



PESQUISA DE TAXAS DE JUROS – PESSOA FÍSICA EMPRÉSTIMO PESSOAL E CHEQUE ESPECIAL ABRIL/26

Em 2026, o Procon-SP completa 50 anos de atuação na defesa do consumidor no Estado de São Paulo, trajetória marcada pela realização contínua de ações voltadas ao acompanhamento das relações de consumo e a produção regular de pesquisas e informações técnicas. Este relatório apresenta dados e análises elaborados no âmbito dessa atividade permanente.

A pesquisa de taxas de juros foi efetuada pelo Núcleo de Pesquisas da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor da Fundação Procon-SP e envolveu as seguintes instituições financeiras: Banco do Brasil, Bradesco, Caixa Econômica Federal, Itaú, Safra e Santander. Foram coletadas taxas vigentes em 02/04/2026.

Os dados coletados se referem às taxas máximas pré-fixadas para clientes (pessoa física) não preferenciais, independentemente do canal de contratação, sendo que para o cheque especial foi considerado o período de trinta dias e, para o empréstimo pessoal o prazo do contrato é de doze meses.

Empréstimo Pessoal

A taxa média dos bancos pesquisados foi de 8,44% ao mês, apresentando um acréscimo de 0,14 p.p. em relação ao mês anterior.

O Banco do Brasil aumentou a sua taxa de 6,72% a.m. para 7,39% a.m., o que significa um aumento de 0,67 p.p., representando uma variação positiva de 9,97%.

O Bradesco aumentou a sua taxa de 8,32% a.m. para 8,49% a.m., o que significa um aumento de 0,17 p.p., representando uma variação positiva de 2,04%.

Os demais bancos mantiveram suas taxas.

Cheque Especial

A taxa média dos bancos pesquisados foi de 8,00% ao mês, do mesmo modo que no mês anterior todos os bancos mantiveram suas taxas.

Importante ressaltar que, o Banco Central do Brasil, por meio da Resolução nº 4.765, de 27 de novembro de 2019, limitou a cobrança da taxa de juros do cheque especial para pessoa física em 8% (oito por cento) ao mês. A Resolução passou a vigorar em 06 de janeiro de 2020.

O COPOM - Comitê de Política Monetária do Banco Central decidiu na última reunião, 18/03/2026, alterar, a partir de 19/03/2026, a taxa Selic em 14,75% a.a, com um corte de 0,25 p.p. A próxima reunião está prevista para ocorrer nos dias 28 e 29 de abril de 2026.

O Banco Central reduziu a taxa Selic para 14,75% ao ano, com um corte de 0,25 ponto percentual. Esta foi a primeira redução em quase dois anos, entretanto, o consumidor deve ter cautela e utilizar o empréstimo pessoal só em caso de emergência ou se for substituir uma dívida com juros maiores.

Núcleo de Pesquisas – Procon-SP 09/04/26

Diretoria de Estudos e Pesquisa

Rua Conselheiro Furtado, 503 – Liberdade – São Paulo - SP
São Paulo - SP - CEP 01511-000



DEMONSTRATIVO DAS TAXAS DE JUROS PRATICADAS EM ABRIL/2026

| Bancos | Empréstimo Pessoal (ao mês) | Cheque Especial (ao mês) |
|-------------------------|--|-------------------------------------|
| Banco do Brasil | 7,39% | 8,00% |
| Bradesco | 8,49% | 8,00% |
| Caixa Econômica Federal | 8,00% | 8,00% |
| Itaú | 9,49% | 8,00% |
| Safra | 7,25% | 8,00% |
| Santander | 9,99% | 8,00% |

Data da Coleta: 02/04/2026

Os dados acima referem-se a taxas máximas pré-fixadas para clientes (pessoa física) não preferenciais, independente do canal de contratação, sendo que, para o cheque especial foi considerado o período de 30 dias e para o empréstimo pessoal o prazo de contrato é de 12 meses.

COMPARATIVO ENTRE AS TAXAS PRATICADAS

| | Taxas | Bancos | % |
|----------------------------|--------------------------------|---------------|---------------|
| Empréstimo Pessoal | Menor | Safra | 7,25 |
| | Maior | Santander | 9,99 |
| | TAXA MÉDIA AO MÊS | | 8,44 |
| | TAXA EQUIVALENTE AO ANO | | 164,26 |
| Cheque Especial (*) | TAXA MÉDIA AO MÊS | | 8,00 |
| | TAXA EQUIVALENTE AO ANO | | 151,82 |

(*) Todos os bancos da amostra estão praticando a mesma taxa.

COMPARATIVO EMPRÉSTIMO PESSOAL - TRIMESTRAL

| Bancos | Fevereiro | Março | Abril | TAXA MÉDIA POR BANCO |
|-------------------------|------------------|--------------|--------------|---------------------------------|
| Banco do Brasil | 6,72% | 6,72% | 7,39% | 6,94% |
| Bradesco | 9,87% | 8,32% | 8,49% | 8,89% |
| Caixa Econômica Federal | 8,00% | 8,00% | 8,00% | 8,00% |
| Itaú | 9,49% | 9,49% | 9,49% | 9,49% |
| Safra | 7,25% | 7,25% | 7,25% | 7,25% |
| Santander | 9,99% | 9,99% | 9,99% | 9,99% |
| | | | | 8,43% |

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE