

Última atualização
19/11/2025 10:06:52

Limpar filtros

Nome do órgão/
Entidade/ Subunidade

FUNDAÇÃO DE P... ▾

Tipo de manifestação

Todos ▾

Serviço

Todos ▾

Temas

Todos ▾

Tags

Todos ▾

Data de Abertura da
Manifestação

10/05/2024 📅

31/12/2024 📅

VISÃO GERAL

Total de manifestações
3.695

Total de alterações de tipo
978

Média de resposta em dias
8

Total de prorrogações
67

Manifestações por status

Status final

Concluída

100,00%

Manifestações por tipo

Tipo de manifestação

Solicitação de providência
Reclamação
Elogio
Pedido de acesso a informação
Denúncia
Sugestão

2.282
1.297
41
32
23
20

Pesquisa de satisfação

Total de respostas
410

10 23%

8 4%

6 3%

5 5%

4 2%

2 37%

Manifestações de "Pedido de acesso a informação"
por situação

Situacao

Encerrada
Concluída - 1ª Instância

30
2

Temas de denúncias

COMUNICAÇÕES 6

ASSÉDIO MORAL 1

CONVÊNIOS E OUTROS INSTRUMENTOS 1

Quantidade de encaminhamentos

DIRETORIA ADJUNTA DE ESTUDOS E PESQUISAS 6

DIRETORIA ADJUNTA DE ASSUNTOS JURIDICOS 5

COORDENADORIA DE OUVIDORIA E DEFESA DO USUÁRIO DO ... 3

Média de dias para resposta do encaminhamento

DIRETORIA ADJUNTA DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS 5

COMISSÃO PROCESSANTE PERMANENTE 4

ASSESSORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICA... 3

Protocolo

Órgão

Órgão Original

Tipo Manif

202405310091143 FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON SP Reclamação

202406041127403 FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON SP Reclamação

2024091711142158 FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON SP Reclamação

202405281759888 FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON SP Reclamação

2024083009530178 FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON SP Reclamação

https://fala.sp.gov.br/gestao-web/observatorio

1/1