

Sexta-feira a Terça-feira, 17 a 21 de Novembro de 2017

ASSUNTO	TOTAL DE VEÍCULOS
Black Friday e lista de sites a serem evitados	55
Rematricula	6
Cesta básica	2
Compra de auto pela internet	2
Pesquisa de preços de eletrodomésticos	1
Preço das passagens – notificação Abear	1
Superendividado	1
Cuidados com alimentação	1
Total	69



Black Friday e lista de sites a serem evitados

Procon divulga lista suja de lojas para consumidor evitar na Black Friday

TV Cultura – Jornal da Cultura 1ª Edição – 17/11/17

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5010000007EDBE3F5C0AABAD523B32A40126E0BA512FC58DF563373EAFFC0A3483750F9FE493E620A05A9309447C6B984B1FB12B18A9258F4B5BED94ABC2A009CB1F9EFD609DA9B5577DC6D21C041571288A1D73)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5010000007EDBE3F5C0AABAD523B32A40126E0BA512FC58DF563373EAFFC0A3483750F9FE493E620A05A9309447C6B984B1FB12B18A9258F4B5BED94ABC2A009CB1F9EFD609DA9B5577DC6D21C041571288A1D73](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5010000007EDBE3F5C0AABAD523B32A40126E0BA512FC58DF563373EAFFC0A3483750F9FE493E620A05A9309447C6B984B1FB12B18A9258F4B5BED94ABC2A009CB1F9EFD609DA9B5577DC6D21C041571288A1D73)

Procon atualiza lista de sites com reclamações da black friday

TV Globo – Campinas Jornal da EPTV 1ª Edição – 17/11/17

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5010000003F340C5DD74416ED1EB11E66F4695A0C773D58FC2D88FFA28809114DE4169B302D8B047BD1BD98A9BBC471AA716309770493D65B92FEF845D91B482B70AAA3967D8293DCA01411561D937071F9CD3193)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5010000003F340C5DD74416ED1EB11E66F4695A0C773D58FC2D88FFA28809114DE4169B302D8B047BD1BD98A9BBC471AA716309770493D65B92FEF845D91B482B70AAA3967D8293DCA01411561D937071F9CD3193](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5010000003F340C5DD74416ED1EB11E66F4695A0C773D58FC2D88FFA28809114DE4169B302D8B047BD1BD98A9BBC471AA716309770493D65B92FEF845D91B482B70AAA3967D8293DCA01411561D937071F9CD3193)

Cuidados com os descontos da Black Friday

TV Globo – São José do Rio Preto - TEM Notícias 1ª Edição – 18/11/17

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5010000000BAA83733745740D96C9615F85A6302AB3CD1609E813EEAFCEB6F24EDC6024FCD026C4E5B830664457D8CDAC37494D6E065CB447C49200D0BB1A509C03A99B87B9086BD769C497CE122F3694745E69CB)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5010000000BAA83733745740D96C9615F85A6302AB3CD1609E813EEAFCEB6F24EDC6024FCD026C4E5B830664457D8CDAC37494D6E065CB447C49200D0BB1A509C03A99B87B9086BD769C497CE122F3694745E69CB](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5010000000BAA83733745740D96C9615F85A6302AB3CD1609E813EEAFCEB6F24EDC6024FCD026C4E5B830664457D8CDAC37494D6E065CB447C49200D0BB1A509C03A99B87B9086BD769C497CE122F3694745E69CB)



Rádio

Black Friday e lista de sites a serem evitados

Pesquisa aponta que 43% dos consumidores pretendem comprar na Black Friday

Rádio Capital 1040 AM – 17/11/17

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000E2F64BCB7A04DC050CCCA48472A7B88AC9E7C176EF7CF4C22964481A850D6E73EE514F4B541977A7CB2522BFF7831D352BE09E236A58F1FBB40FA0A7C275FA6CA3C8CDF6C269220C2CFD58934934BCE1)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000E2F64BCB7A04DC050CCCA48472A7B88AC9E7C176EF7CF4C22964481A850D6E73EE514F4B541977A7CB2522BFF7831D352BE09E236A58F1FBB40FA0A7C275FA6CA3C8CDF6C269220C2CFD58934934BCE1](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000E2F64BCB7A04DC050CCCA48472A7B88AC9E7C176EF7CF4C22964481A850D6E73EE514F4B541977A7CB2522BFF7831D352BE09E236A58F1FBB40FA0A7C275FA6CA3C8CDF6C269220C2CFD58934934BCE1)

Governo quer acabar com as ofertas falsas no Black Friday

Rádio BandNews FM 96,9 – 17/11/17

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50100000054B806EEE0366011877F436C0BDB3A679C59AA75709B8B5D4C076A299276E1B5BEE8B23FAC86FBC5177C3925A7742A7A9FD2606681716EFBC75B1B4EAD3E0FF2DA2A646D649B4212C24AB6639BE7880B)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50100000054B806EEE0366011877F436C0BDB3A679C59AA75709B8B5D4C076A299276E1B5BEE8B23FAC86FBC5177C3925A7742A7A9FD2606681716EFBC75B1B4EAD3E0FF2DA2A646D649B4212C24AB6639BE7880B](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50100000054B806EEE0366011877F436C0BDB3A679C59AA75709B8B5D4C076A299276E1B5BEE8B23FAC86FBC5177C3925A7742A7A9FD2606681716EFBC75B1B4EAD3E0FF2DA2A646D649B4212C24AB6639BE7880B)

Entrevista com Bruno Stroebe - Representante do Procon de SP (parte 1)

Rádio Capital 1040 AM – 21/11/17

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000B801B92AC29C160058DDAE20A22F2A22229A89E2A867C9C51A0C6F9AF468098F2B8C28F782EBA98C749950B1C8608A17BC7D179F3D3F703DEB2556F7EB377FADD06B33D5689968355B89FF08FFA6A73C)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000B801B92AC29C160058DDAE20A22F2A22229A89E2A867C9C51A0C6F9AF468098F2B8C28F782EBA98C749950B1C8608A17BC7D179F3D3F703DEB2556F7EB377FADD06B33D5689968355B89FF08FFA6A73C](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000B801B92AC29C160058DDAE20A22F2A22229A89E2A867C9C51A0C6F9AF468098F2B8C28F782EBA98C749950B1C8608A17BC7D179F3D3F703DEB2556F7EB377FADD06B33D5689968355B89FF08FFA6A73C)

Entrevista com Bruno Stroebe - Representante do Procon de SP (parte 2)

Rádio Capital 1040 AM – 21/11/17

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50100000081BEB64858C7A572E58E6B8D25CF4EB4A4991D7540D868BC5BB10BFCFBA7A4BABBA78E81096EFB061FACDBCDF92070E64121E064C811198435CE69B2A5565616E4179ED9D41339EC858860629D7FF42C)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50100000081BEB64858C7A572E58E6B8D25CF4EB4A4991D7540D868BC5BB10BFCFBA7A4BABBA78E81096EFB061FACDBCDF92070E64121E064C811198435CE69B2A5565616E4179ED9D41339EC858860629D7FF42C](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50100000081BEB64858C7A572E58E6B8D25CF4EB4A4991D7540D868BC5BB10BFCFBA7A4BABBA78E81096EFB061FACDBCDF92070E64121E064C811198435CE69B2A5565616E4179ED9D41339EC858860629D7FF42C)

Rematricula

Procon alerta pais sobre rematrícula dos filhos

Rádio Aparecida 820 AM – 17/11/17

[http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000D700AC68143FD2E2E61629DD97528C9E4D3D9FFEE788C975ACAC3C772A3AE4955F95A4444567AAEE6F2BD107BD81340925B90B0FD407D84E7C3E078A23C510827ADBA43F55326E70FFD956EA278ABE04)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000D700AC68143FD2E2E61629DD97528C9E4D3D9FFEE788C975ACAC3C772A3AE4955F95A4444567AAEE6F2BD107BD81340925B90B0FD407D84E7C3E078A23C510827ADBA43F55326E70FFD956EA278ABE04](http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000D700AC68143FD2E2E61629DD97528C9E4D3D9FFEE788C975ACAC3C772A3AE4955F95A4444567AAEE6F2BD107BD81340925B90B0FD407D84E7C3E078A23C510827ADBA43F55326E70FFD956EA278ABE04)

Procon alerta pais sobre rematrícula dos filhos

Rádio Brasil RCR 1270 AM/Campinas – 17/11/17

[http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000AEB2D11A6D6CD1C0D5D68012EC43964C197E52F3753C64DF112C68860F3C7E7A3E8E8DB8FDD3E321DC4A14391BDF637FE991F1A8D3108C7822045F8EB13C56AEF643D41BCE0936D7CCCE5F5BF196D24C)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000AEB2D11A6D6CD1C0D5D68012EC43964C197E52F3753C64DF112C68860F3C7E7A3E8E8DB8FDD3E321DC4A14391BDF637FE991F1A8D3108C7822045F8EB13C56AEF643D41BCE0936D7CCCE5F5BF196D24C](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000AEB2D11A6D6CD1C0D5D68012EC43964C197E52F3753C64DF112C68860F3C7E7A3E8E8DB8FDD3E321DC4A14391BDF637FE991F1A8D3108C7822045F8EB13C56AEF643D41BCE0936D7CCCE5F5BF196D24C)

Procon alerta pais sobre rematrícula dos filhos

Rádio Nova Voz 91,3 FM/Fartura – 17/11/17

[http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000203B9F1105806C5890BA7BF0228E6CBC6C02A049F26B0866029E5975C54AAF7190CDC84849EBCD836B8932A46AC250173F26D07365786E6D83CEBB6DD80820159463D34ACE4AC96F08442CBCBD27A87)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000203B9F1105806C5890BA7BF0228E6CBC6C02A049F26B0866029E5975C54AAF7190CDC84849EBCD836B8932A46AC250173F26D07365786E6D83CEBB6DD80820159463D34ACE4AC96F08442CBCBD27A87](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000203B9F1105806C5890BA7BF0228E6CBC6C02A049F26B0866029E5975C54AAF7190CDC84849EBCD836B8932A46AC250173F26D07365786E6D83CEBB6DD80820159463D34ACE4AC96F08442CBCBD27A87)

Procon alerta pais sobre rematrícula dos filhos

Rádio Interativa FM/São José dos Campos – 17/11/17

[http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000D5818631E34CA4226CB0EA5108658A4ABB6D1581D41E2AF8673A0E8D79E7DD1384F4978897E9E3DF432CF40E7D2C01A27D75CAA90BF7A9308574053F0121EE3BB824243E7131137468559833F9E5F828)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000D5818631E34CA4226CB0EA5108658A4ABB6D1581D41E2AF8673A0E8D79E7DD1384F4978897E9E3DF432CF40E7D2C01A27D75CAA90BF7A9308574053F0121EE3BB824243E7131137468559833F9E5F828](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000D5818631E34CA4226CB0EA5108658A4ABB6D1581D41E2AF8673A0E8D79E7DD1384F4978897E9E3DF432CF40E7D2C01A27D75CAA90BF7A9308574053F0121EE3BB824243E7131137468559833F9E5F828)

Procon alerta pais sobre rematrícula dos filhos

Rádio Piratininga 680 AM/Piraju – 17/11/17

[http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50100000050DC151989188F034A6041ECAEB3E05D2940B589D6E1AEF4D72694EB002ADC0766B6B8742C9F6C5B87A33AEA0EFB45655017E10AFF6260E4C5872DE997B79426D7E67CEA2BE964359D0129A6D63D8D86)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50100000050DC151989188F034A6041ECAEB3E05D2940B589D6E1AEF4D72694EB002ADC0766B6B8742C9F6C5B87A33AEA0EFB45655017E10AFF6260E4C5872DE997B79426D7E67CEA2BE964359D0129A6D63D8D86](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF50100000050DC151989188F034A6041ECAEB3E05D2940B589D6E1AEF4D72694EB002ADC0766B6B8742C9F6C5B87A33AEA0EFB45655017E10AFF6260E4C5872DE997B79426D7E67CEA2BE964359D0129A6D63D8D86)

Pesquisa de preços de eletrodomésticos

O consumidor brasileiro deve pesquisar bastante antes de comprar um eletrodoméstico

Rádio Espaço Livre AM 720/Olímpia – 17/11/17

[http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000CFCBD97FB342ACE9E83090B57EBEE07C6210D6F96E7FD354942F24935E5ACDF458201602F087128B64449574E2C1B13FA3BCD745745B2BA82CCD64E6DF13BEE48FA77E3B3FFB7AE861FA2C0BF2FEA41C)

[t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000CFCBD97FB342ACE9E83090B57EBEE07C6210D6F96E7FD354942F24935E5ACDF458201602F087128B64449574E2C1B13FA3BCD745745B2BA82CCD64E6DF13BEE48FA77E3B3FFB7AE861FA2C0BF2FEA41C](http://visualizacao.bboxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000CFCBD97FB342ACE9E83090B57EBEE07C6210D6F96E7FD354942F24935E5ACDF458201602F087128B64449574E2C1B13FA3BCD745745B2BA82CCD64E6DF13BEE48FA77E3B3FFB7AE861FA2C0BF2FEA41C)



Black Friday e lista de sites a serem evitados

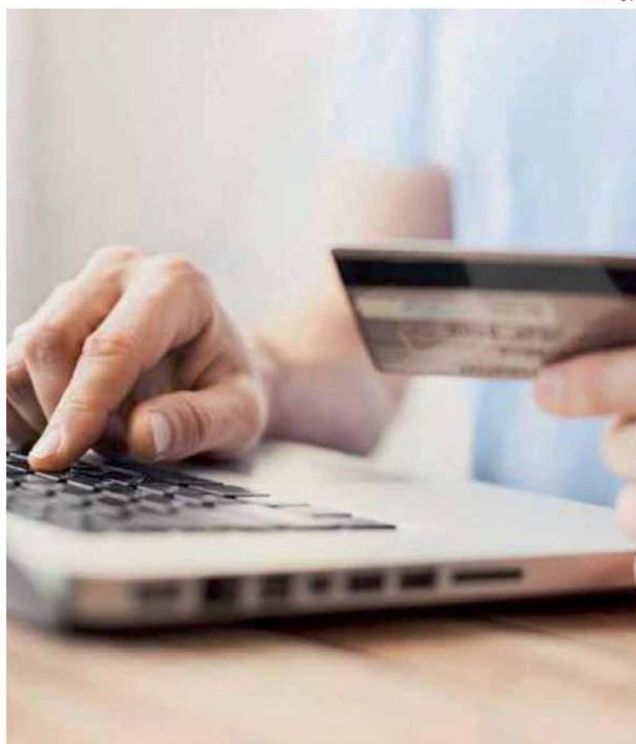
Black Friday: Procon divulga 'lista suja' de sites não confiáveis

Hoje Livre/São Bernardo do Campo – 18/11/17

consumidor

Black Friday: Procon divulga 'lista suja' de sites não confiáveis

Foto: Divulgação



O Procon-SP divulgou nesta semana a "lista suja" com 518 lojas online que devem ser evitadas pelo consumidor. A publicação foi feita às vésperas da Black Friday, que acontece no dia 24 e deve movimentar 2,5 bilhões de reais em 2017, segundo projeções da Associação Brasileira de Comércio Eletrônico (ABComm).

"A maioria das reclamações em relação a essas empresas é de que venderam produtos e não entregaram ou não devolveram o dinheiro do consumidor. São empresas impossíveis de ser contatadas. Nem o Procon consegue resolver o caso", explicou a assessora técnica do Procon-SP Fátima Lemos.

Ainda segundo ela, há uma preocupação maior do Procon durante a Black Friday porque alguns sites da lista ainda estão no ar. "Tivemos um momento de grande crescimento em 2011 e 2012, quando muitas empresas entraram na lista suja.

Depois de 2013 sentimos certa estabilidade, apesar de ainda termos um número significativo de empresas. No ano de 2017, até outubro, incluímos 42 lojas na lista".

Para garantir uma compra segura, o consumidor deve evitar clicar em links que têm acesso por meio das redes sociais. "Quando receber uma oferta, é importante que o consumi-

dor não clique direto no link, vá ao site e confira. Manter um antivírus atualizado, acompanhar produtos e preços e guardar as informações da pesquisa também são dicas fundamentais", afirmou Lemos.

Entre os sites na lista do Procon, alguns usam nomes parecidos com os de produtos ou lojas reais. É o caso da Tennis Running, Shopping Viracopos e Magazine Ricardo.

O Procon-SP também já começou a monitorar os preços de 180 produtos em 13 lojas. A ação tem como objetivo coibir a maquiagem de preços nas principais varejistas durante a Black Friday.

Sites de compras oferecem descontos que não existem

Próximo à Black Friday, **Folha** analisa 6.875 itens em 9 lojas; preço tido como base oscila até 97%

Parte dos descontos encontrados nos sites de grandes lojas não existe ou parece maior do que é, mostra levantamento da **Folha**. A prática pode ser identificada antes da Black Friday, que ocorrerá na sexta-feira (24).

A data é conhecida por concentrar ofertas e também notificações de propaganda enganosa. A análise monitorou 6.875 itens, por 15 dias, em nove das maiores lojas de varejo do país que vendem eletroeletrônicos.

Há diferentes estratégias que podem confundir o consumidor. Algumas empresas aumentam o valor apresentado como base (o “de”, quando o item está em promoção). Assim, o desconto fica artificialmente maior.

Um celular encareceu 22% de um dia para o outro, mas ao mesmo tempo apareceu com desconto maior, pois o valor tido como original cresceu 97%. As empresas dizem que a definição de valores é complexa.

Em alguns casos, o produto pode ser ofertado por diferentes lojistas em um só site, conceito chamado marketplace. **Mercado** pág. 1

>**dias melhores** Programas e aplicativos ajudam pessoas cegas a fazer compras usando a internet. **Pág. 7**

Comércio eleva desconto sem reduzir preço

Levantamento em redes de varejo às vésperas da Black Friday mostra como oscilações no valor simulam ofertas

Foram monitorados mais de 6.000 itens por 15 dias em nove das maiores lojas do país de eletroeletrônicos

DANIEL MARIANI
FÁBIO TAKAHASHI
JOANA CUNHA
DE SÃO PAULO

Mesmo antes da Black Friday, período conhecido por concentrar notificações de propaganda enganosa, boa parte dos descontos que os consumidores encontram nos sites das grandes lojas não representa reduções de fato, apesar de muitas vezes trazerem descontos tentadores.

A **Folha** monitorou o preço de 6.875 itens, por 15 dias (desde o dia 31), espalhados por nove das maiores lojas de varejo do país que comercializam eletroeletrônicos.

A análise dos dados mostra que as empresas fazem constantes alterações nos valores. O que chamou a atenção é que essa oscilação ocorre não apenas no preço final dos produtos — o “por” escrito nos cartazes de promoção. Há variações também no “de”, o preço original.

Esse tipo de variação ocorreu,

por exemplo, com um celular Galaxy J5, com 16GB, no Extra.

De um dia para o outro, o “de”, o valor que seria o ponto de partida, foi alterado. Passou de R\$ 863 para R\$ 1.699, crescimento de 97%. O “por” também subiu, indo de R\$ 799 para R\$ 972, uma alta de 22%.

Com a mexida nas duas pontas do preço, o desconto final cresceu de 7% para 42%, mas, na prática, o celular ficou mais caro.

Também foram detectados casos em que o valor final do item não mudou, mas o “de” subiu. Assim, o desconto cresceu sem que o preço real nem sequer fosse alterado.

O levantamento feito pela reportagem acompanhou exatamente o mesmo produto (cor, tamanho, além do código de identificação).

ARTIFICIAL

Na média, cerca de 12% dos itens monitorados na Casa Bahia e 11% no Pontofrio se enquadraram em algum dos tipos de aumento artificial de descontos. Foram os percentuais mais altos entre as lojas acompanhadas.

Se analisadas categorias isoladas de produtos, o volume chega a 22% dos fogões das Casas Bahia e 21% do Ponto Prio; na Ricardo Eletro,

35% dos micro-ondas tiveram esse tipo de oscilação.

As redes varejistas com menores percentuais de itens com desconto artificial foram Magazine Luiza (0,4%) e Past Shop (1%).

O levantamento, no entanto, identificou que há também descontos verdadeiros. Outra vez Ponto Prio e Casas Bahia se destacam. Foram as redes com a maior quantidade de itens com descontos “reais” (o valor efetivamente cobrado caiu).

As empresas negam que estejam tentando enganar o consumidor. Afirmam que a determinação do preço do produto é complexo e dinâmico, por isso podem aparecer diferentes valores.

O Procon-SP, por seu lado, diz que são passíveis de atuação casos em que o varejista anuncia preços que jamais foram praticados, com o objetivo de simular promoção. Essa fraude é conhecida como maquiagem de preço.

Especialistas argumentam que o preço é formado por muitas variáveis. Também explicam que, não raro, as mudanças são estratégias de marketing para alimentar o desejo de consumo.

» LEIA MAIS nas págs. 3 e 7

Aloísio Maurício - 17.nov.17/Fotoarena/Folhapress



Anúncio de Black Friday em comércio em São Paulo

» SAIBA MAIS

50 categorias de produtos foram avaliadas

DE SÃO PAULO

O levantamento da **Folha** coletou, dia a dia, o preço de 6.875 itens, de 50 categorias de produtos, nas oito lojas de eletroeletrônicos que tiveram mais reclamações na Black Friday de 2016, no site Reclame Aqui.

Foi incluído também o Ricardo Eletro, que não estava na lista, mas tem operação importante.

Inicialmente, o levantamento acompanharia 319 itens, entre os mais vendidos on-line. Como as telas dos sites mostram diversos outros produtos, optou-se por mapear todos que aparecessem.

Foram monitorados os preços de produtos exatamente iguais. Celular foi a categoria com maior número de itens (1.471), seguido de geladeira (1.355) e fogão (594).

Procon diz que mudança no valor é conhecida como maquiagem de preços

Agora São Paulo – 19/11/17

ÓRGÃO VAI MONITORAR

Procon diz que mudança no valor é conhecida como maquiagem de preços

O Procon-SP afirma que as mudanças nos valores dos produtos são conhecidas como maquiagem de preço e são consideradas fraude. Na Black Friday, que será em 24 de novembro, o órgão irá monitorar as compras. O plantão começará às 19h do dia 23 e irá até as 22h do dia 24. (CG)

NÃO CAIA EM GOLPES VIRTUAIS

- Fraudadores enviam por e-mail, por redes sociais ou WhatsApp, links com falsas ofertas
- Há também sites falsos que parecem ser de empresas confiáveis
- Prefira, sempre a página oficial
- Procure o ícone de **site seguro** (um cadeado no canto superior direito)



Tenha o número de protocolo, a confirmação do pedido e o comprovante de pagamento

Fontes: Procon-SP e Proteste (Associação Brasileira de Defesa do Consumidor)

BLACK FRIDAY

SCPC mostra o melhor horário para compras

Faltando pouco para o dia de promoções na internet, veja recomendações

De grande tradição nos Estados Unidos, a Black Friday também caiu no gosto dos brasileiros, tornando-se uma das maiores e melhores datas para compras, principalmente nas lojas virtuais.

Por aqui, ocorre sempre na última sexta-feira de novembro, logo, este ano acontecerá no dia 24, a próxima sexta-feira. Para aproveitar a data comprando aquilo que tanto deseja, com descontos realmente vantajosos, um dos segredos é ter paciência e seguir as dicas ao lado, preparadas pela área de Serviços ao Consumidor da Boa Vista SCPC.

Um dos principais é o horário para as compras. Muitos reclamam que encontram dificuldade para acessar determinado site ou que o produto desejado não está esgotado, e se frustram.

Por isso, se for possível, use as primeiras horas da Black Friday. As lojas online costumam atualizar suas páginas na virada de quinta para sexta-feira. Além disso, produtos com maiores descontos (e mais concorridos) não costumam durar muito. Tente aproveitar esse horário.

Neste ano, o portal BlackFriday.com.br, idealizador do evento de desconto no e-commerce brasileiro, estima que a arrecadação de R\$ 2,2 bilhões, número recorde. Isso representa um

crescimento de 19% em relação ao ano anterior. A Black Friday chegou à constatação após realizar um questionário online com 1.800 internautas no mês de outubro.

Comprar produtos durante a promoção é uma intenção de 87% dos consumidores brasileiros em 2017, de acordo com levantamento do Ibope Inteligência em conjunto com o Google.

A intenção de compra é menor que no ano passado, quando 89% dos respondentes diziam pretender comprar algo na data.

Lista suja

O Procon-SP divulgou na semana passada uma “lista suja” com as lojas que devem ser evitadas pelo consumidor.

No total, são 518 estabelecimentos. A lista foi atualizada no dia 10 de novembro. Há reclamações diversas que ficam como alerta aos consumidores: desde fretes muito caros até atraso nas entregas, além de produtos danificados ou que divergem do anunciado.

Todas as lojas da lista foram notificadas sobre os problemas e, mesmo assim, não ofereceram solução aos casos ou não foram encontradas.

Para acessar a lista, consulte este endereço na internet: <http://sistemas.procon.sp.gov.br/evitesite/list/evitesites.php>.

CONSUMIDOR ATENTO

De madrugada é melhor: as lojas online costumam atualizar suas páginas na virada de quinta para sexta-feira. Além disso, produtos com maiores descontos (e mais concorridos) não costumam durar muito. Tente aproveitar esse horário.

Segurança: prefira comprar em sites seguros que possuam o cadeado verde na barra de endereço do navegador. Um ótimo exemplo é o próprio site www.consumidorpositivo.com.br, mantido pela Boa Vista SCPC. Ao acessá-lo, você verá logo no início da barra de endereço que existe um cadeado. Preste atenção também para evitar sites falsos que imitam os verdadeiros.

Cupom nunca é demais: alguns sites oferecem cupons que podem ser usados nos produtos em promoção na Black Friday, ou seja, o desconto é ainda maior. Geralmente, você recebe esses cupons por e-mail ao se cadastrar nesses sites. Vale a pena acompanhar e utilizá-los.

Atenção ao pagamento: antes de finalizar a compra, veja se as condições de pagamento, prazo de entrega e política de trocas estão dentro de suas expectativas. Depois de concluir a compra, guarde comprovantes, número do pedido e código do rastreio.

Pesquisar é preciso: a Black Friday pode parecer que ainda está longe de acontecer, mas o quanto antes você começar a ver os preços dos produtos que deseja comprar, melhor. Uma boa sugestão é usar sites que comparam o valor de um produto em diversas lojas online ao mesmo tempo.

Controle-se: você verá promoções por todos os lados e a vontade de comprar imediatamente vai ser grande, afinal parecerá tudo muito vantajoso. Tome cuidado para não comprar por impulso, ou seja, antes de finalizar a pesquisa, e para não passar dos limites! Faça uma lista de compras que caiba no seu bolso e foque nela. O planejamento financeiro é fundamental.



PREÇOS EM QUEDA NO E-COMMERCE

Os preços do comércio eletrônico no País recuaram 4,31% em outubro na comparação com o mesmo período de 2016, décimo primeiro mês consecutivo de queda, de acordo com a medição do Índice Fipec Buscapé. Em relação a setembro de 2017, os preços registraram queda de 0,44%.

Dos dez grupos monitorados pelo índice, seis apresentaram redução em outubro. São eles: telefonia (-16,13%), fotografia (-7,84%), moda e acessórios (-5,53%), eletrônicos (-0,54%), informática (-2,46%) e esporte e lazer (-0,34%). Na contramão, registraram expansão nos preços: brinquedos e games (5,18%), cosméticos e perfumaria (1,24%), eletrodomésticos (1,57%) e casa e decoração (0,98%).

Por meio de nota, o Buscapé estimou que, considerando a Black Friday em novembro, data conhecida pelos expressivos descontos oferecidos pelo comércio eletrônico, a expectativa é que no mês se mantenha a tendência deflacionária e o ano de 2017 fique marcado por sucessivas quedas nos preços.

Black Friday cai no gosto popular

A Tribuna/Santos – 19/11/17

Black Friday cai no gosto popular

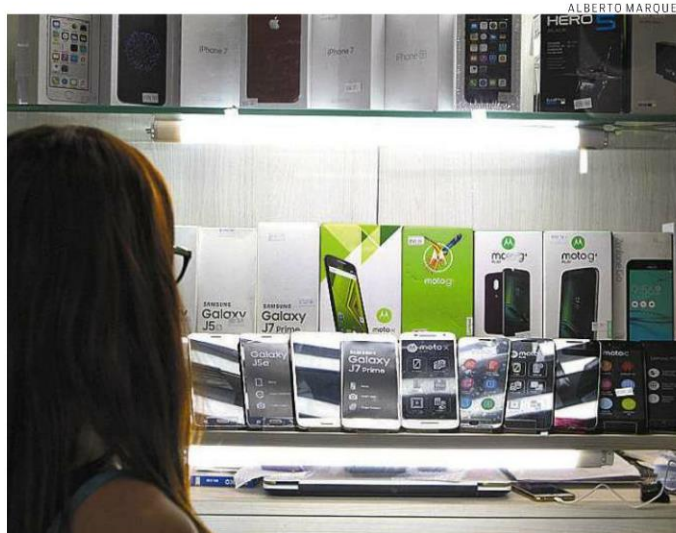
DE SÃO PAULO

A oitava edição da Black Friday, que ocorrerá na próxima sexta-feira, deve consolidar o evento como uma das principais datas de vendas do comércio brasileiro. As estimativas apontam um volume de negócios próximo de R\$ 2,2 bilhões, 20% a mais que em 2016.

No entanto, o consumidor brasileiro ainda demonstra desconfiança com a Black Friday, como revela pesquisa realizada pelo Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil) e da Confederação Nacional dos Dirigentes Lojistas (CNDL).

Segundo o levantamento, que ouviu 1.616 pessoas nas 27 capitais brasileiras, 39% dos consultados planejam fazer compras durante a promoção, enquanto 43% também querem comprar, mas vão analisar os preços antes. O índice reflete a dúvida surgida nas edições anteriores de que parte das lojas simulava descontos e, na verdade, cobrava os mesmos preços de antes.

Esse receio provou reações de instituições de defesa do consumidor. No ano passado, por exemplo, ação do Ministério Público da Paraíba levou à pri-



Os smartphones são os produtos mais cobiçados nessa época

são de quatro gerentes de lojas pela suspeita de fraude.

Em São Paulo, desde 2013 o Procon faz levantamento prévio de preços dois meses antes do evento para combater fraudes. “O tamanho do desconto depende de que se faça pesquisa desde já, anotando e comparando os resultados da busca. É um exercício que exige paciência e certa disciplina”, diz a economista-chefe do SPC Brasil, Marcela Kawauti.

Numa escala de 1 a 10, a satisfação com a Black Friday do ano passado foi de 7,3. Em 2015, havia sido 8,5. E 85% dos consultados consideram que valeu a pena comprar na liquidação.

A pesquisa revela também que os consumidores consideram gastar cerca de R\$ 1 mil neste ano. Smartphones (29%), roupas (28%) e eletrodomésticos (25%) lideram o desejo de compra. (Agência Brasil)

LEITURA RÁPIDA

Previdência

Votação de reforma deve ser na primeira semana de dezembro

O presidente da Câmara dos Deputados, Rodrigo Maia (DEM-RJ), sugeriu votar a reforma da Previdência no plenário da Casa na primeira semana de dezembro. A sugestão foi feita durante reunião ontem na residência oficial da presidência da Câmara, da qual participaram o presidente Michel Temer, o ministro Moreira Franco (Secretaria-Geral da Presidência) e lideranças de partidos da base aliada. O texto final da reforma será discutido durante jantar de Temer com parlamentares da base aliada na próxima quarta-feira, no Palácio do Alvorada.

Veja dicas para melhor aproveitar a Black Friday

Planejamento, pesquisa e segurança são algumas orientações para ganhar com o dia de descontos e não cair em golpes

DA REDAÇÃO
redacao@destakjornal.com.br

É já nesta sexta-feira, dia 24, o dia da maior enxurrada de descontos do varejo do ano, a Black Friday. São 24 horas em que lojas virtuais colocam descontos de até 80% em seus produtos em uma oportunidade de limpar estoques antes do Natal.

Neste ano, a previsão é que a data movimente R\$ 2,2 bilhões, uma alta de 15% ante 2016, segundo a Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico (camara-e.net).

Pesquisa da SPC Brasil mostra que 43% dos brasileiros pretendem comprar na data, se os preços e descontos valerem a pena.

Se você faz parte dessa fatia, a dica é ficar atento para não cair em golpes e falsos descontos de preços maquiados, uma das maiores reclamações dos consumidores em edições anteriores.

Na Black Friday de 2016, o Procon-SP recebeu, em uma semana, 1.467 reclamações.

Além dos falsos descontos, os principais problemas foram pedidos cancelados sem justificativa, mudança de preço ao finalizar a compra, produto ou serviço anunciado indisponível e impossibilidade de fechar a compra.

Compare preços

O consumidor deve monitorar a partir de agora o histórico de preços dos produtos ou serviços para fugir da temida “metade do dobro”. Existem sites úteis, como o Econovia, Buscapé, Baixou e o Zoom, que auxiliam nessa tarefa.

Para ajudar a identificar as falsas promoções, o Procon-SP informou que está monitorando preços em sites e lojas físicas desde setembro.

O órgão terá plantão a partir

COMPRA SEM SUSTOS

1 Pesquise o histórico da loja virtual antes de fazer a compra. O Procon-SP mantém uma lista de sites fraudulentos

2 Faça uma busca de preços do produto antes do dia de descontos. O site Econovia.com.br traz o valor de diversos produtos nos últimos 12 meses.

3 Privilegie pagamentos com cartão de crédito. Em caso de problema, o estorno do valor é garantido.

4 Fique atento ao valor do frete, ao prazo da entrega e às políticas de troca e devolução.

5 Leia as entrelinhas do produto desejado. Cheque todas as informações sobre o serviço ou produto ofertado.

6 Anote número da compra. Mesmo que o site seja confiável, salve ou imprima a transação da sua compra.

FIQUE ATENTO

● Evite fazer compras por impulso

● Não se esqueça de que as promoções só duram 24 horas

● Qualquer cliente que se sentir lesado pode acionar a Justiça ou órgãos de defesa do consumidor como o Procon

das 19h do dia 23, quinta-feira.

Outra recomendação é observar as taxas e o prazo de entrega. Dependendo do valor do frete, o desconto pode ser insuficiente para compensar a compra.

“O tamanho do desconto, no entanto, depende de que se faça pesquisa desde já, anotando e comparando os resultados da busca. É um exercício que exige paciência e certa disciplina”, afirma a economista-chefe do SPC Brasil, Marcela Kawauti.

Endividamento

Outra dica importante é evitar comprar por impulso. Logo depois do evento e das festas de fim de ano, sempre vêm IPTU, IPVA, matrícula e uniforme escolar.

“Para não gastar mais do que pode, a dica é fazer uma lista de produtos de que precisa e que gostaria de comprar. Além disso, tente estabelecer um limite de gastos”, recomenda o Idec (Instituto de Defesa do Consumidor).

Segurança digital

Também se deve verificar se o site é confiável. Se a loja tem endereço, telefone, e-mail ou filial física. As lojas com os selos Black Friday Legal 2017 e Clique e Valide já passaram por essa checagem.

É preciso ter antivírus, antispam e tudo o que for possível para evitar roubo de seus dados. Consultar a lista do Procon com sites suspeitos – neste ano, são 518 – também é orientação.

Desconfie de preços muito abaixo da média do mercado, eles são indícios de fraude. Nunca clique no link de uma promoção que lhe foi enviado: vá direto ao site oficial da empresa.

Documente-se

Também é necessário copiar as telas das etapas da compra, para comprovar o pagamento. Na loja física, guarde a nota fiscal.

E lembre-se: apesar dos itens estarem em oferta, o cliente tem sete dias úteis para desistir da compra.

Veja dicas para melhor aproveitar a Black Friday

Planejamento, pesquisa e segurança são algumas orientações para ganhar com o dia de descontos e não cair em golpes

DA REDAÇÃO

redacao@destakjornal.com.br

É já nesta sexta-feira, dia 24, o dia da maior enxurrada de descontos do varejo do ano, a Black Friday. São 24 horas em que lojas virtuais colocam descontos de até 80% em seus produtos em uma oportunidade de limpar estoques antes do Natal.

Neste ano, a previsão é que a data movimente R\$ 2,2 bilhões, uma alta de 15% ante 2016, segundo a Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico (camara-e.net).

Pesquisa da SPC Brasil mostra que 43% dos brasileiros pretendem comprar na data, se os preços e descontos valerem a pena.

Se você faz parte dessa fatia, a dica é ficar atento para não cair em golpes e falsos descontos de preços maquiados, uma das maiores reclamações dos consumidores em edições anteriores.

Na Black Friday de 2016, o Procon-SP recebeu, em uma semana, 1.467 reclamações.

Além dos falsos descontos, os principais problemas foram pedidos cancelados sem justificativa, mudança de preço ao finalizar a compra, produto ou serviço anunciado indisponível e impossibilidade de fechar a compra.

Compare preços

O consumidor deve monitorar a partir de agora o histórico de preços dos produtos ou serviços para fugir da temida “metade do dobro”. Existem sites úteis, como o Econovia, Buscapé, Baixou e o Zoom, que auxiliam nessa tarefa.

Para ajudar a identificar as falsas promoções, o Procon-SP informou que está monitorando preços em sites e lojas físicas desde setembro.

O órgão terá plantão a partir

COMPRA SEM SUSTOS

1 Pesquise o histórico da loja virtual antes de fazer a compra. O Procon-SP mantém uma lista de sites fraudulentos

2 Faça uma busca de preços do produto antes do dia de descontos. O site Econovia.com.br traz o valor de diversos produtos nos últimos 12 meses.

3 Privilegie pagamentos com cartão de crédito. Em caso de problema, o estorno do valor é garantido.

4 Fique atento ao valor do frete, ao prazo da entrega e às políticas de troca e devolução.

5 Leia as entrelinhas do produto desejado. Cheque todas as informações sobre o serviço ou produto ofertado.

6 Anote número da compra. Mesmo que o site seja confiável, salve ou imprima a transação da sua compra.

FIQUE ATENTO

- Evite fazer compras por impulso

- Não se esqueça de que as promoções só duram 24 horas

- Qualquer cliente que se sentir lesado pode acionar a Justiça ou órgãos de defesa do consumidor como o Procon

das 19h do dia 23, quinta-feira.

Outra recomendação é observar as taxas e o prazo de entrega. Dependendo do valor do frete, o desconto pode ser insuficiente para compensar a compra.

“O tamanho do desconto, no entanto, depende de que se faça pesquisa desde já, anotando e comparando os resultados da busca. É um exercício que exige paciência e certa disciplina”, afirma a economista-chefe do SPC Brasil, Marcela Kawauti.

Endividamento

Outra dica importante é evitar comprar por impulso. Logo depois do evento e das festas de fim de ano, sempre vêm IPTU, IPVA, matrícula e uniforme escolar.

“Para não gastar mais do que pode, a dica é fazer uma lista de produtos de que precisa e que gostaria de comprar. Além disso, tente estabelecer um limite de gastos”, recomenda o Idec (Instituto de Defesa do Consumidor).

Segurança digital

Também se deve verificar se o site é confiável. Se a loja tem endereço, telefone, e-mail ou filial física. As lojas com os selos Black Friday Legal 2017 e Clique e Valide já passaram por essa checagem.

É preciso ter antivírus, antispymware e tudo o que for possível para evitar roubo de seus dados. Consultar a lista do Procon com sites suspeitos – neste ano, são 518 – também é orientação.

Desconfie de preços muito abaixo da média do mercado, eles são indícios de fraude. Nunca clique no link de uma promoção que lhe foi enviado: vá direto ao site oficial da empresa.

Documente-se

Também é necessário copiar as telas das etapas da compra, para comprovar o pagamento. Na loja física, guarde a nota fiscal.

E lembre-se: apesar dos itens estarem em oferta, o cliente tem sete dias úteis para desistir da compra.

Veja dicas para melhor aproveitar a Black Friday

Planejamento, pesquisa e segurança são algumas orientações para ganhar com o dia de descontos e não cair em golpes

DA REDAÇÃO
redacao@destakjornal.com.br

É já nesta sexta-feira, dia 24, o dia da maior enxurrada de descontos do varejo do ano, a Black Friday. São 24 horas em que lojas virtuais colocam descontos de até 80% em seus produtos em uma oportunidade de limpar estoques antes do Natal.

Neste ano, a previsão é que a data movimente R\$ 2,2 bilhões, uma alta de 15% ante 2016, segundo a Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico (camara-e.net).

Pesquisa da SPC Brasil mostra que 43% dos brasileiros pretendem comprar na data, se os preços e descontos valerem a pena.

Se você faz parte dessa fatia, a dica é ficar atento para não cair em golpes e falsos descontos de preços maquiados, uma das maiores reclamações dos consumidores em edições anteriores.

Na Black Friday de 2016, o Procon-SP recebeu, em uma semana, 1.467 reclamações.

Além dos falsos descontos, os principais problemas foram pedidos cancelados sem justificativa, mudança de preço ao finalizar a compra, produto ou serviço anunciado indisponível e impossibilidade de fechar a compra.

Compare preços

O consumidor deve monitorar a partir de agora o histórico de preços dos produtos ou serviços para fugir da temida “metade do dobro”. Existem sites úteis, como o Econovia, Buscapé, Baixou e o Zoom, que auxiliam nessa tarefa.

Para ajudar a identificar as falsas promoções, o Procon-SP informou que está monitorando preços em sites e lojas físicas desde setembro.

O órgão terá plantão a partir

COMPRA SEM SUSTOS

1 Pesquise o histórico da loja virtual antes de fazer a compra. O Procon-SP mantém uma lista de sites fraudulentos

2 Faça uma busca de preços do produto antes do dia de descontos. O site Econovia.com.br traz o valor de diversos produtos nos últimos 12 meses.

3 Privilegie pagamentos com cartão de crédito. Em caso de problema, o estorno do valor é garantido.

4 Fique atento ao valor do frete, ao prazo da entrega e às políticas de troca e devolução.

5 Leia as entrelinhas do produto desejado. Cheque todas as informações sobre o serviço ou produto ofertado.

6 Anote número da compra. Mesmo que o site seja confiável, salve ou imprima a transação da sua compra.

FIQUE ATENTO

● Evite fazer compras por impulso

● Não se esqueça de que as promoções só duram 24 horas

● Qualquer cliente que se sentir lesado pode acionar a Justiça ou órgãos de defesa do consumidor como o Procon

das 19h do dia 23, quinta-feira.

Outra recomendação é observar as taxas e o prazo de entrega. Dependendo do valor do frete, o desconto pode ser insuficiente para compensar a compra.

“O tamanho do desconto, no entanto, depende de que se faça pesquisa desde já, anotando e comparando os resultados da busca. É um exercício que exige paciência e certa disciplina”, afirma a economista-chefe do SPC Brasil, Marcela Kawauti.

Endividamento

Outra dica importante é evitar comprar por impulso. Logo depois do evento e das festas de fim de ano, sempre vêm IPTU, IPVA, matrícula e uniforme escolar.

“Para não gastar mais do que pode, a dica é fazer uma lista de produtos de que precisa e que gostaria de comprar. Além disso, tente estabelecer um limite de gastos”, recomenda o Idec (Instituto de Defesa do Consumidor).

Segurança digital

Também se deve verificar se o site é confiável. Se a loja tem endereço, telefone, e-mail ou filial física. As lojas com os selos Black Friday Legal 2017 e Clique e Valide já passaram por essa checagem.

É preciso ter antivírus, antispymware e tudo o que for possível para evitar roubo de seus dados. Consultar a lista do Procon com sites suspeitos – neste ano, são 518 – também é orientação.

Desconfie de preços muito abaixo da média do mercado, eles são indícios de fraude. Nunca clique no link de uma promoção que lhe foi enviado: vá direto ao site oficial da empresa.

Documente-se

Também é necessário copiar as telas das etapas da compra, para comprovar o pagamento. Na loja física, guarde a nota fiscal.

E lembre-se: apesar dos itens estarem em oferta, o cliente tem sete dias úteis para desistir da compra.

Veja dicas para melhor aproveitar a Black Friday

Planejamento, pesquisa e segurança são algumas orientações para ganhar com o dia de descontos e não cair em golpes

DA REDAÇÃO
redacao@destakjornal.com.br

É já nesta sexta-feira, dia 24, o dia da maior enxurrada de descontos do varejo do ano, a Black Friday. São 24 horas em que lojas virtuais colocam descontos de até 80% em seus produtos em uma oportunidade de limpar estoques antes do Natal.

Neste ano, a previsão é que a data movimente R\$ 2,2 bilhões, uma alta de 15% ante 2016, segundo a Câmara Brasileira de Comércio Eletrônico (camara-e.net).

Pesquisa da SPC Brasil mostra que 43% dos brasileiros pretendem comprar na data, se os preços e descontos valerem a pena.

Se você faz parte dessa fatia, a dica é ficar atento para não cair em golpes e falsos descontos de preços maquiados, uma das maiores reclamações dos consumidores em edições anteriores.

Na Black Friday de 2016, o Procon-SP recebeu, em uma semana, 1.467 reclamações.

Além dos falsos descontos, os principais problemas foram pedidos cancelados sem justificativa, mudança de preço ao finalizar a compra, produto ou serviço anunciado indisponível e impossibilidade de fechar a compra.

Compare preços

O consumidor deve monitorar a partir de agora o histórico de preços dos produtos ou serviços para fugir da temida “metade do dobro”. Existem sites úteis, como o Econovia, Buscapé, Baixou e o Zoom, que auxiliam nessa tarefa.

Para ajudar a identificar as falsas promoções, o Procon-SP informou que está monitorando preços em sites e lojas físicas desde setembro.

O órgão terá plantão a partir

COMPRA SEM SUSTOS

1 Pesquise o histórico da loja virtual antes de fazer a compra. O Procon-SP mantém uma lista de sites fraudulentos

2 Faça uma busca de preços do produto antes do dia de descontos. O site Econovia.com.br traz o valor de diversos produtos nos últimos 12 meses.

3 Privilegie pagamentos com cartão de crédito. Em caso de problema, o estorno do valor é garantido.

4 Fique atento ao valor do frete, ao prazo da entrega e às políticas de troca e devolução.

5 Leia as entrelinhas do produto desejado. Cheque todas as informações sobre o serviço ou produto ofertado.

6 Anote número da compra. Mesmo que o site seja confiável, salve ou imprima a transação da sua compra.

FIQUE ATENTO

● Evite fazer compras por impulso

● Não se esqueça de que as promoções só duram 24 horas

● Qualquer cliente que se sentir lesado pode acionar a Justiça ou órgãos de defesa do consumidor como o Procon

das 19h do dia 23, quinta-feira.

Outra recomendação é observar as taxas e o prazo de entrega. Dependendo do valor do frete, o desconto pode ser insuficiente para compensar a compra.

“O tamanho do desconto, no entanto, depende de que se faça pesquisa desde já, anotando e comparando os resultados da busca. É um exercício que exige paciência e certa disciplina”, afirma a economista-chefe do SPC Brasil, Marcela Kawauti.

Endividamento

Outra dica importante é evitar comprar por impulso. Logo depois do evento e das festas de fim de ano, sempre vêm IPTU, IPVA, matrícula e uniforme escolar.

“Para não gastar mais do que pode, a dica é fazer uma lista de produtos de que precisa e que gostaria de comprar. Além disso, tente estabelecer um limite de gastos”, recomenda o Idec (Instituto de Defesa do Consumidor).

Segurança digital

Também se deve verificar se o site é confiável. Se a loja tem endereço, telefone, e-mail ou filial física. As lojas com os selos Black Friday Legal 2017 e Clique e Valide já passaram por essa checagem.

É preciso ter antivírus, antispymware e tudo o que for possível para evitar roubo de seus dados. Consultar a lista do Procon com sites suspeitos – neste ano, são 518 – também é orientação.

Desconfie de preços muito abaixo da média do mercado, eles são indícios de fraude. Nunca clique no link de uma promoção que lhe foi enviado: vá direto ao site oficial da empresa.

Documente-se

Também é necessário copiar as telas das etapas da compra, para comprovar o pagamento. Na loja física, guarde a nota fiscal.

E lembre-se: apesar dos itens estarem em oferta, o cliente tem sete dias úteis para desistir da compra.

BLACK FRIDAY

Embora desconfiem, 40% comprarão

A oitava edição da Black Friday, que ocorrerá na próxima sexta-feira, deve consolidar o evento como uma das principais datas de vendas do comércio brasileiro. As estimativas apontam um volume de negócios próximo de R\$ 2,2 bilhões, 20% a mais que em 2016.

No entanto, o consumidor brasileiro ainda demonstra desconfiança com a Black Friday, como revela pesquisa realizada pelo SPC Brasil (Serviço de Proteção ao Crédito) e da CNDL (Confederação Nacional dos Dirigentes Lojistas).

Segundo o levantamento, que ouviu 1.616 pessoas nas 27 capitais brasileiras, 39% dos consultados planejam fazer compras durante a promoção, enquanto 43% também querem comprar, mas vão analisar os preços antes.

O índice reflete a dúvida surgida

Black Friday antecipada em Porto Alegre: alta de preços antes dos descontos manipulam as promoções



EVANDRO LEAL/AGÊNCIA FREE LANCER/AE

nas edições anteriores de que parte das lojas simulava descontos e, na verdade, cobrava os mesmos preços de antes, ou oferecia reduções muito pequenas.

Esse receio provou reações de instituições de defesa do consumidor. No ano passado, por exemplo, ação do Ministério Público da Paraíba levou à prisão de quatro ge-

rentes de lojas pela suspeita de fraude. Em São Paulo, desde 2013 o Procon faz levantamento prévio de preços dois meses antes do evento para combater fraudes.

SAIBA MAIS

- » "O tamanho do desconto depende de que se faça pesquisa desde já, comparando os resultados da busca. Exige paciência e certa disciplina", diz a economista-chefe do SPC Brasil, Marcela Kawauti.
- » Apesar da desconfiança, o comprador gosta da promoção. Numa escala de 1 a 10, a satisfação com a Black Friday do ano passado foi de 7,3. Em 2015, havia sido 8,5. E 85% dos consultados dizem que valeu a pena comprar na liquidação.
- » Pesquisa da Folha de S.Paulo revela: o desconto está sendo precedido por aumentos.

Carro financiado só pode ser trocado se apresentar problema

Folha de São Paulo – 19/11/17

sobre
RODAS

TIRA-DÚVIDAS
Como funciona o distrato de carros financiados

1 Posso me desfazer do negócio?

O direito de arrependimento é aplicável somente a compras realizadas fora do estabelecimento comercial (artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor), situação rara, porque o brasileiro gosta de ver, entrar e fazer test drive no veículo que deseja comprar

2 E se a compra foi feita pela internet?

Vale a regra do artigo 49 do CDC, ou seja, pode ser aplicado o direito de arrependimento no prazo de sete dias contados da data da assinatura do contrato ou do recebimento do produto

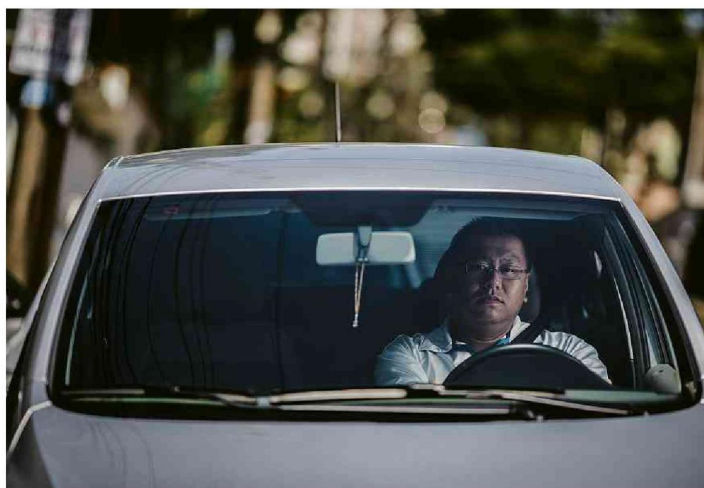
3 Há outros casos em que posso cancelar o negócio?

Somente se o arrependimento da compra for por defeito ou vício oculto do produto

4 O que devo fazer em caso de problemas com o veículo?

O primeiro passo é levar o veículo à concessionária e exigir o reparo do problema, lembrando que, dependendo do defeito, há prazos na legislação para que o consumidor exerça esse direito. Se o veículo for usado, está sujeito às regras contidas no artigo 26 do CDC: o vendedor deve garantir o produto em perfeitas condições pelo prazo de 90 dias a partir do dia da compra. O consumidor também pode ingressar com ação judicial pedindo o cancelamento do negócio, a devolução total do valor pago e das despesas incorridas, porque se souberesse do problema não teria realizado a operação

Fontes: Procon-SP, Código de Defesa do Consumidor e Advogados



Keith Fernando Ezaki, 40, em São Paulo, no Volkswagen Fox que comprou financiado em três anos e se arrependeu

SEM DIREITO A DEVOLUÇÃO

CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR IMPEDE TROCA OU RESTITUIÇÃO SE NÃO HOUVER PROBLEMA NO CARRO FINANCIADO; LEI PERMITE CANCELAR APENAS COMPRA ON-LINE

LEANDRO ALVARES
COLABORAÇÃO PARA A FOLHA

A opção pelo financiamento de um veículo é um caminho que deve ser muito bem estudado pelo consumidor, porque depois de fechar negócio não há como voltar atrás sem ter prejuízo.

"Vendi um Volkswagen Up! para um senhor há alguns meses. Ele financiou mais da metade do veículo e, dias depois, foi despedido. Como não teria condições para pagar, ele me procurou para tentar devolver, mas não foi possível. A lei não permite", afirma a vendedora de carros Kellen Ariane de Oliveira, 26.

O terapeuta Keith Fernando Ezaki, 40, vivenciou uma situação parecida. Comprou um Fox financiado em três anos e se arrependeu.

"A concessionária apresentou uma proposta de financiamento em 36 vezes, que em princípio seria vantajosa para mim. Mas o país entrou em crise, eu passei a exercer outra profissão e tive que me apertar muito para pagar as parcelas", diz Ezaki, que hoje trabalha como taxista.

A única possibilidade de cancelamento da compra financiada é se ela tiver sido feita via internet. Nesse caso,

o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor garante um prazo de sete dias contados da data da assinatura de contrato ou do recebimento do produto para que o consumidor aplique o direito de arrependimento, informa a assessoria do Procon-SP (Programa de Proteção e Defesa do Consumidor).

O advogado Rogério Fortin lembra que, em caso de problemas no carro, o cliente também pode pedir na Justiça o cancelamento da compra. "Mas, se não surgir defeito ou vício oculto, nenhuma responsabilidade pode ser imputada ao concessionário ou loja", afirma.

Segundo o advogado, as concessionárias cumprem um processo (apresentação, inspeção, verificação e aceitação do veículo) para se pro-

teger de eventuais arrependimentos dos clientes.

"Além disso, diversos Detrans exigem a apresentação de laudo de vistoria de identificação veicular para a venda de veículos usados. A inspeção afasta o argumento do direito de arrependimento do consumidor", diz Fortin.

ALTERNATIVA

Caso não consiga liquidar a dívida do carro, o consumidor precisará apelar para a renegociação do débito, a venda do bem ou mesmo a transferência para um terceiro.

"Mesmo assim, a dor de cabeça será grande. Na concessionária tudo é lido na hora de vender o carro", diz o analista de investimentos Luciano Vieira, 34, que comprou um Nissan Sentra em 2014, financiado em 48 parcelas e chegou a atrasar o pagamento de algumas delas.

"Recebia ligações de cobrança do banco e da concessionária e correspondência informando sobre a possível tomada do bem. Uma possibilidade seria leiloar o carro e abater parte do financiamento. Por sorte, consegui pagar as prestações vencidas."

Arrependidos, Ezaki e Vieira dizem que não pretendem mais se comprometer

com financiamentos longos. "É difícil prever o que vai acontecer, pagando à vista, você tem poder de negociação", afirma Ezaki.

Quando a compra à vista não é possível, a melhor opção é dar uma entrada maior e diminuir o número de parcelas. "Sugiro financiar no máximo 40% do valor total do carro. Assim, os juros serão mais baixos. Além disso, é importante analisar os detalhes do financiamento para não ser surpreendido com taxas abusivas", diz a vendedora Kellen Oliveira.

Se o arrependimento do comprador ocorrer durante o período de pagamento de um consórcio não contemplado, os prejuízos serão menores, mas ainda existirão. "O consumidor pode vender o consórcio ou mesmo devolvê-lo para o grupo administrador na hora que quiser. Só terá de arcar com as despesas administrativas de transferência", afirma o advogado Fortin.

A devolução do dinheiro, porém, só será feita 30 dias após o encerramento do grupo do consórcio. "Se a pessoa fez um consórcio para cinco anos e desistir no segundo, terá de esperar três anos e um mês para receber o valor corrigido", diz ele.

5 Posso reaver gastos com documentação?

Sim, mas é importante lembrar que isso só vai ocorrer se o veículo tiver defeito ou vício oculto, sendo espontânea a devolução caso o vendedor concorde com os argumentos do consumidor. Se não houver acordo, a devolução pode ocorrer judicialmente

6 E se o carro não tiver defeito?

Se o consumidor se arrependeu depois da compra de um veículo feita fisicamente em concessionária ou loja e não houver defeito ou vício oculto, nenhuma responsabilidade pode ser imputada ao concessionário ou loja

7 E se houver desistência antes da entrega do veículo?

A regra é que toda a venda de veículo novo ou usado seja precedida de um ou mais contratos (compra ou financiamento). Se houver desistência da compra antes da entrega do veículo, geralmente há cláusulas que estabelecem a perda do sinal e devolução parcial da entrada deduzida de despesas administrativas e comerciais incorridas na venda

8 Quais defeitos são passíveis de devolução?

Não há regra específica que elenque os defeitos que geram o direito de devolução do veículo novo, porém são aqueles que inviabilizam sua utilização normal, gerando despesas ao consumidor e perda de valor na revenda

9 Se não conseguir devolver o carro financiado, posso tentar outra saída?

A renegociação da dívida, a venda do bem ou mesmo a transferência para um terceiro são possibilidades a serem acordadas com o banco com o qual foi feito o financiamento ou diretamente com o concessionário ou loja

Cesta básica

Cesta básica na cidade de São Paulo tem novo aumento e chega a R\$ 652,47

Agora São Paulo – 19/11/17

ENTRE OS DIAS 3 E 9 DE NOVEMBRO

Cesta básica na cidade de São Paulo tem novo aumento e chega a R\$ 652,47

Pressionada pelo aumento de 5,34% na carne de segunda, a cesta básica semanal monitorada pelo Procon-SP em parceria com o Dieese apresentou leve alta de 0,18% entre os dias 3 e 9 de novembro. Segundo o levantamento, a cesta com 39 itens, que custava R\$ 651,32 em 1º de novembro, subiu para R\$ 652,47 no dia 9. (CG)



Internet

Black Friday

As promoções mais absurdas da Black Friday 2016, segundo o ReclameAqui

InfoMoney – 17/11/17

<http://www.infomoney.com.br/minhas-financas/consumo/noticia/7059105/promoco-es-mais-absurdas-black-friday-2016-segundo-reclameaqui>

Black Friday: mais de 500 sites que você deve evitar, segundo o Procon

InfoMoney – 17/11/17

<http://www.infomoney.com.br/minhas-financas/consumo/noticia/7090404/black-friday-mais-500-sites-que-voce-deve-evitar-segundo>

Comércio eleva desconto sem reduzir preço antes da Black Friday

Folha de São Paulo online – 19/11/17

<http://www1.folha.uol.com.br/mercado/2017/11/1936476-comercio-eleva-desconto-sem-reduzir-preco-antes-da-black-friday.shtml>

Na Black Friday, incorporadoras e construtoras dão descontos e até IPTU pago

Estadão online – 19/11/17

<http://economia.estadao.com.br/blogs/radar-imobiliario/no-black-friday-incorporadoras-e-construtoras-dao-descontos-e-ate-iptu-pago/>

Comparação de preços e cuidados com segurança digital evitam dor de cabeça na Black Friday

O Globo online – 19/11/17

<https://oglobo.globo.com/economia/defesa-do-consumidor/comparacao-de-precos-cuidados-com-seguranca-digital-evitam-dor-de-cabeca-na-black-friday-22085754>

Pesquisa indica que quase 40% dos consumidores pretendem comprar na Black Friday

IstoÉ online – 19/11/17

<https://istoe.com.br/pesquisa-indica-que-quase-40-dos-consumidores-pretendem-comprar-na-black-friday/>

Pesquisa indica que quase 40% pretendem comprar na Black Friday

Bem Paraná online – 19/11/17

<http://www.bemparana.com.br/noticia/538296/pesquisa-indica-que-quase-40-pretende-comprar-na->

[black-friday](#)

Quase 40% dos consumidores brasileiros devem comprar na Black Friday

Site O tempo – 19/11/17

<http://www.otempo.com.br/capa/economia/quase-40-dos-consumidores-brasileiros-devem-comprar-na-black-friday-1.1544252>

Quase 40% dos consumidores brasileiros devem comprar na Black Friday

Cruzeiro do Sul online – 19/11/17

<http://www.jornalcruzeiro.com.br/materia/837667/40-dos-consumidores-pretendem-comprar-na-black-friday>

Pesquisa indica que quase 40% dos consumidores pretendem comprar na Black Friday

Site Brasil 247 – 19/11/17

<https://www.brasil247.com/pt/247/ultimasnoticias/328011/Pesquisa-indica-que-quase-40-dos-consumidores-pretendem-comprar-na-Black-Friday-Black-Fridayconsumidorespromo%C3%A7%C3%B5esliquida%C3%A7%C3%B5esSPC-Brasilcom%C3%A9rcioEconomia.htm>

Pesquisa indica que quase 40% dos consumidores pretendem comprar na Black Friday

Jovem Pan site – 19/11/17

<http://jovempan.uol.com.br/noticias/brasil/pesquisa-indica-que-quase-40-dos-consumidores-pretendem-comprar-na-black-friday-2.html>

Pesquisa indica que quase 40% dos consumidores pretendem comprar na Black Friday

A Tribuna online – 19/11/17

<http://www.atribuna.com.br/noticias/noticias-detalhe/economia/quase-40-dos-consumidores-pretendem-comprar-na-black-friday-diz-pesquisa/?cHash=193a18013178f02447834d486b852dfb>

Pesquisa diz que 40% dos consumidores pensam em comprar na Black Friday

R7 – 19/11/17

<https://noticias.r7.com/ric-mais/pesquisa-diz-que-40-dos-consumidores-pensam-em-comprar-na-black-friday-19112017>

Pesquisa diz que 40% dos consumidores pensam em comprar na Black Friday

Portal do Correio do Estado – 19/11/17

<http://www.correiodoestado.com.br/economia/pesquisa-indica-que-quase-40-dos-consumidores-pretendem-comprar-na/315740/>

Pesquisa diz que 40% dos consumidores pensam em comprar na Black Friday

Diário de Pernambuco online – 19/11/17

http://www.diariodepernambuco.com.br/app/noticia/economia/2017/11/19/internas_economia,731378/pesquisa-indica-que-quase-40-dos-consumidores-pretendem-comprar-na-bl.shtml

SCPC mostra o melhor horário para compras na Black Friday

Bem Paraná online – 19/11/17

<http://www.bemparana.com.br/noticia/538292/saiba-qual-e-o-melhor-horario-para-compras-na-black-friday>

Se quer aproveitar a Black Friday fique de olho nos preços

Estadão online – 20/11/17

<http://economia.estadao.com.br/blogs/regina-pitoscia/se-quer-aproveitar-a-black-friday-fique-de-olho-nos-precos/>

Pedido cancelado, desconto falso: o que deu errado na última Black Friday

UOL – 20/11/17

<https://economia.uol.com.br/noticias/redacao/2017/11/20/principais-reclamacoes-black-friday.htm>

Vamos deixar a ‘Black Fraude’ para trás

Estadão online – 20/11/17

<http://politica.estadao.com.br/blogs/fausto-macedo/vamos-deixar-a-black-fraude-para-tras/>

Vamos deixar a ‘Black Fraude’ para trás

Veja online – 20/11/17

<http://veja.abril.com.br/economia/as-principais-queixas-dos-consumidores-sobre-a-black-friday/>

Guia definitivo para se dar bem durante a Black Friday

TERRA – 20/11/17

<https://www.terra.com.br/amp/noticias/tecnologia/canaltech/guia-definitivo-para-se-dar-bem-durante-a-black-friday,8d461db845ee5138bd36919c1a0606cc8y2bwufy.html>

Pouco antes da Black Friday, lojas usam descontos artificiais em produtos

Paraíba online – 20/11/17

<http://www.paraiba.com.br/2017/11/19/59876-pouco-antes-da-black-friday-lojas-usam-descontos-artificiais-em-produtos>

Comércio eleva desconto sem reduzir preço antes da Black Friday

Site TNH1 – 19/11/17

<http://www.tnh1.com.br/noticias/detalhe/noticia/comercio-eleva-desconto-sem-reduzir-preco-antes-da-black-friday/?cHash=e1a90489556253fed6f7bd19b24ce250>

Quase 40% dos consumidores querem comprar na Black Friday, diz pesquisa

Gazeta do Povo online – 19/11/17

<http://www.gazetadopovo.com.br/economia/nova-economia/quase-40-dos-consumidores-querem-comprar-na-black-friday-diz-pesquisa-dm8rx6wsnp2rq5hhtaijn214n?ref=aba-ultimas>

Estado do Piauí deve movimentar R\$ 11 milhões na Black Friday

Site GP1 – 19/11/17

<http://www.gp1.com.br/noticias/estado-do-piaui-deve-movimentar-r-11-milhoes-na-black-friday-424010.html>

Estado do Piauí deve movimentar R\$ 11 milhões na Black Friday

Jornal O Leme online – 19/11/17

<http://journaloleme.com/2017/11/19/black-friday-procon-divulga-lista-de-sites-n-o-confi-veis.html>

Procon divulga 'lista suja' de lojas para evitar na Black Friday

Site Tomar TV – 19/11/17

<http://tomartvnews.com/2017/11/16/procon-divulga-lista-suja-de-lojas-para-evitar-na-black-friday>

Black Friday: Procon divulga 'lista suja' de sites não confiáveis

Rondônia Dinâmica online – 19/11/17

<http://rondoniadinamica.com/arquivo/black-friday-procon-divulga-lista-suja-de-sites-nao-confiaveis,15191.shtml>

Confira a lista do Procon-SP: lojas para evitar na Black Friday! Comunidade Cultura

Site Comunidade de Cultura – 19/11/17

<http://comunidadecultura.com/2017/11/16/confira-a-lista-do-procon-sp-lojas-para-evitar-na-black-friday>

Procon Piauí divulga 'lista suja' com 518 lojas online não confiáveis Comunidade Cultura

Site 45 graus – 19/11/17

<https://www.45graus.com.br/geral/procon-piaui-divulga-lista-com-518-lojas-online-nao-confiaveis>

Procon-PI recomenda cuidado com empresas não confiáveis no Black Friday

Portal O Dia – 19/11/17

<http://www.portalodia.com/noticias/economia/procon-pi-recomenda-cuidado-com-empresas-nao-confiaveis-no-black-friday-309429.html>

Procon-PI recomenda cuidado com empresas não confiáveis no Black Friday

Site Meio Norte – 19/11/17

<https://www.meionorte.com/noticias/as-vespera-do-black-friday-procon-divulga-lista-suja-de-sites-nao-confiaveis>

329458

Procon divulga lista de lojas para serem evitadas no Black Friday

Site DM – 19/11/17

<https://www.dm.com.br/servicos/2017/11/procon-divulga-lista-de-lojas-para-serem-evitadas-no-black-friday.html>

Oscilação de preços é prática comum para iludir consumidor na Black Friday

Site Canal Tech – 21/11/17

<https://canaltech.com.br/e-commerce/oscilacao-de-precos-e-pratica-comum-para-iludir-consumidor-na-black-friday-103812/>

As principais queixas dos consumidores sobre a Black Friday

Veja online – 21/11/17

<http://veja.abril.com.br/economia/as-principais-queixas-dos-consumidores-sobre-a-black-friday/>

Confira estas 10 dicas para não cair em falsas promoções na Black Friday além de sites para se evitar

Site Arena4g – 21/11/17

<https://arena4g.com/confira-estas-10-dicas-para-nao-cair-em-falsas-promoco-es-na-black-friday-alem-de-sites-para-se-evitar/>

Rematricula

Mensalidade escolar terá reajuste duas vezes maior que a inflação

R7 – 17/11/17

<https://noticias.r7.com/economia/mensalidade-escolar-tera-reajuste-duas-vezes-maior-que-a-inflacao-18112017>

Compra de auto pela internet

Carro financiado só pode ser trocado se apresentar problema

Folha de São Paulo online – 19/11/17

<http://www1.folha.uol.com.br/sobretudo/rodas/2017/11/1936325-carro-financiado-so-pode-ser-trocado-se-apresentar-problema.shtml>

O Código de Defesa do Consumidor impede a troca ou a restituição do dinheiro se não houver problema com o carro financiado. A lei só permite o cancelamento da compra pela internet

O Sul – 20/11/17

<http://www.osul.com.br/o-codigo-de-defesa-do-consumidor-impede-troca-ou-restituicao-do-dinheiro-se-nao-houver-problema-com-o-carro-financiado-lei-so-permite-o-cancelamento-da-compra-pela-internet/>

Preço das passagens – notificação Abear

Fundador da Azul adquire fatia de companhia aérea francesa

Estadão online – 20/11/17

<http://economia.estadao.com.br/noticias/negocios,fundador-da-azul-adquire-fatia-de-companhia-aerea-francesa,70002090897>

Cesta básica

Cesta básica semanal do Procon-SP apresenta queda de 0,59%

Site Investimentos e Notícias – 20/11/17

<http://www.investimentosenoticias.com.br/noticias/negocios/cesta-basica-semanal-do-procon-sp-apresenta-queda-de-0-59>

Superendividado

Estou desempregado há quase dois anos. Estou devendo os cartões de crédito, água, luz e a casa que é financiada. O que fazer com tantas dívidas?

Época Negócios online – 20/11/17

<http://epocanegocios.globo.com/colunas/Seu-Planejamento-Financeiro/noticia/2017/11/estou-desempregado-ha-quase-dois-anos-estou-devendo-os-cartoes-de-credito-agua-luz-e-casa-que-e-financiada-o-que-fazer-com-tantas-dividas.html>

Cuidados com alimentação

Cuidado com a alimentação: Procon-SP dá dicas para quem vai comer fora

Mix Vale – 20/11/17

<https://www.mixvale.com.br/2017/11/20/cuidado-com-a-alimentacao-procon-sp-da-dicas-para-quem-vai-comer-fora/>