de pagamento, trocas e fila preferencial.

RADAR VALE
O Vale/São José dos Campos – 22/12/2018

RADAR VALE

VINGANÇA

Cinco são presos por homicídio

CRIME. Cinco acusados foram presos nesta sexta pelo homicídio de um homem de 29 anos, na zona norte de São José. O crime teria ocorrido em outubro e teria sido motivado por conta de um roubo de bicicleta.

PROCON

Empresas da RMVale são autuadas

NATAL. O Procon autuou 31 estabelecimentos comerciais na **RMVale** em uma Operação de Natal, durante os dias 11 e 19. As cidades de Jacareí, Pindamonhangaba, Aparecida e Potim tiveram autuações.

"Os principais problemas encontrados estão relacionados a informação de preços das mercadorias.".

Procon-SP
Assessoria de Comunicação

"Vão desde produtos sem preços à vista, precificação por meio de código ou código de barras, e até dois preços para o mesmo produto"

Idem



HOMICÍDIO

Menina de 15 anos é estuprada

POLÍCIA. Uma menina de 15 anos sofreu um estupro coletivo na tarde desta quinta, no bairro Campo dos Alemães. De acordo com a Polícia Militar, dois homens, de 23 e 18 anos e um adolescente de 14 anos, foram detidos.

Fiscalização de transporte coletivo em Jundiaí

Procon participa de fiscalização de transporte coletivo
Jornal da Cidade/ Jundiaí – 22/12/2018

Procon participa de fiscalização de transporte

PÁGINA 3

ÔNIBUS PARA TODOS

Procon participa de fiscalização de transporte coletivo

O Procon Jundiaí participou, na manhã desta sexta-feira (21), da operação "Ônibus para Todos", que ocorre em todo o Brasil sob organização da Associação Brasileira de Procons (ProconsBrasil). A ação visa fiscalizar aeroportos e rodoviárias para garantir a qualidade do transporte para os consumidores que utilizarão o serviço para aproveitar as férias de fim de ano.

A ação contou com a atuação de duas fiscais do Procon Jundiaí, que atuam mediante convênio com a Fundação Procon-SP. "Foram fiscalizados temas envolvendo a informação clara sobre preço de passagens, filas preferenciais determinadas por lei, a proibição do seguro embutido no preço da passagem e prazo de validade da passagem respeitado", explica a chefe do órgão em Jundiaí, Gabriela Glinternik.

O Procon Jundiaí fica na rua Barão de Jundiaí, 153 (Centro), no prédio anexo à Câmara Municipal. O órgão não realiza atendimento telefônico e tem atendimento presencial, de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h, com um número limitado de senhas diariamente distribuídas na recepção.

DIVULGAÇÃO



Fiscalização visa garantir qualidade do serviço durante festas de fim de ano

Falsos fiscais

Comerciantes são alvos de falso fiscal em Rio Preto
A Cidade / Votuporanga – 22/12/2018



Estelionato

Comerciantes são alvos de falso fiscal em Rio Preto

Pelo menos dez empresários de bares e restaurantes de Rio Preto foram vítimas, anteontem, de um golpista que ligou para os estabelecimentos se identificando como se fosse o diretor executivo da Fundação Procon de São Paulo. A forma como o falso fiscal agiu chamou a atenção e um dos empresários emitiu alerta.

Um dos primeiros a receber a ligação foi um restaurante italiano da cidade. Com um celular com DDD da região de São Paulo, o falso diretor ameaçou a gerente do estabelecimento e disse que chegaria ao local a partir das 18h junto com a imprensa. A ameaça foi suficiente para o empresário e presidente do Sindicato patronal de Hotéis, Bares e Restaurantes perceber o crime.

Em nota, a Fundação Procon informou que a ligação é golpe. "Atos fiscalizatórios não são comunicados previamente por telefone ou qualquer outro meio", alertou. "Isso é golpe, não tem nenhuma vistoria sendo realizada pela Fundação Procon e pelo Procon do município", disse o diretor do Procon Rio Preto, Arnaldo Vieira.

Estelionato
Diário de Votuporanga/ Votuporanga – 22/12/2018



ESTELIONATO

Comerciantes são alvos de falso fiscal em Rio Preto

Pelo menos dez empresários de bares e restaurantes de Rio Preto foram vítimas, nesta quinta-feira, 20, de um golpista que ligou para os estabelecimentos se identificando como se fosse o diretor executivo da Fundação Procon de São Paulo. A forma como o falso fiscal agiu chamou a atenção e um dos empresários emitiu alerta.

Um dos primeiros a receber a ligação foi um restaurante italiano da cidade. Com um celular com DDD da região de São Paulo, o falso diretor ameaçou a gerente do estabelecimento e disse que chegaria ao local a partir das 18h junto com a imprensa. A ameaça foi suficiente para o empresário e presidente do Sindicato patronal de Hotéis, Bares e Restaurantes, Paulo Silva, perceber o crime.

"Nós somos sempre em prol do bom empresário e sabemos que não temos nada a temer. A pessoa também usava de uma truculência que não é comum aos fiscais", disse Paulo. Outro fato que também chamou atenção foi o contato ter sido feito pelo telefone. "Mais de 30 anos no ramo, nunca recebi uma ligação de fiscal", complementou. Em grupo de rede social, outras pessoas também relataram a situação.

Em nota, a Fundação Procon informou que a ligação é golpe. A instituição afirmou que situações semelhantes ocorreram na Baixada Santista e no Vale do Ribeira. "Atos fiscalizatórios não são comunicados previamente por telefone ou qualquer outro meio", alertou. "Isso é golpe, não tem nenhuma vistoria sendo realizada pela Fundação Procon e pelo Procon do município", disse o diretor do Procon Rio Preto, Arnaldo Vieira.

Ainda tem presentes de Natal para comprar?
O Globo/ Rio de Janeiro – 23/12/2018

Ainda tem presentes de Natal para comprar?

Veja as recomendações de especialistas e entenda os casos em que cabe troca, o que fazer se a encomenda não chegar a tempo, se o produto vier com defeito ou se não for bem aquilo que imaginou ao ver no site

LUCIANA CASEMIRO
E ALESSANDRO ALVIM
economia@oglobo.com.br

Na véspera da noite de Natal, a corrida para completar a lista de presentes pode esconder algumas armadilhas. O Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec) alerta, por exemplo, que algumas lojas chegam a inflar o preço nessa época para se aproveitar do reforço da renda conferido pela segunda parcela do décimo terceiro paga esta semana.

Na hora de escolher a forma de pagamento, não esqueça de verificar se há diferença de preço para pagamento em dinheiro, cheque e cartão. Os descontos podem variar e não há problema nisso, desde que o consumidor seja informado de forma clara e ostensiva.

Quem comprou o presente com antecedência, mas ainda não recebeu, tem a chance de ir à loja exigir o cumprimento imediato da oferta; outra alternativa é cancelar a compra e pedir o ressarcimento, ou ainda um produto equivalente. Se nada disso for viável, e o consumidor ficar sem o presente de Natal da garotada, poderá requerer indenização por dano moral e material no Judiciário.

Se a compra foi pela internet, o Procon-SP lembra que se o produto não corresponder às expectativas, o consumidor tem sete dias para cancelar a compra, a contar do recebimento do produto.

CONFIRA AS ORIENTAÇÕES

Atenção ao preço
Antes de fechar o negócio, informe-se sobre o preço do produto à vista e a prazo, as formas de pagamento e a taxa de juros que incide sobre o crédito parcelado, e também em caso de atraso das prestações.



Aceita cheque?
O comércio não é obrigado a aceitar cheque ou cartão de crédito. Mas, caso não aceite, essa informação deve ser clara e ostensiva. No entanto, o lojista não pode impor um valor mínimo para a compra no cartão.



Descontos diferentes
Atenção: o lojista pode conceder descontos diferentes de acordo com a escolha da forma de pagamento. A informação sobre diferença de preços, no entanto, deve ser ostensiva para que o consumidor possa fazer sua escolha.



Compra on-line
Quem comprou um produto pela internet ou por telefone tem direito a cancelar o negócio, sem nenhum custo (o chamado direito de arrependimento), em até sete dias a contar da data da aquisição ou da entrega.



Não chegou
Não há tolerância para atraso na entrega. Se o prazo já estourou, o consumidor pode exigir cumprimento imediato, cancelar a compra e pedir o ressarcimento ou ainda um produto equivalente. Indenização, só recorrendo à Justiça.



Olho no selo
Ao comprar brinquedos, observe se eles têm o selo do Inmetro. A caixa deve conter ainda dados do fabricante, indicação de faixa etária e todas as informações sobre o produto em português, mesmo que o item seja importado.



Troca só no local
Mesmo em loja de rede, certifique-se sobre o procedimento da empresa, pois a legislação tributária pode ser um impedimento para que a troca seja feita em uma unidade diferente daquela onde o item foi adquirido.



Não coube
A troca por gosto ou tamanho é uma prática de mercado, mas não uma obrigação. Por isso, é importante, no momento da compra, verificar com a loja qual é a sua política. O ideal é ter as condições por escrito, na nota ou etiqueta.



O preço mudou
Se na hora da troca o preço do produto tiver caído ou aumentado, o fornecedor não pode exigir complemento de valor, nem o consumidor solicitar abatimento. Prevalece o valor que foi pago pelo cliente no ato da compra.



Veio com defeito
Troca só é obrigatória se o produto apresentar defeito. Nessa situação, o fornecedor tem até 30 dias para resolver. Depois disso, o consumidor pode optar pela troca, a devolução do dinheiro ou o abatimento para compra de outro item.



Prazo para reclamar
O Código de Defesa do Consumidor (CDC) estabelece prazo de 30 dias para reclamar de vícios aparentes ou de fácil constatação de produtos não duráveis. E 90 dias para itens duráveis, a contar da constatação do defeito.



Compras da ceia
A Vigilância Sanitária Municipal do Rio recomenda atenção à venda de peixe salgado seco como bacalhau e de produtos congelados — como aves, lombos e pernis — em temperatura inadequada, o que leva a risco de deterioração.



Aplicativo do Procon

Procon: aplicativo aceita reclamações
Comércio do Jaú/JAÚ - 22/12/2018 às 09h13



Procon: aplicativo aceita reclamações

A Fundação Procon-SP desenvolveu aplicativo que aceita reclamações e denúncias, documentadas por meio de fotos e vídeos. Para baixá-lo, é preciso buscar Procon SP na Play Store e App Store. Também estarão disponíveis conteúdo do Código do Consumidor, respostas às dúvidas mais frequentes e lista das empresas mais reclamadas. (AKV)

Cidade LIVRE
Jornal da Cidade/ Jundiaí – 23/12/2018



guel]", disse citando tam- máquina pública", alertou. Du Altin

Cidade LIVRE

Avenida Visconde do Rio Claro nº 30, Centro - Rio Claro/SP
3533-7373
www.pneuscar.net

Caso Marielle

O diretor-geral da Polícia Federal (PF), Rogério Galloro, confirmou que uma equipe do órgão apura a suspeita de que uma organização criminosa estaria atuando para impedir que a Polícia Civil do Rio de Janeiro esclareça o assassinato da vereadora Marielle Franco (PSOL-RJ) e seu motorista, Anderson Gomes. Os agentes já receberam parte do material que os investigadores fluminenses reuniram ao tentar identificar os mandantes e os executores do crime. Segundo Galloro, a Polícia Civil entregou, há cerca de uma semana, o material que a Polícia Federal solicitou no fim de novembro.

Posse

A Esplanada dos Ministérios será interditada para trânsito de veículos, de 29 de dezembro até 1º janeiro, devido aos preparativos da posse do presidente Jair Bolsonaro. No domingo (30), as vias paralelas à Esplanada (N2 e S2) também serão interditadas, segundo a Secretaria de Polícia do Senado. Nesse dia, será realizado um ensaio geral da posse. No dia 1º, o acesso à Esplanada será possível a pé. Todas as pessoas serão revistadas pela Polícia Militar do Distrito Federal. Quem estiver com mochila não poderá ultrapassar a barreira montada pela segurança do evento.

Procon-SP

Os moradores do Estado de São Paulo contam com mais uma ferramenta para auxiliar na defesa de seus direitos como consumidores. Em parceria com a Prodesp, a Fundação Procon-SP lançou as novas funções de seu aplicativo. A versão atual, disponibilizada para sistemas iOS e Android, é também um canal de reclamações e denúncias pelos consumidores.

ENEM

O Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep) disponibilizou na internet os dados detalhados do desempenho das escolas no Exame Nacional do Ensino Médio (Enem) de 2005 a 2015.

ENEM II

Segundo o Inep, esta é a primeira vez que são divulgados os microdados do Enem por escola. Foram disponibilizadas a média total e as médias separadas de cada uma das provas objetivas. Para acessar: www.inep.gov.br.

Defesa do Consumidor
O Globo/ Rio de Janeiro – 23/12/2018 às 02h00

DEFESA DO CONSUMIDOR

ONDE RECLAMAR

O Procon Carioca recebe todos os tipos de reclamação sobre relações de consumo. As queixas podem ser feitas 24 horas por dia pela central telefônica 1746 ou pela internet no portal www.1746.rio.gov.br

ANVISA

Medidores de glicose têm venda proibida

Os registros de 17 modelos de medidores de glicose (glicosímetros) e tiras foram cancelados e tiveram a venda proibida pela Anvisa. Segundo a agência, os aparelhos – usados para monitoramento de glicemia de pacientes com diabetes – não atendem ao padrão internacional. Foram suspensos produtos de Abbott, Bayer, HDI, Injex, Johnson & Johnson, Nipro, Roche e VR Medical. Em maio deste ano, a agência havia determinado que as empresas apresentassem relatórios de desempenho dos medidores. A Anvisa cancelou o registro dos produtos que não apresentaram as informações ou que não demonstraram atender aos requisitos. Confira a lista no link glo.bo/2SVgQ36.

JUSTIÇA

Cai a súmula do 'mero aborrecimento'

Indenizações maiores na Justiça para os consumidores em caso de mau atendimento pelas empresas. Esse é o efeito prático da revogação pelo Tribunal de Justiça do Rio, da Súmula 75, que caracterizava danos aos consumidores como mero aborrecimento, excluindo a possibilidade de indenizá-los e punir as companhias. Segundo Luciano Bandeira, da OAB/RJ, ao pedir a derrubada da súmula, a entidade se baseou na teoria do desvio produtivo, que mostra a perda de tempo de trabalho, lazer e convívio familiar pelo consumidor para resolver um problema que não foi causado por ele. "Todo tempo do consumidor tem um valor e precisa ser reparado, não é um mero aborrecimento", diz Bandeira.

PROCON-SP

Informação e reclamação pelo celular

Além de oferecer consultas ao texto integral do Código de Defesa do Consumidor (CDC) e a uma lista de sites não confiáveis, a nova versão do aplicativo da Fundação Procon-SP, lançada na última quarta-feira, agora permite que os moradores do Estado de São Paulo façam reclamações pelo celular. Disponível para sistemas iOS e Android. O app tem download gratuito.

Locação para temporada

Vai alugar uma casa para as férias?
Jornal Cidade / Rio Claro

Vai alugar uma casa para as férias?

Procon orienta que é importante verificar localização, infraestrutura da região e exigir recibos de pagamentos, entre outras precauções

Da Redação

Com a chegada das férias, muita gente começa a planejar viagens para os dias de descanso, que frequentemente incluem o aluguel de imóveis de temporada.

Para ajudar o cidadão a evitar surpresas e prevenir dores de cabeça desnecessárias, o Procon-SP desenvolveu uma lista com dicas e orientações sobre os procedimentos a serem cumpridos por quem pretende alugar um imóvel. Confira abaixo as principais dicas do Procon:

– Verifique a localização do imóvel, inclusive as condições de acesso ao local, pontos de referência e infraestrutura da região;

– Sempre que possível, faça uma vistoria no local, em companhia do proprietário ou representante, relacionando por escrito todas as condições do imóvel. Se não puder comparecer, procure informações com conhecidos que já estiveram no local. Não confie apenas em fotos ou no anúncio de sites;

– Faça um contrato com tudo o que foi tratado verbalmente, a data de saída, nome e endereço do proprietário, preço e forma de pagamento, local de retirada das chaves, tipo e número de cômodos, garagem, etc;

– Caso o imóvel seja mobiliado, devem constar no documento a descrição de seu estado de conservação e a relação de móveis e utensílios disponíveis. Ao final da locação, efetue nova vistoria;

– O prazo para este tipo de locação não pode passar de 90 dias. Além disso, o pagamento de aluguéis e encargos pode ser solicitado antecipadamente e de uma só vez;

– Exija recibos discriminando todas as quantias pagas;

– Guarde recibos, extratos bancários e outros documentos que comprovem a transação com o fornecedor.

Preços

Um aumento de 139,64% é o que espera quem pretende passar os feriados de Natal e Ano Novo, em casas de dois dormitórios em cidades como Guarujá e Santos, no Litoral de São Paulo. Esse tipo de imóvel, que era alugado em média por R$ 338,00 diários no mesmo período do ano passado, este ano está custando R$ 810,00 por dia de locação, segundo pesquisa feita com 30 imobiliárias de 12 cidades pelo Conselho Regional de Corretores de Imóveis (Crecisp).

Ganhos

O verão é a época mais esperada pelos donos de imóveis para faturar com o aluguel.



Verifique a localização do imóvel, inclusive as condições de acesso ao local

Temporada de aluguel: fique atento
Todo dia/ Americana/Campinas – 26/12/2018 às 03h37

FÉRIAS

Temporada de aluguel: fique atento

Veja dicas e direitos para quem vai alugar casas ou reservar pousada para descansar neste verão

FOLHAPRESS
SÃO PAULO

Sem planejamento, precaução e alguns detalhes para prestar atenção, a viagem de fim de ano com a família pode trazer mais dor de cabeça do que dias de descanso. Especialmente, no que diz respeito a estadia. Por isso, especialistas recomendam que todo o cuidado é importante para evitar incômodos que podem estragar as férias.

"Quando o consumidor procura a melhor oferta, atrás do melhor preço, tem que desconfiar daquelas que parecem muito vantajosas, em locais de alta temporada. Isso, geralmente, é usado pelos golpistas para atrair", diz Renata Reis, coordenadora de áreas técnicas do Procon-SP.

A reportagem conversou com Renata e com o corretor de imóveis Petros Mendonça, vice-presidente do Conselho Regional de Corretores de Imóveis de Pernambuco, para tirar dúvidas legais e entender quais os direitos do consumidor na hora de alugar casas, reservar pousadas e hotéis.

O que é importante prestar atenção nos contratos? Quais pontos devem estar presentes?
O aluguel de casas e apartamentos, mesmo que por curto prazo, é regido pela Lei do Inquilinato. A primeira recomendação é que o consumidor tenha tudo por escrito, exija uma vistoria antes de assinar qualquer contrato, para verificar se o local tem condições de habitação, água, luz, eletrodomésticos funcionando.

O corretor Mendonça lembra que nem sempre as fotos de anúncios na internet correspondem ao estado real do imóvel. Caso isso aconteça, o consumidor pode pedir rescisão e indenização pelos prejuízos. Ele recomenda que sempre tenha um corretor credenciado como mediador.

A coordenadora do Procon alerta que é preciso tomar cuidado com a oferta. Todas as características do pacote, da hospedagem que apareceram nela, devem estar no contrato. Em caso de disparidade entre os dois, o anúncio prevalece sobre o contrato, porque ele foi usado para atrair o consumidor.

Renata diz ainda que é importante guardar todos os registros de negociações, caso o consumidor venha a ter problemas.

O que diz a legislação sobre cancelamentos e que direitos ela garante ao consumidor?
Em casos de reservas e compras efetuadas na internet, o Código de Defesa do Consumidor garante sete dias para eventuais arrependimentos. É o chamado prazo de reflexão. Nesse período, caso o consumidor desista, o valor tem que ser devolvido integralmente, segundo a coordenadora do Procon-SP.

No caso de aluguéis de imóveis de curto prazo, as multas rescisórias são determinadas pelas partes. Normalmente, são proporcionais ao tempo do contrato. Se o inquilino alugou a casa por três meses, mas decide sair no segundo, por exemplo, terá de pagar pelo último mês inteiro.

É comum que em locação de temporadas o inquilino pague de uma só vez. Neste caso, se ele quiser rescindir antes, a devolução por parte do proprietário deve estar prevista no contrato.

Como fica em relação a locações intermediadas por sites da internet, como AirBnB?
De acordo com Renata, os sites funcionam como mediadores porque também são responsáveis pelo serviço prestado e são pagos por ele. Assim, estão sujeitos ao mesmo Código de Defesa do Consumidor. É o que se chama de responsável solidário.

Se o imóvel ou quarto da pousada for diferente do que foi anunciado, o que fazer?
Se ele constatar que o local não corresponde ao anúncio contratado na hora da chegada, pode pedir que seja disponibilizada acomodação conforme a oferta, aceitar outra acomodação equivalente ou cancelar e pedir reembolso integral dos gastos. A decisão, segundo Renata, é do consumidor.

"Se a pessoa apresenta uma foto antiga, onde imóvel aparece pintado e em bom estado, mas isso não corresponde, cabe a quem alugou rescindir e arcar com danos por passagem, deslocamento ou até danos morais. Por isso é importante, para os dois lados, procurar sempre um corretor", diz o corretor Mendonça.

O consumidor pode recorrer aos conselhos regional de imóveis ou a juizados especiais na cidade onde mora. Ele explica que, se o contrato foi feito pela internet, o domicílio que vale é o do consumidor.

Pagamento antecipado é recomendado? Pagamento antecipado não é ilegal e pode ser exigido. Ele é comum em locações por temporadas. Para evitar problemas, o melhor é não acreditar em ofertas vantajosas demais e ter sempre contrato por escrito, diz Mendonça.

Ele recomenda que o pagamento antecipado seja feito só com a intermediação de um corretor para a transação. E desde que o contrato já tenha sido assinado e com vistoria feita. Segundo ele, muitas pessoas se apressam em pagar para garantir reserva e acabam vítimas de estelionato.

A coordenadora do Procon alerta ainda que o ideal é que as partes negociem um valor de entrada e deixem o pagamento integral para quando o contrato estiver acertado.

Se o local apresentar problemas durante a estadia, como o consumidor deve proceder? O ideal é que o consumidor tenha à mão um telefone de contato para quaisquer problemas no local. A responsabilidade pela manutenção do local é do proprietário. Cabe a ele corrigir eventuais falhas, desde que não sejam ocasionadas por mau uso do inquilino.

Divulgação



PRAIA | Locação de casas no litoral para temporada requer atenção

Renata recomenda que, como forma de precaução, o inquilino tire fotos das acomodações e das condições do imóvel para comprovar quaisquer problemas. Ele poderá pedir abatimento do preço ao final da estadia ou ainda cancelamento do contrato, com base nisso.

Como checar a confiabilidade do local e da pessoa que aluga? O Ministério do Turismo possui um cadastro nacional com relação de hotéis, pousadas e outros empreendimentos do gênero chamado Cadastur (pode ser acessado aqui). Se a empresa aparece nele, é um indício de que pode ser confiável, diz Renata.

Segundo ela, o ideal é usar dicas de pessoas de confiança que já usaram o imóvel ou frequentaram o local e, se possível, visitar antes pessoalmente. Sempre tirar fotos e exigir que o que foi prometido seja cumprido.

Em casos de imóveis contratados via sites da internet, eles também respondem pelo que foi anunciado e devem fazer a intermediação diante de quaisquer problemas. Caso não resolvam, as empresas podem ser acionadas pelo Procon.

Para os proprietários, Mendonça alerta que é importante fazer um cadastro dos inquilinos, para saber como se comportaram em outras locações e se têm condições de arcar com prejuízos, caso ocorram.

Quais os principais golpes a que se corre risco com aluguéis e reservas nesta época?
"Os golpes mais comuns são quando alguém oferta imóvel abaixo do preço de mercado. As pessoas caem muito em ofertas super vantajosas, mas elas não existem", alerta Mendonça.

Para ele, o melhor é sempre desconfiar. E se prevenir com um intermediário de confiança que possa ajudar a buscar seus direitos, em caso de problemas.

Reis diz que quando o depósito é feito para a conta de uma pessoa física, pode ser um sinal de alerta. O melhor é pagar apenas um pequeno sinal e acertar o pagamento final para depois da utilização do espaço. Em casos mais graves, o consumidor deve procurar as autoridades policiais.

Recall

Leitura Rápida
A Tribuna / Santos - 24/12/2018 às 02h00

LEITURA RÁPIDA

Consumidor
Procon-SP informa recall de veículos

Estes modelos de automóveis são alvo de campanha para solução de problemas técnicos: X5xDrive35d (da BMW) e Argo, Cronos e Mobi (os três, da Fiat). O Procon-SP informa detalhes nos links a seguir: para o BMW, *www.procon.sp.gov.br/noticia.asp?id=5691* e, para os Fiat, *www.procon.sp.gov.br/noticia.asp?id=5692*.

Bertioga
Equoterapia faz 4.200 atendimentos no ano

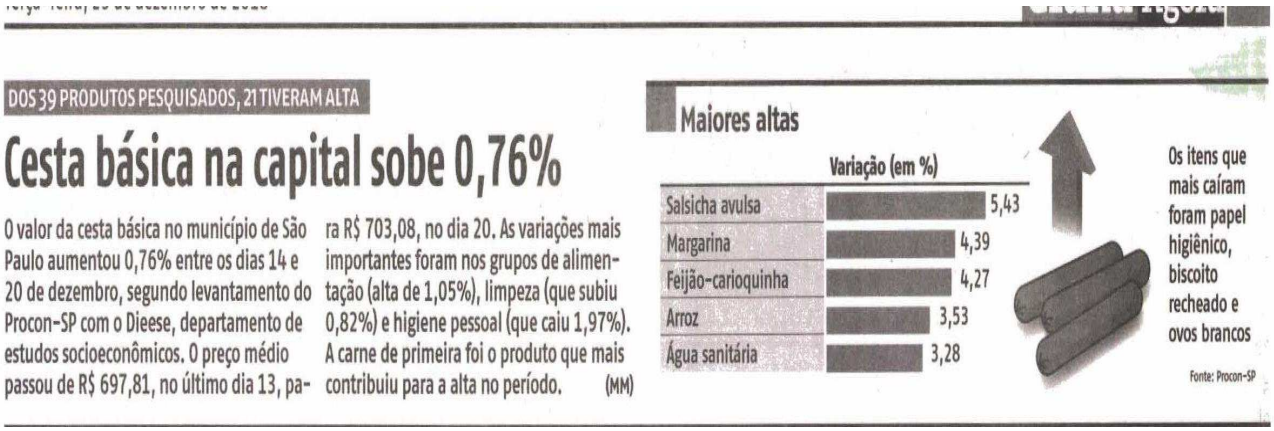
O Centro de Equoterapia Amor em Movimento trabalha com crianças e jovens com necessidades especiais. O serviço foi inaugurado em maio, na Vila do Bem, no Bairro Chácaras. Oferece tratamento de fisioterapia, psicologia e equitação terapêutica. As crianças são encaminhadas por meio do Núcleo de Apoio à Criança Especial (Nace).

Praia Grande
Sai classificação final para vagas de estágio

Está aberta para consulta a classificação do processo seletivo de estagiários para a Prefeitura de Praia Grande. O candidato deve acessar o site *www.praiagrande.sp.gov.br* e clicar em *Serviços Digitais*. A Administração orienta os aprovados a ver o site com frequência: após a convocação oficial, o prazo para assumir a vaga é de cinco dias.

Cesta básica

Cesta básica na capital sobe O, 76°/
Agora São Paulo/ São Paulo – 25/12/2018



DOS 39 PRODUTOS PESQUISADOS, 21 TIVERAM ALTA

Cesta básica na capital sobe 0,76%

O valor da cesta básica no município de São Paulo aumentou 0,76% entre os dias 14 e 20 de dezembro, segundo levantamento do Procon-SP com o Dieese, departamento de estudos socioeconômicos. O preço médio passou de R$ 697,81, no último dia 13, para R$ 703,08, no dia 20. As variações mais importantes foram nos grupos de alimentação (alta de 1,05%), limpeza (que subiu 0,82%) e higiene pessoal (que caiu 1,97%). A carne de primeira foi o produto que mais contribuiu para a alta no período. (MM)

Maiores altas

	Variação (em %)
Salsicha avulsa	5,43
Margarina	4,39
Feijão-carioquinha	4,27
Arroz	3,53
Água sanitária	3,28

Os itens que mais caíram foram papel higiênico, biscoito recheado e ovos brancos

Fonte: Procon-SP

Troca de presentes

Passada a entrega de presentes de Natal, cliente tem direito a trocas
Folha de São Paulo/São Paulo - 25/12/2018 às 02h00

Passada a entrega de presentes de Natal, cliente tem direito a trocas

Marcela Marcos

SÃO PAULO Passado o corre-corre das compras de Natal, quem precisa trocar um presente deve estar atento aos motivos que dão direito à substituição.

Se o item que ganhou não agradou pela cor, ou porque não serviu, o estabelecimento pode se negar a trocar ou a devolver o dinheiro.

"A troca por esses motivos não é obrigatória, a menos que a loja tenha se comprometido a fazê-la", explica o advogado Dori Boucault, especialista em direito do consumidor.

Para manter o cliente, porém, é comum que alguns lugares ofereçam a opção de substituir os itens, por essas mesmas razões.

Já se o produto tiver defeito, é obrigação do estabelecimento solucionar o problema em até 30 dias, contados a partir da data da compra, para bens não duráveis (como alimentos e roupas), e em até 90 dias para os duráveis (como eletrônicos e móveis).

Se o conserto não for feito dentro do prazo legal, o consumidor pode decidir pela substituição, devolução do dinheiro ou por ficar com o item mediante um abatimento no valor pago.

Os órgãos de defesa podem ser acionados caso a loja não cumpra essas obrigações.

A regra vale também para itens em oferta. "Alguns estabelecimentos informam que produtos em promoção não podem ser trocados, mas a prática está errada, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor", diz Boucault.

A apresentação da nota fiscal, embora nem sempre seja obrigatória, é importante em todos os casos.

Se for presentear alguém, o ideal é pedir que o comprovante da compra esteja no nome de quem receberá o produto, já que, se for necessário o ressarcimento, apenas quem adquiriu o bem consegue o dinheiro de volta.

O consumidor tem até sete dias para se arrepender do que recebeu por uma compra online e não é preciso ter uma justificativa, uma vez que a possibilidade está prevista no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.

No entanto, para garantir esse direito, a embalagem não pode ter sido aberta.

Agora

Veja como proceder ao trocar presentes

Conheça seus direitos
- As lojas não são obrigadas a fazer a troca de presentes por qualquer motivo
- Por lei, o comércio só é obrigado a efetuar trocas em caso de produto com defeito

Se tiver defeito
- A troca deve ser feita em até 30 dias, contados a partir da data da compra, no caso de produtos não duráveis (como alimentos e roupas)
- Para bens duráveis (eletrônicos e móveis, por exemplo), o prazo é maior: até 90 dias a partir da data da compra

Atenção aos prazos
- O período de troca é determinado pela loja. A maioria dá prazo de até 30 dias
- É preciso estar atento a outras exigências do local para troca, como manter a etiqueta e o produto estar em bom estado

Nota fiscal
- O presenteado pode trocar um item comprado por outra pessoa, desde que apresente a nota fiscal da compra
- No entanto, o ideal é sempre pedir a nota fiscal em nome de quem for receber o presente
- Se for necessário o ressarcimento, pelo Código de Defesa do Consumidor, apenas quem adquiriu o bem consegue receber o dinheiro de volta

Pela internet
- No caso das compras online, o consumidor pode se arrepender da transação em até sete dias após a chegada do item, caso a embalagem não tenha sido aberta

Quando ir à Justiça
- Se um produto tiver defeito e o conserto não for feito dentro do prazo legal, cabe ao consumidor decidir pela troca ou pela devolução do dinheiro
- É possível ficar com o item e aceitar um abatimento proporcional no valor pago
- Os órgãos de defesa do consumidor podem ser acionados caso a loja não cumpra essas obrigações
- Sites que saem do ar após as compras também podem ser denunciados nesses órgãos
- Já os casos de danos morais podem ser denunciados no JEC (Juizado Especial Cível), conhecido como pequenas causas

Fontes: Dori Boucault, advogado especialista em direitos do consumidor e fornecedor; Procon-SP e Idec (Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor)

Atenção para as trocas
Extra/ Rio de Janeiro – 25/12/2018

Saiba os seus direitos na troca dos presentes

O que fazer se comprou pela internet e não chegou

- Em caso de defeito escondido, prazo pode chegar a 90 dias
- Lojista não é obrigado a trocar produto só por causa de tamanho errado
- Cliente tem direito a se arrepender após compra online ou por telefone
- Loja não pode determinar horário ou dia para troca

PÁGINA 10

PÓS-NATAL

Atenção para as trocas

Direito é assegurado ao consumidor, mas nem sempre substituição é obrigatória

Alyne Bittencourt
alyne.bittencourt@oglobo.com.br

Após a entrega dos presentes de Natal, alguém pode descobrir que um brinquedo estava com defeito, o vestido estava maior ou que o tio não gostou da blusa. Chega, então a hora da troca, mas quais os direitos do consumidor nesses casos?

O direito à troca só é assegurado em caso de defeito, segundo o Procon Carioca. Para produtos duráveis, como eletrodomésticos e brinquedos, o prazo para reclamação é de 90 dias. Para os não duráveis (como alimentos), é de 30 dias. O órgão ressalta a importância de exigir e guardar a nota fiscal para comprovar a data e o local da compra.

Já para quem errou no tamanho do presente, o Procon-SP lembra que as lojas físicas não são obrigadas a efetuar a troca. O mesmo vale para os casos em que o presenteado não gostou do que ganhou.

O presidente do Procon Carioca, Jorge Braz, alerta que, se por um lado, a empresa tem liberdade para definir sua política de troca, ela fica obrigada a cumpri-la ao firmar a regra.

O Procon Carioca destaca, ainda, que, após a reclamação do consumidor, o fornecedor tem 30 dias para resolver o problema. Após o prazo, se o produto continuar com problema, o cliente pode escolher entre trocar o item por outro equivalente, obter desconto proporcional ao preço ou ter o valor da compra devolvido com correção.

MÁRCIA FOLETTO



Shopping ontem de manhã: consumidores foram às compras

Presente não chegou a tempo

Com o volume de compras online, muitas encomendas não chegam a tempo. Nesses casos, segundo o Procon Carioca, o Código de Defesa do Consumidor prevê que o cliente pode pedir o dinheiro de volta à empresa e até acionar o lojista por dano moral, em função do constrangimento de não ter o presente na data certa.

Vale lembrar que as compras feitas pela internet têm o chamado direito de arrependimento: podem ser canceladas sem custo para o cliente dentro de um prazo de sete dias a partir da aquisição ou do recebimento da mercadoria.

O QUE OS LOJISTAS PODEM OU NÃO FAZER

ETIQUETA
Fique atento à política de troca da loja se quiser trocar um item sem defeito, já que algumas não fazem troca se a etiqueta tiver sido removida ou em caso de perda de nota fiscal

DEFEITO ESCONDIDO
Se há um defeito não aparente em um produto, o prazo para troca é de 30 dias (para bens não duráveis) a 90 dias (para itens duráveis) e começa a contar a partir do momento em que o problema é identificado

NOVO PREÇO
Caso o preço do produto tenha mudado na hora da troca, o fornecedor não pode exigir complemento do valor (se ele tiver aumentado) nem abatimento (caso o valor tenha caído). Vale o preço pago pelo no ato da compra

RESTRIÇÃO DE HORÁRIO
As lojas não podem determinar dias e horários para a realização de trocas de produtos

TAMANHO ERRADO
As lojas não são obrigadas a trocar produtos porque eles foram comprados do tamanho errado ou porque a pessoa não gostou. Por isso, é importante checar a política do estabelecimento no ato da compra. O ideal é que as regras estejam por escrito na nota ou etiqueta

LOCAL DA TROCA
Mesmo se comprar em loja de rede, cheque o procedimento da empresa, já que a lei tributária pode impedir que a troca seja feita em filial diferente daquela onde o produto foi adquirido

ARREPENDIMENTO
Compras feitas pela internet ou pelo telefone podem ser canceladas, sem nenhum custo, em até sete dias contados a partir da aquisição ou da entrega. É o chamado direito de arrependimento

COMPRA ONLINE
Quem comprou os presentes na internet também deve guardar os e-mails enviados pelas lojas, comprovantes de pagamento, notas fiscais ou qualquer outro documento que prove os compromissos assumidos pela empresa

PRESENTE ATRASOU
Quando o prazo de entrega de um presente não é cumprido, o consumidor tem o direito de pedir o dinheiro de volta e acionar o lojista por dano moral

ONDE RECLAMAR
Casos de descumprimento do Código de Defesa do Consumidor podem ser comunicados ao Procon-RJ pelo telefone 151

Contas de começo de ano

Em janeiro, é hora de organizar as contas
A Tribuna Santos/ Mundo – 25/12/2018

Em janeiro, é hora de organizar as contas

DE SÃO PAULO

IPTU, IPVA, matrícula escolar... Apesar de ser sempre igual, as contas de começo de ano tendem a tirar o sono de muita gente. Na prática, essas despesas sazonais podem até triplicar os gastos das famílias e, por isso, especialistas solicitam cautela e organização na hora de pagar os boletos. A recomendação é evitar entrar em janeiro numa ciranda de dívida que pode prejudicar a organização financeira do ano.

Segundo especialistas, o melhor a fazer é aproveitar os dias de folga propiciados pelas festas para preparar um raio X de todas as despesas do começo de cada ano.

Uma dica é recuperar as faturas de cartão de festas e extratos bancários antigos para uma comparação, para compreender o impacto desses gastos no orçamento. "O maior vilão de desequilíbrio financeiro desse período é o cartão de crédito", afirma o coordenador do Programa de Apoio aos Superendividados do Procon-SP, Diógenes Donizete. (Estadão Conteúdo)

Contas de começo de ano podem triplicar os gastos em janeiro
Folha de Londrina / Londrina| - 25/12/18


Shutterstock

Contas de começo de ano podem triplicar os gastos em janeiro

Especialistas recomendam cautela e organização na hora de pagar os boletos para evitar entrar numa ciranda de dívidas

Renato Jakitas
Agência Estado

São Paulo - IPTU, IPVA, matrícula escolar... Apesar de ser sempre igual, as contas de começo de ano tendem a tirar o sono de muita gente. Na prática, essas despesas sazonais podem até triplicar os gastos das famílias e, por isso, especialistas solicitam cautela e organização na hora de pagar os boletos. A recomendação é evitar entrar em janeiro numa ciranda de dívida que pode colocar a perder a organização financeira para todo o ano.

Um levantamento da ONG Bem Gasto com cinco famílias de diferentes perfis sociais, todas da Grande São Paulo, mostra o peso do começo do ano no bolso do brasileiro. Curiosamente, o único entrevistado que não prevê estourar o orçamento de janeiro, um casal na faixa dos 35 anos, tem justamente o menor poder aquisitivo da amostragem.

Com renda mensal de R$ 6 mil, eles vão gastar R$ 4.150 em janeiro e guardar o restante para despesas futuras com o filho, que nascerá até abril. O segredo para isso, segundo Francisca Quitéria da Silva Rodrigues, é reduzir o consumo, anotar todas as despesas e sempre reservar algum dinheiro para investimentos

"Eu era mais 'gastona'. Mas tive problemas com cartão de crédito e cortamos tudo. Antes, a gente saia pelo menos seis vezes por mês para comer fora, agora são duas vezes, no máximo três", diz Francisca, que trabalha com comunicação em Paraisópolis.

"Não é quanto ganha, mas quanto gasta. A regra da organização financeira é anotar tudo e se preparar para o começo do ano", afirma o planejador financeiro pela Planejar Daniel Varajão. "Muita gente usa o décimo salário como uma verba extra para cobrir os gastos de janeiro e dezembro. Quando, na verdade, ele deveria ser usado para investimento."

Segundo os especialistas, o melhor a fazer é aproveitar os dias de folga propiciados pelas festas para preparar um raio X de todas as despesas que costumam ser pagas no começo de cada ano.

Uma dica é recuperar as faturas de cartão de festas passadas e extratos bancários antigos para uma comparação, para compreender o impacto desses gastos no orçamento.

"O maior vilão de desequilíbrio financeiro desse período é o cartão de crédito. É preciso muito atenção", afirma o coordenador do Programa de Apoio aos Superendividados do Procon-SP, Diógenes Donizete.

'PAREI DE SAIR PARA COMER FORA'

A vida financeira de Francisca Quitéria da Silva Rodrigues pode ser dividida entre dois momentos: antes e depois do rotativo do cartão de crédito. Há alguns anos, quando passou a dever o cartão, tomou a decisão de comprar tudo à vista - ou depender do cartão do marido. "Eu tinha de pedir para ele, e isso me ajudou a me organizar."

Hoje em dia, Francisca tem as despesas da casa na palma da mão - tanto que vai sobrar dinheiro em janeiro. "Meu marido consegue comprar as coisas dele e ainda guardar salário. Eu tento fazer igual", diz ela, que, grávida, espera uma criança para abril. "Vamos comprar os móveis do bebê pagando uma parte à vista."

> *"A regra da organização financeira é anotar tudo e se preparar para o começo do ano"*

No consumo, Francisca conta que a grande mudança foi reduzir pela metade os gastos com lazer. "Hoje, convidamos os amigos para virem aqui em casa. E paramos de comer fora, em restaurantes", diz.

'VOU SACAR R$ 10 MIL DE APLICAÇÃO'

O ano que está acabando ficou marcado para Anelise Maria Jircik por uma separação e, como consequência, o aumento de suas despesas. Com dois filhos, um de 9 e outro de 14 anos, ela vai chegar em janeiro com um desequilíbrio de R$ 10 mil no balanço doméstico.

"Não teve jeito. Por sorte, sou organizada e sempre guardei dinheiro. Agora, vou baixar esse dinheiro das aplicações e pagar o que devo", conta ela, que trabalha como executiva de uma empresa multinacional.

As principais despesas de Anelise envolvem as escolas dos filhos Matrícula, uniforme e material escolar vão pesar no bolso. "Por sorte, são despesas de janeiro apenas. Algumas, a gente pode pagar de uma vez ou diluir nos outros 11 meses", conta ela.

REFINANCIANDO O CARRO

Em janeiro deste ano, a representante de vendas Thaís Maria Valadão de Freitas descobriu que não conseguiria pagar todas as despesas e decidiu empurrar algumas delas para fevereiro. De fevereiro, empurrou outras para março, que prejudicaram abril, maio...

Em setembro, já no rotativo do cartão de crédito e do cheque especial, a solução foi refinanciar o carro. "Troquei um monte de contas por uma só, do financiamento do carro" conta. "Peguei R$ 35 mil e paguei as contas. A taxa é de 2,63% ao mês. É alta, mas menor que um crédito pessoal no banco."

O problema de Thaís que, agora, em janeiro de 2019, o problema se repetiu. Casada, com quatro filhos (três deles em escola particular e uma em universidade, também privada), ela trabalha praticamente quatro semanas do mês para bancar as contas ordinárias.

Em janeiro, o cálculo realizado pela ONG Bem Gasto informa que serão necessárias cinco semanas de trabalho para dar conta das despesas de início de ano. "Não vou ter como pagar. Estou pensando em cortar alguns gastos, dividir o IPVA, dispensar a empregada... Vou ter de pensar no que fazer", diz.

Contas de começo de ano podem até triplicar os gastos do mês de janeiro
A Gazeta/ Vitória – 25/12/2018

| ORÇAMENTO DOMÉSTICO |

Contas de começo de ano podem até triplicar os gastos do mês de janeiro

Para especialistas, é preciso organizar contas e gastos, além de reservar parte do salário

IPTU, IPVA, matrícula escolar... Apesar de ser sempre igual, as contas de começo de ano tendem a tirar o sono de muita gente. Na prática, essas despesas sazonais podem até triplicar os gastos das famílias e, por isso, especialistas indicam cautela e organização na hora de pagar os boletos.

A recomendação é evitar entrar em janeiro numa ciranda de dívida que pode colocar a perder a organização financeira para todo o ano. Um levantamento da ONG Bem Gasto realizado a pedido do jornal "O Estado de S. Paulo" com cinco famílias de diferentes perfis sociais, mostra o peso do começo do ano no bolso do brasileiro.

Curiosamente, o único entrevistado que não prevê estourar o orçamento de janeiro, um casal na faixa dos 35 anos, tem justamente o menor poder aquisitivo da amostragem. Com renda mensal de R$ 6 mil, eles vão gastar R$ 4.150 em janeiro e guardar o restante para despesas futuras com o filho, que nascerá até abril.

O segredo para isso, segundo Francisca Quitéria da Silva Rodrigues, é reduzir o consumo, anotar todas as despesas e sempre reservar algum dinheiro para investimentos. "Eu era mais 'gastona'. Mas tive problemas com cartão de crédito e cortamos tudo. Antes, a gente saía pelo menos seis vezes por mês para comer fora, agora são duas vezes, no máximo três", diz Francisca, que trabalha com comunicação.

"Não é quanto ganha, mas quanto gasta. A regra da organização financeira é anotar tudo e se preparar para o começo do ano", afirma o planejador financeiro pela Planejar Daniel Varajão. "Muita gente usa o décimo salário como uma verba extra para cobrir os gastos de janeiro e dezembro. Quando, na verdade, ele deveria ser usado para investimento."

Segundo os especialistas, o melhor a fazer é aproveitar os dias de folga propiciados pelas festas para preparar um raio X de todas as despesas que costumam ser pagas no começo de cada ano. Uma dica é recuperar as faturas de cartão de festas passadas e extratos bancários antigos para uma comparação, para compreender o impacto desses gastos no orçamento.

"O maior vilão de desequilíbrio financeiro desse período é o cartão de crédito. É preciso muito atenção", afirma o coordenador do Programa de Apoio aos Superendividados do Procon-SP, Diógenes Donizete.

CARLOS ALBERTO SILVA/ARQUIVO



IPTU, faturas de cartões e mensalidade escolar: janeiro é o mês das contas

"Não é quanto ganha, mas quanto gasta. A regra da organização financeira é anotar tudo e se preparar para o começo do ano"

DANIEL VARAJÃO
PLANEJADOR FINANCEIRO

Contas podem até triplicar
A Gazeta/Cuiabá – 26/12/2018

Início de ano

Contas podem até triplicar

Renato Jakitas
São Paulo/AE


Chico Ferreira/Arquivo

Grande desafio das famílias brasileiras é equilibrar os gastos de dezembro com os compromissos que começam a partir de janeiro

IPTU, IPVA, matrícula escolar... Apesar de ser sempre igual, as contas de começo de ano tendem a tirar o sono de muita gente. Na prática, essas despesas sazonais podem até triplicar os gastos das famílias e, por isso, especialistas solicitam cautela e organização na hora de pagar os boletos. A recomendação é evitar entrar em janeiro numa ciranda de dívida que pode colocar a perder a organização financeira para todo o ano.

Um levantamento da ONG Bem Gasto realizado a pedido do jornal O Estado de S. Paulo com 5 famílias de diferentes perfis sociais, todas da Grande São Paulo, mostra o peso do começo do ano no bolso do brasileiro. Curiosamente, o único entrevistado que não prevê estourar o orçamento de janeiro, um casal na faixa dos 35 anos, tem justamente o menor poder aquisitivo da amostragem.

Com renda mensal de R$ 6 mil, eles vão gastar R$ 4,150 mil em janeiro e guardar o restante para despesas futuras com o filho, que nascerá até abril. O segredo para isso, segundo Francisca Quitéria da Silva Rodrigues, é reduzir o consumo, anotar todas as despesas e sempre reservar algum dinheiro para investimentos.

"Eu era mais 'gastona'. Mas tive problemas com cartão de crédito e cortamos tudo. Antes, a gente saía pelo menos 6 vezes por mês para comer fora, agora são duas vezes, no máximo 3", diz Francisca, que trabalha com comunicação em Paraisópolis.

A regra da organização financeira é anotar tudo e se preparar para o começo do ano

"Não é quanto ganha, mas quanto gasta. A regra da organização financeira é anotar tudo e se preparar para o começo do ano", afirma o planejador financeiro pela Planejar, Daniel Varajão. "Muita gente usa o 13º salário como uma verba extra para cobrir os gastos de janeiro e dezembro. Quando, na verdade, ele deveria ser usado para investimento". Segundo os especialistas, o melhor a fazer é aproveitar os dias de folga propiciados pelas festas para preparar um raio X de todas as despesas que costumam ser pagas no começo de cada ano.

Uma dica é recuperar as faturas de cartão de festas passadas e extratos bancários antigos para uma comparação, para compreender o impacto desses gastos no orçamento. "O maior vilão de desequilíbrio financeiro desse período é o cartão de crédito. É preciso muito atenção", afirma o coordenador do Programa de Apoio aos Superendividados do Procon-SP, Diógenes Donizete.

Já para Anelise Maria Jircik o ano que está acabando foi marcado por uma separação e, como consequência, o aumento de suas despesas. Com 2 filhos, um de 9 e outro de 14 anos, ela vai chegar em janeiro com um desequilíbrio de R$ 10 mil no balanço doméstico. "Não teve jeito. Por sorte, sou organizada e sempre guardei dinheiro. Agora, vou baixar esse dinheiro das aplicações e pagar o que devo", conta ela, que trabalha como executiva de uma empresa multinacional. As principais despesas de Anelise envolvem as escolas dos filhos.

Capital

Companhias brasileiras estão aquecendo as turbinas para abrir capital em 2019, na esteira da expectativa de retomada da economia e de aprovação de reformas estruturais. Muitas empresas já se estruturam para lançar suas ofertas iniciais de ações (IPOs, na sigla em inglês), movimento que deve ganhar tração já em fevereiro. Ao menos 30 companhias têm potencial para estrear na B3 em 2019.

Exemplos

Logo para o início do ano é esperada, por exemplo, a oferta da empresa de tecnologia Tivit, que tinha programado sua oferta previamente para dezembro, mas optou em postergá-la em algumas semanas. Neoenergia e Smartfit também preparam emissões, que são amplamente aguardadas pelos investidores. Ainda estão previstas Quero-Quero e Austral.

Inflação

Influenciada pela queda nos preços dos combustíveis, o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo 15 (IPCA-15) prévia da inflação oficial do país fechou o mês de dezembro com deflação de 0,16%. É o menor resultado mensal desde julho do ano passado e o menor resultado para dezembro desde a implantação do Plano Real, em 1994. Os dados são do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE). Com o resultado, a taxa ficou 0,35 ponto percentual menor em relação à variação de preços de novembro, quando o IPCA-15 fechou com alta de 0,19%.



Internet

Atraso de voo

Pista do aeroporto de Confins é totalmente liberada após quase 24 h de interdição
Folha de S.Paulo onlinb1 - 21/12/18

https://www1.folha.uol.com.br/cotidiano/2018/12/pista-do-aeroporto-de-confins-e-totalmente-liberada-apos-quase-24-h-de-interdicao.shtml

Novo Aplicativo do Procon-SP

Novo aplicativo do Procon-SP auxilia na defesa do consumidor
Portal do Governo - 21/12/18

http://www.saopaulo.sp.gov.br/spnoticias/aplicativo-do-procon-sp-auxilia-na-defesa-do-consumidor/

Procon: aplicativo aceita reclamações
Comércio de Jahu online - 22/12/18

http://www.comerciodojahu.com.br/noticia/1385113/procon-aplicativo-aceita-reclamacoes

Novo aplicativo do Procon-SP auxilia na defesa do consumidor
Região Noroeste online - 22/12/18

http://www.regiaonoroeste.com/portal/materias.php?id=197748

App do Procon-SP agora permite envio de reclamações e denúncias
IDGNow - 25/12/18

http://idgnow.com.br/mobilidade/2018/12/25/app-do-procon-sp-agora-permite-envio-de-reclamacoes-e-denuncias/

Operação Natal

Procon-SP encontra irregularidades em 510 estabelecimentos em operação de Natal
Site Investimentos e Notícias - 21/12/18

http://www.investimentosenoticias.com.br/noticias/negocios/procon-sp-encontra-irregularidades-em-510-estabelecimentos-em-operacao-de-natal

Cidades têm estabelecimentos autuados pelo Procon em Operação de Natal

O Vale online - 21/12/18

http://www.ovale.com.br/_conteudo/2018/12/nossa_regiao/63799-cidades-tem-estabelecimentos-autuados-pelo-procon-em-operacao-de-natal.html

Procon faz Operação Natal em Sorocaba

Cruzeiro do Sul online/ Sorocaba - 22/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000003C7B07518E6950F65F6995BE1C5D45606AC99EF9EE8559655E693E159B4AD9E45F423D9C8E4F2992603B3DB6920E94CF4868F3F79EE16302721F12117364172C9139939F396926723557C6C023E92EB3A38308E26CB1689CBE7A4649562ADA436D82D15EB05E1CA2823B764781B992DB

Nova regra reajuste p.saúde individual

Novo calculo que reajusta planos de saúde deixa o consumidor no escuro dizem órgãos

Site Quarto Poder - 26/12/18

https://www.oquartopoder.com/saude/novo-calculo-que-reajusta-planos-de-saude-deixa-o-consumidor-no-escuro-dizem-orgaos/

Funcionamento no final de ano

Confira funcionamento de órgãos públicos nas festas de fim de ano

Portal do Governo - 21/12/18

http://www.saopaulo.sp.gov.br/spnoticias/ultimas-noticias/confira-o-funcionamento-de-orgaos-publicos-durante-as-festas-de-fim-de-ano/

Bloqueio telemarketing

Xuxa se irrita com telemarketing: "Povo que só serve pra encher o saco

Uol - 21/12/18

https://tvefamosos.uol.com.br/noticias/redacao/2018/12/21/xuxa-se-irrita-com-telemarketing-povo-que-so-serve-pra-encher-o-saco.htm

Empresas abusam do uso de robôs em ligações para consumidor

R7 - 25/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000E66473051AA0F456BB5D52C00826EC8A5726D9A4DB4EF70C27EEF3A83AF859A09DD2ABE61FED3F91C13E2465D08CD30D71CA077B65C81BFE276BCB37B27C6C882EA6DA47F3EB0E3F49D8C39EB78A480BD7DE019D3BC9789CCB1000BBF8D069B87DC5A293F143024F2E7076BA79DF3F54

Fiscalização de carne "in natura"

Estado é vital no frigorífico, diz Blairo sobre proposta de nova ministra.
Uol- 22/12/18

https://economia.uol.com.br/noticias/estadao-conteudo/2018/12/22/estado-e-vital-no-frigorifico-diz-blairo-maggi-sobre-proposta-de-nova-ministra.htm

Para Blairo Maggi, presença de Estado em frigorífico é fundamental
Metrópoles online - 22/12/18

https://www.metropoles.com/brasil/politica-br/para-blairo-maggi-presenca-de-estado-em-frigorifico-e-fundamental

Mudança na inspeção de frigoríficos seria bem-vinda, dizem especialistas
Estadão online - 22/12/18

https://economia.estadao.com.br/noticias/geral,mudanca-na-inspecao-de-frigorificos-seria-bem-vinda-dizem-especialistas,70002655192

Mudança na inspeção de frigoríficos seria bem-vinda, dizem especialistas
Terra - 22/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50200000014C48D6EBEA09F6466C606775D28288DF25CA971829C01082B53231A2E5B7EB05C9BC6144CDBCEEDD56E99AD591A31971BC120CEC489B6EB47C49EE7A111DC5866E5D0664F7587C98C9C4615AB0EE2DF1C9F4B428C09163B0887FD4A354BE0D602283E1FF9FB83C15CFBDB9B27320501

Estado é vital no frigorífico, diz Blairo Maggi sobre proposta de nova ministra
Folha da Região online/ Araçatuba - 22/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000445E5BE3BD9161C6B809A0DF71F8E3BA01341EE58048D7DB3283505FB769C147CE51FD76D9C39EA72C14C0AB2B4B262F7FCA7B5CB6AF37E2F725F275536BADAEAE118872E07BC1F68CF7C6101DB269B3A5C942F932740395E2DB85ED109E13E8D9187E70115279C9316F2CDA13687CF1A

Maggi fala sobre proposta de nova ministra: Estado é vital no frigorífico
R7 - 22/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000005DACD7817BA93A286A41B5C9F631817A4B5B0674B10EF404D4430A65DD8E83DE59B9BA4DE908CE4B57BC4DF94EF9C05EFFBF5EA22C47E9341914FBB3F23C93FF3CB1F3D0536E694E7731C141FE617156542C986537C9352A4DBA20009E0C041D5732FC1CF69F929CBE8516497D0472B0

Estado é vital no frigorífico, diz Blairo Maggi sobre proposta de nova ministra

Portal DCI - 22/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000CBB166AA0D62E63ADEA7AF788264683E13C047E958BC4580B8F4D4543C6718D4AD09DB92A3CA698ED80F7900BAF8A2270A4C4B995887E12188683A5C3AC6DFF9B2A0A5BEA83D64CF7FB343578230560ECA02A7A097280EEFE0B01C98B35FAA989B4D608262FEEECF87F5D4156540879D

Estado é vital no frigorífico, diz Blairo Maggi sobre proposta de nova ministra

Metrô News - 22/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000D8B73348A914A69D71E9D096631CBA15F005A464AA6F907FD08CE33E03C646D68BB1172DC9EE112211C2606D306C27884FB2CDF71BAC6498D5E2C5C52A4CF6069C1AFF9CA5C7C88EA35ABDE70A34685E5B0DE420E691118191E2BF5A99294016F2308B60A517E885B14B0BDFDF819B72

Estado é vital no frigorífico, diz Blairo Maggi sobre proposta de nova ministra

RD Repórter Diário online/ Santo André - 22/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000A393FE40B170330DCC5689CEEF2FCBDE87E6A385BB9F4DAF85F31B615482547D7C5E374CCC42B8E7C3854B104D131B5BDBCA4D6803437C6EAF0D31DF5125931F780EB1B5AE4D990AC454FC1F0B91E9D26E97921AF0B9A79A65E67037153D1CF50B1AE4998CDDF31F4C58F3225B67FBD1

Estado é vital no frigorífico, diz Blairo Maggi sobre proposta de nova ministra

Isto É online - 22/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000E3A262139162CDA553F6BC11BC60911FAF4685436BBEAB5F76A2940777328652061125 3BC0A036A595FD3ECAFE37E403D506DADA7474F3222D56A6EE843F54621962EA1FF022C6A13F7E21860F904784960A6770CF9D7C8123E5B6B3856A75AFA7600F61C9644888F63F1D17FC6E93FD

Estado é vital no frigorífico, diz Blairo Maggi sobre proposta de nova ministra

Diário de Pernambuco online/Recife - 22/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000A9083BCB868B92F161DA7D211235B0B2546024F5771C4DD74556E79856E3D7ACDC6C4EA7AED991AAC65C995218B51172C6979333E87FC28F43BA865B41CB1B319E0EFA694040854DC3E3331E7664ACE418148ED5440A3EBF16A60796D10DCCF54CEA2B6954607E5503F7C0659FFBB5C7

Estado é vital no frigorífico, diz Blairo Maggi sobre proposta de nova ministra

Diário online/Ddiário do Grande ABC/ Santo André - 22/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000000 0F04E56033567CD99A6E299074CCEF7DA043A8936FC52EA9C29A1FBE487F99E7C7BD8F6864A1818837C47D8E24B5A38D564D9C54BF40945032BF3A0F5AC0D7D4D4F430F6BE6BED6AEA391CF07402AD5B462BF6D6C6C1F7CD3CF61F20B3B1C20AAA0A8B40CC061069B3D8230450BB878

Contas de começo de ano

Contas de começo de ano podem até triplicar os gastos do mês de janeiro
Exame.com - 24/12/18

https://exame.abril.com.br/seu-dinheiro/contas-de-comeco-de-ano-podem-ate-triplicar-os-gastos-do-mes-de-janeiro/

Contas de começo de ano podem até triplicar os gastos do mês de janeiro
Terra – 24/12/18

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000EC458A575B737E1EFFF9055ED0BBBCF52D27D68BACCC1298346D928671674E6CA672380369231BFE5E6F164C90AAF5C3EA84E773D696A88106BA74962FA62A8A908128CF797931440D4E7652A041667B3923F966E93AC8289048CE2A49825C43BC9ECE3EC979FC55763C524F0C8EB1AF

IPTU 2019: entenda tudo sobre o imposto dos imóveis
Estadão online - 24/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000A55B6A599AEC04524A9E32C32436AC37ECA61235630F015EE489D73B218FF199439D51DEF654FF08C515F686F4F3D2D9C8323E3314DDE33D69DB9D4E7E4D03C043AF4AD5A9255BE502C1FB6497420C770833276DF119446D0DF8F31ABCFE6FF8A1B046E13D46250D2AA853049FF5CE47

Contas de começo de ano podem até triplicar os gastos do mês de janeiro
Estadão online - 24/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000004728295ED9596322077D74E8D68EEF79E71DC99F7475AAD69B14B126FDDBCB52656AED87137070C8AEE6DB6D536E06DCCDF97520F007F946956D7CA3AA0E8BFED4E243B797956ACF5E83F83AB4BF6BA1F91E1AE513F8DA497E76B813305AC611913521CF18DCE8DD9C1B5040E190B04E

Contas de começo de ano podem até triplicar os gastos do mês de janeiro
Isto É online - 24/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000341E2B123CD47A736582316E446348BE1BF03B876A12C2686061337CB267282AF6A643E5FD23B6C5CC029CDBBF98923FF7BF5FD6F2E2609FDA1BC3155246C2E215344AE32A3EBD27864093877FAF52200D8E0F206D89E244BDC78CA7CBCE2AAD15B0B03C5762DCAA0D1C532614083EEE

Contas de começo de ano podem até triplicar os gastos do mês de janeiro
Portal DCI - 24/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000000E17CC37AB717854D6F2C44EC56309B0DF6FB7AEC71595696767DF2F8057C10C5BADF35187FC61A197B6D4E0F11F659C64B82A3E0F3F93093D64325E5E0D049122F2A680B3C6AEC5E37B729B255DA8DE659C29404021EFF35268998BB2C8D493285E0F7EA0C74601

EA20DCFA64B2241E

Contas de começo de ano podem triplicar os gastos em janeiro, diz Procon
Site Amazonas Atual - 24/12/18

https://amazonasatual.com.br/contas-de-comeco-de-ano-podem-triplicar-os-gastos-em-janeiro-diz-procon/

Contas de começo de ano podem até triplicar os gastos de janeiro
R7 - 24/12/18

https://noticias.r7.com/economia/contas-de-comeco-de-ano-podem-ate-triplicar-os-gastos-de-janeiro-24122018

Contas de começo de ano podem até triplicar os gastos em janeiro
NSC total online - 224/12/18

https://www.nsctotal.com.br/noticias/contas-de-comeco-de-ano-podem-ate-triplicar-os-gastos-em-janeiro

Contas de começo de ano podem triplicar gastos de famílias em janeiro
Metrópoles online - 24/12/18

https://www.metropoles.com/brasil/economia-br/contas-de-comeco-de-ano-podem-triplicar-gastos-de-familias-em-janeiro

Contas de começo de ano podem triplicar gastos de famílias em janeiro
Site Tudo.com - 26/12/18

https://tudo.com.vc/contas-de-comeco-de-ano-podem-ate-triplicar-os-gastos-do-mes-de-janeiro/

Contas de começo de ano podem até triplicar os gastos do mês de janeiro
Folha da Região online/ Araçatuba - 24/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000F63CB53C70A06853C26B427B622E8B150478622A2EF656632006F54C5822189034515F8A43A0ADEA216A99341A991B7A48A5A424BAAE700A12CE73D55DD630F552A63D826A1ECDA280E077F81CC674C88D3890CB5AB3DD97E7BEE369AC0B470B7B6829F04C7DA605367B761DFD954B68

Contas de começo de ano podem até triplicar os gastos do mês de janeiro
Diário online/ Diário do Grande ABC/ Santo André - 24/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000349E301956E3A90A7B5E5C229644B48F837AA21AD2453A8307B98B34E455503BAB62E2346A709E68A7466DE0E12CA9FAAD126C39DD579CDA6EEDD43E09B0F407222BEEBB45805D97314D2466E99EE7324589B8AA000E6974AA3840D7A860BD32956A516C440F443BCF048AB6B0A5B141

Contas de começo de ano podem até triplicar os gastos do mês de janeiro

Diário de Pernambuco/ Recife - 24/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000006172087CA9411E7EDA72F193C7B5DB8F83FADD5FCFA26CD7D466D365FD59D813FA9390C5D72C6A65F663AA562CF75066292FFF217FFF23927F2CB85390285A8D6D893180E7A7E12AB9A6B6B571C5EA528D10B47ACE38AF8391112F0020B34336195D7A11550D51F92424582033C71BC9

Contas de começo de ano podem até triplicar os gastos do mês de janeiro

RD Repórter Diário online/ Santo André - 24/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000EA1DF452D9EDBBD19A2142FA5D173159584A9C8B7C819C8CE9B40D8FBDF42BC6B72A3236EEAC35A971B8D4D909F88E7A0156862F18C44DCB6F91277C9276A191969BDA950EDD66FED01B0ACC486FFD18CDEAE02E05454E1AA7A44A165CA6CAB82C843BBBF0231F4BCB0599C1374722BF

Contas de começo de ano podem até triplicar os gastos do mês de janeiro

Bastidores do Poder online/ Cuiabá - 24/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000C74882789544F302D72B0A06F3AA556693E0383456BBA9CA0CEA740100BDB1DC6968B3F3EA89E01AD84A46BBF012E9A20934F5A206E8939634DD978CB7C60239AD161590C95A8E7ECC219B04AF966B5D07A7E3DD437C48305906F56CBC0B8EABBD21C999C6598181E6ED4B89A6B9E71F

Contas de começo de ano podem até triplicar os gastos de janeiro

Correio.com/ Campinas - 24/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000041D233B7F6F1D6CC79CBE804AC9F351024B24384C6BBE5CF9D5A3D677E74D8F37B338AEB649417872178736B7962A5137CA28DC1AF40057A84F249D97B5FA0851D6582814BE405466B61727838B69A954579AB3D932E0BCE730800847B55671A80CA2CCC3301BC5C00E7E5FE46DD7F51

Contas de começo de ano podem até triplicar os gastos do mês de janeiro

Metrô News online - 24/12/2018

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000E78827ACBD21DE171DFCB8185D00BF3BB5AC221BC52B416FFE6A5FBDCC66DD9ACA45E468FD1593C8CAFE4F1B3166BAD4D6ACA5BAD78E510E51870E7E41BE32C66D09B0BBE8C46A0E5114007F0C37651D7A1566F18FC29AE7E69927378655E858928C454F394542A0F6150DE654CBA1BF

Liquidações pós Natal

Quer aproveitar os descontos após Natal? Veja dicas para fazer boas compras

Uol - 26/12/18

https://economia.uol.com.br/noticias/redacao/2018/12/26/compras-pos-natal-descontos-dicas-promocoes.htm

Avianca

Avianca se reúne com Procon para explicar a situação da empresa
Folha de S.Paulo o0nline - 26/12/18

https://www1.folha.uol.com.br/colunas/monicabergamo/2018/12/avianca-se-reune-com-procon-para-explicar-a-situacao-da-empresa.shtml

Recall

Fiat anuncia recall dos veículos Argo, Cronos e Mobi por risco de colisão
Site Cidade Marketing - 26/12/18

http://www.cidademarketing.com.br/marketing/2018/12/26/fiat-anuncia-recall-dos-veiculos-argo-cronos-e-mobi-por-risco-de-colisao/

Setor

Procon carioca notifica Latam e Avianca por falta de informação sobre cobrança de assentos
https://extra.globo.com/noticias/economia/procon-carioca-notifica-latam-avianca-por-falta-de-informacao-sobre-cobranca-de-assentos-23321516.html

MP entra com ação contra Panini Brasil
https://www.revistaforum.com.br/empresa-do-album-da-copa-e-acusada-pelo-mp-sp-de-fazer-publicidade-infantil-nas-escolas/

Bancos vão financiar imóvel na planta
https://www1.folha.uol.com.br/mercado/2018/12/bancos-privados-avaliam-financiar-imoveis-na-planta-e-nao-so-prontos.shtml