



MONITORAMENTO ON-LINE DE PREÇOS DE ITENS ESSENCIAS (ALIMENTAÇÃO - HIGIENE - LIMPEZA) NOVEMBRO - 2025

As vendas online em supermercados no Brasil têm crescido de forma acelerada nos últimos anos, impulsionadas pela mudança no comportamento do consumidor e pela evolução das tecnologias de compra e entrega. O hábito de fazer compras pela internet, que antes era restrito a um público pequeno, tornou-se comum entre diferentes faixas etárias devido à praticidade, à economia de tempo e à possibilidade de comparar preços de forma rápida.

Diante desse panorama, o Núcleo de Pesquisas da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor da Fundação Procon-SP efetuou nos dias 17, 18 e 19/11/25 (2ª, 3ª e 4ª feira respectivamente), o monitoramento de preços de 30 produtos essenciais (alimentação, higiene e limpeza) em comum nos sites pesquisados, sendo do mesmo fabricante, tipo, embalagem e gramatura, perfazendo um total 77 itens pesquisados. A coleta de preços foi efetuada em doze sites: Andorinha Supermercado, Atacadão, Carrefour, D'Avó Supermercados, Extra Mercado, Supermercado Hirota, Supermercados Mambo, Nagumo Supermercados, Pão de Açúcar, Sonda, Tenda Atacado e Trimais Supermercados. Fizeram parte da comparação somente os itens comercializados em, no mínimo, três dos sites visitados. Ressaltamos que os preços coletados nos estabelecimentos atacadistas, refere-se a preço de varejo (uma unidade).

A pesquisa tem como principal objetivo retratar o comportamento dos preços no comércio varejista, evidenciando a necessidade de pesquisar antes da compra. Através destes dados, os consumidores terão parâmetros para comparação de preços, seja qual for o local de compra escolhido. Pela pesquisa, constatamos que os produtos podem ter variações consideráveis de preço de um estabelecimento para outro.

Os valores coletados referem-se aos preços à vista no cartão de crédito no dia e horário em que o levantamento foi realizado. Não estão inclusos os valores do frete ou qualquer taxa de entrega. Não foram considerados cupons de descontos, promoções e/ou descontos em virtude de cadastros específicos ofertados pelos sites, bem como, descontos diferenciados concedidos a uma determinada forma de pagamento. Ressalta-se que os preços praticados estão sujeitos à alteração conforme a data da compra.

Vale ressaltar que priorizou os três primeiros dias úteis da semana, pois observou-se que os estabelecimentos costumam fazer promoções e descontos no setor de hortifrutigranjeiros, sendo uma iniciativa positiva para o consumidor economizar.

Os resultados do levantamento apresentados a seguir não podem ser utilizados para fins publicitários.



Percentual de abastecimento e total de itens com preços menores ou iguais a média, por site, em relação ao total de 77 itens pesquisados:

Estabelecimentos	Total de Itens da Amostra	Total de Itens Encontrados	% Itens encontrados	Total Itens com preço igual ou abaixo da média	Total Itens com preço menor que a média
ANDORINHA	77	67	87,0	36	09
NAGUMO	77	61	79,0	40	07
TRIMAI	77	57	74,0	22	03
EXTRA MERCADO	77	53	69,0	16	03
TENDA	77	51	66,0	47	14
CARREFOUR	77	49	64,0	31	07
D'AVÓ	77	46	60,0	34	06
PÃO DE AÇÚCAR	77	47	61,0	08	01
SONDA	77	50	65,0	11	02
ATACADÃO	77	57	74,0	53	27
HIROTA	77	45	58,0	05	01
MAMBO	77	41	53,0	14	02

Do total dos itens divulgados, o ATACADÃO foi o que apresentou a maior quantidade de produtos com menor preço (27 itens).

As três maiores diferenças de preço entre os estabelecimentos foram constatadas nos seguintes itens:

Batata Kg diferença 278,71%

Maior preço: R\$ 9,43

Menor preço: R\$ 2,49

Diferença valor absoluto: R\$ 6,94

Preço médio: R\$ 5,03



Sabonete (unidade 80g) fabricante JOHNSON'S – diferença 160,56%

Maior preço: R\$ 4,69

Menor preço: R\$ 1,80

Diferença valor absoluto: R\$ 2,89

Preço médio: R\$ 2,70

Alho Kg – diferença 151,13%

Maior preço: R\$ 49,90

Menor preço: R\$ 19,87

Diferença valor absoluto: R\$ 30,03

Preço médio: R\$ 37,29

Na comparação com o monitoramento realizado em outubro/25, constatou-se que houve variação positiva de **1,16%** no preço médio.

ORIENTAÇÃO AOS CONSUMIDORES

- O PROCON-SP orienta aos consumidores que façam uma comparação entre os preços praticados por diferentes estabelecimentos, considerando a relação qualidade, peso, preço e frete do item a ser adquirido.
- No ato do recebimento dos produtos, só assine que recebeu após examinar as mercadorias. Havendo irregularidades, relacione no documento e recuse o recebimento.
- Qualidade dos produtos: Ao não selecionar pessoalmente os produtos, você pode não ter a mesma garantia de frescor para perecíveis, dependendo da política de seleção e entrega do supermercado.
- Verifique a data de validade dos produtos e condições das embalagens.
- Produtos fabricados e embalados pelo estabelecimento (doces, tortas, salgados e bolos) devem ter informações sobre data de validade, peso, ingredientes e se contém glúten e alergênicos.
- Fique atento à política de troca ou devolução, principalmente de produtos perecíveis.
- O consumidor tem o direito de se arrepender e cancelar a compra em até sete dias após a aquisição ou após o recebimento dos produtos, conforme previsto na Lei 8078/90



MONITORAMENTO ON-LINE DE PREÇOS DE ITENS ESSENCIAIS - NOVEMBRO 2025
(ALIMENTAÇÃO - HIGIENE - LIMPEZA)

PRODUTO	PESO / QUANT.	MARCA	SITES											COMPARAÇÃO DE PREÇOS			PREÇO MÉDIO COLETA	
			ANDORINHA	ATACADÃO	CARREFOUR	D'ÁVO	EXTRA MERCADO	HIROTA	MAMBO	NAGUMO	PÃO DE AÇÚCAR	SONDA	TENDA	TRIMAS	MAIOR	MENOR		DIFERENÇA
			ALIMENTAÇÃO															
ARROZ BRANCO CAMIL	5Kg	CAMIL	21,90	18,55	19,99	17,99	23,99	24,98	nt	18,90	29,49	24,08	18,50	21,90	29,49	17,99	63,92%	21,84
ARROZ BRANCO TIO JOÃO	5Kg	JOSAPAR	32,98	29,50	29,99	nt	32,99	35,98	34,49	nt	37,99	37,29	nt	33,98	37,99	29,50	28,78%	33,91
ARROZ BRANCO SOLITO	5kg	SOLITO	nt	16,00	nt	nt	19,99	nt	nt	nt	nt	nt	16,89	nt	19,99	16,00	24,94%	17,63
Feijão Cariquinha (kg)	kg	CAMIL	6,78	6,10	6,49	6,29	7,39	7,98	6,89	4,98	5,79	7,69	5,90	6,78	7,98	4,98	60,24%	6,59
Feijão Cariquinha (kg)	kg	KICALDO	6,98	5,49	5,99	6,49	6,39	nt	nt	nt	7,79	7,47	5,99	7,28	7,79	5,49	41,89%	6,65
Feijão Cariquinha (kg)	kg	NENE	nt	nt	nt	6,29	7,39	nt	nt	6,98	6,99	nt	nt	nt	7,39	6,29	17,49%	6,91
Acúcar Refinado (kg)	kg	UNIÃO	4,78	4,45	4,89	4,59	5,09	5,48	4,69	4,69	5,49	4,79	4,39	4,78	5,49	4,39	25,06%	4,84
Acúcar Refinado (kg)	kg	CARAVELAS	3,89	3,49	nt	nt	4,59	nt	nt	3,98	4,29	nt	3,69	nt	4,59	3,49	31,52%	3,99
Acúcar Refinado (kg)	kg	DA BARRA	4,18	4,40	4,69	4,49	4,79	nt	5,69	4,55	4,99	5,71	nt	4,58	5,71	4,18	36,60%	4,81
Café em pó Tradicional (500g)	500g	PILÃO	32,98	29,98	34,89	29,99	36,99	39,98	43,49	32,90	36,99	43,98	35,90	35,98	43,98	29,98	46,70%	36,17
Café em pó Tradicional (500g)	500g	3 CORAÇÕES	27,99	29,78	37,39	nt	37,49	37,98	31,99	29,90	nt	39,58	nt	34,98	39,58	27,99	41,41%	34,12
Café em pó Tradicional (500g)	500g	MELITTA	nt	32,78	nt	32,99	nt	37,98	32,99	31,90	nt	29,98	37,50	35,78	37,98	29,98	26,68%	33,99
Farinha de trigo (kg)	kg	SOL	5,98	nt	nt	4,49	nt	nt	5,99	5,39	7,19	nt	nt	5,98	7,19	4,49	60,13%	5,84
Farinha de trigo (kg)	kg	DONA BENTA	6,48	4,99	5,49	5,79	5,69	7,38	6,59	4,98	7,19	7,69	5,19	6,48	7,69	4,98	54,42%	6,16
Farinha de trigo (kg)	kg	RENATA	8,49	4,69	8,49	8,99	9,39	8,98	6,99	nt	9,49	10,22	5,99	9,48	10,22	4,69	117,91%	8,29
Farinha de mandioca torrada (500g)	500g	YOKI	8,99	9,99	9,49	10,49	9,89	10,98	10,49	11,49	9,99	nt	5,69	7,98	11,49	5,69	101,93%	9,59
Farinha de mandioca torrada (500g)	500g	KISABOR	nt	nt	nt	nt	nt	8,48	nt	nt	nt	7,69	nt	nt	8,48	7,69	10,27%	8,09
Farinha de mandioca torrada (500g)	500g	DEUSA	6,48	nt	nt	nt	7,49	nt	nt	5,98	nt	nt	nt	5,98	7,49	5,98	25,25%	6,48
Batata (kg)	kg	-	3,29	nt	3,19	3,49	2,49	5,98	8,49	3,98	6,99	9,43	2,99	4,98	9,43	2,49	278,71%	5,03
Cebola (kg)	kg	-	3,29	nt	2,59	2,99	4,98	5,00	4,99	2,99	4,98	2,74	2,49	3,98	5,00	2,49	100,80%	3,73
Alho (kg)	kg	-	39,90	43,00	48,95	29,99	19,87	49,90	34,98	24,98	49,87	nt	28,90	39,90	49,90	19,87	151,13%	37,29
Ovos brancos (dúzia)	1Dúzia	-	7,99	9,90	11,19	nt	14,90	15,98	nt	8,68	14,90	16,82	8,49	9,98	16,82	7,99	110,51%	11,88
Margarina (250g) COM SAL	250g	QUALY	5,69	4,98	5,79	5,39	5,69	5,58	6,59	5,59	5,39	6,00	4,89	5,48	6,59	4,89	34,76%	5,59
Margarina (250g) COM SAL	250g	DORIANA	5,29	3,80	4,19	nt	5,99	5,98	6,39	5,39	5,99	5,67	3,65	nt	6,39	3,65	75,07%	5,23
Margarina (250g) COM SAL	250g	BECEL	nt	5,80	7,29	nt	6,89	7,88	7,89	7,98	6,89	7,91	nt	6,98	7,98	5,80	37,59%	7,28
Extrato de tomate (300g)	300g	FUGINI	2,79	2,75	3,09	nt	nt	nt	3,79	nt	3,79	nt	nt	3,28	3,79	2,75	37,62%	3,14
Extrato de tomate (300g)	300g	QUERO	6,49	4,99	nt	7,29	2,98	5,49	4,19	5,48	4,19	nt	nt	5,40	7,29	2,98	144,63%	5,40
Extrato de tomate (300g)	300g	ELEFANTE	7,89	6,99	8,19	nt	9,49	9,78	nt	7,49	9,39	nt	7,49	nt	9,78	6,99	39,91%	8,34
Óleo de soja (900ml)	900ml	SOYA	8,19	8,49	nt	7,79	8,79	nt	nt	7,89	8,89	nt	8,39	7,68	8,89	7,68	15,76%	8,26
Óleo de soja (900ml)	900ml	LIZA	8,29	8,49	9,39	8,49	8,89	nt	9,69	7,98	9,69	10,88	7,95	8,29	10,88	7,95	36,86%	8,91
Óleo de soja (900ml)	900ml	VITALIV	7,99	8,29	8,49	8,19	8,69	nt	nt	7,75	nt	nt	8,29	8,19	8,69	7,75	12,13%	8,24
Leite UHT (litro) integral	1Litro	ITALAC	4,59	4,45	4,19	4,29	5,29	nt	4,89	4,79	6,19	5,75	4,45	nt	6,19	4,19	47,73%	4,89
Leite UHT (litro) integral	1Litro	PIRACANJUBA	4,99	3,89	4,99	4,29	nt	5,98	4,99	nt	nt	nt	4,65	nt	5,98	3,89	53,73%	4,83
Leite UHT (litro) integral	1Litro	PARMALAT	4,59	4,19	nt	3,79	5,89	5,98	4,69	4,59	nt	5,39	nt	4,98	5,98	3,79	57,78%	4,90
Pão de forma	Unidade	PANCO	9,99	nt	9,49	8,49	nt	10,98	10,98	8,98	11,49	11,28	8,19	nt	11,49	8,19	40,29%	9,99
Pão de forma	Unidade	PULLMAN	6,49	7,98	13,39	10,99	11,90	11,48	7,99	8,49	9,99	7,99	7,95	9,79	13,39	6,49	106,32%	9,54
Pão de forma	Unidade	KIM	6,99	4,79	nt	nt	nt	nt	4,98	nt	4,98	5,79	4,85	7,89	7,89	4,79	64,72%	5,87
Macarrão com Ovos (500g)	500g	ADRIA	3,89	3,45	3,99	3,79	3,89	4,88	nt	3,79	2,99	4,28	3,35	3,98	4,88	2,99	63,21%	3,84
Macarrão com Ovos (500g)	500g	CAMIL	3,49	2,99	nt	3,29	nt	nt	2,99	nt	nt	3,49	nt	3,19	3,49	2,99	16,72%	3,15
Macarrão com Ovos (500g)	500g	PETIBON	4,99	3,35	4,59	nt	4,59	nt	nt	4,29	4,49	4,94	4,19	5,38	5,38	3,35	60,60%	4,53
Biscoito de água e sal (pacote)	1 Pacote	ADRIA	3,78	3,75	3,49	nt	3,79	4,58	2,99	3,98	3,79	nt	nt	3,78	4,58	2,99	53,18%	3,77
Biscoito de água e sal (pacote)	1 Pacote	TRIUNFO	2,99	2,30	2,59	2,99	nt	nt	nt	nt	nt	4,02	2,95	nt	4,02	2,30	74,78%	2,97
Biscoito de água e sal (pacote)	1 Pacote	PANCO	nt	6,99	7,69	nt	nt	nt	8,49	nt	nt	9,22	nt	7,98	9,22	6,99	31,90%	8,07
Carne de primeira (kg) (contra-filé)	kg	-	64,80	nt	48,99	58,90	61,90	60,00	74,98	54,98	nt	62,69	47,90	64,80	74,98	47,90	56,53%	59,99
Carne de Segunda sem Osso (kg) (acém)	kg	-	35,90	nt	nt	nt	nt	43,90	46,98	33,98	38,17	nt	38,90	35,90	46,98	33,98	38,26%	39,10
Salsicha Avulsas (kg)	kg	AURORA	12,90	nt	nt	11,99	nt	nt	nt	10,98	nt	14,42	nt	14,98	14,98	10,98	36,43%	13,05
Salsicha Avulsas (kg)	kg	SADIA	13,98	nt	nt	14,90	nt	15,78	nt	15,39	nt	18,92	nt	16,98	18,92	13,98	55,34%	15,99
Salsicha Avulsas (kg)	kg	SEARA	13,99	nt	10,49	14,49	12,79	nt	11,98	13,98	15,29	13,90	13,19	13,88	15,29	10,49	45,76%	13,41
Linguiça Fresca (kg)	kg	AURORA	27,90	nt	28,89	22,90	18,90	nt	31,98	28,98	29,90	26,90	nt	27,90	31,98	18,90	69,21%	27,14
Linguiça Fresca (kg)	kg	SADIA	24,98	nt	27,69	nt	19,90	26,98	29,98	26,98	23,72	23,90	nt	18,98	29,98	18,98	57,96%	24,79
Linguiça Fresca (kg)	kg	SEARA	18,90	nt	nt	nt	27,89	nt	nt	nt	27,89	22,60	nt	23,98	27,89	18,90	47,57%	24,25
LIMPEZA																		
Sabão em Pó (800g)	800g	OMO	11,49	11,49	15,89	nt	nt	16,48	nt	14,98	17,29	18,68	12,25	14,99	18,68	11,49	62,58%	14,84
Sabão em Pó (800g)	800g	TIXAN YPÉ	10,99	8,99	10,89	nt	nt	13,98	19,49	11,98	13,29	nt	9,85	12,99	19,49	8,99	116,80%	12,49
Sabão em Pó (800g)	800g	BRILHANTE	nt	9,39	nt	15,49	13,29	15,98	nt	10,98	13,29	13,74	9,80	9,99	15,98	9,39	70,18%	12,44
Sabão em Barra (unidade)	Unidade	YPÉ	3,89	3,50	nt	nt	3,99	4,78	5,59	5,98	3,59	nt	2,90	nt	5,98	2,90	106,21%	4,28
Sabão em Barra (unidade)	Unidade	RAZZO	3,65	2,99	nt	nt	nt	3,98	nt	nt	nt	4,61	nt	3,99	4,61	2,99	54,18%	3,84
Sabão em Barra (unidade)	Unidade	MINUANO	nt	nt	nt	nt	3,39	nt	nt	3,89	nt	nt	2,55	4,49	4,49	2,55	76,08%	3,58
Água Sanitária (litro)	Litro	YPÉ	4,39	3,49	3,49	3,89	nt	4,98	nt	nt	nt	nt	4,25	nt	4,98	3,49	42,69%	4,08
Água Sanitária (litro)	Litro	CANDURA	3,99	nt	nt	3,49	nt	nt	nt	3,45	nt	nt	nt	3,99	3,99	3,45	15,65%	3,73
Água Sanitária (litro)	Litro	SUPER CÂNDIDA	4,89	3,45	3,39	3,99	4,89	3,98	nt	3,88	nt	4,89	nt	4,99	4,99	3,39	47,20%	4,31
Amaciante (2 litros)	2 Litros	COMFORT	11,99	10,80	12,19	8,99	13,29	9,98	15,49	13,90	12,49	9,98	10,40	15,90	15,90	8,99	76,86%	12,45
Amaciante (2 litros)	2 Litros	YPÉ	10,99	7,98	6,43	11,49	13,29	11,98	8,98	10,98	12,29	11,89	9,35	9,99	12,49	6,43	94,25%	10,40
Amaciante (2 litros)	2 Litros	URCA	6,99	6,48	nt	6,99	7,49	nt	nt	6,98	nt	nt	6,45	nt	7,49	6,45	16,12%	6,90
Detergente Líquido (500 ml)	500 ml	LIMPOL	2,19	2,05	2,69	2,49	2,89	2,88	3,09	2,39	2,89	3,07	2,35					



SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DE DEFESA DO CONSUMIDOR
ESCOLA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - EPDC



PESQUISA MONITORAMENTO ITENS DA CESTA BÁSICA

ENDEREÇOS DOS SITES

ANDORINHA

<https://andorinhaonline.com.br/>

ATACADÃO

<https://www.atacado.com.br/>

CARREFOUR

carrefour.com.br

D'AVÓ

<https://www.davo.com.br/>

EXTRA MERCADO

<http://extramercado.com.br/>

HIROTA

<https://www.lojahirota.com.br/>

MAMBO

<https://www.mambo.com.br/>

NAGUMO

<https://nagumo.com.br/>

PÃO DE AÇÚCAR

<https://www.paodeacucar.com/>

SONDA

<https://www.sondadelivery.com.br/>

TENDA

tendaatacado.com.br

TRIMAI

<https://www.trimais.com.br/>