



PESQUISA DE TAXAS DE JUROS – PESSOA FÍSICA EMPRÉSTIMO PESSOAL E CHEQUE ESPECIAL ABRIL/26

Em 2026, o Procon-SP completa 50 anos de atuação na defesa do consumidor no Estado de São Paulo, trajetória marcada pela realização contínua de ações voltadas ao acompanhamento das relações de consumo e a produção regular de pesquisas e informações técnicas. Este relatório apresenta dados e análises elaborados no âmbito dessa atividade permanente.

A pesquisa de taxas de juros foi efetuada pelo Núcleo de Pesquisas da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor da Fundação Procon-SP e envolveu as seguintes instituições financeiras: Banco do Brasil, Bradesco, Caixa Econômica Federal, Itaú, Safra e Santander. Foram coletadas taxas vigentes em 02/04/2026.

Os dados coletados se referem às taxas máximas pré-fixadas para clientes (pessoa física) não preferenciais, independentemente do canal de contratação, sendo que para o cheque especial foi considerado o período de trinta dias e, para o empréstimo pessoal o prazo do contrato é de doze meses.

Empréstimo Pessoal

A taxa média dos bancos pesquisados foi de 8,44% ao mês, apresentando um acréscimo de 0,14 p.p. em relação ao mês anterior.

O Banco do Brasil aumentou a sua taxa de 6,72% a.m. para 7,39% a.m., o que significa um aumento de 0,67 p.p., representando uma variação positiva de 9,97%.

O Bradesco aumentou a sua taxa de 8,32% a.m. para 8,49% a.m., o que significa um aumento de 0,17 p.p., representando uma variação positiva de 2,04%.

Os demais bancos mantiveram suas taxas.

Cheque Especial

A taxa média dos bancos pesquisados foi de 8,00% ao mês, do mesmo modo que no mês anterior todos os bancos mantiveram suas taxas.

Importante ressaltar que, o Banco Central do Brasil, por meio da Resolução nº 4.765, de 27 de novembro de 2019, limitou a cobrança da taxa de juros do cheque especial para pessoa física em 8% (oito por cento) ao mês. A Resolução passou a vigorar em 06 de janeiro de 2020.

O COPOM - Comitê de Política Monetária do Banco Central decidiu na última reunião, 18/03/2026, alterar, a partir de 19/03/2026, a taxa Selic em 14,75% a.a, com um corte de 0,25 p.p. A próxima reunião está prevista para ocorrer nos dias 28 e 29 de abril de 2026.

O Banco Central reduziu a taxa Selic para 14,75% ao ano, com um corte de 0,25 ponto percentual. Esta foi a primeira redução em quase dois anos, entretanto, o consumidor deve ter cautela e utilizar o empréstimo pessoal só em caso de emergência ou se for substituir uma dívida com juros maiores.

Núcleo de Pesquisas – Procon-SP 09/04/26

Diretoria de Estudos e Pesquisa

Rua Conselheiro Furtado, 503 – Liberdade – São Paulo - SP
São Paulo - SP - CEP 01511-000



**DEMONSTRATIVO DAS TAXAS DE JUROS PRATICADAS
EM ABRIL/2026**

Bancos	Empréstimo Pessoal (ao mês)	Cheque Especial (ao mês)
Banco do Brasil	7,39%	8,00%
Bradesco	8,49%	8,00%
Caixa Econômica Federal	8,00%	8,00%
Itaú	9,49%	8,00%
Safra	7,25%	8,00%
Santander	9,99%	8,00%

Data da Coleta: 02/04/2026

Os dados acima referem-se a taxas máximas pré-fixadas para clientes (pessoa física) não preferenciais, independente do canal de contratação, sendo que, para o cheque especial foi considerado o período de 30 dias e para o empréstimo pessoal o prazo de contrato é de 12 meses.

COMPARATIVO ENTRE AS TAXAS PRATICADAS

	Taxas	Bancos	%
Empréstimo Pessoal	Menor	Safra	7,25
	Maior	Santander	9,99
	TAXA MÉDIA AO MÊS		8,44
	TAXA EQUIVALENTE AO ANO		164,26
Cheque Especial (*)	TAXA MÉDIA AO MÊS		8,00
	TAXA EQUIVALENTE AO ANO		151,82

(*) Todos os bancos da amostra estão praticando a mesma taxa.

COMPARATIVO EMPRÉSTIMO PESSOAL - TRIMESTRAL

Bancos	Fevereiro	Março	Abril	TAXA MÉDIA POR BANCO
Banco do Brasil	6,72%	6,72%	7,39%	6,94%
Bradesco	9,87%	8,32%	8,49%	8,89%
Caixa Econômica Federal	8,00%	8,00%	8,00%	8,00%
Itaú	9,49%	9,49%	9,49%	9,49%
Safra	7,25%	7,25%	7,25%	7,25%
Santander	9,99%	9,99%	9,99%	9,99%
				8,43%

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS

É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE