



PROJETO INVERNO 2026

PESQUISA NOS SEGMENTOS DE HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO EM CIDADES DO INTERIOR DO ESTADO DE SÃO PAULO

Em 2026, o Procon-SP completa 50 anos de atuação na defesa do consumidor no Estado de São Paulo, trajetória marcada pela realização contínua de ações voltadas ao acompanhamento das relações de consumo e a produção regular de pesquisas e informações técnicas. Este relatório apresenta dados e análises elaborados no âmbito dessa atividade permanente.

A Fundação Procon-SP, por meio do Núcleo de Pesquisas e dos Núcleos Regionais, efetuou pesquisa de preços em hotéis, pousadas e restaurantes localizados em cidades do interior do estado de São Paulo, com o objetivo de oferecer uma referência ao consumidor, através dos preços médios obtidos dentro da amostra pesquisada. As cidades selecionadas para a coleta de dados estão localizadas até 200km de distância da capital paulista e são: Campos do Jordão, São Roque e Serra Negra.

O levantamento foi efetuado nos dias 11/06 de forma presencial em restaurantes e 10/06 na modalidade online em hotéis e pousadas nas três cidades turísticas perfazendo o total de 29 cotações em hospedagens e 42 em restaurantes. As cotações tomaram como base:

Hotéis	Diária para casal para o fim de semana de 04 a 05/07/26 com café da manhã incluso e estacionamento.
Pousadas	Diária para casal para o fim de semana de 04 a 05/07/26 com café da manhã incluso e estacionamento.
Restaurantes	Amostra é composta de estabelecimentos que comercializam suas refeições no sistema <i>self-service</i> com cobrança por quilo; no sistema <i>self-service</i> com cobrança a preço fixo. Foi cotado também o prato executivo de frango (proteína escolhida para efeitos de equivalência na comparação), os valores cotados foram os praticados no período da coleta.

Os resultados do levantamento não podem ser utilizados para fins publicitários.

A seguir os resultados.



PESQUISA COM HOTÉIS – INTERIOR DE SÃO PAULO - 2026

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA ¹
INTERIOR	Serra Negra	496,80
	Campos do Jordão	1.139,80
	São Roque	755,75

Data da Coleta: 10/06/26

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

* Coleta realizada online

¹ Valores expressos em reais, as cotações tomaram como base: diária para casal, café da manhã incluso e estacionamento - diárias de 04 a 05/07

PESQUISA COM Pousadas – INTERIOR DE SÃO PAULO - 2026

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA ¹
INTERIOR	Serra Negra	449,20
	Campos do Jordão	772,80
	São Roque	739,20

Data da Coleta: 10/06/26

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

* Coleta realizada online

¹ Valores expressos em reais, as cotações tomaram como base: diária para casal, café da manhã incluso e estacionamento - diárias de 04 a 05/07

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE



PESQUISA COM RESTAURANTES – INTERIOR DE SÃO PAULO- 2026

SELF-SERVICE COM COBRANÇA POR QUILO

	CIDADES PESQUISADAS	PREÇO MÉDIO¹ SELF SERVICE POR QUILO COLETA:10/06/25
INTERIOR	Serra Negra	87,90
	Campos do Jordão	90,90
	São Roque	75,92

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

Data da Coleta: 11/06/26

* Coleta realizada presencialmente

¹ Valor médio em reais da amostra dos restaurantes pesquisados no sistema self-service com cobrança por quilo

NO SISTEMA SELF-SERVICE COM COBRANÇA A PREÇO FIXO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO¹ SELF-SERVICE A PREÇO FIXO COLETA:10/06/25
INTERIOR	Serra Negra	32,60
	Campos do Jordão	51,92
	São Roque	58,56

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

Data da Coleta: 11/06/26

* Coleta realizada presencialmente

¹ Valor médio em reais da amostra dos restaurantes pesquisados self-service com cobrança a preço fixo

PRATO EXECUTIVO DE FRANGO

	CIDADES PESQUISADAS	PREÇO MÉDIO¹ PRATO EXECUTIVO DE FRANGO COLETA:10/06/25
INTERIOR	Serra Negra	40,32
	Campos do Jordão	41,36
	São Roque	32,98

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

Data da Coleta: 11/06/26

* Coleta realizada presencialmente

¹ Valor médio em reais da amostra dos restaurantes pesquisados referente ao prato executivo de frango



COMPARATIVO 2025 - 2026

PESQUISA COM HOTÉIS – INTERIOR DE SÃO PAULO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA (2025) COLETA: 12/06/25	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA (2026) COLETA: 10/06/26	VARIAÇÃO
INTERIOR	Serra Negra	767,00	496,80	-35,23%
	Campos do Jordão	1.573,40	1.139,80	-27,56%
	São Roque	1.193,60	755,75	-36,68%

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

PESQUISA COM POUSADAS – INTERIOR DE SÃO PAULO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA (2025) COLETA: 12/06/25	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA (2026) COLETA: 10/06/26	VARIAÇÃO
INTERIOR	Serra Negra	571,80	449,20	-21,44%
	Campos do Jordão	730,80	772,80	5,75%
	São Roque	658,20	739,20	12,31%

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

Na comparação às pesquisas realizadas pelo NP em 2025 e 2026, no setor de hotéis, constatamos que todas as cidades tiveram variação negativa no preço médio, a cidade de São Roque teve a maior variação negativa de -36,68%. No comparativo dos preços médios em relação ao setor de pousadas, constatamos que a cidade de Serra Negra apresentou uma variação negativa de -21,44%, foi a única cidade que teve queda no preço médio, enquanto as cidades de Campos do Jordão e São Roque tiveram alta no preço médio, 5,75% e 12,31% respectivamente.

**É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE**



COMPARATIVO 2025 - 2026

PESQUISA COM RESTAURANTES – INTERIOR DE SÃO PAULO

SELF-SERVICE COM COBRANÇA POR QUILO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO COLETA: 10/06/25	VALOR MÉDIO COLETA: 11/06/26	VARIAÇÃO
INTERIOR	Campos do Jordão	91,28	90,90	-0,42%
	São Roque	76,76	75,92	-1,09%

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

NO SISTEMA SELF-SERVICE COM COBRANÇA A PREÇO FIXO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO COLETA: 10/06/25	VALOR MÉDIO COLETA: 11/06/26	VARIAÇÃO
INTERIOR	Serra Negra	27,38	32,60	19,07%
	Campos do Jordão	56,54	51,92	-8,17%
	São Roque	49,92	58,56	17,31%

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

PRATO EXECUTIVO DE FRANGO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO COLETA: 10/06/25	VALOR MÉDIO COLETA: 11/06/26	VARIAÇÃO
INTERIOR	Serra Negra	43,76	40,32	-7,86%
	Campos do Jordão	47,74	41,36	-13,36%
	São Roque	37,10	32,98	-11,11%

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

Na comparação às pesquisas realizadas pelo NP em 2025 e 2026, em relação à alimentação, no sistema de self-service com cobrança a preço fixo, constatamos que a cidade de Campos do Jordão teve uma variação significativa de -8,17% no preço médio, enquanto na cidade de Serra Negra a variação do preço médio foi de 19,07%. No sistema prato executivo de frango constatamos que todas as cidades tiveram variação negativa no preço médio, com destaque a cidade de Campos do Jordão, que teve variação significativa de -13,36%.



Orientações

O consumidor deve sempre avaliar o preço aliado à qualidade oferecida. Mas existem outras dicas importantes que o consumidor deve observar:

Hospedagem

- Comparar diversos tipos de hospedagem, avaliando conforto, privacidade, refeições inclusas, localização (proximidade com atrações turísticas, restaurantes, transportes públicos), etc.
- Não esquecer de incluir possíveis extras, como taxas de serviço, impostos, e custos com alimentação se a hospedagem não oferecer refeições inclusas.
- Conhecer as políticas de cancelamento e reembolso.
- Hotéis, pousadas ou similares devem reservar, pelo menos, 10% de seus quartos para pessoas com deficiência, garantindo, no mínimo, 1 unidade acessível. Os meios de hospedagem - construídos até 29 de junho de 2004 - deverão se adequar até 3 de dezembro de 2024 ¹.
- Para uma boa experiência em qualquer visita guiada, o PROCON-SP recomenda planejar o roteiro, pesquisar quais estabelecimentos podem ser visitados e conferir
 - se são acessíveis para idosos, pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;
 - se oferecem atividades para crianças;
 - se oferecem degustação de produtos (paga ou gratuita), ou outro tipo de serviço.

Alimentação

- O pagamento da gorjeta não é obrigatório, é uma opção do consumidor. O estabelecimento deve informar claramente o valor e que seu pagamento é opcional. Não pode ser apresentada essa taxa se não houve a efetiva prestação de serviço.
- O pagamento por meio de vale refeição pode ser recusado, a aceitação do vale refeição como forma de pagamento não é obrigatória. No entanto, se houver adesivos ou outra forma de comunicação sugerindo sua aceitação, não pode ser recusado. Sua aceitação não pode estar condicionada ao valor consumido, nem ficar restrita a determinado dia, data ou horário.
- Não pode ser cobrada taxa de desperdício do consumidor que deixar sobras de refeição em seu prato.



- Os estabelecimentos que oferecem refeições na modalidade por quilo não podem: a) informar o preço apenas ao equivalente a 100g; b) deixar de informar o valor da tara (peso do prato); c) veicular informação que não corresponda ao valor mostrado na balança.
- É proibido veicular promoção informando apenas que é por tempo limitado, sem apresentar a data de seu término.

¹ <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/decreto-n-11.303-de-22-de-dezembro-de-2022-453260382>