

OUVIDORIA - PROCON/SP

Relatório 2025 – Manifestação

PROCON/SP

Período: 01/01/25 a 31/12/25

Secretaria da Justiça e Cidadania

Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Solicitação de providências	3.326
Reclamação	1.794
Elogio	132
SIC	35
Sugestão	33
Denúncia	12
Total:	<u>5.332</u>

No período analisado, foram registrados **5.332 atendimentos**, distribuídos entre diferentes tipos de manifestações.

Desse total, **3.326** correspondem a **solicitações de providências**, representando a maior parte das demandas recebidas.

As **reclamações** somaram **1.794 registros**, evidenciando a busca dos cidadãos por solução de problemas enfrentados.

Além disso, foram contabilizados **132 elogios**, demonstrando o reconhecimento pelos serviços prestados.

As demandas relacionadas ao **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** totalizaram **35 registros**, enquanto as **sugestões** alcançaram **33 manifestações**.

Por fim, as **denúncias** corresponderam a **12 registros** no período.

São Paulo, 27 de janeiro de 2026.

Marcio Rodrigues

Ouvidoria PROCON/SP

