Clipping

Sexta-feira a segunda-feira, 06 a 09 de Outubro de 2017

ASSUNTO	TOTAL DE VEÍCULOS
Pesquisa de preços de brinquedos	7
Black Friday	2
Problemas com contração de serviços	2
Pesquisa de juros bancários	1
Procon Móvel	1
Curso básico para fornecedores	1
Consórcio de veículos	1
Cesta básica	1
Transporte de pets	1
Total	17



Televisão

Pesquisa de preços de brinquedos

Começam as fiscalizações de brinquedos para o dia das crianças

Record TV/Campinas Balanço Geral – 06/10/17

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5010000002EBC02514AC361D8704B52508AB9EF7FF27F107DF8975275DB68231DB72CDEBC9DC2AB9D41826254494D36ED99E9BC31EC5BCC5160CB93ECEDCF1F5E28F27A9135881E7DE6F673E5DBB6714409E3B556

Dia das Crianças: Pais se assustam com os preços dos produtos eletrônicos

Record TV/ Fala Brasil – 09/10/17

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000CA69AEA535CAB2BC03E71847D7A80BF0ECC15F23D245410615041018E2CAC1B283DF85D558DF91810DAB2824482858DE0B5FF340A6AD710B5D92D912ECF1D2DDE9CB011F8EE817D8EB703DBAC28E529E



Rádio

Pesquisa de preços de brinquedos

Preço do mesmo brinquedo para o dia das crianças pode aumentar quase 3 vezes de uma loja para a outra

Rádio Morada 95,5 FM/São Sebastião – 06/10/17

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF5010000007169863AD250919BA9F34AE7371680104F68B6D6C67BCB6FBF1A043D7A2D8BFD48D90C71FC8F2C5B8106D046B48725BA38725DB4D7EFCEC2CC94223F9D3F39BCB81A9386AF39EAA206CC6FD9AB1C1C90

Procon Móvel

Pessoas endividadas terão boa oportunidade

Rádio Metropolitana 99,1 FM/Guaratinguetá – 06/10/17

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=00812955D0A5FF01A9915D2EEB9B0BF501000000128E5DA55313AFA36F72BAF85CC6B87670DDAF352203C7F9C77DE82D0A265791B3DDD02D916425BC689FA3BF1C107A48354FF162918226D3E204D250DB266D9C5B714A3E1830C5C00597E935A9A2A237



Impressos

Curso básico para fornecedores

Agenda de serviços - Cláudia Soares
Diário Oficial do Estado de São Paulo – 06/10/17

miscelânea

Escolas podem inscrever música em concurso



GENIVALDO CARVALHO

Escolas estaduais com interesse em participar da segunda edição do concurso Vozes pela Igualdade de Gênero devem encaminhar às respectivas Diretorias de Ensino (DE), até o dia 27, a música que representará a unidade. O certame visa a estimular o debate sobre questões de gênero e diversidade sexual de forma lúdica. Com o tema Respeita as Diferenças, essa é mais uma parceria entre o Ministério Público de São Paulo (MPSP) e a Secretaria de Estado da Educação. A novidade é que a música vencedora será escolhida por voto popular. As finalistas serão apresentadas no dia 21 de novembro, quando será divulgado o link para os votos do público. Neste ano, o concurso pode ter a participação de estudantes do ensino médio de curso regular ou da Educação para Jovens e Adultos (EJA) de todo o Estado, por meio da adesão da escola. O aluno deverá criar uma composição que valorize a tolerância, o respeito e combata qualquer tipo de discriminação de gênero e de orientação sexual. Como na primeira edição, a música vencedora será gravada pela Midas Music, do produtor Rick Bonadio. As inscrições serão individuais ou em equipes de até cinco pessoas, sendo obrigatória a participação feminina quando os alunos optarem por mostrar sua música em grupo. O concurso terá três fases. A primeira será a escolha, por parte da escola, e envio de uma composição musical à DE. A segunda fase será a escolha da DE, que fará a avaliação e seleção das músicas recebidas das escolas até o dia 7 de novembro. A última etapa será a escolha da comissão julgadora, formada por representantes do MPSP, da Secretaria da Educação e da área musical, de dez finalistas. A votação popular on-line, de 21 a 30 de novembro, escolherá a vencedora.

AME Idoso Sudeste realiza atividades especiais

Em homenagem ao Dia do Idoso (1º/10), o Ambulatório Multidisciplinar de Especialidades (AME) Idoso Sudeste vai oferecer uma série de atividades especiais entre os dias 9 e 11. Haverá roda de conversa sobre expectativas e experiências em relação ao envelhecimento, aulas de dança, oficinas de beleza, além de dinâmica de grupo e a apresentação de um coral. As ações buscam promover um envelhecimento ativo e saudável. As atividades são destinadas preferencialmente aos pacientes que frequentam a unidade, mas, os demais interessados podem também se inscrever diretamente no local e participar.


CLEO VELLEDA

AME Idoso Sudeste
Rua Monsenhor Manuel Vicente, esquina com a Rua Domingos de Morais, Vila Mariana – capital
Entre os dias 9 e 11, das 9 às 14 horas

vestibular

Últimos dias para inscrição no Vestibular Unesp 2018


DIVULGAÇÃO

Encerra-se nesta segunda-feira, 9, o período de inscrições ao Vestibular 2018 da Universidade Estadual Paulista (Unesp). Há oferta de 7.365 vagas em 173 opções de cursos, distribuídas em unidades localizadas em 23 cidades. A taxa é R$ 170. A Unesp oferece redução de 75% desse valor aos cerca de 500 mil alunos matriculados no último ano do ensino médio da rede pública estadual paulista. O período para cadastramento desses candidatos também se encerra na segunda-feira. O valor da taxa para esses alunos será de R$ 42,50. A Unesp destina no mínimo 50% de suas vagas por curso ao Sistema de Reserva de Vagas para Educação Básica Pública. As provas da primeira fase da seleção serão realizadas no dia 15 de novembro, em 31 cidades paulistas, e ainda em Brasília (DF), Campo Grande (MS) e Uberlândia (MG).

Inscrições: até o dia 9, em *www.vunesp.com.br*

CONCURSOS E PROCESSOS SELETIVOS

INSTITUIÇÃO	FUNÇÃO Nº DE VAGAS	PRAZO	TAXA (R$)	INFORMAÇÕES/ INSCRIÇÕES
Etec Doutor José Coury Rio das Pedras	Professor de ensino médio e técnico: Língua estrangeira moderna – inglês e comunicação profissional (1), Educação física (1)	9/10	82,73	(19) 3493-2244
Etec Professor Milton Gazzetti Presidente Venceslau	Professor de ensino médio e técnico: Plano de negócios agropecuários (1)	9/10	82,73	(18) 3271-3687
Etec de São Sebastião São Sebastião	Professor de ensino médio e técnico: Nutrição e matérias-primas na alimentação (1)	9/10	82,73	*www.etecss.com.br*
Etec Doutor Luiz César Couto – Quatá	Professor de ensino médio e técnico: Administração de unidades de alimentação (1)	10/10	82,73	(18) 3366-1001

AGENDA DE SERVIÇOS

Cláudio Soares
Imprensa Oficial – Conteúdo Editorial


DIVULGAÇÃO/CPTM

Concurso da CPTM tem 45 vagas para Aluno Aprendiz de curso técnico

A Companhia Paulista de Trens Metropolitanas (CPTM) abriu inscrições para concurso público visando ao preenchimento de 45 vagas para Aluno Aprendiz, no curso de formação de técnico de manutenção de sistemas metroferroviários. Os candidatos devem ter idade entre 16 e 21 anos, ou seja, nascidos de 1º de fevereiro de 1996 a 1º de fevereiro de 2001, e terem concluído o ensino médio. A taxa de inscrição é R$ 15,70. Com duração de 24 meses, o curso abrange a fase de formação técnica e prática profissional. Os alunos aprendizes recebem no primeiro ano uma bolsa de estudos que corresponde a um salário mínimo. No segundo ano, a bolsa passa a ser de um salário mínimo e meio. O curso será ministrado de segunda a sexta-feira no Centro de Formação Profissional Eng. James C. Stewart, mantido pela CPTM, em convênio com o Senai. Os alunos podem ser contratados na CPTM, caso sejam aprovados em todas as fases do curso. A prova classificatória de conhecimentos teóricos, com duração de três horas, será realizada no dia 29. Posteriormente, os classificados nessa prova passarão pela Avaliação de Perfil Profissional, que é eliminatória.

Inscrições: até as 15 horas do dia 17, em *https://goo.gl/9Ds5BJ*

palestra

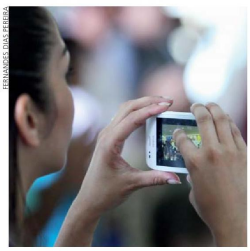
Evento aborda metodologias de ensino jurídico

A palestra Atualização da Matriz Curricular e as Metodologias de Ensino Jurídico será realizada na segunda-feira, 9, em evento aberto ao público e sem necessidade de inscrição prévia. O tema será apresentado pelo professor Rubens Beçak, advogado, mestre e doutor em direito constitucional e livre-docente em teoria geral do Estado pela Universidade de São Paulo (USP). Beçak é também coordenador das atividades ligadas ao Termo Aditivo ao Convênio de Colaboração Acadêmica entre a USP e a Universidad de Salamanca (Usal), na Espanha.

Salão Nobre da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB)
Praça da Sé, 385 – 1º andar – centro – capital
Dia 9, às 10 horas
Entrada franca (aceita-se a doação de uma lata ou pacote de leite integral em pó)
Informações: (11) 2648-0042, *https://goo.gl/n1ok5a*

voluntário

Tratamento no IPq busca dependentes de tecnologia


FERNANDO ITAGIBA FERREIRA

O Instituto de Psiquiatria (IPq) do Hospital das Clínicas busca voluntários, maiores de 18 anos, que apresentem dependência tecnológica, ou seja, de internet, jogos on-line e celular. A proposta é integrar um dos projetos de pesquisa do instituto, em que o participante recebe tratamento gratuito. Nesse estudo, o tratamento inclui psicoterapia e medicamentos. As inscrições para triagem podem ser feitas pelo e-mail proamiti.secretaria@gmail.com ou pelo telefone (11) 2661-7805, entre segunda e quarta-feira ou na sexta-feira, no horário comercial.

Black Friday

Fundação Procon-SP monitora preços para a Black Friday
O Dia – 09/10/17

Fundação Procon-SP monitora preços para a Black Friday

A Fundação Procon-SP já começou a monitorar preços para conferir o cumprimento das ofertas que serão anunciadas para a Black Friday, com início marcado para a meia-noite do dia 24 de novembro. O órgão, vinculado à Secretaria da Justiça e Defesa da Cidadania, promove uma campanha de orientação para que os consumidores possam se beneficiar das vantagens reais do período promocional.

A exemplo do que já fez em outras edições, o Procon-SP fará plantão especial de monitoramento e orientação, entre 19h do dia 23 de novembro até 22h do dia 24. Para fazer melhores compras, o órgão recomenda, em primeiro lugar, o planejamento, por meio de uma lista do produto a ser adquirido e a reflexão sobre o limite de gasto, de modo a não estourar o orçamento.

Outra orientação do órgão é acompanhar os preços dos serviços ou produtos que deseja comprar, além de anotar preços e guardar as informações da pesquisa (como telas e folhetos), incluindo site e data da pesquisa. Assim, será mais fácil identificar as melhores ofertas e conferir os descontos durante a Black Friday.

Dicas - O consumidor deve verificar, ainda, se o site é brasileiro. Compras de empresas internacionais estão sujeitas a outros custos nem sempre informados. Além disso, as regras do Código do Consumidor não se aplicam nesses casos, se o portal não contar representantes no Brasil.

Os compradores também precisam estar atentos aos sites conhecidos que estampam ofertas de fornecedores independentes, com preços e condições diferentes para um mesmo produto. O nome do fornecedor e os preços praticados devem estar sempre em destaque e com fácil visualização na página de venda, especialmente se o revendedor for um terceiro. É direito do consumidor ter essa informação à disposição para facilitar a escolha.

Também é importante verificar a reputação do fornecedor. Em 2016, o Procon-SP divulgou os nomes das empresas com mais reclamações na última Black Friday. Além disso, o consumidor deve ficar atento ao prazo de entrega, especialmente se o objetivo é comprar presentes para o Natal.

Os compradores têm sete dias, a partir da aquisição ou entrega, para se arrepender, cancelar a compra, devolver o produto e pedir o dinheiro de volta, se o negócio foi feito a distância (por internet ou telefone). Verificar antecipadamente a política de trocas da empresa pode auxiliar na decisão.

Outra dica da Fundação Procon-SP é consultar a lista de sites não recomendados. Por fim, o órgão recomenda cuidado ao clicar em links e ofertas recebidas por e-mail ou redes sociais. O consumidor deve consultar sempre a página oficial da loja.

Pesquisa para 'Black Friday' deve começar agora
Jornal da Cidade – 07/10/17

PROCON

Pesquisa para 'Black Friday' deve começar agora

A tradicional liquidação que acontece em novembro pode virar dor de cabeça

DIVULGAÇÃO



Atendimento no Procon é presencial, de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h

Embora a famosa "Black Friday" esteja programada para novembro, consumidores que costumam aproveitar a liquidação para fazer compras devem começar a tomar cuidados agora, segundo explica a coordenadora do Procon Jundiaí, Gabriela Glinternik. "Após definir o que você quer comprar, realize a pesquisa de preços agora e salve as telas com os produtos anunciados e o preço atual. Fazendo isso, será possível checar se a loja está, de fato, praticando valores menores no dia da promoção".

Segundo a coordenadora, a primeira orientação é sempre no sentido de resistir aos impulsos e refletir um pouco, com uma dose maior de cautela: eu realmente preciso desse produto? "Mesmo que precise, essa compra tem de ser agora ou posso esperar mais um pouco? Essa despesa não vai comprometer meu orçamento? Vai me gerar dívidas que, depois, podem custar caro para serem pagas?", acrescenta Gabriela.

Para formalizar uma reclamação, o consumidor poderá procurar o Procon de sua cidade ou o Juizado Especial Cível, com cópia da documentação relativa ao caso, RG, CPF e comprovante de residência.

O Procon Jundiaí fica à rua Barão de Jundiaí, nº 153, Centro, anexo à Câmara. O órgão não realiza atendimento telefônico. O atendimento é presencial, de segunda a sexta-feira, das 8h às 16h, com um número limitado de senhas distribuídas na recepção. Vale destacar que o consumidor pode sempre utilizar o Consumidor.gov.br, um serviço público que permite a interlocução direta entre consumidores e empresas para solução de conflitos de consumo pela internet.

ATENÇÃO

Cuidados devem ser adotados para evitar problemas

• Ao comprar pela Internet, verifique se o site divulga claramente as informações relativas ao fornecedor, como razão social, CNPJ e endereço físico, além de dados para contato. Pesquise se aquele site já consta da lista da Fundação Procon "evite este site" através do endereço http://sistemas.procon.sp.gov.br/evitesite/list/evitesites.php

• Atenção ao prazo de entrega, que deve ser claramente informado no site. Salve todas as páginas relevantes, que veiculem todos os dados da oferta: descrição do produto, valores, forma de pagamento, prazo de entrega. Essas informações serão essenciais caso venha a ter problemas.

• Verifique se o valor e as condições de pagamento permanecem inalterados quando há uma atualização ou migração para uma nova página (p. ex. na tela resumo de confirmação de compra).

• Caso opte pelo pagamento com cartão de crédito, prefira os sites "seguros" (com endereço iniciado por https://, na barra de endereços de seu navegador); em geral, estes sites apresentam o símbolo de um cadeado.

• Desconfie de sites que solicitam o pagamento por depósito bancário, principalmente em nome de pessoa física, por isso pode aumentar as chances de ocorrência de fraudes.

• Nas compras pela Internet ou qualquer compra fora do estabelecimento comercial, o consumidor tem direito ao arrependimento em até sete dias, a contar da compra ou do recebimento da mercadoria. No comércio eletrônico (Decreto 7.962/13), o consumidor poderá exercer seu direito de arrependimento pela mesma ferramenta utilizada para a contratação, sem prejuízo de outros meios disponibilizados.

• Nas compras em loja física, o prazo de entrega informado pelo vendedor deve constar expressamente do pedido entregue ao consumidor.

• Exija sempre a Nota Fiscal.

• Na compra de produtos eletroeletrônicos, quando comprar em loja física, veja se é possível testar o produto na hora. Verifique se o fabricante oferece a garantia do produto que, neste caso, deve vir junto o Certificado de Garantia, que normalmente deve ser preenchido pela loja para ter validade. Sendo assim, exija o preenchimento.

• A Garantia Estendida não é obrigatória. Muitas vezes, ao realizar a compra em site, a garantia estendida já vem calculada no preço, por isso, o consumidor deve ter a atenção redobrada ao fechar o pedido. Muitas vezes, o consumidor tem que "clicar" no não, quando não quiser contratar. Esta forma de oferta de serviço não é bem vista pelo Procon Jundiaí, com base no Código de Defesa do Consumidor, pois entendemos que a escolha do consumidor pela aquisição dessa espécie de seguro deve ser manifestada pelo consumidor, de forma livre e ativa.

• Essa garantia também é amplamente oferecida em compras realizadas em lojas físicas. Trata-se de um seguro para conserto do produto, caso ele venha a apresentar problemas em prazo posterior ao da garantia legal ou da original do fornecedor. Verifique atentamente as condições antes de adquirir e, inclusive, exija cópia do contrato desse seguro para, só assim, fazer uma escolha consciente.

Pesquisa de preços de brinquedos

Lojas são autuadas por falta de segurança em brinquedos
Folha da Região/Araçatuba – 09/10/17

FISCALIZAÇÃO DO IPEM-SP

Lojas são autuadas por falta de segurança em brinquedos

Depois que o Procon encontrou brinquedo com variação de preço quase 100% entre uma loja e outra em Araçatuba, o Ipem (Instituto de Pesos e Medidas do Estado de São Paulo) achou várias irregularidades quanto a segurança desses produtos. As vistorias foram em Araçatuba e Birigui.

Conforme o Ipem, nas três lojas de Araçatuba, os brinquedos estavam sem selo de marca, sem identificação e endereço do fabricante e também sem o selo destinado a crianças menores de 3 anos. Em Birigui, o problema encontrado foi a falta de marcas dos brinquedos. Todas as lojas foram autuadas. Os fabricantes e estabelecimentos com produtos irregulares têm o prazo de dez dias úteis para apresentar defesa junto ao Ipem. As multas podem chegar a R$ 1,5 milhão.

Em todo o Estado, foram fiscalizados 45.826 produtos em 250 lojas de pequeno, médio e grande porte. Foram encontradas irregularidades em 69 (28%) estabelecimentos. Dos produtos analisados, 3.694 (8%) continham erros e as lojas foram autuadas. **Eduardo Fonseca**

Preços de brinquedos variam em até 104% em Bauru, diz Procon
Jornal da Cidade/Bauru – 08/10/17

Preços de brinquedos variam em até 104% em Bauru, diz Procon

O Dia das Crianças está chegando e os pais devem ficar atentos para que o presente dos pequenos se encaixe no orçamento familiar. Para isso, nada melhor do que consultar os preços nos estabelecimentos. Para se ter uma ideia, pesquisa realizada pela equipe do Núcleo Regional de Bauru da Fundação Procon-SP apontou diferença de até 104,6% no preço do mesmo brinquedo entre uma loja e outra de Bauru (**veja no quadro ao lado**).

A pesquisa, realizada nos dias 19 e 20 de setembro em seis estabelecimentos comerciais da cidade, comparou 73 itens (bicicletas, jogos, massas de modelar, bonecas e bonecos), já que nem todas as lojas dispunham de todos os produtos, em razão da diversidade de brinquedos ofertados no mercado.

A maior diferença e que pode colocar os pais, com o perdão do trocadilho, "em uma fria" na hora da compra é a boneca da Princesa Ana, do filme Frozen, da marca Hasbro. Enquanto, em determinada loja, custava R$ 49,00, chegou a ser encontrada por R$ 99,99 em outro estabelecimento. Uma variação de R$ 50,99, ou seja, mais do que o dobro.

O segundo produto no topo da lista das maiores variações é o jogo Quest – Edição Família, da marca Grow. O preço do mesmo brinquedo chegou a flutuar 77,96%: indo de R$ 89,90 em uma loja para R$ 159,99 em outra.

Fechando o 'top 3' das maiores discrepâncias aparece outro jogo: o Fala Aí, da Hasbro. A pesquisa apontou uma variação de 70,16%, sendo que o mesmo item pode ser comprado por R$ 99,00 ou R$ 169,99.

É importante destacar que as variações de preços constatadas se referem aos dias em que o levantamento foi realizado. Os valores atuais podem ser diferentes, visto que estão sujeitos à alteração conforme a data da compra, inclusive por descontos especiais, ofertas e promoções.

Dica

Consumidor deve sempre pesquisar levando em conta preço total, formas de pagamento e vantagens oferecidas

ORIENTAÇÕES

Além de realizar o levantamento, o Procon-SP ainda dá dicas aos consumidores. A primeira é pesquisar os diferentes estabelecimentos levando em conta preço total, formas de pagamento, comodidade e vantagens oferecidas.

Outra dica fundamental é considerar a idade e interesse da criança, para os brinquedos que estimulem a socialização e a criatividade.

Deve haver uma preocupação fundamental com a segurança do brinquedo. O Procon explica que a embalagem precisa indicar a idade ou faixa etária e o selo de certificação do Inmetro, que indica que o brinquedo foi testado quanto aos riscos que podem oferecer à criança (intoxicação, choque elétrico, perfuração, alergia, entre outros).

A pesquisa completa pode ser conferida no site http://www.procon.sp.gov.br/pdf/Bauru.pdf.



Pesquisa de juros bancários

Notas (Finanças Pessoais)
DCI – 09/10/17



Custo de vida na região metropolitana de SP desacelera

O custo de vida na região metropolitana de São Paulo subiu 0,39% em agosto, ante de 0,41% registrado em julho. Apesar do indicador subir a uma média de 0,21% nos oito meses de 2017, esse percentual ainda está muito abaixo de 0,63% apurado em igual período de 2016. Essa desaceleração na alta de preços fica mais evidente ao observar a variação acumulada dos últimos 12 meses, que atingiu 3,08% em agosto, enquanto que no mesmo período de 2016, os preços subiram 9,34%. Os dados são da pesquisa Custo de Vida por Classe Social da FecomercioSP. / **Da Redação**

● **Pesquisa da Fundação Procon-SP aponta diminuição na taxa do cheque especial.** Fazem parte do levantamento os Banco do Brasil, Bradesco, Caixa Econômica Federal, Itaú, Safra e Santander. A taxa média foi de 13,40% a.m., inferior ao mês anterior que foi de 13,41 % a.m., queda de 0,01 ponto. / **Da Redação**

● **Já está disponível para consulta o quinto lote de restituição do IRPF 2017** .O lote contempla 2.359.588 contribuintes, totalizando mais de R$ 2,8 bilhões. O crédito bancário para 2.420. 458 contribuintes será realizado no dia 16 de outubro, totalizando R$ 3 bilhões. / **Da Redação**

● **A Caixa Seguradora lançou canal de vídeos para influenciar jovens a planejar o futuro.** Os vídeos serão lançados no Youtube pela companhia e terão os jovens como público alvo. O projeto deverá trazer conteúdo de entretenimento e informativo voltado para a previdência privada. / **Da Redação**

● **Os participantes do programa de fidelidade Multiplus que fazem aniversário em outubro poderão aproveitar presentes exclusivos.** Para receber os pontos bônus, antes de realizar a transferência, o participante deverá aceitar o regulamento da promoção. / **Da Redação**

● **Novo aplicativo gratuito auxilia idosos a aumentar suas rendas no Paraná.** O Longevou App conecta pessoas com mais de 50 anos que querem oferecer serviços e produtos ao público consumidor, que opta pela experiência, bagagem cultural e inclusão social na contratação. / **Da Redação**

Consórcio de carros

Classe C busca consórcio para ter carro novo
Agora São Paulo – 09/10/17

Classe C busca consórcio para ter carro novo

Turbinadas pela crise, vendas de consórcios batem recorde anual; consumidor deve ter cuidado ao contratar

MARCELA MARCOS

As vendas de consórcios bateram em julho o recorde do ano, com 202,5 mil novas adesões e 9% de crescimento, segundo dados do setor.

As classes C e D concentram a maior parte dos investidores nesse tipo de financiamento, que em 83% dos casos é utilizado para comprar carros e motos, segundo a Abac (associação de administradoras de consórcios).

O presidente da associação, Paulo Roberto Rossi, diz que o mercado de consórcios está em constante alta. "A evolução vem desde o ano passado e é decorrente de uma mudança de comportamento do consumidor. Depois da crise, ele começou a ficar atento às finanças e substituiu compras por impulso pelo planejamento".

De acordo com o perfil do consorciado traçado pela Abac, as classes C e D representaram 84% do total de consumidores que aderiram à modalidade. "Quando você tem prazos longos para pagar, as prestações cabem no orçamento de uma pessoa que passa por dificuldade financeira", explica Rossi.

O diretor da administradora de consórcios Embracon, Rogério Pereira, atribui o avanço das vendas também à recente queda da taxa de desemprego no país. Segundo ele, isso estimulou a demanda da população com menor renda, reprimida nos últimos dois anos.

Negócio possui armadilhas

O consórcio não é a melhor opção para quem precisa adquirir um bem imediatamente, alerta Renata Reis, advogada especialista em proteção e defesa do consumidor do Procon-SP.

Segundo ela, para os consumidores, o consórcio "não é tão atrativo porque é preciso esperar pelo sorteio".

Ela alerta para as armadilhas dessa modalidade. "Esse aumento do mercado nos preocupa", diz. "Não é verdade que o consumidor vai ter um lance vencedor se pagar um valor mais alto." (MM)

Fique atento para não sair no prejuízo

- Com 202,5 mil novas cotas de consórcio vendidas em julho, o setor bateu recorde no ano
- Nos sete primeiros meses de 2017, o total de participantes ficou em 6,9 milhões
- No entanto, é preciso ter cuidado na contratação para não sair perdendo

Vejas as principais dicas para se dar bem

1. ***Analise com cuidado***
O consumidor deve analisar com cuidado um contrato de adesão, de preferência ao lado de um especialista de sua confiança

2. ***Autorização de funcionamento***
É preciso verificar se a administradora está autorizada a funcionar no Banco Central

3. ***Saiba se há reclamações***
- É importante conferir se consta alguma reclamação contra a administradora
- A consulta deve ser feita no Procon-SP, em procon.sp.gov.br/reclamacoes.asp

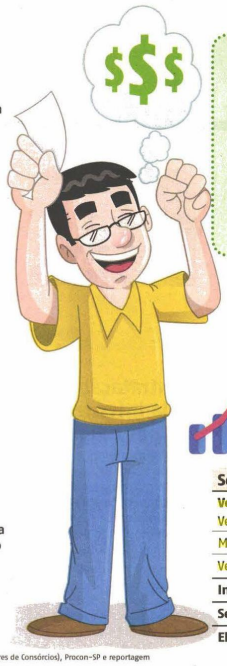
4. ***Não acredite em promessas de sorteio***
- Uma administradora não tem como saber quando o consumidor será sorteado
- Não pague nada a mais esperando ser sorteado

5. ***Cuidado com venda enganosa***
- Quem pede grana extra para informar sobre o sorteio está cometendo fraude
- Segundo o Procon, essa prática é considerada venda enganosa e deve ser denunciada

Entenda como funciona e saiba o que fazer antes de contratar

O que é
- O consórcio é um sistema que permite a união de consumidores, em grupos fechados, que pretendem formar uma poupança para a compra de um bem
- A formação desses grupos é feita por uma administradora de consórcios, que deve ser autorizada e fiscalizada pelo Banco Central

Como funciona
- Os cotistas do grupo pagam uma mensalidade e os valores são somados
- A partir daí são distribuídos créditos, por sorteio ou lance, que permitem a compra dos bens
- Esse bens podem ser imóveis ou automóveis, entre outros



Sorteio
- São realizados sorteios mensais para definir qual participante conseguirá a grana para comprar o bem antecipadamente
- Um consorciado é contemplado quando recebe o direito de retirar a carta de crédito para comprar o bem antes de terminar de pagar o consórcio

Reajuste
As cartas de crédito são reajustadas anualmente, assim como as parcelas pagas pelo comprador

Vantagens
- Mesmo com as taxas embutidas nas parcelas dos consórcios, o custo é menor se comparado aos juros cobrados nos financiamentos
- Para a compra de um imóvel, o consumidor também pode usar a grana do FGTS, por exemplo

Desvantagens
- Se não tiver sorte nem dinheiro para tentar antecipar a liberação do crédito, o cliente pode demorar muito para comprar o bem
- Além disso, caso o preço suba mais do que a inflação, o valor acumulado no consórcio pode não ser suficiente para comprá-lo

Crescimento
No período de janeiro a julho de 2017, os 6,9 milhões de consorciados estavam divididos nos seguintes setores:

Setor	Número de consorciados
Veículos automotores	6,02 milhões
Veículos leves (carros e utilitários)	3,44 milhões
Motocicletas	2,30 milhões
Veículos pesados (ônibus e caminhões)	275 mil
Imóveis	806 mil
Serviços	45,5 mil
Eletroeletrônicos	27,5 mil



Fontes: Abac (Associação Brasileira de Administradores de Consórcios), Procon-SP e reportagem

Problemas com contração de serviços

Saiba o que fazer quando o serviço contratado falha
Agora São Paulo – 09/10/17

Saiba o que fazer quando o serviço contratado falha

Fique de olho

O consumidor que contratar um serviço e tiver problemas no atendimento ou na execução poderá reclamar

O que pedir em caso de serviços malfeitos:

- O dinheiro de volta
- Que o profissional ou a empresa contratada faça o serviço novamente, sem custo adicional
- Abatimento proporcional do preço, em caso de querer contratar um serviço diferente

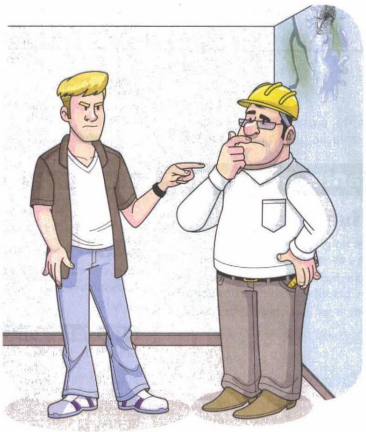
PRAZO PARA RECLAMAR

Até 30 dias para serviços não duráveis

Alguns deles são:

- Cabeleireiro
- Manicure
- Tratamento estético
- Restaurantes
- Estacionamentos
- Hotéis





Até 90 dias para serviço durável, como consertos

- Pedreiro
- Encanador
- Pintor
- Mecânico
- Borracheiro

Atenção

- Esses prazos também contam como garantia
- Caso o consumidor não identifique o defeito imediatamente, o prazo de 30 ou 90 dias passa a contar a partir da identificação do vício do serviço



Tenha o orçamento em mãos

- Ao contratar um serviço, o consumidor deve exigir um documento com o orçamento
- É importante que o orçamento contenha, além do total pago, prazo de validade, valor de mão de obra, materiais e equipamentos, e data de início e de término da prestação
- No documento, é preciso ter o número de CPF do prestador ou CNPJ, caso a contratação seja feita por meio de uma empresa



Para quem contratou, mas não teve o serviço ainda

O consumidor pode:

- Exigir o cumprimento forçado do que foi contratado
- Aceitar prestação de serviço equivalente
- Rescindir o contrato e pegar o dinheiro de volta
- Protocole, por escrito, a solicitação do cumprimento do contrato ou o seu cancelamento

O que fazer quando o serviço apresenta falha

- Procure quem fez o trabalho para tentar resolver a situação amigavelmente
- É bom ter em mãos os recibos e o contrato de prestação
- No caso de consertos, tenha também a ordem de serviço
- Se não tiver um contrato, procure documentar, com fotos, o problema apresentado
- Faça uma solicitação por escrito ao estabelecimento ou ao prestador
- O cliente pode procurar um órgão de defesa para lhe ajudar



Contratação pela internet ou por telefone

- Se o consumidor contratou o serviço pela internet, ele tem direito a arrependimento, assim como acontece com produtos, e de pedir o dinheiro de volta
- O prazo para quebrar o contrato é de até sete dias, desde que o serviço não tenha sido realizado

Fonte: Fundação Procon-SP (Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor de SP) e Idec (Instituto de Defesa do Consumidor)

Cliente descontente com consertos ou até com o corte de cabelo pode pedir devolução do dinheiro

LARISSA QUINTINO

Ao ir ao salão de beleza cortar os cabelos, utilizar um estacionamento para guardar o carro ou contratar um profissional para fazer um reparo em casa, o consumidor poderá pedir o dinheiro de volta ou a nova execução do serviço, caso alguma coisa não saia de acordo com o que foi combinado.

No primeiro semestre deste ano, o Procon registrou 17.953 reclamações contra empresas e prestadores de serviços no Estado.

Apontar uma falha em um serviço prestado pode ser mais difícil do que achar um defeito em um produto, mas isso não deve desencorajar o consumidor a exigir a reparação, segundo a assessora da diretoria de atendimento do Procon-SP, Fátima Lemos "Ao notar que o conserto do carro, por exemplo, não ficou bom ou mesmo que o veículo começou a apresentar algum defeito relacionado, reclame com o responsável".

De acordo com o Procon, é o artigo 20 do Código de Defesa do Consumidor que protege o cliente nessas situações. Em caso de má prestação de serviços, há três opções: pedir a grana de volta, exigir que o serviço seja feito novamente ou então ter abatimento no preço, caso contrate outro trabalho da mesma empresa.

O consumidor tem alguns prazos para pedir seus direitos. No caso de serviços não duráveis, que são aqueles que se encerram logo após a prestação, como um penteado de cabelo, há 30 dias para pedir a grana de volta ou um novo serviço. Já no caso de serviços duráveis, como a troca de pneu de carro ou outras coisas que estabeleçam consertos, o prazo é de 90 dias. "Se o prestador não resolver, procure um órgão de defesa do consumidor."

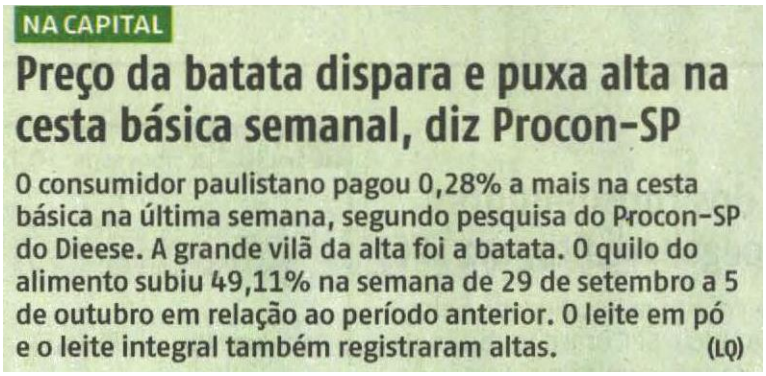
Nota fiscal é garantia para consumidor

Ao pagar por qualquer tipo de serviço, o consumidor deve exigir a nota fiscal e um contrato que descreva o que será feito, orienta o advogado do Idec, Igor Marchetti.

O cliente também pode gravar imagens e reunir testemunhas. "Dependendo da situação, se foi constrangedora, é cabível pedir indenização por dano moral. Já no caso de algum tipo de prejuízo, o dano é material", explica o advogado. (LQ)

Cesta básica

Preço da batata dispara e puxa alta na cesta básica semanal, diz Procon-SP
Agora São Paulo – 09/10/17



NA CAPITAL

Preço da batata dispara e puxa alta na cesta básica semanal, diz Procon-SP

O consumidor paulistano pagou 0,28% a mais na cesta básica na última semana, segundo pesquisa do Procon-SP do Dieese. A grande vilã da alta foi a batata. O quilo do alimento subiu 49,11% na semana de 29 de setembro a 5 de outubro em relação ao período anterior. O leite em pó e o leite integral também registraram altas. (LQ)

Pesquisa de preços de brinquedos

Lojas são autuadas por falta de segurança em brinquedos
Folha da Região online/Araçatuba online – 07/10/17

http://www.folhadaregiao.com.br/ara%C3%A7atuba/lojas-s%C3%A3o-autuadas-por-falta-de-seguran%C3%A7a-em-brinquedos-1.366436

Preços de brinquedos variam em até 104% em Bauru, diz Procon
Site JC Net – 08/10/17

https://www.jcnet.com.br/Geral/2017/10/precos-de-brinquedos-variam-em-ate-104-em-bauru-diz-procon.html

Problemas com contração de serviços

Saiba o que fazer quando o serviço contratado falha
Agora São Paulo – 09/10/17

http://www.agora.uol.com.br/grana/2017/10/1925493-saiba-o-que-fazer-quando-o-servico-contratado-falha.shtml

Transporte de pets

Veja recomendações para transportar pets em carro, ônibus e avião
Notícias ao minuto – 09/10/17

https://www.noticiasaominuto.com.br/lifestyle/455855/veja-recomendacoes-para-transportar-pets-em-carro-onibus-e-aviao