

Quinta-feira a quarta-feira, 14 a 21 de novembro de 2018

ASSUNTO	TOTAL DE VEÍCULOS
Black Friday	41
Contratação de seguros	3
Funcionamento no feriado	2
Matricula escolar - cartilha	1
Pesquisa cesta básica	1
Pesquisa taxa de juros	1
Programa de Apoio ao Superendividado	1
TOTAL	50



Black Friday

Procon fiscaliza preços da Black Friday

Record TV/Balanço Geral/Bauru – 15/11/18

[http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000ADF57205CA89726697DC7FC878F5531137BF03544B4527687F6AE9F13D224972239E31EB6CC1E3360F1294FE31CDD4DDD7A328069524E26B537479FF1D76D3BC4EC0AA15E1CFDD8929663357368C304A)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000ADF57205CA89726697DC7FC878F5531137BF03544B4527687F6AE9F13D224972239E31EB6CC1E3360F1294FE31CDD4DDD7A328069524E26B537479FF1D76D3BC4EC0AA15E1CFDD8929663357368C304A](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000ADF57205CA89726697DC7FC878F5531137BF03544B4527687F6AE9F13D224972239E31EB6CC1E3360F1294FE31CDD4DDD7A328069524E26B537479FF1D76D3BC4EC0AA15E1CFDD8929663357368C304A)

Procon divulga lista com nome de 419 empresas que devem ser evitadas na hora da compra

TV Gazeta/Gazeta News/São Paulo – 19/11/18

[http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000FAE77F0F89C9A6E99657EDE0C1B20A447F0CC0DC51679137908E3E1714B20E5605B0BBC366004FFA62AAB23A846BE75662BE80C5D2D83AD98DB0F5FE6C8077B4C7462EA70A7B4CC212067AEF7AC926A4)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000FAE77F0F89C9A6E99657EDE0C1B20A447F0CC0DC51679137908E3E1714B20E5605B0BBC366004FFA62AAB23A846BE75662BE80C5D2D83AD98DB0F5FE6C8077B4C7462EA70A7B4CC212067AEF7AC926A4](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000FAE77F0F89C9A6E99657EDE0C1B20A447F0CC0DC51679137908E3E1714B20E5605B0BBC366004FFA62AAB23A846BE75662BE80C5D2D83AD98DB0F5FE6C8077B4C7462EA70A7B4CC212067AEF7AC926A4)

Black Friday promete agitar o mercado antes das festas do fim de ano, mas quem quer aproveitar as ofertas, deve tomar alguns cuidados

Jornal da Câmara 1ª Edição/ TV Câmara/São Paulo – 14/11/2018

[http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000006A5BC9E1879DECF6CDF60CFE7B4464B9F40A31D8E7983FB76D1FA41714A95F62AFA22813FA08BFE7BBC60B60F4806785FFD6B4708A566DB624299FB3F0EB1ED150DF08507342DE6A937939190B851D9C)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000006A5BC9E1879DECF6CDF60CFE7B4464B9F40A31D8E7983FB76D1FA41714A95F62AFA22813FA08BFE7BBC60B60F4806785FFD6B4708A566DB624299FB3F0EB1ED150DF08507342DE6A937939190B851D9C](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000006A5BC9E1879DECF6CDF60CFE7B4464B9F40A31D8E7983FB76D1FA41714A95F62AFA22813FA08BFE7BBC60B60F4806785FFD6B4708A566DB624299FB3F0EB1ED150DF08507342DE6A937939190B851D9C)

Black Friday: Cuidados que devem ser tomados pelos consumidores

Jornal da Câmara 2ª Edição/ TV Câmara/São Paulo – 14/11/2018

[http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000CAC0B230082ADD6E61FE8D1A9AA74A618F9298B9F517A7886C18A5F297932808BA31A751B214B61E299D7C826C7FD5BE01A10CFEBE2BA947A88F35474025430200CD43D5100E1D4B94E06279E59F0227)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000CAC0B230082ADD6E61FE8D1A9AA74A618F9298B9F517A7886C18A5F297932808BA31A751B214B61E299D7C826C7FD5BE01A10CFEBE2BA947A88F35474025430200CD43D5100E1D4B94E06279E59F0227](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000CAC0B230082ADD6E61FE8D1A9AA74A618F9298B9F517A7886C18A5F297932808BA31A751B214B61E299D7C826C7FD5BE01A10CFEBE2BA947A88F35474025430200CD43D5100E1D4B94E06279E59F0227)

Black Friday: Cuidados que os consumidores devem tomar

Jornal da Câmara 2ª Edição/ TV Câmara/São Paulo – 16/11/2018

<http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000D20E98116A70FCE79A40BAFE78D772DF5588B04C50A40FC0DA7C6AB36E07587C66430FC2A6171D13A12137A90094C4A99F4DF2C1939F4BD80FFDA253A83B4B570DDC63D9E2D52D6E73C4B913191D3AAD>

Saiba como evitar problemas com as compras feitas na Black Friday

Record TV/Hoje em Dia - 19/11/18

<http://recordtv.r7.com/hoje-em-dia/videos/saiba-como-evitar-problemas-com-as-compras-feitas-na-black-friday-19112018>

Abertura - SP2 - Black Friday

TV Globo - SP2- 19/11/2018

<http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50200000038E0A153FD61581DA63CEDA0C5789F723A78449DA5430D50AC88F0F156D337C270935459A011F154D926609E88E17A6E02F1FB04C279A2702D23FC167BA6C1F4197001B1AA96D36761B4AD38FA047C42>



Rádio

Black Friday

Movimentação da Black Friday não é motivo para aumento indevida em frete ou cobrar entrega antes gratuita

Rádio BandNews 96,9FM/São Paulo – 20/11/18

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000006D0CB593F5B2AC6D92E9258C5EB7E6F4462F90B1208BAFD0965A4242E906FB04B750AC34965326994ECC0B7B99B2F30A17B60DD3B204883DCBACB00D0B7EC640E8C11459EADE15061C9583E54980CB76)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000006D0CB593F5B2AC6D92E9258C5EB7E6F4462F90B1208BAFD0965A4242E906FB04B750AC34965326994ECC0B7B99B2F30A17B60DD3B204883DCBACB00D0B7EC640E8C11459EADE15061C9583E54980CB76](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000006D0CB593F5B2AC6D92E9258C5EB7E6F4462F90B1208BAFD0965A4242E906FB04B750AC34965326994ECC0B7B99B2F30A17B60DD3B204883DCBACB00D0B7EC640E8C11459EADE15061C9583E54980CB76)

Cuidados ao comprar na Black Friday

Rádio Mensagem 1470AM/Jacareí – 20/11/18

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000004A9AB51C899B07EBC93F93389900F16BF2E2F1367C94D14C97D9382DAADD8F931B7DE4A300E26E54F85973972245BD44937640A85F6C5ACA7388F2BCFC6759F9CC162605DAA175E51A73BD0BBF964251)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000004A9AB51C899B07EBC93F93389900F16BF2E2F1367C94D14C97D9382DAADD8F931B7DE4A300E26E54F85973972245BD44937640A85F6C5ACA7388F2BCFC6759F9CC162605DAA175E51A73BD0BBF964251](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000004A9AB51C899B07EBC93F93389900F16BF2E2F1367C94D14C97D9382DAADD8F931B7DE4A300E26E54F85973972245BD44937640A85F6C5ACA7388F2BCFC6759F9CC162605DAA175E51A73BD0BBF964251)

Lojas colocam coleções passadas na promoção Black Friday

Rádio BandNews 96,9FM/São Paulo – 19/11/18

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000F46430E10EB746B9C9E95E3239AEA75533D318F7FDC34155731D3F596FA9B0D7F7427FB5EA5D38FD87E114682BF77DB0BCB989DB0C66911500E208E692885F55D00E93D6DBD6FE6813F2AFF63A03848B)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000F46430E10EB746B9C9E95E3239AEA75533D318F7FDC34155731D3F596FA9B0D7F7427FB5EA5D38FD87E114682BF77DB0BCB989DB0C66911500E208E692885F55D00E93D6DBD6FE6813F2AFF63A03848B](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000F46430E10EB746B9C9E95E3239AEA75533D318F7FDC34155731D3F596FA9B0D7F7427FB5EA5D38FD87E114682BF77DB0BCB989DB0C66911500E208E692885F55D00E93D6DBD6FE6813F2AFF63A03848B)

Orientação para compra na Black Friday

Rádio BandNews 96,9FM/São Paulo – 19/11/18

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000F995FE5115EEE821C097F6558C8B397275433E2F345B9A370B273083C672B796647E24DF8DC4B152DBFF5B305D3F3DF864B00EE57344CF065B6318400DCD1E5501196FEA820293EC2D51EC4CFCDC5F43)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000F995FE5115EEE821C097F6558C8B397275433E2F345B9A370B273083C672B796647E24DF8DC4B152DBFF5B305D3F3DF864B00EE57344CF065B6318400DCD1E5501196FEA820293EC2D51EC4CFCDC5F43](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000F995FE5115EEE821C097F6558C8B397275433E2F345B9A370B273083C672B796647E24DF8DC4B152DBFF5B305D3F3DF864B00EE57344CF065B6318400DCD1E5501196FEA820293EC2D51EC4CFCDC5F43)

Cuidado nas compras da Black Friday
Rádio Difusora 1140 AM/Assis – 14/11/2018

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?
t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50200000095A9CA892AE4FCE7581EB19F8BD3
6EE7D7E8191DDA0E1A4E627F980E0951A8C53EF53E3E505290AA8483F427BE77D3856
AE42A76EA7101DB27A1E605D552190CCD9CC61FD6BE980A004FD9E936622F19](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50200000095A9CA892AE4FCE7581EB19F8BD36EE7D7E8191DDA0E1A4E627F980E0951A8C53EF53E3E505290AA8483F427BE77D3856AE42A76EA7101DB27A1E605D552190CCD9CC61FD6BE980A004FD9E936622F19)

Entrevista com a assessora técnica do Procon-SP, Fátima Lemos, sobre a Black Friday
Rádio Bandnews FM 96,9/SÃO PAULO – 17/11/2018

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?
t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000A68C416B1F865D3E6C46A85B2353
C4E2EB3EACCB2EDF2D9091D034188120D01E47C1262056F4FD86F2FDD303C4A743B1
82BA9811C0BA7728B40AAACD88485BCF62225ABD1C7AC0C638F000ADBD02D008](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000A68C416B1F865D3E6C46A85B2353C4E2EB3EACCB2EDF2D9091D034188120D01E47C1262056F4FD86F2FDD303C4A743B182BA9811C0BA7728B40AAACD88485BCF62225ABD1C7AC0C638F000ADBD02D008)

Procon-SP disponibiliza lista de lojas virtuais não recomendadas
Rádio BandNews 96,9FM/São Paulo – 19/11/18

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?
t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000EB1C95C3326EEBBC4459DED56714
1794BAEF61B004B52BDC171A758B9323DC6F64C8E68AD84A7CDE3B38E6040DFC11DE
33A334986830E5E874686603E50B1F2F5D7B86F92572674DDCBB4C8E9782EC31](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000EB1C95C3326EEBBC4459DED567141794BAEF61B004B52BDC171A758B9323DC6F64C8E68AD84A7CDE3B38E6040DFC11DE33A334986830E5E874686603E50B1F2F5D7B86F92572674DDCBB4C8E9782EC31)

Assessora da diretoria de atendimentos da Fundação Procon-SP orienta para compra na Black Friday
Rádio 107,1FM/Pindamonhangaba – 19/11/18

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?
t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000003413A1C42FA4F17C30014947891BA
5671C5DFE091F705EAAAC77204C62679E68E6B40A6AA30A28A13F3BFEF39180F0BCCB
D0F4DB160BE803269ECA8DAD792DC9A56B3DDCB6CC9223A1D988FF96E3537A6](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000003413A1C42FA4F17C30014947891BA5671C5DFE091F705EAAAC77204C62679E68E6B40A6AA30A28A13F3BFEF39180F0BCCB D0F4DB160BE803269ECA8DAD792DC9A56B3DDCB6CC9223A1D988FF96E3537A6)

Funcionamento no Feriado

Nas ruas da capital

Rádio Capital 1040 AM/São Paulo – 14/11/2018

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000005D8D05BD8058FF75EE17DF8BEF40283F8BC6E2F9D189D9361E25F036737B6F0872C056658325C463D0B00D5ECF1322901C94F099C4A7BE845749F466AC CAB852F211360A5F5E06853DC4E5CFAEBD5DB1)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000005D8D05BD8058FF75EE17DF8BEF40283F8BC6E2F9D189D9361E25F036737B6F0872C056658325C463D0B00D5ECF1322901C94F099C4A7BE845749F466AC CAB852F211360A5F5E06853DC4E5CFAEBD5DB1](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000005D8D05BD8058FF75EE17DF8BEF40283F8BC6E2F9D189D9361E25F036737B6F0872C056658325C463D0B00D5ECF1322901C94F099C4A7BE845749F466AC CAB852F211360A5F5E06853DC4E5CFAEBD5DB1)



Impressos

Black Friday

Lista de sites a serem evitados feitas pelo Procon-SP
Jornal do Commercio/Recife – 21/11/18

Mundo Bit

RENATO MOTA
rmota@jc.com.br
Telefone: (81) 3413.6168



A nossa “cyber friday”

A “black friday” nasceu nos Estados Unidos como uma forma do varejo limpar seu estoque e se preparar para as vendas de fim de ano, com descontos agressivos e muita correria por parte do consumidor. O que temos de “black friday” aqui no Brasil, que vai acontecer nesta sexta (23), embora ainda aconteça no comércio tradicional, é muito mais voltada para o comércio eletrônico – mais próximo do que os norte-americanos fazem na “cyber monday”. De acordo com portal Busca Descontos, responsável pelo site “BlackFriday.com.br”, a data deve movimentar mais de R\$ 2,5 bilhões no Brasil, sendo R\$ 59 milhões em Pernambuco e R\$ 35,5 milhões no Recife. Mas antes de sacrificar o seu cartão de crédito no altar do consumismo, bom dar uma passada nas regras de segurança digital. Assim como deve fazer com as informações que recebe, não acredite em nada que venha do WhatsApp – empresas sérias, assim como sites de notícias, tem outros meios mais confiáveis para divulgar suas promoções. Visite também a lista de sites que devem ser evitados, pois tiveram reclamações de consumidores registrada no Procon-SP. A relação é sempre atualizada, e pode ser conferida em: <http://sistemas.procon.sp.gov.br/evitesite/list/evitesites.php>.



**DIREITO DO
CONSUMIDOR**

Black Friday: cuidados são necessários

Febre no País desde 2010, a Black Friday (sexta-feira negra, em tradução livre) ocorre sempre na quarta sexta-feira de novembro para renovar estoques para o Natal. O dia é tradição nos Estados Unidos, no qual se realizam grandes promoções na sexta-feira seguinte ao feriado de Ação de Graças. Como no Brasil não se comemora a data, o comércio encontrou grande impulsionador para o sucesso da data: o pagamento do 13º salário.

Mas, para evitar enrascadas, é importante controlar a ansiedade frente às ‘megaliquidações’ e preços aparentemente baixos e tomar alguns cuidados antes de sair comprando por aí. Planejar é fundamental. Os preços podem até parecer tentadores, mas é importante se planejar para não complicar o orçamento com a Black Friday. Logo depois da data, chega a hora de pagar o IPTU, o IPVA, a matrícula escolar, o plano de saúde. E dessas contas não dá para se livrar.

Para não gastar mais do que pode, a dica é fazer lista de produtos que precisa e que gostaria de comprar. Além disso, tente estabelecer limite de gastos. Assim, saberá exatamente quanto da sua renda estará comprometida. Pesquise antes. Novembro mal inicia e as ofertas já começam a aparecer. Contudo, uma das regras para se dar bem na Black Friday é pesquisar. Muitas empresas maquiagem o preço para que o produto pareça mais barato. Ou seja, sobem o valor na véspera e baixam na data como se fosse uma oferta. Essa prática é considerada publicidade enganosa e o estabelecimento pode ser penalizado.

Há maneiras de evitar esse tipo de prática. Uma delas é visitar sites e lojas diferentes com, pelo menos, duas semanas de antecedência. Pesquise o preço, as condições de venda e as especificações do produto.

Guarde o folheto ou tire um *print screen* (foto da tela do computador ou celular) com a demonstração do produto, valor, e também com informação do link, nome da empresa, data e hora em que foi feita a pesquisa. Dessa forma, você pode conferir se a oferta realmente foi cumprida.

Alguns sites e os procons fazem o monitoramento de preço para ajudar os consumidores que não pesquisaram antes. Vale a pena dar uma conferida e checar se o preço que encontrou é realmente o mais vantajoso. Outro cuidado importante, principalmente se a compra for feita pela internet, é pesquisar a idoneidade da loja.

Certifique-se de que a empresa existe, verificando se possui endereço físico e canal de relacionamento com o consumidor. Também é importante acessar o histórico de reclamações no Procon de seu município e no site consumidor.gov.br, do Ministério da Justiça, para verificar a reputação da loja.

Outra boa dica é consultar a lista do Procon-SP, com cerca de 500 sites que devem ser evitados. Além disso, ao acessar o endereço eletrônico, verifique se aparece um cadeado no canto esquerdo da barra de busca. Caso esteja visível, provavelmente a loja é segura.

Evite também sites que só aceitam pagamento via boleto, pois, além de não passar pela verificação da administradora do cartão, caso haja fraude, não conseguirá reaver o valor pago. Caso se depare com uma empresa falsa, denuncie ao Procon.

Com o aproximar da data, provavelmente você também irá receber diversos e-mails com ofertas imperdíveis. Antes de clicar, desconfie. Você pode ser uma vítima de fraude.

Golpistas aproveitam do aumento das transações para ludibriar consumidores. Sendo assim, preste muita atenção ao remetente. Os ataques de *phishing* – crime em que os internautas são convencidos a revelar informações pessoais, como senhas e dados de cartão de crédito – costumam fraudar o internauta, utilizando e-mails inexistentes e domínios que, embora pareçam com o original, não têm relação com a empresa da suposta oferta. Além disso, preços muito abaixo da média praticada também são indícios de fraude. Fique atento.

OPINIÃO

Dori Boucault

doriboucault@gmail.com



10 dicas sobre a Black Friday

Na próxima sexta-feira, dia 23, acontecerá mais uma edição brasileira da "Black Friday", evento em que diversos estabelecimentos prometem grandes descontos aos consumidores, confira algumas dicas:

1. Faça uma lista do produto que precisa ou deseja e estipule um limite de gasto (para não estourar o orçamento).

2. Acompanhe a evolução dos preços dos produtos/serviços que deseja adquirir, anote preços e guarde as informações da sua pesquisa (telas, folhetos), incluindo site e data da pesquisa. Assim será mais fácil identificar as melhores ofertas e conferir os descontos durante a "Black Friday".

3. Verifique se o site é brasileiro. Compras de sites internacionais estão sujeitas a outros custos nem sempre informados ostensivamente (procure informações sobre o site na aba "Quem somos/sobre nós").

4. Fique atento aos sites que estampam ofertas de fornecedores independentes (market place), com preços e condições diferentes para um mesmo produto. O nome do fornecedor e os preços praticados devem estar sempre em destaque e com fácil visualização na página de venda, especialmente se o revendedor for um terceiro.

5. Após escolher o produto no site, verifique se o preço será alterado no carrinho virtual ou se o valor do frete é muito mais alto que o habi-

tual, pois esses problemas poderão ser denunciados no Procon-SP, bem como os falsos descontos.

6. Observe o prazo de entrega, especialmente se o objetivo é comprar presentes para o Natal.

7. Saiba que o consumidor tem 7 dias a partir da compra/entrega para "se arrepender", cancelar a compra, devolver o produto e pedir o dinheiro de volta, se a compra for feita a distância (internet ou telefone) - o prazo passa a contar da data da compra ou da entrega do produto.

8. Informe-se antecipadamente sobre a política de trocas da empresa e a política de privacidade dos dados pessoais e financeiros do consumidor.

9. Consulte a lista de sites não recomendados - fazem parte da relação empresas que recebem reclamações e não encontradas, ou não respondem as notificações do Procon-SP, impossibilitando a atuação do órgão.

10. Cuidado ao clicar em links e ofertas recebidas por e-mail ou redes sociais. Consulte sempre a página oficial da loja, de preferência digitando o endereço do site. (Fonte: Fundação Procon-SP)

Dori Boucault é advogado especialista em Direito do Consumidor do Escritório LTSA Advogados e Presidente da Comissão do Consumidor da OAB de Mogi das Cruzes

Procon traz orientações para compras durante a Black Friday

Verificar a procedência de sites junto ao órgão e dar preferência para lojas que tenham boas indicações é uma das dicas para não cair em golpes

Da Redação

A temporada de compras impulsionada pela Black Friday (em português, 'Sexta-feira Negra') é conhecida mundialmente pelas promoções tentadoras lançadas pelos lojistas para atrair o consumidor e descontos que chegam a ultrapassar 50% do valor do produto. O período também é conhecido pela quantidade de vítimas que caem em golpes aplicados pelos que aproveitam o momento de grandes ofertas para entrar em ação, seja por trás de sites, páginas falsas em redes sociais, ligações telefônicas e até mesmo estabelecimentos com endereços físicos. Neste ano, a edição ocorrerá no dia 23 deste mês e para que o consumidor não caia em ciladas o Procon preparou algumas dicas importantes.

Para não perder o foco diante de tantas ofertas, o ideal é que o consumidor priorize as reais necessidades. Antes de sair de casa é recomendado que se faça uma lista do que de fato é preciso comprar para que não haja comprometimento do orçamento com gastos extras. Uma pesquisa de preços para ver qual loja oferece um desconto mais vantajoso também é uma dica. "Orientamos que o consumidor acompanhe pelo site oficial da loja, antes da data das compras, os preços dos produtos desejados para identificar se realmente houve um bom desconto no valor da mercadoria e se vale a pena efetuar a compra durante a campanha", afirma Arnaldo Vieira, diretor do Procon de Rio Preto.

É importante também verificar a procedência dos sites no Procon e dar preferência a sites que tenham boas indicações pode ajudar o consumidor a não cair em golpes. Além disso, a Fundação Procon-SP disponibiliza no site oficial uma lista com os nomes das empresas que mais receberam reclamações nos últimos meses. Não comprar nesses estabelecimentos pode evitar futuras dores de cabeça. Já nas redes sociais, o cuidado deve ser redobrado. O consumidor não deve fornecer dados pessoais em links indicados por páginas online sem antes verificar no site oficial da loja se realmente existe a oferta anunciada.

"Também é importante que o consumidor questione a data de entrega do produto, porque alguns sites e lojas físicas já anunciaram um prazo maior neste ano para compras feitas na Black Friday e quando o consumidor



Comércio na área central de Rio Preto se para a maior liquidação do ano

efetuar a compra, automaticamente estará de acordo com o prazo anunciado pelo estabelecimento, mesmo que seja de 45 dias, por exemplo", afirma Vieira. Vale lembrar que os direitos do consumidor em relação ao produto adquiri-

rado na Black Friday são basicamente os mesmos de uma compra em qualquer outra data do ano. Caso o consumidor encontre qualquer prática ilegal do comércio na Black Friday, deve procurar o Procon e registrar a queixa.

DIREITOS DO CONSUMIDOR

Troca do produto

Caso o consumidor compre o produto e queira trocar mesmo que não apresente defeito (por exemplo: não serviu, não agradou pela cor ou modelo, ou se arrependeu), é importante que tenha questionado o vendedor da loja antes da compra se há possibilidade da troca, já que esse ato é uma liberalidade do lojista, ou seja, o comerciante não é obrigado a trocar um produto que não apresente problemas. Mas se a loja se comprometer no momento da compra, deve constar por escrito, seja na etiqueta do produto, na nota fiscal ou em qualquer outro documento que comprove o que foi prometido e quais as condições para obter a troca, como por exemplo, o prazo para que ela ocorra. Já a troca obrigatória, que ocorrer quando o produto apresenta algum vício ou defeito, deve ser realizada normalmente de acordo com o Código de Defesa do Consumidor dentro dos prazos previstos. Para bens não duráveis, prazo de 30 dias e bens duráveis 90 dias.

Compras pela internet

Se o consumidor optar pela compra via Internet, telefone ou catálogos, tem o direito de se arrepender no prazo de até 7 dias. Tanto poderá pedir o cancelamento, como a devolução dos valores eventualmente pagos, mesmo sendo produtos adquiridos na Black Friday.

Eletrodomésticos e eletrônicos

Se a escolha do produto for por eletrodomésticos ou eletrônicos, deve solicitar um teste do aparelho no próprio estabelecimento comercial. Assim, o consumidor evita ter de esperar o prazo de 90 dias pelo conserto se levar o produto sem testar e estiver o mesmo com defeito.

COMDECON ATIBAIA ORIENTA CONSUMIDORES SOBRE DIREITOS DURANTE A BLACK FRIDAY

Telefone 156, cuja ligação é gratuita, está disponível caso o consumidor
tenha alguma dúvida ou encontre alguma irregularidade

BLACK FRIDAY OU BLACK FRAUDE? TUDO PELA METADE DO DOBRO!

Em 23 de novembro acontece em todo o país mais uma edição da Black Friday, data de descontos organizada pelo varejo e muito aguardada pelos consumidores. O período é conhecido pela movimentação expressiva em todo o comércio, por isso a Comissão Municipal de Defesa do Consumidor de Atibaia (Comdecon) chama a atenção para alguns detalhes que precisam ser observados nas semanas que envolvem a Black Friday.

Segundo a Comdecon, planejar é fundamental. É preciso analisar a real necessidade de compras e definir o orçamento máximo para os gastos. O ideal é não comprometer mais de 30% dos rendimentos com dívidas, prestações, financiamentos e/ou parcelamentos. Além disso, é necessário realizar o monitoramento prévio dos preços. De acordo com a Comdecon, muitas empresas maquiagem o preço para que o produto pareça mais barato (publicidade enganosa), portanto, uma dica importante é acompanhar valores com antecedência: pesquisar o preço, as condições de venda e as especificações do produto para verificar se o preço praticado é de fato o mais vantajoso.

Conforme o Código de Defesa do Consumidor, o estabelecimento não é obrigado a trocar os produtos. Caso ele ofereça essa possibilidade, deve informar de forma clara quais as condições. Com relação aos produtos de mostruários, a Comdecon lembra que geralmente eles apresentam um percentual de desconto maior e, se apresentam vícios, eles devem ser claramente informados e detalhados na nota fiscal. Para os vícios registrados previamente, não caberá garantia legal ou contratual. Caso contrário, o consumidor poderá exigir o reparo.

Para as compras na internet,

a Comdecon ressalta que é preciso pesquisar a idoneidade da loja, verificando, por exemplo, se ela possui endereço físico e canal de atendimento ao consumidor. Quando o fornecedor não possuir essas informações, é recomendável escolher outro. Também é importante acessar o histórico de reclamações e outra boa dica é consultar a lista que o Procon-SP disponibiliza, com os sites que devem ser evitados. É aconselhável evitar, ainda, sites que só aceitam pagamento via boleto - nesse tipo de transação, além de não existir a verificação da administradora do cartão, caso haja fraude não será possível reaver o valor pago.

O direito de arrependimento é outro recurso que pode ser utilizado pelos consumidores, conforme salienta a Comdecon: nas compras feitas fora do estabelecimento comercial há o prazo de sete dias, a contar da data da aquisição ou do recebimento do produto, para que o consumidor desista da compra, sem apontar qualquer motivo.

A Comdecon também faz um alerta quanto às promoções enviadas por e-mail. Golpistas aproveitam o aumento das transações para ludibriar consumidores, que devem prestar muita atenção ao remetente. Além disso, preços muito abaixo da média praticada também são indícios de fraude.

Para facilitar as orientações aos consumidores e fornecedores, a Comissão Municipal de Defesa do Consumidor de Atibaia (Comdecon) possui o telefone 156 - cuja ligação é gratuita - disponível caso o consumidor tenha alguma dúvida ou encontre alguma irregularidade.

A Comdecon lembra que os estabelecimentos comerciais e prestadores de serviços devem obrigatoriamente informar o telefone 156 aos consumidores,

com placa afixada no estabelecimento, em local bem visível, de acordo com a Lei Municipal nº 4.092/2012. O descumprimento ocasiona a aplicação de multa.

O atendimento da Comdecon acontece no Prédio do Facilita (localizado à Rua Castro Faffe, nº 295, Centro), de segunda à sexta-feira, das 9h às 16h.

DICAS IMPORTANTES

- Pesquisar os preços e a idoneidade do fornecedor antes de fechar a compra ou a contratação de serviços;

- Antes de concluir a compra, ficar atento aos papéis que assina, pois existem estabelecimentos que, sem qualquer aviso, "empurram" seguros e garantias estendidas;

- Nas compras online, pesquisar se o site possui reclamações nos Procons ou nos sites de reclamação online;

- Solicitar sempre nota fiscal;

- O fornecedor tem a obrigação de informar todas as formas de pagamento e, quando 'a prazo', o valor dos juros inseridos no preço;

- Os preços dos produtos ou serviços devem estar expostos de forma bem visível aos consumidores, inclusive nas vitrines;

- O fornecedor não é obrigado a aceitar cheques ou cartões de crédito ou débito, mas tem que deixar essa informação em local de fácil visualização;

- Os estabelecimentos devem ter um exemplar do Código de Defesa do Consumidor exposto aos consumidores e facilitar a sua consulta;

- Os supermercados e estabelecimentos que comercializam produtos alimentícios e os colocam em promoção quando estão com data de validade próxima ao seu vencimento devem informar essa condição, de forma clara e bem legível, aos consumidores.

Matrícula escolar requer atenção dos pais

A Tribuna/Santos – 20/11/18

Matrícula escolar requer atenção dos pais

DA REDAÇÃO

A proximidade das provas finais não deixa apenas os estudantes em estado de atenção. Pais e responsáveis de alunos já preparam o orçamento doméstico para renovar ou reservar matrículas em escolas e faculdades particulares. Para orientar os consumidores, a Fundação Procon-SP elaborou uma cartilha com cuidados básicos, a fim de evitar problemas.

Por lei, a escola deve divulgar a proposta de contrato, com o valor da anuidade e o número de vagas por sala em até 45 dias antes da data final da matrícula. Neste ano, o Sindicato dos

Estabelecimentos de Ensino do Estado de São Paulo (Sieesp) recomendou que as escolas particulares adiassem a divulgação dos índices de reajustes, que normalmente ocorria em setembro.

O presidente do Sieesp, Benjamim Ribeiro da Silva, acredita que o reajuste da mensalidade poderá ser anunciado até 10 de dezembro. Deve ficar entre 5% e 10%. Após definido o novo valor, as escolas ficam legalmente impedidas de alterar o índice durante 12 meses. Entram no cálculo, por exemplo, salários, alugueis e contas de luz e água.

O Procon-SP pondera que para aplicar o reajuste, a escola poderá acrescentar uma correção proporcional ao aumento de suas despesas. Caso o consumidor tenha dúvida, deve pedir uma planilha para comprovar tais gastos.

O órgão aconselha atentar ao prazo estabelecido pela instituição para a desistência da reserva de vaga. Se quiser ou precisar cancelar a matrícula antes do início das aulas, a quantia que paga deve ser devolvida integralmente.

Caso o ano letivo já tiver sido iniciado, a instituição pode cobrar as despesas administrati-

vas, desde que as discrimine por escrito e as comprove.

Uma prática comum de escolas privadas é cobrar taxas para a reserva de vaga. O Procon-SP afirma que esse montante deve ser abatido da anuidade do próximo período letivo.

MAIS RECOMENDAÇÕES

O consumidor deve ser informado de sistema de avaliação, possíveis taxas extras e descontos. Segundo o Procon-SP, a multa por atraso no pagamento da mensalidade, independentemente do estipulado em contrato, não pode ser superior a 2%. Cobrança indevida

por parte da instituição deve ser restituída em dobro, com juros e correção monetária.

O aluno inadimplente não pode ser vítima de sanções pedagógicas, como suspensão de provas, retenção de documentos e impedimento de frequência às aulas. Também não pode ser submetido a constrangimento ou ameaça.

Também por lei, a escola deve adotar critérios para a escolha do uniforme que considerem a situação econômica da família do aluno e as condições climáticas de onde a escola está localizada. Na matrícula, é preciso informar a lista de ma-

terial escolar.

Ainda segundo o Procon-SP, as escolas são obrigadas a oferecer aos alunos com deficiência condições de acesso, permanência, participação e aprendizagem, com professores treinados e profissionais de apoio escolar, sem cobrança adicional de taxas por essas obrigações.

De acordo com o órgão, é aconselhável a assinatura de um contrato, que precisa ser redigido em linguagem clara e simples. Nele, constam os direitos e deveres entre as partes. O documento deve ser lido com atenção, sem que se deixem espaços em branco. Uma via, datada e assinada, deve ficar em poder do responsável, e a outra, com a escola.

Atendimento na Black Friday

Procon-SP amplia atendimento na Black Friday

A Tribuna/Santos – 19/11/18

Procon-SP amplia atendimento na Black Friday

A Fundação Procon-SP fará um atendimento especial durante a Black Friday 2018. Ele ficará disponível pelo número 151, pelo site www.procon.sp.gov.br e pelas redes sociais.

Confira os cuidados ao contratar um seguro
Agora São Paulo/São Paulo – 19/11/18

Confira os cuidados ao contratar um seguro

Antes de assinar, consumidor deve sempre comparar o documento com o que foi prometido

FERNANDA BRIGATTI

Quem busca a contratação de um seguro quer – como o nome sugere – a segurança de que, se um dia houver um problema, terá a quem recorrer. E quando essa atenção não é correspondida, é comum que o problema esteja no contrato, ao qual esse consumidor não deu a devida atenção. Carina Minc, supervisora do Procon-SP, atribui à complexidade do setor uma das razões que acabam frustrando quem contrata um seguro. “Há conceitos e expressões que não são claros e de fácil entendimento para os consumidores de forma geral, como prêmio, apólice, endosso. Além disso, essa contratação envolve muita expectativa de segurança”, explica Carina.

A primeira dica para uma boa contratação, então, é atenção aos termos do contrato e tentar imaginar que tipo de cobertura se espera.

No Procon-SP, as reclamações mais frequentes estão relacionadas a promessas entendidas de maneira equivocada. Uma situação comum é a do seguro para celular, ofertado por meio das operadoras, e que cobre somente roubo e furto qualificado. Quem tem o celular “tomado” das mãos, por exemplo, não será atendido. Por isso, Carina destaca que, tão necessário quanto preço e cobertura, é necessário prestar atenção ao que não está garantido, os “riscos excluídos”. “Todos os termos da negociação devem estar no contrato”, diz. Portanto, qualquer promessa feita ao consumidor deve aparecer

Fique de olho nos detalhes

Seguro para celular

- Todas as operadoras têm planos de seguro com variações nas coberturas
- Algumas cobrem quebra accidental e danos por líquidos
- O que exige a atenção de quem contrata é a cobertura para roubo e furto
- As empresas só cobrem casos de roubo e furto do tipo qualificado

VEJA AS DIFERENÇAS



Furto qualificado

- O entendimento é que o ladrão precisa ter tipo algum obstáculo para concluir o crime
- Isso pode ser arrombar uma porta ou estourar um portão



Roubo

- É considerado roubo quando há ameaça ou violência

É necessário ficar atento

- Os furtos simples são muito comuns
- É o caso, por exemplo, quando a pessoa está com o aparelho na mão e alguém passa correndo e leva o celular

O que as operadoras oferecem



Confira os planos e as coberturas

Os valores são mensais

► Roubo, furto qualificado e quebra

- Custa de R\$ 3,99 a R\$ 57,99
- O valor depende de quanto custa o aparelho de celular

► Roubo e furto qualificado

- Custa de R\$ 2,99 a R\$ 44,99, dependendo do valor do celular

► Quebra accidental

- Custa de R\$ 2,99 a R\$ 44,99
- Além da quebra, cobre danos provocados por líquidos e oxidação



As opções são oferecidas pela Zurich Seguros

► Roubo e furto qualificado

- Custa de R\$ 6,99 a R\$ 172,99, dependendo do valor do celular
- Pode ser contratado para aparelhos com até dois anos

► Roubo, furto qualificado e danos

- Custa de R\$ 8,99 a R\$ 195,99, dependendo do valor do celular
- Pode ser contratado para aparelhos com até 15 dias
- Cobre danos provocados por líquidos e oxidação

► Outras opções

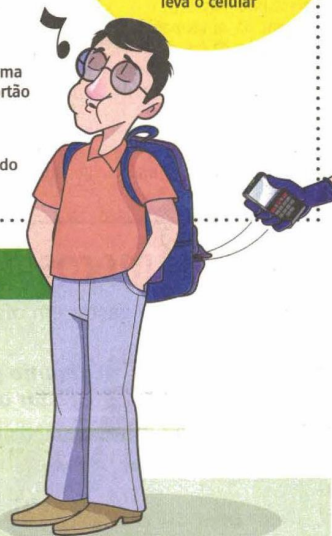
- Há um seguro para cliente do pré-pago que custa R\$ 2,99 por semana e indenização de até R\$ 500
- Para cliente do Vivo Pós V, o seguro é gratuito para celulares de até R\$ 5.000



A opção é oferecida pela Liberty Seguros

► Roubo, furto qualificado e danos físicos

- O seguro Proteção Móvel é vinculado à compra de um celular nas lojas da empresa
- Custa inicialmente R\$ 17



SETOR DE SEGUROS É FISCALIZADO POR SUPERINTENDÊNCIA

Só feche contrato com empresa cadastrada na Susep

O Procon-SP, de defesa do consumidor, ressalta que existem cuidados gerais na contratação de um seguro, como buscar uma empresa credenciada pela Susep (Superintendência de Seguros Privados), que é o órgão

responsável pela fiscalização do setor. Também é possível checar o volume de reclamações em órgãos como Procon-SP. Na Susep, até o fim de setembro, a maioria das reclamações eram referentes a seguros de vida;

foram 2.726 desde janeiro, 20,21% das quais por cobrança indevida e 15,99% por atraso na indenização. No segmento de equipamentos eletrônicos, foram 945 queixas, 56,83% ligadas a roubos ou furtos. (FB)

Pesquisa cesta básica

Carne deixa a cesta básica mais cara

Agora São Paulo/São Paulo – 18/11/18

VALOR TEM ALTA DE 0,17% NA CAPITAL, DIZ PROCON-SP

Carne deixa a cesta básica mais cara

O valor da cesta básica na capital registrou alta de 0,17% no período de 8 a 14 de novembro, segundo pesquisa da Fundação Procon-SP, em convênio com o Dieese. O preço médio, que no dia 7 deste mês era R\$ 700,45, passou para R\$ 701,63 na úl-

tima quarta-feira. Dos 39 produtos pesquisados, 17 tiveram alta de preço. Entre os produtos que mais contribuíram para o custo maior da cesta no período estão a carne de segunda sem osso, a carne de primeira, o sabão em pó e a cebola. (APB)

Pesquisa taxa de juros

Suas Contas

Agora São Paulo/ São Paulo – 14/11/2018

Suas Contas

DÓLAR

13/11 (em R\$)

Compra

Venda

Livre

Turismo

3,8293

3,8313

3,66

3,97

EURO

13/11 (em R\$)

Compra

Venda

4,2972

4,2999

POUPANÇA

(em %)

Depósito até 03/05/12

14/11

0,5000

17/11

0,5000

15/11

0,5000

18/11

0,5000

16/11

0,5000

19/11

0,5000

POUPANÇA

(em %)

Depósito após 04/05/12

14/11

0,3715

17/11

0,3715

15/11

0,3715

18/11

0,3715

16/11

0,3715

19/11

0,3715

OURO

13/11

Gramas: R\$ 147,50 (+2,15%)

CDB

Set

No ano

2017

0,65%

5,52%

8,72%

TAXA SELIC

anual

6,50%

SALÁRIO MÍNIMO

Nacional:

Em São Paulo:

R\$ 954

(dia: R\$ 31,80)

R\$ 1.108,38

(dia: R\$ 36,94)

INFLAÇÃO

índice

set.

out.

12 meses

IPC/Fipe

0,39

0,48

3,6%

IPCA/IBGE

0,48

0,45

4,5%

IGP-M/FGV

1,52

0,89

10,7%

IGP-DI/FGV

1,79

0,26

10,5%

INPC/IBGE

0,30

0,40

4,0%

INCC/FGV

0,17

0,33

4,0%

ALUGUÉIS

índice 12 meses

set*

out*

IGP-M/FGV

10,04%

10,79%

*Para contrato vencido em outubro com prazo, em novembro

*Para contrato vencido em novembro com prazo, em dezembro

UNIDADE FISCAL

(em R\$)

Ufesp

25,71

JUROS

(nov.)

mín.

máx.

Cheque especial

11,92

14,9

Empréstimo pessoal

5,50

7,8

Fonte: Procon-SP

IMPOSTO DE RENDA

Renda (R\$)

alíquota (%)

deduz

Até 1.903,98

isento

De 1.903,99

7,5

142,8

até 2.826,65

De 2.826,66

15

354,8

até 3.751,05

De 3.751,06

22,5

636,1

até 4.664,68

Acima de

27,5

869,3

4.664,68

CONTRIBUIÇÃO À PREVIDÊNCIA

Competência outubro*

Autônomo, empregador e facultativo

Valor mín. R\$ 954 20% R\$ 190,8

Valor máx. R\$ 5.645,80 20% R\$ 1.129,16

MEI (Microempreendedor)

Valor mín. R\$ 954 5% R\$ 47,70

Assalariado

até R\$ 1.693,72 8%

de R\$ 1.693,73 a R\$ 2.822,90 9%

de R\$ 2.822,91 até R\$ 5.645,80 11%

(*) O prazo para empresas vence no dia 20/11 e, para pessoas físicas, vence em 16/11.

EMPREGADOS DOMÉSTICOS

Considerando o salário mínimo da categoria

Alíquota

Mínimo (em R\$)

Máximo (em R\$)

Empregado

De 8% a 11%

91,20

621,04

Empregador

20%

228,00

1.129,16

(*) O prazo para o patrão da doméstica venceu no dia 07/11. A guia de pagamento dos padrões inclui contribuição ao INSS do empregador e da doméstica, FGTS, a multa para a demissão e o seguro contra acidentes. A contribuição ao INSS da doméstica pode ser descontada de seu salário.

Funcionamento no feriado

Rodízio está suspenso de amanhã até 3ª

Agora São Paulo/ São Paulo – 14/11/2018

ESTIMATIVA É DE QUE 3 MILHÕES DE VEÍCULOS VÃO DEIXAR A CAPITAL NO FERIADÃO PROLONGADO

Rodízio está suspenso de amanhã até 3ª

O rodízio municipal de automóveis será suspenso ao longo dos seis dias de final de semana prolongado que começa amanhã e vai até a próxima terça. Durante todos os dias será liberada a circulação de carros e caminhões com qualquer final de placa.

O trânsito de caminhões nas áreas sob restrição estará permitida nos feriados da proclamação da República, amanhã, e da Consciência Negra, na próxima terça.

Cerca de 3 milhões de veículos deverão deixar a capital, segundo a Artesp (Agência de Transporte do Estado de São Paulo), que regula as rodovias estaduais. Já a empresa que administra os terminais de ônibus calcula que 150 mil pessoas devem embarcar rumo interior e litoral entre hoje e amanhã.

Apesar do céu claro com poucas nuvens que predomina em grande parte do estado hoje, a partir do feriado o tempo fica encoberto e já na sexta-feira as temperaturas caem um pouco, trazendo garoa em algumas regiões. Já o sábado será de chuva forte ou chuvisco em todas as regiões. Os dados são do Instituto Nacional de Meteorologia. (GB)

Prepare-se para o feriadão

O que abre e fecha

Serviço	Amanhã	Sexta	Sábado	Domingo	Segunda	Terça
Eletropaulo	Fecha	Abre	Fecha	Fecha	Abre	Fecha
Sabesp	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Abre	Fecha
Hospitais, Pronto-socorros, UPAs e AMAs 24 horas	Abrem	Abrem	Abrem	Abrem	Abrem	Abrem
AMAs e UBS Integradas	Abrem	Abrem	Abrem	Fecham	Abrem	Abrem
UBSs e AMAs especialidades	Fecham	Fecham	Fecham	Fecham	Fecham	Fecham
Ambulatórios de Especialidades	Fecham	Fecham	Fecham	Fecham	Fecham	Fecham
Rede Hora Certa	Fecham	Fecham	Fecham	Fecham	Fecham	Fecham
Hospitais veterinários	Fecham	Abre**	Fecham	Fecham	Abre**	Fecham
Procon	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha
Correios	Fecham	Abrem	Abrem***	Fecham	Abrem	Fecham
Poupatempo	Fecham	Fecham	Fecham	Fecham	Fecha	Fecham
Detran	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha	Fecha
Bancos	Fecham	Abrem	Fecham	Fecham	Abrem	Fecham
Bibliotecas	Fecham	Fecham	Abrem	Abrem	Fecham	Fecham
Mercados municipais	Abrem*	Abrem	Abrem	Abrem	Abrem	Abrem*

*Exceto Lapa, Santo Amaro e São Miguel

**Hospital da zona leste vai funcionar

***Agências com funcionamento normal aos sábados

Piores horários para viajar

1 Presidente Dutra

SENTIDO INTERIOR

■ Hoje: Das 16h às 20h

■ Amanhã: Das 7h às 10h

2 Ayrton Senna e Carvalho Pinto

SENTIDO INTERIOR

■ Hoje: Das 15h às 19h

■ Amanhã: Das 6h às 13h

3 Tamoios

SENTIDO LITORAL

■ Hoje: Das 14h às 20h

■ Amanhã: Das 6h às 14h

4 Anhanguera e Bandeirantes

SENTIDO INTERIOR

■ Hoje: Das 14h às 20h

■ Amanhã: Das 9h às 13h



5 Castello Branco e Raposo Tavares

SENTIDO INTERIOR

■ Hoje: Das 12h às 20h

■ Amanhã: Das 10h às 14h

6 Régis Bittencourt

SENTIDO INTERIOR

■ Hoje: Das 16h às 22h

■ Amanhã: Das 5h às 14h

7 Fernão Dias

SENTIDO INTERIOR

■ Hoje: Das 18h às 22h

■ Amanhã: Das 6h às 14h

8 Anchieta-Imigrantes

SENTIDO LITORAL

■ Hoje: Das 14h às 0h

■ Amanhã: Das 0h às 1h, e das 7h às 17h



Internet

Black Friday

Procon-SP divulga lista de sites a serem evitados na Black Friday

Destak online – 16/11/18

<http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50200000024DC294FAAF5A8480068F690070D86BF0E6DF4C37437F6A48230EB936433491461656549211988A93918D2BE3ECC97C4BF7631C636A6229656D5C2FDAFF474FF684E52ED064BC83C103BB3E0AC01DDDB>

Propaganda enganosa é a maior queixa dos consumidores na Black Friday; Veja empresas mais reclamadas

G1 – 21/11/18

<http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000D6640B08BC56356C8DF58F459BD697F1EAB51ECA7BC2599A04E74CA334939F0DBA76B0F7743AD972EFEB2F142E3CC529CF7FDE2074B32E1F0777C143BFD43D66A88851C6D3E3F73123F05CE4CA473E3A>

Compras online lideram reclamações no Procon-SP da última Black Friday

Terra/São Paulo – 20/11/18

<http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF502000000A64155025BF1483BBF8933427A21D4035B29DC9F9AE0830CA6C5C0F29A4D2F84B50DFB0E0E2E584A82B2EFCA3F148EB4FF207E63036E198FC1BB055E0C3E2D0FB5B18417AAE38A6DF08D68E152233B5F>

Lista do Procon indica sites de e-commerce para evitar na Black Friday

Terra - 19/11/18

<http://idgnow.com.br/internet/2018/11/18/lista-do-procon-indica-sites-de-e-commerce-para-evitar-na-black-friday/>

Compras online lideram reclamações no Procon-SP da última Black Friday

Estadão/São Paulo – 20/11/18

<http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000001468A90D90B711C9EED8111F31151AAB404F2F8DCCB45E8EA9B5E0F615989A8F9449527FB69D03277698FA6CEF4AF73BBE>

512A4AF2BD21DB1238E068C1D5CCD02CEF9F6003C319BD6663E83450525AEF

Black Friday 2018: Fuja das furadas em 10 dicas

G1 – 19/11/18

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000000F7E3DEB2D3C5B502175D2FCE75CEE65224974E6A7814C1093F291BB7D28BAB46A3F5D6ADF741863FEC53EBC3970E5606522AF0F9CA5407F8609DAD714D44C3E2C0155450EB81B6091B099FA7CE9837)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000000F7E3DEB2D3C5B502175D2FCE75CEE65224974E6A7814C1093F291BB7D28BAB46A3F5D6ADF741863FEC53EBC3970E5606522AF0F9CA5407F8609DAD714D44C3E2C0155450EB81B6091B099FA7CE9837](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5020000000F7E3DEB2D3C5B502175D2FCE75CEE65224974E6A7814C1093F291BB7D28BAB46A3F5D6ADF741863FEC53EBC3970E5606522AF0F9CA5407F8609DAD714D44C3E2C0155450EB81B6091B099FA7CE9837)

Procon divulga lista de sites para evitar na Black Friday 2018

Site Olha Digital - 14/11/18

<https://olhardigital.com.br/noticia/procon-divulga-lista-de-sites-para-evitar-na-black-friday-2018/79870>

Procon-SP divulga lista com lojas online para se evitar na Black Friday

Tecnoblog - 14/11/18

<https://tecnoblog.net/267690/procon-sp-lista-suja-2018/>

Procon-SP fará atendimento online e fiscalizações durante a Black Friday

Uol - 14/11/18

<https://economia.uol.com.br/noticias/redacao/2018/11/14/ofertas-black-friday-procon-consumidor.htm>

As lojas online que você deve evitar nesta Black Friday, segundo o Procon

Site Gizmodo - 15/11/18

<https://gizmodo.uol.com.br/lojas-online-evitar-segundo-procon/>

Procon divulga lista de sites para evitar na Black Friday 2018

Site Arena 4G - 14/11/18

<https://arena4g.com/procon-divulga-lista-de-sites-para-evitar-na-black-friday-2018/>

Procon de Rio Preto orienta consumidores a procurar sites confiáveis para evitar golpes

G1 São José do Rio Preto - 16/11/18

<https://g1.globo.com/sp/sao-jose-do-rio-preto-aracatuba/noticia/2018/11/16/procon-de-rio-preto-orienta-consumidores-a-procurar-sites-confiaveis-para-evitar-golpes.ghtml>

Black Friday: Procon divulga lista de sites que devem ser evitados

Site Tudo Celular - 16/11/18

<https://www.tudocelular.com/seguranca/noticias/n133331/procon-divulga-lista-de-sites-sujos-black-friday.html>

Como saber se uma loja online está na lista do Procon de sites para evitar

Site Tech tudo - 17/11/18

<https://www.techtudo.com.br/dicas-e-tutoriais/2018/11/como-saber-se-uma-loja-online-esta-na-lista-do-procon-de-sites-para-evitar.ghtml>

2018: Esse será o ano da Black Friday dos Bitcoiners?

Site A Cidade On - 17/11/18

<https://www.acidadeon.com/campinas/blogs/top5/BLOG,0,0,1386687,2018++esse+sera+o+ano+da+black+friday+dos+bitcoiners.aspx>

Lista de sites para você evitar na Black Friday 2018, segundo o Procon

Site Optclean - 19/11/18

<https://optclean.com.br/sites-para-evitar-na-black-friday-2018/>

5 coisas para não fazer na Black Friday (dicas de segurança)

Tecno Blog - 19/11/18

<https://tecnoblog.net/268127/5-coisas-para-nao-fazer-na-black-friday-2018/>

Black Fraude: 156 sites de onde não comprar, segundo o Procon

Isto É online - 20/11/18

<https://www.istoedinheiro.com.br/black-fraude-156-sites-de-onde-nao-comprar-segundo-o-procon/>

Veja cinco coisas para NÃO fazer na Black Friday

Site Antena Crítica - 21/11/18

<http://www.antenacritica.com.br/noticia/veja-cinco-coisas-para-nao-fazer-na-black-friday>

Saiba qual é a estratégia infalível para aproveitar bem a Black Friday

Site Money Times - 20/11/18

<https://moneytimes.com.br/saiba-qual-e-a-estrategia-infalivel-para-aproveitar-bem-a-black-friday/>

Programa de Apoio ao Superendividado

Superendividado do Grande ABC é Jovem

Diário online/Diário do Grande ABC/Santo André – 18/11/18

<http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50200000069C7576464BAD59A28AB91F0CC0021DF03C7FBFE3EEF00610D887F1E4EA0D2824E0DE41D5B9D0E94C0438DF6F20CF066080CA400821565BF5FCD0099353391792E7C5E71C4C990983E2A7A0759668E24>

Contratação de seguros

Confira os cuidados ao contratar um seguro

Correio do Povo de Alagoas online - 19/11/18

<http://correiodopovo-al.com.br/index.php/noticia/2018/11/19/confira-os-cuidados-ao-contratar-um-seguro>

Setor

Procon começa a fiscalizar lista de materiais escolares em Maceió

<https://g1.globo.com/al/alagoas/noticia/2018/11/18/procon-comeca-a-fiscalizar-lista-de-materiais-escolares-em-maceio.ghtml>

A três dias da Black Friday, Procon prepara campanha e alerta para risco de fraudes

<https://www.correiodoestado.com.br/economia/a-tres-dias-da-black-friday-procon-prepara-campanha-e-alerta-para/341252/>

Procon divulga lista de sites para evitar na Black Friday 2018

<https://olhardigital.com.br/noticia/procon-divulga-lista-de-sites-para-evitar-na-black-friday-2018/79870>

Após denúncias, Procon-JP notifica Energisa para explicar aumentos nas contas residenciais

<https://g1.globo.com/pb/paraiba/noticia/2018/11/16/apos-denuncias-procon-jp-notifica-energisa-para-explicar-aumentos-nas-contas-residenciais.ghtml>

Procon dará palestras sobre organização financeira para evitar consumismo

https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2018/11/13/interna_cidadesdf,719246/procon-dara-palestras-sobre-organizacao-financeira-para-evitar-consumi.shtml

Procon apreende uma tonelada de carne vencida em hortifruti no Jardim Goiás

<https://diaonline.r7.com/2018/11/13/procon-apreende-uma-tonelada-de-carne-vencida-em-hortifruti-no-jardim-goias/>

Procon Maceió divulga pesquisa de preços do gás de cozinha

<http://www.alagoas24horas.com.br/1191390/procon-maceio-divulga-pesquisa-de-precos-do-gas-de-cozinha/>

Facebook abriu dados de usuários a fabricantes

<https://www.correiodopovo.com.br/Jornalcomtecnologia/2018/11/14/facebook-compartilhou-dados-de-usuarios-com-fabricantes-de-smartphones/>

Procon-JP recomenda reajuste de 5% da mensalidade de escolas e faculdades em 2019

<http://www.joaopessoa.pb.gov.br/procon-jp-recomenda-reajuste-de-5-da-mensalidade-de-escolas-e-faculdades-em-2019/>

Procon realiza mutirão de renegociações de dívidas

<https://www.bonde.com.br/bondenews/londrina/procon-realiza-mutirao-de-renegociacoes-de-dividas-486868.html>

Listas de materiais escolares solicitadas por unidades particulares são fiscalizadas pelo Procon de Cuiabá

<https://g1.globo.com/mt/mato-grosso/noticia/2018/11/12/listas-de-materiais-escolares-solicitadas-por-unidades-particulares-sao-fiscalizadas-pelo-procon-de-cuiaba.ghtml>

Senado aprova multa de até 50% em distrato de imóveis

<https://g1.globo.com/politica/noticia/2018/11/20/senado-aprova-projeto-que-aumenta-multa-para-quem-desiste-da-compra-de-imovel-na-planta.ghtml>

Fila do endividamento ganha cem mil idosos

<http://www.agora.uol.com.br/grana/2018/11/1984503-fila-do-endividamento-ganha-cem-mil-idosos.shtml>

Cervejaria terá que informar com clareza ingredientes nos rótulos

<https://economia.uol.com.br/noticias/redacao/2018/11/16/cerveja-milho-arroz-rotulo-cereais-nao-maltados.htm>

Descontos da Black Friday chegam a investimentos e crédito

<https://www.valor.com.br/financas/5990477/descontos-da-%3Fblack-friday%3F-chegam-investimentos-e-credito>

Black Friday pode ser uma boa oportunidade para começar a investir

<https://www.gazetadopovo.com.br/economia/blackfriday-pode-ser-uma-boa-oportunidade-para-comecar-a-investir-c8g708y1se55foi6finpvs6v7/>

Procon de Criciúma elabora ranking dos postos de combustíveis mais baratos

<http://www.engeplus.com.br/noticia/geral/2018/126675-procon-de-criciuma-elabora-ranking-dos-postos-de-combustiveis-mais-barato>

Passagem aérea a R\$ 19 na Black Friday é isca de golpe no Whatsapp

<https://www.techtudo.com.br/noticias/2018/11/passagem-aerea-a-r-19-na-black-friday-e-isca-de-golpe-no-whatsapp.ghtml>