# *Clipping*

## Terça-feira, 03 de janeiro de 2017

| **ASSUNTO** | **TOTAL DE VEÍCULOS** |
|---|---|
| Liquidações | 2 |
| Superendividamento | 1 |
| Material escolar | 8 |
| Atendimento Procon-SP | 1 |
| Férias | 1 |
| Troca de presentes | 1 |
| *Recall* Hyundai | 3 |
| Fiscalização | 1 |
| Palestras Procon-SP | 1 |
| **TOTAL DE INSERÇÕES NA MÍDIA** | 19 |



# Televisão

## Liquidações

**Ofertas e desconto no comércio**
Jornal Nacional / TV Globo / São Paulo – 02.01.17

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF003010000002897C8CD7693B097F46B876B34B3E48CCE3BCDCD8FDC94F7A62654E86FFD5C9EB95AE23E0BA2DA2E9682E2B470B5D2600276EE861043113C194CD60FAAF6289024B3890BABF4F7C1A54263B25B163738

**Compras de janeiro**
Jornal da Record / Record TV / São Paulo – 02.01.17

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF00301000000CA41288CDCDF32DA6A72948EF050BC968AB6AA7E31D9EC9E1991324E6B56DE75DD236534CBE77312E144AA72EEAD091B58CE4156B1E4952656767A40149F7099806445F162388BD17454227DEDD9C4D7

## Superendividamento

**Superendividamento**
TV Cultura – 03.01.16 (aos 3’47)

https://www.youtube.com/watch?v=azmyd03KcUw



# Rádio

## Material escolar

**Pesquisa aponta que itens do material escolar podem ter diferença de 450% em um mesmo produto**
Rádio Bandnews FM 96,9/São Paulo – 03.01.17

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF00301000000CF80500C768CC6D7D6BD67912827F600585B7F9DA78BD741E3DA9F5BBC910576365FF30A6982E36717232612BF0852B274021810375CE00D5C29A176C08596CF71DD8083C28596738B16AAE7C825A855

**Economia**
Rádio Bandnews FM 96,9/São Paulo – 03.01.17

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF00301000000143DFB4B83C3B1D2E6806D17B967BAA20203AA28DDEDD203BF786FDF486FFDFAACF4880F5F84D2AA843DC0E999F6A8075435A7B5B7DA85258316BF5D8979CFD1251FCA3E4986B9741F387B6B10DE7D2C

**Pesquisa do Procon sobre o preço do material escolar**
Rádio Capital 1040 AM/São Paulo | Eli Correa – 03.01.17

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF0030100000013A5B7CFAF904FF2386FE2261805A63FB7F9E5EE8EE431CBEDCFE9DABDD98DE682B9EDB0D10D6BD7F564F42EAFFA99A5EA8CDADC5FE8CE6D80876212C2F8B929429486FDFCF13A8A047E75C75417E5D7

## Atendimento Procon-SP

**Capital serviços**
Rádio Capital 1040 AM/São Paulo | Paulo Barboza – 03.01.17

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF00301000000047939CC06C13F90C566D0A4A9819D5DF83888D9B7C6AA48CE9ED8F7099FA7FA97BB6E09F2F58FDDF73A81A2D1589F1A309B29D01589D8581FD3B76475A82FFFF9B6F86089A52CAC0D9226C9102690C96

## Férias

**Brasileiros aprendem a driblar a crise para garantir as férias**
Rádio CBN FM 90,5/São Paulo | Primeiras Notícias – 02.01.17

http://visualizacao.boxnet.com.br/#/?t=003BC83381784B42996B55CCC16FF00301000000BAE4FBF2FEF53969924BD45E45278B9230FB55FFB16BCDF80BD97BDC2DDF0480DA8B0FA70A657BE860C9915355BD8F2882B46053EC988606469C8A203894EA689131F7BA75921ECE21148FD24B77968E



Impressos

## Material escolar

**Material escolar vai pesar no seu bolso? Veja 8 dicas para economizar**
Jornal da Manhã/Marília | Nacional - 03.01.17

# Material escolar vai pesar no seu bolso? Veja 8 dicas para economizar

Divulgação



Material escolar pesa no orçamento familiar

Quem tem filho já sabe que o começo de ano é sinônimo de preocupação em quanto vai gastar com a lista de material escolar. São lápis, cadernos, mochila, livros e, com isso, a conta no final do mês só aumenta.

A boa notícia é que dá para economizar de 30% a 50% do valor da lista original com pesquisa, planejamento e reaproveitamento, afirma o educador financeiro Reinaldo Domingos, presidente da DSOP Educação Financeira. Veja oito dicas dele e do Procon-SP:

**1. Reaproveitamento de material**

Uma das maneiras de reduzir as despesas é comparar a lista fornecida pela escola com o material que já existe dentro da própria casa. "Um caderno pela metade, um estojo ou uma mochila. Dá para reaproveitar e reciclar", disse Domingos. Para ele, é possível até estimular as crianças a participar do processo de rever o que já possuem. "Dá para brincar de caçar material escolar com os filhos", diz. Os pais podem reaproveitar livros didáticos do filho mais velho para o mais novo ou até negociar a troca de livros com pais que possuem filhos em idade escolar diferente. Reuniões na escola ou grupos de pais podem ser o caminho para fazer essa troca.

**2. Pesquisa de preço**

Outro fator indispensável para quem quer economizar é a pesquisa de preço. Segundo Domingos, os pais podem buscar os itens na internet e depois ir às lojas para verificar se encontram valores mais atrativos. Dá para ir em papelarias, depósitos e lojas de departamento, por exemplo. Quem vai aos estabelecimentos também tem a chance de negociar o valor das compras. Algumas lojas podem oferecer descontos nos pagamentos à vista. Se for parcelar, o especialista alerta para analisar se a quantia vai pesar no orçamento familiar nos próximos meses.

O Procon-SP orienta ainda os pais a guardarem todo o material publicitário, pois além de ajudar na análise dos preços, a publicidade faz parte do contrato e deve ser cumprida, de acordo com o CDC (Código de Defesa do Consumidor).

**3. Compra dividida**

Para o Procon-SP, algumas lojas dão descontos para as compras feitas em grandes quantidades. A dica, portanto, é tentar reunir um grupo de pais, com a lista de material parecida, e procurar esses estabelecimentos.

**4. Lista de material**

Antes de sair para as compras, faça uma lista do que precisa adquirir para não se perder e acabar comprando por impulso aquilo que a criança não vai utilizar na escola ou já tem. Esses gastos, que parecem pequenos na hora, acabam aumentando o valor final da compra.

**5. Antecedência**

"É fundamental ir às compras com antecedência para não precisar ser obrigado a pagar mais caro de última hora", afirma Domingos. Outra dica do especialista é buscar os produtos com calma para ter tempo de pesquisar em lugares diferentes.

**6. Marcas e personagens**

Em geral, os produtos com personagens, logotipos e acessórios licenciados são mais caros, alerta o Procon-SP. Por isso quem quer economizar deve evitar esse tipo de material. Domingos afirma que é possível até combinar uma troca com a criança, dizendo que ela pode ganhar um presente que deseja no futuro, quando as contas não estiverem tão apertadas, se optar por um material mais simples agora.

**7. O barato pode sair caro**

O Procon-SP orienta os pais a evitarem comprar material escolar no comércio informal, como em vendedores ambulantes. Apesar de ser mais em conta em alguns casos, eles não emitem nota fiscal, o que pode dificultar a troca ou a solução de algum problema com a compra no futuro. Além disso, não é possível saber a procedência desses produtos, o que pode colocar a criança em risco.

**8. Lista não pode ter papel higiênico**

De acordo com uma lei de 2013, não pode entrar na lista da escola materiais de uso coletivo, como produtos de higiene e limpeza (papel higiênico, por exemplo). Para o Procon-SP, também não devem constar taxas para pagar despesas com água, luz e telefone, por exemplo. É considerada abusiva a cobrança de tarifas de material sem a apresentação da lista completa. A escola é obrigada a informar quais os itens devem ser comprados pelos pais. Também não podem ser impostas taxas de impressão e xerox. Estes serviços são de responsabilidade do colégio, e os consumidores já pagam por eles nas mensalidades, informou o órgão. O Procon-SP explica ainda que a escola não pode exigir que os pais adquiram o material no próprio estabelecimento, nem determinar marcas e locais de compra. A opção entre comprar os produtos solicitados ou pagar pelo pacote oferecido pela instituição de ensino é sempre do consumidor.

## Troca de presentes

**Consumidores dormem em fila por liquidação**
Diário da Franca – 03.01.17

# Consumidores dormem em fila por liquidação

## Em Franca, cliente espera desde o domingo pela promoção do Magazine Luiza, na sexta-feira

Da Redação/DF

Após o Natal muitas lojas realizam saldões com ofertas de produtos que sobraram em seus estoques. Com as vendas baixas mesmo na temporada de fim de ano, algumas das mais principais redes do país resolveram fazer uma grande liquidação na primeira semana de 2017.

O objetivo é diminuir os estoques cheios – a queda de faturamento dos shoppings foi 9% menor no Natal de 2016. As promoções começaram ontem em redes como Casas Bahia, Carrefour e Pontofrio. Muitos varejistas prometem descontos de 70%. No Walmart, as promoções incluem os setores de eletrodomésticos, vestuário e limpeza.

No Magazine Luiza, a liquidação ocorre em apenas um dia. Em todo o Brasil são mais de 3 milhões de eletrodomésticos, eletroeletrônicos e móveis no pacote. O Magazine Luiza optou por fazer a oferta apenas na sexta-feira em um total de 3 milhões de itens com desconto.

Em Franca, a tradicional fila para a espera da tradicional 'Liquidação Fantástica' do Magazine Luiza já começou. Até a tarde de ontem, a quatro dias da promoção, já havia sete pessoas guardando lugar na fila. A Liquidação acontece nesta sexta-feira, a partir das 6h, e traz diversos produtos com descontos de até 70%.

O motivo da fila é porque o acesso à loja no dia da Liquidação é por ordem de chegada, e quem entra primeiro tem mais chance de obter o produto pretendido. O primeiro da fila é o engraxate Marcione de Sousa Bueno, de 21 anos. Segundo ele, o objetivo é comprar tudo o que conseguir com o R$ 2,5 mil que juntou com a ajuda de sua esposa.

Durante a superpromoção, o site do Magazine Luiza fechará na madrugada do dia 6 e não estará ativo enquanto houver filas nas lojas. Ele iniciará suas operações com grandes promoções logo após o término das filas.

Como a ação do Magazine já é reconhecida pelos clientes como uma promoção com descontos, em diversas cidades as filas começam a ser formadas dias antes da abertura das lojas.

### ALERTA

Para aqueles que desejam aproveitar essas liquidações, a Fundação Procon-SP, órgão vinculado à Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania do Estado de São Paulo, tem algumas dicas, para que o consumidor não corra riscos na hora das compras.

Guto Gonçalves/DF



Bancos guardam os lugares daqueles que estão desde domingo esperando a Liquidação Fantástica do Magazine Luiza

Na hora da compra é importante verificar o estado do produto, seu funcionamento e se o conteúdo confere com os dados apontados na embalagem. O manual de instruções deve estar em língua portuguesa.

No caso de itens vendidos com pequenos defeitos (roupas manchadas/descosturadas ou móveis/eletrodomésticos com partes amassadas, riscos, ou ainda, de mostruário), exija que a loja descreva detalhadamente na nota fiscal, no recibo ou no pedido os problemas apresentados,já que para estes, não há garantia.

Além disso, antes de concluir a compra solicite ao vendedor que teste os produtos eletroeletrônicos, inclusive aqueles que funcionem a pilha.Quanto a entrega do produto, muitas lojas quando promovem liquidações não entregam na residência do consumidor, tendo ele próprio que transportá-lo.

Essa informação deve ser prestada de maneira clara e antes do fechamento do negócio. No caso de entrega em domicílio no Estado de São Paulo, a 'Lei da Entrega' determina que o fornecedor marque data e turno para a entrega da mercadoria.

### TROCA

A lei não obriga os fornecedores a trocarem produtos por motivo de cor, tamanho ou gosto. Nestes casos, a loja só terá que trocar a mercadoria caso tenha prometido. Solicite esse compromisso por escrito, em etiquetas ou nota fiscal, por exemplo.

Se o produto apresentar algum problema que o torne impróprio para o consumo, o fornecedor tem 30 dias para resolver a pendência. Se não o fizer, o consumidor tem direito de exigir a troca da mercadoria por outra igual ou a devolução da quantia paga com correção monetária. Pode, ainda, requerer o abatimento proporcional do preço.

Por último, nas compras de produtos realizadas pela internet, telefone, catálogo ou qualquer outra forma que seja fora do estabelecimento comercial, o consumidor poderá desistir da compra em até sete dias após o recebimento da mercadoria ou da assinatura do contrato e, se tratando de um serviço, a partir da data da contratação.

O consumidor deve formalizar, por escrito, sua desistência e devolver o produto recebido. Nesses casos, terá direito à devolução integral do valor pago (inclusive despesas com frete).



# Internet

## Material escolar

**Procon-SP aponta diferença de preço de mais de 450% para mesmo produto escolar**
EBC Agência Brasil - 03.01.17

http://agenciabrasil.ebc.com.br/economia/noticia/2017-01/procon-sp-aponta-diferenca-de-preco-de-mais-de-450-para-mesmo-produto

**Preço do material escolar pode variar até 457%, aponta Procon-SP**
G1 - 03.01.17

http://g1.globo.com/economia/noticia/preco-do-material-escolar-pode-variar-ate-457-aponta-procon-sp.ghtml

**Preços de material escolar em São Paulo variam até 457%, diz Procon**
Uol – 03.01.17

http://economia.uol.com.br/noticias/redacao/2017/01/03/precos-de-material-escolar-em-sao-paulo-variam-ate-457-diz-procon.htm

**Material escolar apresenta diferença de preço de até 457%, revela pesquisa do Procon-SP**
Segs – 03.01.17

http://www.segs.com.br/economia/47815-material-escolar-apresenta-diferenca-de-preco-de-ate-457-revela-pesquisa-do-procon-sp.html

## Fiscalização de combustíveis

**Combustível adulterado? Ajude a fiscalizar!**
Atibaia – 02.01.17

http://www.atibaia.com.br/noticias/noticia.asp?numero=39405

## *Recall* Hyundai

**Hyundai comunica recall por risco de infiltração de líquidos no interior do console central**
SEGS – 02.01.17

http://www.segs.com.br/veiculos/47655-hyundai-comunica-recall-de-veiculos-hb20-por-risco-de-infiltracao-de-liquidos-no-interior-do-console-central.html

**Hyundai faz recall para veículos HB20 com risco de incêndio**
InfoMoney – Minhas finanças – 02.01.17

http://www.infomoney.com.br/minhas-financas/carros/noticia/5979385/hyundai-faz-recall-para-veiculos-hb20-com-risco-incendio

**Hyundai comunica recall de veículos HB20 por risco de infiltração de líquidos no interior do console central**
Cordero Virtual – 02.01.17
http://www.corderovirtual.com.br/r.php?l=ver_noticia&codigo=9105

## Palestras Procon-SP

**Que tal começar 2017 no azul? Participe de palestra gratuita**
Portal do Governo do Estado de São Paulo – 02.01.17

http://www.saopaulo.sp.gov.br/spnoticias/lenoticia2.php?id=249058&c=6