

Sexta-feira a segunda-feira, 19 a 22 de outubro de 2018

ASSUNTO	TOTAL DE VEÍCULOS
Bloqueio telemarketing	4
Cesta básica	3
Black Friday	2
Golpe do empréstimo consignado	2
Lista de sites a serem evitados	1
Compras de Natal	1
Procon móvel	1
TOTAL	14



Bloqueio telemarketing

Brasileiros estão entre os que mais recebem ligações comerciais indesejadas

BandNews/Tarde BandNews/São Paulo – 19/10/18

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50200000060DC09FDFA54505E81A56F2BD78833D8FB7B693C0867A379C51192A7CB01E044E2B7B8C3721F65089F40A55ACC806F5C7EBDC6ED1C06E63689D588643B10B013D06458A15F2DBD07DC77C30227374625)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50200000060DC09FDFA54505E81A56F2BD78833D8FB7B693C0867A379C51192A7CB01E044E2B7B8C3721F65089F40A55ACC806F5C7EBDC6ED1C06E63689D588643B10B013D06458A15F2DBD07DC77C30227374625](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50200000060DC09FDFA54505E81A56F2BD78833D8FB7B693C0867A379C51192A7CB01E044E2B7B8C3721F65089F40A55ACC806F5C7EBDC6ED1C06E63689D588643B10B013D06458A15F2DBD07DC77C30227374625)

Procon oferece serviço que permite consumidor bloquear chamadas de telemarketing indesejadas

BandNews/Tarde BandNews/São Paulo – 19/10/18

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000006ACB22A6AD1FAA3A4C3994828EAA84798ADC6FC7D78EF74F13D334B7AB9C99A99C531764162791E5DA0D95AA6EF40BDC027FBB649258B65E523D187BB44CCB2513639437CA5947995D830DB913651824)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000006ACB22A6AD1FAA3A4C3994828EAA84798ADC6FC7D78EF74F13D334B7AB9C99A99C531764162791E5DA0D95AA6EF40BDC027FBB649258B65E523D187BB44CCB2513639437CA5947995D830DB913651824](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000006ACB22A6AD1FAA3A4C3994828EAA84798ADC6FC7D78EF74F13D334B7AB9C99A99C531764162791E5DA0D95AA6EF40BDC027FBB649258B65E523D187BB44CCB2513639437CA5947995D830DB913651824)

Procon oferece serviço que permite consumidor bloquear chamadas de telemarketing indesejadas

BandNews/Jornal BandNews 2ª edição/São Paulo – 19/10/18

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000C21A01EE0370A1B497108EA132E19488BBB7D364D934630AAFF9AC5305799ABC8C86221B74A45E9E67B88AE67A8E46A665B34E0D30EE167A52378002FD452ABA6E4E8B33C2814D145E84C78240A883A)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000C21A01EE0370A1B497108EA132E19488BBB7D364D934630AAFF9AC5305799ABC8C86221B74A45E9E67B88AE67A8E46A665B34E0D30EE167A52378002FD452ABA6E4E8B33C2814D145E84C78240A883A](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000C21A01EE0370A1B497108EA132E19488BBB7D364D934630AAFF9AC5305799ABC8C86221B74A45E9E67B88AE67A8E46A665B34E0D30EE167A52378002FD452ABA6E4E8B33C2814D145E84C78240A883A)



Rádio

Compras de Natal

Consumidores começam a comprar pela internet já pensando no Natal

Rádio Cidade 730AM/Jundiaí

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000002D184867A8D4246A248974E26BADF03E5E03CA044A11C9966894B66ACBB8543F60F4D868C69A336B5A5D928F06769A0B4FB048909145E879F59231B78D8F877E0B73ECA5CF6B719EFBA8648D7D030BC)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000002D184867A8D4246A248974E26BADF03E5E03CA044A11C9966894B66ACBB8543F60F4D868C69A336B5A5D928F06769A0B4FB048909145E879F59231B78D8F877E0B73ECA5CF6B719EFBA8648D7D030BC](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000002D184867A8D4246A248974E26BADF03E5E03CA044A11C9966894B66ACBB8543F60F4D868C69A336B5A5D928F06769A0B4FB048909145E879F59231B78D8F877E0B73ECA5CF6B719EFBA8648D7D030BC)



Lista de sites a serem evitados

Dicas para o consumidor durante a BlackFriday
Extra/Rio de Janeiro – 20/10/18



O calendário de adesão ao acordo de perdas nas cadernetas de poupança planos Bresser, Verão e Collor 2 terá nova fase.

Apartir de sexta-feira poderão aderir os poupadores nascidos entre 1949 e 1953 que entraram com ação pedindo correção.

Ganhe Mais

CONSUMIDOR ATENTO

Pesquisa anterior evita preços maquiados na Black Friday

Monitorar os valores que estão sendo cobrados agora podem garantir um bom negócio depois

Pollyanna Brétas
pollyanna.bretas@extra.inf.br

► Febre no país desde 2010, a Black Friday ocorre sempre na última sexta-feira de novembro. Mas, para garantir um bom negócio na compra, o segredo é começar a acompanhar os produtos desde já. A data, grande aliada do comércio para impulsionar as vendas com parte do pagamento do 13º salário, é alvo de críticas de consumidores que observam maquiagem nos preços.

Segundo especialistas, é importante controlar a ansiedade e começar agora a monitorar os valores, as condições de venda e as especificações do produto.

Muitas empresas maquiavam o preço para que a mercadoria pareça mais barata. Ou seja, sobem o valor na véspera e baixam na data comemorativa como se fosse uma oferta. Essa prática é considerada publicidade enganosa e o estabelecimento pode ser punido.

FIQUE DE OLHO
Verificar a reputação da loja é outra recomendação dada por especialistas

— Não é raro que lojas aproveitem o chamariz da liquidação para anunciar como promocionais itens com

preços semelhantes aos verificados antes do período ou que tiveram seu preço elevado pouco tempo antes para simular um desconto maior. Essa prática é chamada maquiagem de preços e pode ser considerada publicidade enganosa e o estabelecimento que a adotar pode ser penalizado — explica Christian Printes, advogado do Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec).

Para se proteger de abusos, uma forma simples é pesquisar o preço do produto em, pelo menos, três locais diferentes, com antecedência. Outra recomendação importante é verificar a reputação da loja. De acordo com o Idec, o consumidor deve guardar o folheto ou tirar um print screen (foto da tela do computador ou celular) com a demonstração do produto e o valor.



Black Friday do ano passado: clientes devem fugir do que na prática é a "metade do dobro"

► COMO ESCAPAR DAS ARMADILHAS



Comece a observar os comparadores de preço, como Zoom e Buscapé. Eles oferecem um gráfico mostrando o histórico de preço ao longo dos últimos 40 dias ou seis meses, para evitar que o cliente compre o produto pela "metade do dobro".



A Black Friday está mais diluída em novembro. Ela não ocorre mais apenas na sexta-feira e sim durante a semana ou até antes. E muitas vezes o melhor negócio não está na sexta-feira e sim antes. Então, caso um produto que a pessoa queira comprar atinja o preço esperado antes da sexta-feira, há chances de o preço não baixar depois.



As lojas, especialmente as grandes varejistas online, criam muitas "promoções relâmpago". Algumas vezes elas valem a pena, porém sempre pesquise antes em outras lojas o mesmo produto.



Muitos varejistas utilizam e-mails para divulgar os descontos da Black Friday, alguns com descontos exclusivos. Portanto, vale a pena se inscrever em algumas newsletters e ficar de olho.



Aplicativos de varejistas também podem ser uma ótima forma para o consumidor se manter informado e receber em primeira mão notificações de ofertas da Black Friday. Muitos lojistas fazem promoções de Black Friday exclusivas para quem compra via app.



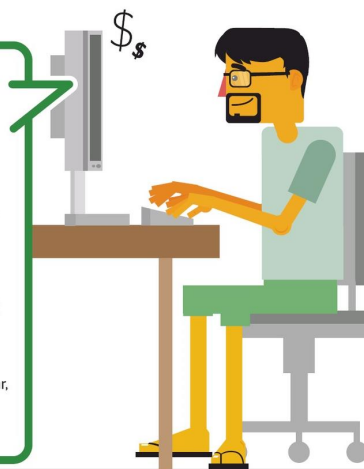
Olhar o Reclame Aqui é recomendável para verificar a reputação da empresa.



Ao comprar em lojas menores, o consumidor deve dar preferência àquelas que têm um tipo de sistema de pagamento como PagSeguro, PayPal ou MercadoPago, pois dessa forma existe um outro intermediário no processo da compra, que pode garantir a segurança dos dados do cliente.



Mas cuidado ao clicar nos e-mails com ofertas imperdíveis. Antes de clicar, desconfie. Você pode ser vítima de fraude.



Lista de sites deve ser consultada

► Outra estratégia do consumidor para guardar as informações é copiar o link, com o nome da empresa, a data e a hora em que foi feita a pesquisa. Dessa forma, ele pode conferir se a oferta realmente foi cumprida.

Marcos Freitas, consultor de planejamento e estratégia da TopperMinds, empresa que modela negócios e soluções digitais, fala da importância de observar a reputação da empresa:

—É importante olhar a lista que o Procon-SP divulga anualmente de sites para serem evitados pelo link <https://bit.ly/SKcpsf>.

Idosos são alvo de golpe e empréstimos sem razão
O Globo/Rio de Janeiro – 21/10/18

Idosos são alvo de golpes e empréstimos sem autorização

Oferta 'falsa' de aumento de aposentadoria e depósitos em conta corrente são armadilhas comuns

ELIANE OLIVEIRA E
MATHEUS MACIEL*
economia@oglobo.com.br
BRASILIA E RIO

Incluído no grupo de consumidores hipervulneráveis junto com as crianças, o idoso é alvo fácil de vigaristas, vendedores oportunistas, funcionários de bancos e lotéricas mal intencionados. Entre os abusos, são comuns casos de concessão de empréstimos consignados feita sem solicitação e de golpes com promessas fantasiosas de revisão de aposentadoria.

Segundo a Ouvidoria Previdenciária, em 2017 houve um crescimento de 30,5% no número de denúncias recebidas por um crime chamado intermediação ilegal de terceiros. A história é sempre a mesma, um pretenso funcionário do INSS ou um suposto advogado liga para o aposentado ou pensionista e o comunica que o valor do seu beneficiário será revisto, para cima, claro. Para tanto, diz, é preciso pagar um adiantamento.

—O aposentado nunca vai receber uma ligação do INSS, que, por sua vez, não cobra por nenhum serviço. Mas muitos caem nessa conversa — diz Marcelo Caetano, secretário da Previdência, orientando a desconfiar de qualquer contato. — É preciso estranhar uma ligação de escritório de advocacia com esse fim. O caminho é sempre checar a informação no próprio INSS.

Com 62 anos de idade, o aposentado Geraldo Edson, de Belo Horizonte, quase

caiu no golpe da revisão de benefício. Ele conta que foi procurado pela Associação Brasileira de Apoio aos Aposentados e Pensionistas (ASBP), de Belo Horizonte, e informado de que teria de depositar R\$ 9 mil em uma conta para fazer jus ao aumento de ganhos. Desconfiado, foi pesquisar e descobriu que era uma farsa.

—Entrei com uma denúncia no Procon e descobri que várias pessoas haviam feito o mesmo — conta Edson.

As muitas denúncias sobre a ASBP ao Procon da Assembleia Legislativa de Minas Gerais levou à realização de uma audiência pública, em julho, sobre o tema na Comissão de Defesa do Consumidor da Casa. Os consumidores foram orientados, pelos especialistas, a dar queixa na Polícia e na Defensoria Pública.

ENTIDADE NEGA ACUSAÇÃO

Consultada, a ASBP afirma que não oferece revisão de benefício mediante pagamento, mas serviços em diversas áreas, incluindo assistência jurídica. A entidade diz, no entanto, ter “direito de informar aos cidadãos das injustiças cometidas pelo sistema previdenciário contra os seus beneficiários”. E informa que entrou com representação contra a iniciativa da Assembleia Legista de Minas Gerais, que diz estar capitaneando uma caçada à entidade, e protocolou posicionamento no Procon-MG. A ASBP afirma que respeita todos os princípios éticos e a



Engano. Professora aposentada, Maria da Conceição de Lima pegou um empréstimo consignado sem saber, a convenceram que tinha dinheiro a receber do estado

Confira as dicas da Defensoria

> Golpes bancários:

Nunca forneça seus dados bancários a estranhos, principalmente por telefone. No banco, não aceite ajuda de desconhecidos. Evite sacar grandes quan-

tias. Em caso de dúvida, procure um funcionário do banco com identificação visível. Não leve a senha junto ao cartão.

> Empréstimo:

Ao contratar um financiamento fique atento ao custo efetivo total (CET) do empréstimo. Essa taxa soma todos os encargos e

despesas incidentes nas operações de crédito. Nunca contrate um empréstimo sem entender todas as cláusulas. Exija uma cópia do contrato, o que é um direito.

> Consignado:

Por lei, o valor de todos os consignados somados não pode ultrapassar 30%

dos rendimentos do consumidor. Se tiver comprometimento de renda maior do que esse, procure ajuda de advogado ou Defensoria Pública.

> INSS:

O INSS não cobra pela prestação de serviço e só entra em contato com beneficiário que o tenha procurado previamente.

te erro de informação:

—O entendimento de que não era um empréstimo é possível, mas, em nenhum momento, foi dito algo referente a resíduo do Estado — afirma Carelli, que reconheceu que o contrato não é fornecido — Por procedimento estabelecido pelo BMG, a pessoa não pode levá-lo para casa.

ABUSOS TAMBÉM NO VAREJO

O BMG também admitiu o repasse de informações indevidas à cliente, após ouvir o áudio do atendimento. O banco afirma que o valor descontado já foi ressarcido.

—O Código de Defesa do Consumidor determina a devolução em dobro do que é cobrado indevidamente — alerta a diretora do DPDC.

Segundo Marcelo Barbosa, coordenador do Procon da Assembleia Legislativa de Belo Horizonte, o idoso é vítima de golpes de toda ordem:

—Tem gente que vai comprar uma geladeira em uma loja e acaba pagando dois ou três seguros, além de garantias, sem necessitar.

*Estagiário, sob a supervisão de Luciana Casemiro

Constituição Federal.

A diretora do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC) do Ministério da Justiça, Ana Carolina Caram, alerta para o aumento das fraudes contra aposentados e pensionistas com empréstimos consignados. Só o Procon de São Paulo registrou, no primeiro semestre deste ano, 712 casos de problemas com consignados.

As formas de fraude, diz Ana Carolina, são variadas. Em uma delas, é feito depósito na conta, sem comunicação, e, quando o dinheiro é usado, inicia-se o desconto do empréstimo no contracheque. Há relatos de idosos que tentam devolver o di-

nheiro e não conseguem. E ainda daqueles em que a assinatura do contrato até é feita, mas sem informação sobre o empréstimo.

Professora aposentada do Estado do Rio, Maria Conceição de Lima, de 74 anos, bem que tentou se cercar de todos os cuidados para não cair em armadilha, mas acabou sendo vítima de uma cilada. Após contatos por mensagem de texto e por ligação, em que foi informada de que teria um valor a receber do Estado, ela foi seis vezes à loja da Help! — franquia de crédito do Banco BMG, administrada pela Imediata Brasil — para se assegurar de que não se tratava de um empréstimo. Garantia dada,

decidiu usar o dinheiro depositado em sua conta. No mês seguinte, foi surpreendida por desconto no contracheque.

—Queria ter certeza de que não era um empréstimo. A moça repetia que era um dinheiro meu, apenas um saldo que tinha a receber do Estado — afirmou Conceição, que sacou recursos da poupança para devolver o depósito.

Conceição conta ainda que em nenhuma de suas visitas à Help! lhe foi mostrado contrato, apesar de ter solicitado documentação sobre a “liberação do recurso” para levar para avaliação de sua filha.

José Claudio Carelli, responsável pelo setor jurídico da Help! e da Imediata, admi-

Cesta básica

Cesta básica tem alta e chega a R\$ 705
Agora São Paulo/São Paulo - 22/10/18

BATATA E CARNE DE PRIMEIRA PRESSIONAM

Cesta básica tem alta e chega a R\$ 705

O valor da cesta básica no município de São Paulo registrou alta de 1,31% entre 15 e 18 de outubro, segundo pesquisa da Fundação Procon-SP em convênio com o Dieese. O preço médio, que no dia 11 de outubro era de R\$ 696,32, passou para R\$ 705,46, em

18 de outubro. Dos 39 produtos pesquisados, 22 tiveram alta de preço. Por grupo, as variações foram de 2,42%, no de higiene pessoal, e de 1,40%, no de alimentação. Apenas os itens de limpeza tiveram queda de 1,62%, segundo o levantamento. (c6)

Em alta

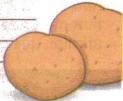
- A cesta básica em São Paulo subiu 1,31%
- Dos 39 produtos pesquisados, 22 tiveram alta de preço



O que mais subiu

	Alta (em %)
Batata (kg)	34,15
Carne de primeira (kg)	7
Papel higiênico fino branco (com 4 unidades)	4,97
Ovos brancos (dúzia)	3,33
Absorvente aderente (com 10 unidades)	3,19

Fontes: Fundação Procon e Dieese





Internet

Golpe do empréstimo consignado

Idosos são alvo de golpe e empréstimos sem razão

O Globo online/Rio de Janeiro – 21/10/18

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000004E09295C43B6E1C3C08FA444BAC402D2EAFADDC611EC16EBD442DE6EABA08BA469FFB2FD8948D801A79643AEAAE840D1264C970412CC4DF476D4151B467D80D5258DEE7D2BD9C958D23770515FBE5B28)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000004E09295C43B6E1C3C08FA444BAC402D2EAFADDC611EC16EBD442DE6EABA08BA469FFB2FD8948D801A79643AEAAE840D1264C970412CC4DF476D4151B467D80D5258DEE7D2BD9C958D23770515FBE5B28](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000004E09295C43B6E1C3C08FA444BAC402D2EAFADDC611EC16EBD442DE6EABA08BA469FFB2FD8948D801A79643AEAAE840D1264C970412CC4DF476D4151B467D80D5258DEE7D2BD9C958D23770515FBE5B28)

Black Friday

Confira dicas para pesquisar produtos e evitar maquiagem de preços

O Globo online/Rio de Janeiro – 22/10/18

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000C69473151EADB86B205714FC12D8E873D593D4C097A8EEE27C45E8EC3F6E5B443E9A9B98D42997A994490851C7EB531F9A499E05B001D4A249E720C3FAE39BD36E175A465514BF95D57B573CD30C38DF)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000C69473151EADB86B205714FC12D8E873D593D4C097A8EEE27C45E8EC3F6E5B443E9A9B98D42997A994490851C7EB531F9A499E05B001D4A249E720C3FAE39BD36E175A465514BF95D57B573CD30C38DF](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000C69473151EADB86B205714FC12D8E873D593D4C097A8EEE27C45E8EC3F6E5B443E9A9B98D42997A994490851C7EB531F9A499E05B001D4A249E720C3FAE39BD36E175A465514BF95D57B573CD30C38DF)

Confira dicas para pesquisar produtos e evitar maquiagem de preços em 2018

Site Mix Bale - 20/10/18

<https://www.mixvale.com.br/2018/10/21/black-friday-confira-dicas-para-pesquisar-produtos-e-evitar-maquiagem-de-precos-em-2018/>

Cesta básica

Cesta básica tem alta de 1,31%, aponta Procon-SP

Site Investimentos e Notícias - 19/10/18

<http://investimentosenoticias.com.br/noticias/economia/cesta-basica-tem-alta-de-1-31-aponta-procon-sp>

Batata lidera alta dos preços nos supermercados este mês

Diário de Região online - 19/10/18

<http://www.webdiario.com.br/noticia/21635/batata-lidera-alta-dos-precos-nos-supermercado>

Procon móvel

Adamantina recebe unidade do Procon Móvel e palestra sobre endividamento

Site Impacto - 19/10/18

<http://ginoticias.com.br/adamantina-recebe-unidade-do-procon-movel-e-palestra-sobre-endividamento/>

Bloqueio telemarketing

Serviço de telemarketing eficiente pode evitar o bloqueio de ligação

Terra- 19/10/18

<https://www.terra.com.br/noticias/dino/servico-de-telemarketing-eficiente-pode-evitar-o-bloqueio-de-ligacao.aad710cc70529495fcdd5fd7c7d1b99cu6ynv4db.html>

Setor

Idosos dizem ter sido vítimas de golpe ao serem obrigados a pagar por massageadores em Ribeirão

<https://g1.globo.com/sp/ribeirao-preto-franca/noticia/2018/10/21/idosos-dizem-ter-sido-vitimas-de-golpe-ao-serem-obrigados-a-pagar-por-massageadores-em-ribeirao.ghtml>

Taxa fixa dos Correios dificulta compra de produtos do exterior

https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2018/10/22/interna_cidadesdf,714100/taxa-fixa-dos-correios-dificulta-compra-de-produtos-do-exterior.shtml

Cartilha gera polemica

<https://somosnoticia.com.br/noticias/geral/cartilha-gera-polemica-120165.html>

Celulares antecipam o horário de verão e confundem usuário

<https://www.portalodia.com/noticias/brasil/celulares-antecipam-horario-de-verao-e-confundem-usuarios-337992.html>

Mensagem falsa sobre cobrança de luz

<https://extra.globo.com/noticias/economia/golpistas-enviam-falsas-cobrancas-de-energia-consumidores-aneel-alerta-para-fraude-23164432.html>

Idosos são alvo de golpes e empréstimos sem autorização

<https://oglobo.globo.com/economia/defesa-do-consumidor/idosos-sao-alvo-de-golpes-emprestimos-sem-autorizacao-23173477>

Médico de família é o remédio

<https://oglobo.globo.com/economia/para-deter-aumento-de-custos-planos-de-saude-agora-apostam-em-medico-de-familia-23174149>

Ataque racista contra idosa dentro de avião que gerou enxurrada de críticas a Cia aérea

<https://g1.globo.com/mundo/noticia/2018/10/22/negra-feia-e-desgracada-o-ataque-racista-contra-idosa-dentro-de-aviao-que-gerou-enxurrada-de-criticas-a-companhia-aerea.ghtml>