FUNDAÇÃO PROCONSP Clipping

Sexta-feira a segunda-feira, 23 a 26 de agosto de 2019

ASSUNTO	TOTAL DE VEÍCULOS
Operação “gambiarra”	5
Pesquisa taxa de juros	2
Atacadões e constrangimento ao consumidor	1
Pesquisa cesta básica	1
Golpes online	1
Mão de obra escrava/infantil	1
Recall	1
Portabilidade de crédito	1
TOTAL	**13**



Televisão

Operação “gambiarra”

Procon e Enel retiram fiação irregular: Objetivos foi cortar fios dos postes das empresas de telecomunicação
TV Globo/ SP1 – São Paulo – 24/08/19

https://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000549BA802D34C6471329245D078AAEB8E70BB85A28F8A1A8FC0F8ACAF799AC09542F6B7378804E084D4517C40ACB60F70CF88B0004F630E0DE02F8DFF51EFBC87CCB6B8034EF4B3A6960DCD15DC337124

MP investiga empresa de eletricidade em SP
GloboNews/ Jornal GloboNews – Edição das 10 – 23/08/19

https://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000130F40057A4C82343AB21F1D5B66F2E42EF2B2F82F24DA80905799CC53CE3ECA07E4A84DB7A87577C617C852B940CAF4921FB666709A6727D7DF241AA88AB3D7730D382C7FE3102A575718583EF763AF

Procon de SP e Enel fazem parceria para identificar emaranhado de fios e multar empresas de telecomunicações
TV Cultura/ Jornal da Cultura 1ª Edição – São Paulo

https://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000006175F01EB9A802C7B9B37EFEC4AC95DC3D035AEA813965746B2768656738243461485D2DEB6A40F6707A35788D808CDF71370AF8E82B9DAB20D932096A9AE9099B5CE564E868A14E4D7301A3553CCDAF

Atacadões e constrangimento ao consumidor

Estabelecimentos que constrangem o consumidor ou o próprio funcionário
TV Globo/ Bom dia SP – São Paulo – 26/08/19

https://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000008BC80D2590FBCE92B057B602C143FBD674CCA0A6B7BE4691795AC50C958133C8615E3BFBD81170D91184E9BF0710C5A002D43F9A51C56F4124110C7DAB7608CF597C5DC97D25D2C245B51B33FA8CF040



Impressos

Pesquisa taxa de juros

Taxa de juros de cheque especial e crédito pessoal
Folha de S. Paulo – 24/08/19

INDICADORES

JUROS
Agosto, em % ao mês



Fonte: Procon-SP

IMPOSTO DE RENDA

Em R$	Alíquota, em %	Deduzir, em R$
Até 1.903,98	Isento	
De 1.903,99 até 2.826,65	7,5	142,80
De 2.826,66 até 3.751,05	15	354,80
De 3.751,06 até 4.664,68	22,5	636,13
Acima de 4.664,68	27,5	869,36

CONTRIBUIÇÃO À PREVIDÊNCIA
Competência agosto*

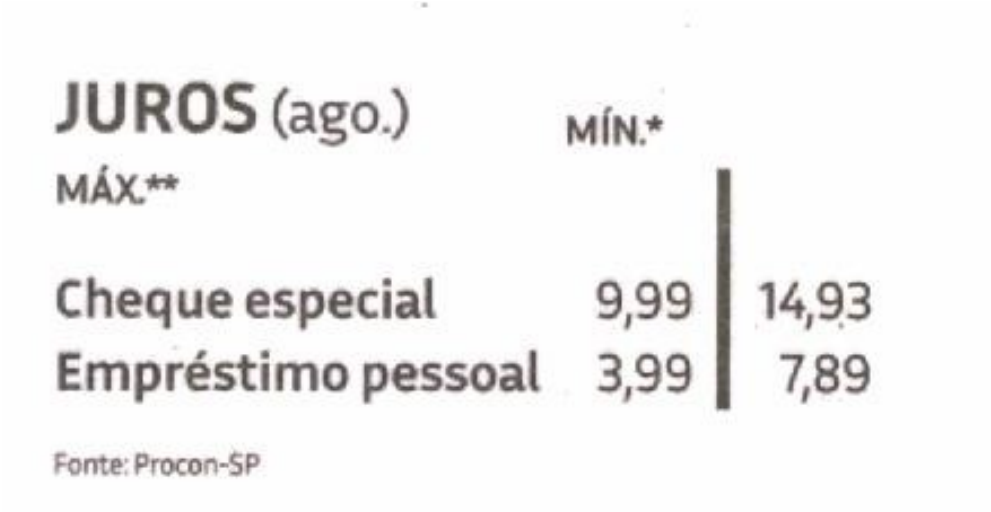
Autônomo, empregador e facultativo			
Valor mín.	R$ 998	20%	R$ 199,60
Valor máx.	R$ 5.839,45	20%	R$ 1.167,89

MEI (Microempreendedor)			
Valor mín.	R$ 998	5%	R$ 49,90

Assalariado	**Alíquota**
Até R$ 1.751,81	8%
De R$ 1.751,82 até R$ 2.919,72	9%
De R$ 2.919,73 até R$ 5.839,45	11%

*O prazo para empresas vence no dia 20/09 e, para pessoas físicas, vence em 16/09

Taxa de juros de cheque especial e crédito pessoal
Agora São Paulo – 25/08/19



JUROS (ago.)	MÍN.*	MÁX.**
Cheque especial	9,99	14,93
Empréstimo pessoal	3,99	7,89

Fonte: Procon-SP

Operação “gambiarra”

Procon pode agir contra fios soltos
O Diário de Mogi – 25/08/19

ALIADO Fundação de Proteção ao Consumidor promete estender a Mogi a Operação Gambiarra, que combate problema em SP

Procon pode agir contra fio solto

DARWIN VALENTE

Mogi das Cruzes poderá receber um importante aliado na ação para acabar com os fios e cabos soltos, emaranhados ou dependurados em postes, os quais, além da poluição visual, podem levar perigo a quem transita pelas proximidades. A Fundação Procon, instituição vinculada à Secretaria de Justiça e Cidadania do governo estadual, promete estender para a cidade a Operação Gambiarra, criada para acabar com a fiação irregular encontrada na Capital e outros municípios da Grande São Paulo.

Quem assegura tal possibilidade é o diretor de Relações Institucionais da Fundação Procon, João Silvestre Bôrro, após ser informado por O Diário a respeito do problema que se arrasta há anos, sem solução, em Mogi das Cruzes. Segundo ele, a Operação Gambiarra, iniciada junto à Capital e mais 23 municípios da área de atuação da Enel Distribuição São Paulo, “pode ser estendida para outras regiões”. Basta que o Procon seja acionado para adotar providências semelhantes às da primeira região abrangida pelo trabalho.

Ao tomar conhecimento do problema, o Procon deverá notificar a EDP, distribuidora de energia elétrica de Mogi das Cruzes, para que apresente os nomes das empresas – regulares ou irregulares – que se utilizam de seus postes para levar algum tipo de serviço às residências da cidade.

As empresas serão notificadas a retirarem os fios dentro de determinados prazos que, se não forem cumpridos, poderão resultar em multas e até mesmo na interdição das infratoras. Caso isso venha a ocorrer, as empresas ficarão proibidas de atuar na cidade.

Segundo Bôrro, o valor de cada multa é calculado levando-se em conta alguns itens, como a gravidade da infração, faturamento da empresa, além de atenuantes e agravantes do caso analisado.

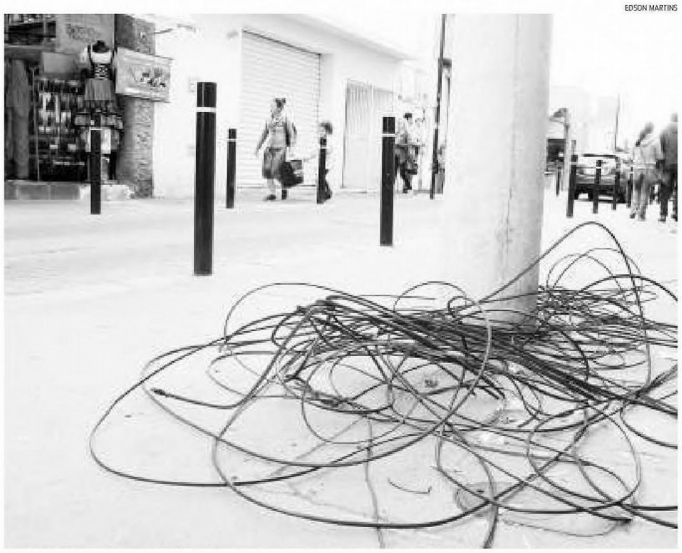
O valor máximo da multa aplicada pelo Procon pode chegar em torno de R$ 10 milhões.

EDSON MARTINS



CALÇADÃO Nem mesmo em locais de grande circulação de pessoas, cidadão está livre dos riscos

EDSON MARTINS



RESPOSTA Procon pode ser solução para agilizar controle da fiação irregular em bairros de Mogi

Gambiarras

A Operação Gambiarra nasceu de uma denúncia feita à Fundação Procon de São Paulo pela Prefeitura Municipal de Santana do Parnaíba, a respeito do grande número de fios abandonados nos postes daquela cidade. O diretor-executivo Fernando Capez decidiu estender o trabalho para toda a área de atuação da Enel Distribuição, onde estão localizados 24 municípios.

Nos primeiros contatos com a Enel, os agentes do Procon foram surpreendidos com os dados apresentados pela distribuidora de energia elétrica. Segundo o presidente Max Xavier Lins, são mais de 300 empresas de telecomunicações em situação irregular que utilizam os postes com fios e cabos dispostos de maneira totalmente fora da regulamentação. Desse total, a empresa somente conseguiu identificar 100 empresas.

O Procon solicitou, então, que a Enel enviasse a relação das empresas que mantêm contratos regulares para uso dos postes e consequente passagem dos fios; quais delas estão em desacordo com os padrões estabelecidos nos contratos e com as normas estabelecidas pelas agências nacionais de eletricidade e telecomunicações, a Aneel e Anatel.

De posse dessas informações, o Procon irá notificar aquelas que estiverem fora das normas, dando um prazo para que executem os serviços de regularização.

O diretor Fernando Capez já anunciou que as empresas que não cumprirem as determinações dentro do período estabelecido serão multadas e até interditadas temporariamente.

Para Capez, a reunião com a direção da Enel Distribuição foi um passo importante “para deliberar sobre como retirar os fios que poluem a paisagem urbana das cidades, verdadeiras gambiarras, fios que se entrelaçam com risco de curto-circuito, em situação totalmente irregular”.

Segundo dados divulgados pelo diretor João Silvestre Bôrro, atualmente no País existem cerca de 8 mil operadoras de telecomunicações, entre autorizadas legalmente e as clandestinas, muitas das quais acabam deixando os fios e cabos de forma irregular pelas cidades, causando poluição visual e riscos de incêndios, já que se encontram diante de residências e casas comerciais.

Bôrro defende, inclusive, uma melhor fiscalização dessa situação pela Agência Nacional de Telecomunicações, a Anatel, principalmente sobre as empresas clandestinas que são capazes de remontar suas fiações, horas após terem os cabos retirados. Ele também defende uma legislação mais rígida e multas mais pesadas para as empresas que cometem tais irregularidades.

ARQUIVO



AVANÇO Fernando Capez diz que empresas podem ser multadas

DIVULGAÇÃO



ATUAÇÃO João Silvestre diz que Mogi pode integrar ação

Pesquisa cesta básica

Cesta básica cai na capital e chegada a R$ 732
Agora São Paulo – 25/08/19



Cesta básica cai na capital e chega a R$ 732

O valor da cesta básica no município de São Paulo registrou queda de 0,89% entre os dias 16 e 22 de agosto, segundo pesquisa do Procon-SP em convênio com o Dieese. O preço médio, que no dia 15 de agosto era de R$ 738,84, caiu para R$ 732,24, no dia 22. Contribuíram para a queda itens como extrato de tomate (-4,07%), cebola (-3,92%) e café em pó (-3,06%). Já a batata (+5,71%) e o alho (+2,91%) estão entre os produtos que mais subiram no período. (CG)

Mundo virtual atrai golpistas
Jornal do Comércio – Porto Alegre – 26/08/19

Mundo virtual atrai golpistas

TECNOLOGIA » *Cerca de 12 milhões de brasileiros foram vítimas de algum tipo de fraude*

Quase metade (46%) dos internautas do país foram vítimas de algum tipo de golpe financeiro nos últimos 12 meses, o que equivale a um universo aproximado de 12 milhões de pessoas. Desse total, mais de 50% compraram produtos pela internet e não receberam, 46% receberam produtos ou serviços diferentes do contratado e 25% tiveram o cartão de crédito clonado. A soma ultrapassa 100%, pois há os desafortunados que foram vítimas de mais de uma fraude.

Os dados são de um levantamento feito pela Confederação Nacional dos Dirigentes Lojistas (CBDL) e pelo Serviço de Proteção ao Crédito (SPC), segundo o qual os prejuízos gerados pelas fraudes e golpes contra consumidores chegaram a R$ 1,8 bilhão.

Pelo menos 51% dos entrevistados afirmam ter sofrido perda financeira, com um dano médio de R$ 478. A aposentada Fátima de Moraes, de 60 anos, teve o cartão de crédito clonado, mas conseguiu reverter o prejuízo. "Eles chegaram a fazer uma compra de R$ 1.800,00. A sorte é que cadastrei meu celular para receber SMS sempre que o cartão for usado. Liguei para o banco, que estornou o valor."

Segundo o levantamento do CDNL/SPC, no entanto, pouco mais de um terço dos consumidores não conseguem recuperar nem um tostão do que perderam com fraudes. Um desses casos em que o prejuízo ficava todo na conta do consumidor era no chamado "golpe do motoboy", em que a vítima é induzida a acreditar que fala com a instituição financeira e acaba fornecendo dados bancários, entregando cartão e senha a criminosos. Os bancos vinham se negando a indenizar os clientes neste caso, mas uma decisão do Tribunal de Justiça de São Paulo, na última semana, pode mudar esse cenário.

A Justiça considerou que houve falha na prestação de serviço do banco que não impediu a movimentação financeira atípica, de R$ 35 mil em um só dia, no caso do processo em questão. "As fraudes on-line atingem todas as idades e sexos. Ninguém está livre", afirma Emilio Simoni, diretor do dfndr lab - laboratório especializado em segurança digital da consultoria PSafe.

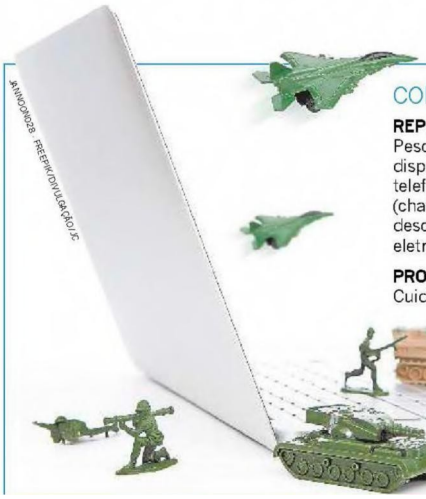
A consultoria estima que um em cada cinco brasileiros já foi vítima de roubo de identidade na internet. Entre os casos relatados, 40% fizeram cadastro em sites falsos de promoção, 39% se inscreveram em vagas de emprego que nunca existiram, 22% realizaram compra em site fake, e 21% receberam ligação de pessoas que se passavam por funcionário de instituição financeira.

"Além disso, têm crescido as fraudes com compartilhamento de informações falsas via WhatsApp, e também por "sites clones" que simulam as características de páginas seguras como bancos e lojas", alerta Marcelo Aguiar, cofundador da Wevo, empresa de desenvolvimento de tecnologia para e-commerce.

Bruno Prado, diretor da UPX, empresa de tecnologia focada em segurança, também recomenda que se redobre atenção a mensagens de SMS de cobrança e boletos falsos enviados ao endereço físico do consumidor. Quem está com produtos à venda em sites especializados também tem sido alvo frequente de criminosos. "O criminoso entra no site de compra de carros, por exemplo, pega o telefone do proprietário e liga se apresentando como funcionário da plataforma pedindo a confirmação de dados cadastrais. No fim da ligação, o golpista explica que vai enviar um código por SMS e pede confirmação. Ao informar o código, a vítima permite a clonagem do seu Whatsapp. E o que vem depois é uma série de investidas aos contatos pedindo dinheiro e tentativas de fraude usando seus dados", diz Prado.

Erros de português e mensagens sem contexto devem acender o sinal de alerta para a possibilidade de fraude, dizem os especialistas. José Cesar da Costa, presidente da CNDL, diz que é importante também que o consumidor tome precauções para evitar transtornos e desconfie de facilidades ou de ofertas muito atraentes.

Entidades de defesa do consumidor orientam que em caso de fraudes as vítimas devem contatar o banco, a administradora do cartão de crédito ou a loja para reaver valores. Outra providência a ser tomada é o registro de Boletim de Ocorrência na Polícia Civil.



COMO SE PROTEGER DE ARMADILHAS

REPUTAÇÃO
Pesquise a idoneidade da loja on-line. Confira se o site disponibiliza informações como CNPJ, endereço físico, telefone, canais de contato direto com o consumidor (chat, e-mail e SAC). Se algum dado não estiver disponível, desconfie. No site do Procon-SP há uma lista de endereços eletrônicos fraudulentos que devem ser evitados.

PROMOÇÕES
Cuidado com ofertas muito abaixo da média.

ENDEREÇO CERTO
Antes de informar qualquer dado, verifique se está navegando em um site seguro. Para saber, confira a barra de endereço do navegador web: às vezes, o nome do site falso é muito similar ao real, mas com atenção se percebe uma mudança de letra. Confira ainda se há a imagem de um cadeado.

FATURA
Acompanhe a fatura do cartão e, ao verificar qualquer problema, comunique imediatamente à administradora ou banco.

LINKS
Não clique em links enviados por e-mail ou redes sociais.

DADOS
Não informe dados pessoais ou senhas por telefone.

CELULAR
Não forneça códigos enviados por SMS. Você pode estar abrindo a possibilidade de clonagem do seu celular.

Mão de obra escrava/infantil

Uso de mão de obra escrava ou infantil no mercado
A Tribuna Piracicabana – 26/08/19

CONSUMO

Uso de mão de obra escrava ou infantil no mercado

Pesquisa do Procon de São Paulo revela que 81% dos entrevistados não contratariam serviços ou comprariam produtos de empresas que utilizam essa prática

Levantamento da Fundação Procon-SP, vinculada à Secretaria da Justiça e Cidadania, revela que 9 0,26% dos 1.068 entrevistados declararam considerar útil saber quais empresas exploram mão de obra escrava e/ou infantil. A maioria desta base de dados, 81,18% (867), afirmou que, caso soubesse que a empresa utiliza essa prática, não contrataria seus serviços ou compraria seus produtos. A pesquisa revela ainda que, a maioria dos consumidores não se considera capaz de identificar se o produto ou serviço está relacionado ao uso de mão de obra escrava e/ou infantil: produtos 90,36% e serviços, 77,62%.

Partindo da hipótese de o consumidor efetivamente constatar ou verificar indícios de exploração deste tipo de mão de obra e querer denunciar, a pesquisa disponibilizou este questionamento. A resposta obtida foi que mais de dois terços dos entrevistados, 67,51%, não saberiam como proceder.

O questionário contendo perguntas sobre uso de mão de obra escrava e/ou infantil no mercado de consumo foi disponibilizado no site da fundação entre os dias 30 de julho e 19 de agosto. O objetivo foi verificar junto ao consumidor: se há interesse em saber sobre essa prática na produção/oferta de produtos e serviços e qual o seu comportamento diante de informação de que a empresa utiliza essa prática.

Divulgação



Palestra sobre trabalho infantil foi ministrada, nessa quarta (21)



Internet

Operação “gambiarra”

Procon pode agir contra fiação irregular em bairros de Mogi das Cruzes
O Diário de Mogi – 25/08/19

http://www.odiariodemogi.net.br/procon-pode-agir-contra-fiacao-irregular-em-bairros-de-mogi-das-cruzes/

Recall

Procon anuncia recalls do Fusion e Cherokee
Auto Industria - 23/08/19

https://www.autoindustria.com.br/2019/08/23/procon-anuncia-recalls-do-fusion-e-cherokee/

Portabilidade de crédito

Saiba como reduzir os juros do seu empréstimo
Valor Investe - 26/08/19

https://valorinveste.globo.com/produtos/credito/noticia/2019/08/26/saiba-como-reduzir-os-juros-do-seu-emprestimo.ghtml

Setor

Compras por aplicativo, fique atento a cinco armadilhas
https://33giga.com.br/compras-por-aplicativos-fique-atento-a-cinco-armadilhas/

Grupo Bitcoin troca de criptomoedas por produtos de luxo
https://economia.uol.com.br/noticias/redacao/2019/08/25/grupo-bitcoin-banco-dividas-troca-de-criptomoedas-por-produtos-luxo.htm

Primeiro Código do Consumidor estadual de PE é alvo de 4 ações na justiça
https://www1.folha.uol.com.br/colunas/painelsa/2019/08/primeiro-codigo-do-consumidor-estadual-lei-de-pe-e-alvo-de-4-acoes-na-justica.shtml

Amil indica prótese mais barata para plano de saúde
https://oglobo.globo.com/economia/defesa-do-consumidor/amil-indica-protese-mais-barata-para-plano-de-saude-economico-para-ans-pratica-irregular-23902557