

Relatório - Manifestação

Secretaria da Justiça e Cidadania

PROCON/SP

Período: 01/01/2024 a 09/05/2024

Secretaria da Justiça e Cidadania

Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	33
Elogio	38
Outros	349
Reclamação	1075
Solicitação de Informação	2335
Sugestão	11
Total:	3841

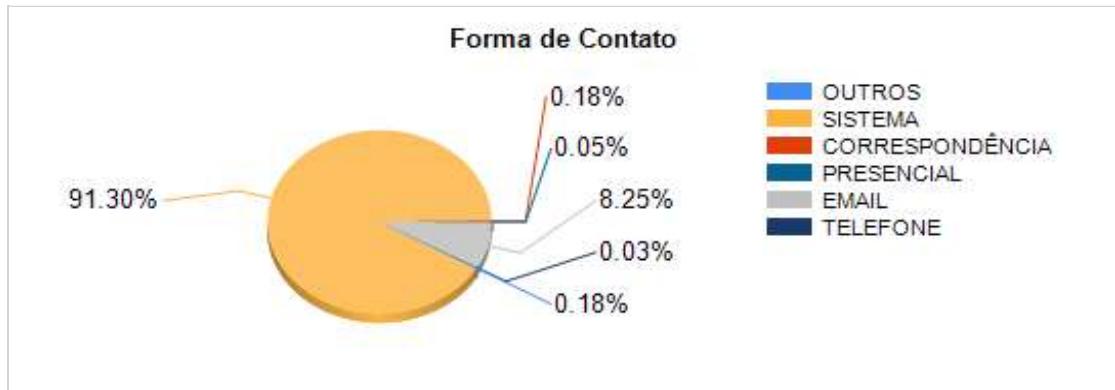
Total por Tipo



Forma de Contato

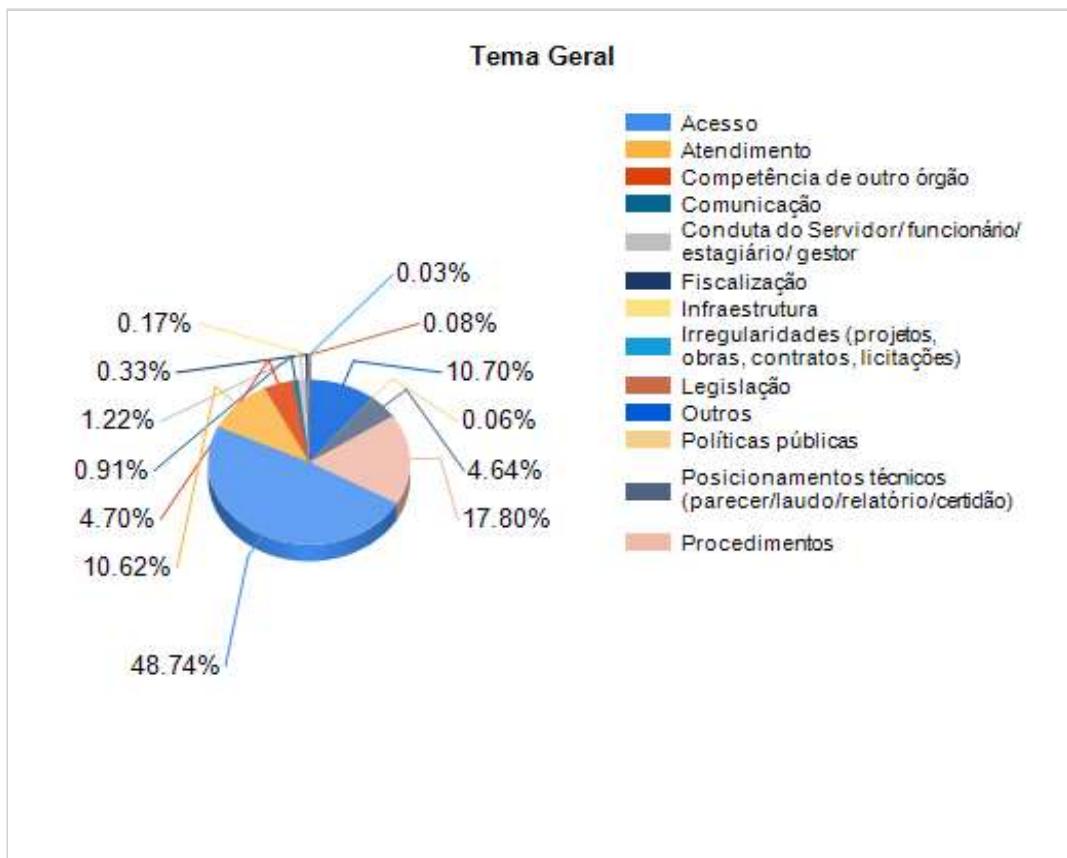
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Reclamação	2	0	46	1	1024	2	1075
Sugestão	0	0	0	0	11	0	11
Solicitação de Informação	0	0	249	0	2084	2	2335

Elogio	0	1	10	6	18	3	38
Denúncia	0	0	2	0	31	0	33
Outros	0	0	10	0	339	0	349
Total	2	1	317	7	3507	7	3841



Tema Geral

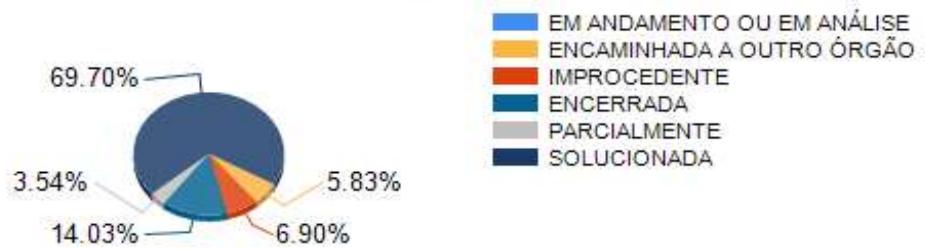
Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	81	1682	0	1763
Atendimento	0	0	1	172	210	1	384
Competência de outro órgão	0	1	20	0	149	0	170
Comunicação	8	0	0	1	23	1	33
Conduta do Servidor	2	36	0	5	1	0	44
Fiscalização	0	0	1	10	1	0	12
Infraestrutura	1	0	0	5	0	0	6
Irregularidades (projetos, obras)	0	0	0	1	0	0	1
Legislação	1	0	0	0	2	0	3
Outros	1	0	317	12	56	1	387
Políticas públicas	0	0	0	0	0	2	2
Posicionamento e técnicas	0	0	0	154	14	0	168
Procedimentos	0	0	0	487	156	1	644
Total	13	37	339	928	2294	6	3617



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	10	0	2	1	20	0	33
Elogio	37	0	0	0	1	0	38
Outros	64	0	274	1	10	0	349
Reclamação	370	130	173	255	147	0	1075
Solicitação de Informação	2192	5	89	8	41	0	2335
Sugestão	4	1	1	0	5	0	11
Total	2677	136	539	265	224	0	3841

Conclusão



Relatório - Manifestação

PROCON/SP

Período: 10/05/2024 a 31/12/2024

Secretaria da Justiça e Cidadania

Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia *	23
Elogio	41
SIC *	32
Reclamação	1297
Solicitação de Providências	2282
Sugestão	20
Total:	3.695

* usuário cadastrou como denúncia e/ou SIC equivocadamente e sistema não permitiu correção

Nota: Sistema Fala.SP utilizado a partir de 10/05/2024

Dados em 03/12/2024 11:34h

Relatório - Manifestações

PROCON/SP - OUVIDORIA

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

Secretaria da Justiça e Cidadania

Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia *	56
Elogio	79
SIC *	32
Reclamação	2372
Outros / Solicitação de Informação / Solicitação de providências **	4966
Sugestão	31
Total:	7.536

* Usuário cadastrou como Denúncia e/ou SIC equivocadamente e sistema não permitiu correção

** Não há os tipos de manifestações "Outros" e "Solicitação de Informações" no sistema atual

O tipo de manifestação "SIC" existe somente no sistema atual

Notas: O sistema Fala.SP, implantado a partir de 10/05/2024, reclassificou os tipos de manifestações do sistema anterior e acrescentou o SIC. Apresentação da somatória dos dois sistemas.

Sistema anterior não contemplava (e não contabilizava) as manifestações de SIC que tramitavam em sistema independente. SIC portanto contabilizado a partir de 10/05/2024.

Manifestações do tipo "Outros" e "Solicitação de Informações" (do sistema anterior) contabilizadas com a denominação atual (Solicitação de Providências).

Dados coletados em 03/12/2024 11:34h