Clipping

Quarta e quinta-feira, 12 e 13 de outubro de 2016

ASSUNTO	**TOTAL DE VEÍCULOS**
Pesquisa de juros	7
Pesquisa e operação de fiscalização Dia das Crianças	6
Balanço de recalls	6
Comer fora	1
Procon móvel no metrô Tietê	1
TOTAL DE INSERÇÕES NA MÍDIA	21



Televisão

Pesquisa e operação de fiscalização Dia das Crianças

Presente mais caros no Dia das Crianças
Record News – Programa: Hora News – 10.10.16

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF00301000000CC6F74A92279B6B7FC5075CA0F661D5A83B6F549DEA065691D693E7B43C110E81F4A5BDDCD676599A7B24746F5081F20145A3D264A1C45819E83F47C0313AB7A64C86BCC1B12D9FD1A027B07CCB6A7F3

Presente mais caros no Dia das Crianças
TV Brasil – Programa: Repórter São Paulo – 11.10.16

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF003010000002DB1BD5876DCD6876C19DA1C248010A53F97F7584FBD6963BFDC6D526813CE43177530C4414F607A109CAD69492A37B317269983AE06682F17267F5865857ECDA85C19A989EC42C8DC1B0CCDC79B2A01

Balanço de recalls

O perigo de não atender aos recalls das montadoras de veículos
TV Band – Programa: Jornal da Band – 13.10.16

http://noticias.band.uol.com.br/jornaldaband/videos/2016/10/12/16024682-o-perigo-de-nao-atender-aos-recalls-das-montadoras-de-veiculos.html



Rádio

Pesquisa de juros

Três dos sete bancos pesquisados pelo Procon-SP aumentaram taxa do cheque especial
Rádio Prudente 1070 AM – Programa: Jornal da manhã – 11.10.16

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF00301000000FD7D555B3CCA6EC068073DF99363986C21381D472B8C98DC256355309D5FAF738290D9491380270445A2165678D9943DE4D7A9B2DD9675AC75FA7E9C878EAB172BB3F77DD385FEA0E40D6532818EFEC0

Três dos sete bancos pesquisados pelo Procon-SP aumentaram taxa do cheque especial
Rádio Brasil RCR 1270 AM – Programa: Jornal Brasil Hoje – 11.10.16

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF003010000006A85C76A4776DAE9E7AEE9365DA6BAF2B72A45723D0F952A6378FEEEE58173EC9DC534EDCB23E9C75021547768DCD2F6F9BE18B2396F1BDDD516CA59AD4A74B3034ECE84416DC8153E5EC29CEE1C8193

Taxa média de juros do cheque especial tem nona alta
Rádio Nova Difusora 1540 AM – Programa: Outris – 11.10.16

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF003010000007D8B2C9D9138EE921EA2E4C8E84F43D040A29B5BD1B757A016E17459DAC495F04BC301DD5B7154282C526E2507251152F94ACC4F46B28ACD94C0B16C7338AAE9656D2A73A359794BE1270A387D0F3CDF

Pesquisa e operação de fiscalização Dia das Crianças

Fundação Procon realiza Operação Dia das Crianças
Rádio Metropolitana 1070 AM – Programa: Cidade Agora – 11.10.16

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF003010000003B6ED2F12B6F1B55B901E1AA63DC157E55792B8403C9948BFB92F21071F525593FD990E47CB55BB968390ABB28713A62C32225882563ADF01743E034EDEB9F2D47703D9E8E31A6DBA50D18C78C4D2D57

Fundação Procon realiza Operação Dia das Crianças
Rádio Capital 1040 AM – Programa: Programa da Cinthia – 11.10.16

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF003010000008C07069BAFCEBBBA9034FDBD55317AB428C30A59AEDD186FE788C7376AE8485C6A37135F7A47BFC6C2D663181A6D9F084B58A285DA8A776D403F80642FEAD088E660CAFFE5A19CAFCD157DFFFDF842BC

Balanço de recalls

Pesquisa aponta que poucos donos de automóveis levam os carros as oficinas depois de serem convocados ás campanhas de recall
Rádio Jovem Pan 620 AM – Programa: Jornal da manhã – 11.10.16

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF00301000000E9BF0EDA98209037CDF4455EF94FA4207C4DB925BB6284CB8C81BC3B85809FBAE9AD191CA9638C5666DD5A8C42EFE4815BBDC9E81259BEAF6E8CB1D5F44A96E2A282279924E981138D2F265357C89785

Procon móvel no metrô Tietê

Capital serviços
Rádio Capital 1040 AM – Programa: Eli Correa – 11.10.16

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF0030100000071DC9CCD54E75D79091F5DF1F2C1C60293DBBBC5FCE9DA8183D30D5DB0E72EF5098043C11B2B61B74FA3E9BBE5D478F469821DD0CF2C72AE8105C59A6DEBCC415B19814E45E9DAC4B2D884DB2854A699

Pesquisa e operação de fiscalização Dia das Crianças

Procon fiscaliza e detecta irregularidades no comércio
Voz da Terra – Outros – Página: 4 – 10.10.16

DIA DAS CRIANÇAS

Procon fiscaliza e detecta irregularidades no comércio

A Fundação Procon-SP, órgão vinculado à Secretaria da Justiça e Defesa da Cidadania, realizou entre os dias 30 de setembro e 6 de outubro a Operação Dia das Crianças. De 187 estabelecimentos visitados, 70 apresentaram irregularidades (37,43 % do total vistoriado). Durante as compras consumidores devem ficar atentos aos valores cobrados, eventual validade e selo do Inmetro nos brinquedos.

A maior parte dos casos está relacionado a problemas na apresentação dos preços das mercadorias, 36,05% dos estabelecimentos vistoriados apresentaram problemas que vão desde produtos sem preços, uso de códigos sem clareza, precisão e ostensividade e, também, dois preços para o mesmo produto, entre outros.



A segunda principal irregularidade foi a validade dos produtos: em 18,6% das lojas foram encontradas mercadorias com a validade vencida, apagada, borrada, sem validade ou de forma ilegível/coberta.

A ação, que teve como objetivo fiscalizar estabelecimentos que comercializam e prestam serviços voltados para o público infantil, verificou infrações ao Código de Defesa do Consumidor, tais como, se informações referentes a preço e forma de pagamento estão sendo prestada de maneira clara, precisa e ostensiva; se as embalagens dos brinquedos possuem informações obrigatórias, como, certificado do Inmetro, faixa etária, identificação fiscal do fabricante ou distribuidor, instruções de uso e descrição exata dos itens inseridos na embalagem, entre outras e se os estabelecimentos possuem o exemplar do Código de Defesa do Consumidor acessível ao consumidor.

Fonte: Assessoria de Comunicação Procon

Pesquisa de juros

Cheque especial ficou mais caro em três bancos
Correio paranaense – Geral – Página: 8 – 10.10.16

Procon

Agência Brasil



A maior elevação foi constatada na CEF onde os correntistas passaram a pagar 13,55% ao mês

Cheque especial ficou mais caro em três bancos

Três dos sete bancos pesquisados pelo Procon de São Paulo, órgão vinculado à Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Estado de São Paulo, aumentaram em outubro a taxa cobrada sobre o uso de dinheiro do cheque especial. A maior elevação (3,83%) foi verificada na Caixa Econômica Federal (CEF) em que os correntistas passaram a pagar 13,55% ao mês ante 13,05%, no mês anterior.

No Banco Bradesco, o índice teve alta de 3,04% ao subir de 13,15% para 13,55% ao mês e no Itaú, elevação de 1,47% com a taxa passando de 12,95% para 13,14% ao mês. Na média, a taxa de juros está em 13,72% ao mês, o equivalente 0,16 ponto percentual acima do registrado em setembro. Essa foi a nova vez seguida de alta. ■

Na média, a taxa de juros está em 13,72% ao mês, o equivalente 0,16 ponto percentual acima do registrado em setembro

Cheque especial mais caro em três bancos
O Imparcial – Geral – Página: 7 – 10.10.16

PROCON

Cheque especial mais caro em três bancos

Três dos sete bancos pesquisados pelo Procon de São Paulo, órgão vinculado à Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Estado de São Paulo, aumentaram em outubro a taxa cobrada sobre o uso de dinheiro do cheque especial. A maior elevação (3,83%) foi verificada na Caixa Econômica Federal (CEF) em que os correntistas passaram a pagar 13,55% ao mês ante 13,05%, no mês anterior.

No Banco Bradesco, o índice teve alta de 3,04% ao subir de 13,15% para 13,55% ao mês e no Itaú, elevação de 1,47% com a taxa passando de 12,95% para 13,14% ao mês. Na média, a taxa de juros está em 13,72% ao mês, o equivalente 0,16 ponto percentual acima do registrado em setembro. Essa foi a nova vez seguida de alta.

Segundo o Procon, não houve elevação nessa modalidade de crédito apenas em janeiro deste ano.

No HSBC, a taxa permaneceu em 14,67%; no Safra (12,60%); Santander (15,49%) e Banco do Brasil (13,04%).

Empréstimo pessoal

Em relação ao empréstimo pessoal, a taxa média atingiu 7,05% ao mês, variação que é 0,25 ponto percentual maior do que no mês anterior (6,80%). Houve correção apenas no Banco do Brasil (de 5,6% para 7,40%), o que representa um avanço de 32,14%.

No Bradesco, o juro sobre o empréstimo pessoal foi mantido em 6,67; na CEF (5,5%), no HSBC (8,99%), Itaú (6,43%), Safra (5,90%) e Santander (8,49%)

O Procon recomenda cautela por parte do consumidor na hora de solicitar empréstimos e alerta sobre os riscos eventuais que podem ocorrer em uma economia desacelerada com alto nível de desemprego e redução do consumo. "Os juros estão em patamares elevadíssimos e, podem, posteriormente, dificultar ou até impossibilitar a quitação da dívida", destaca a nota divulgada pelo órgão.

Juros do cheque especial sobe 9 vezes em um mês
Diário do povo – Geral – Página: 6 – 11.10.16

■ PROCON

Juros do cheque especial sobe 9 vezes em um mês

A taxa média de juros do cheque especial cobrada pelos bancos subiu de 13,56% ao mês em setembro para 13,72% em outubro, segundo pesquisa divulgada nesta segunda-feira (10) pelo Procon-SP. Foi a nona alta consecutiva. Já a taxa do empréstimo pessoal subiu de 6,8% para 7,05%.

Especialistas da Fundação Procon-SP recomendam cautela ao solicitar empréstimos. "Os juros estão em patamares elevadíssimos e, podem, posteriormente, dificultar ou até impossibilitar a quitação da dívida", disse em nota. Após um ano, um consumidor que tiver uma dívida de R$ 1 mil no cheque especial a uma taxa de 13,72% ao mês estará devendo R$ 4.677, sem considerar multas.

Entre os sete bancos pesquisados, o maior aumento na taxa do cheque especial foi verificado na Caixa Econômica Federal, que subiu os juros de 13,05% para 13,55% - um aumento de 3,83%.

Já o Bradesco subiu a taxa de 13,15% para 13,55% (variação positiva de 3,04%) e o Itaú Unibanco, de 12,95% para 13,14% (avanço de 1,47%). O Banco que apresenta a menor taxa de juros do cheque especial é o Safra, com 12,6% ao mês, enquanto a maior taxa é a do Santander, com 15,49%.

Já no empréstimo pessoal, a única alta entre setembro e outubro foi registrada no Banco do Brasil, com os juros subiram 32,14% - de 5,6% para 7,4% ao mês. A menor taxa de juros para o empréstimo pessoa foi registrada pela Caixa, com 5,5%, enquanto o HSBC registrou a maior taxa, com 8,99%. (Fonte: G1)

Comer fora

Vai comer fora? Conheça a cartilha do Procon-SP
O Dia – Nacional – Página: 2 – 12.10.16

Vai comer fora? Conheça a cartilha do Procon-SP

Todo mundo que costuma sair ou já saiu para comer fora sabe que, muitas vezes, o que deveria ser um passeio agradável e divertido pode virar uma inesperada dor de cabeça. Quem nunca foi surpreendido com uma cobrança indevida, diferença entre preços anunciados e praticados ou mesmo falta de higiene ou de cuidado com a conservação do local?

E a confusão gerada com a perda de uma comanda, por exemplo? Certamente você se lembrou de algum episódio parecido. Por outro lado, nem todos sabem que é permitido levar a própria bebida a alguns restaurantes, desde que se pague uma taxa específica para isso, a Taxa Rolha. Ou ainda, que alguns estabelecimentos cobram uma taxa de desperdício dos clientes que deixam alimentos no prato.

Para ajudar o consumidor a conhecer seus direitos e deveres e evitar situações desagradáveis sem necessidade, o Procon-SP fez uma lista do que pode ou não ser praticado em restaurantes, bares, lanchonetes e similares. Confira abaixo:

Cardápio
Todo estabelecimento deve ter afixado o cardápio com os preços, em moeda corrente, em lugar visível junto à entrada do local.

Couvert
De acordo com a Lei 14.536/2011, é dever dos fornecedores que atuam no Estado de São Paulo informar aos clientes sobre a cobrança do couvert antes de oferecê-lo – se não o fizerem, não poderão efetuar a cobrança depois (o mesmo vale para o couvert artístico, quando houver).

Taxa Rolha
A taxa que é cobrada aos clientes que levam suas próprias bebidas a restaurantes pode ocorrer, desde que seja informada de maneira clara ao consumidor.

Taxa de Desperdício
A taxa de desperdício de alimentos, cobrada por alguns restaurantes quando os clientes deixam sobras de comida no prato, é considerada abusiva e não deve ser praticada, pois o consumidor já paga pelo serviço prestado pelo local.

Perda de comanda
Cobrar pela perda da comanda também é considerado abusivo, pois é dever do fornecedor controlar os pedidos feitos. Ao consumidor cabe pagar somente o que consumir, sem penalidade de multa em caso de extravio da comanda.

Onde reclamar
Problemas com a limpeza do local e comida com cheiro ou gosto estranhos podem ser denunciados a um órgão de vigilância sanitária. Caso o consumidor seja cobrado indevidamente pela taxa de serviço ou couvert, ele pode reclamar no Procon de sua cidade. Em São Paulo, o telefone é o 151.



Internet

Balanço de recalls

Apenas 12% dos veículos efetuaram recall no Brasil esre ano
O Globo – Economia – 11.10.16

http://oglobo.globo.com/economia/defesa-do-consumidor/apenas-12-dos-veiculos-efetuaram-recall-no-brasil-este-ano-20272485

Apenas 1 em cada 10 carros atendeu a recall no 1º semestre
G1 – 11.10.16

http://g1.globo.com/carros/noticia/2016/10/apenas-1-em-cada-10-veiculos-atenderam-recall-no-1-semestre.html

Apenas 1 em cada 10 carros atendeu a recall no 1º semestre
Portal AZ – 11.10.16

https://www.portalaz.com.br/noticia/geral/381829/apenas-1-em-cada-10-carros-atendeu-a-recall-no-1-semestre

Pesquisa e operação de fiscalização Dia das Crianças

Brinquedos estão 7% mais caros; confira dicas para o Dia das Crianças
Estadão – 11.10.16

http://sao-paulo.estadao.com.br/blogs/seus-direitos/brinquedos-estao-7-mais-caros-confira-dicas-para-o-dia-das-criancas/

Balanço de recall

Apenas 12% atenderam a chamados de recall de veículos no 1º semestre de 2016
Jovem Pan – 11.10.16

http://jovempan.uol.com.br/programas/jornal-da-manha/apenas-12-atenderam-chamados-de-recall-de-veiculos-no-1-semestre-de-2016.html

Pesquisa de juros

Cheque especial fica mais caro em três bancos, mostra Procon
D24 AM – 11.10.16

http://new.d24am.com/noticias/economia/cheque-especial-fica-mais-caro-tres-bancos-mostra-

procon/159095