



PROJETO VERÃO - 2025
PESQUISA NOS SEGMENTOS DE HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO
EM CIDADES DO INTERIOR E LITORAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

A Fundação Procon-SP, por meio do Núcleo de Pesquisas e dos Núcleos Regionais, efetuou pesquisa de preços em hotéis, pousadas e restaurantes localizados em cidades do interior e litoral do estado de São Paulo, com o objetivo de oferecer uma referência ao consumidor, através dos preços médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

O levantamento foi efetuado em treze cidades turísticas, sendo 115 cotações on-line em hospedagens e 195 cotações presenciais em restaurantes. Fizeram parte da comparação somente os itens comercializados em, no mínimo, três estabelecimentos. As cotações tomaram como base:

Hotéis¹	Diária para casal para os dias 10 e 11/01/26 com café da manhã incluso, ar condicionado e estacionamento. Data Coleta: 22/10/25
Pousadas¹	Diária para casal para os dias 10 e 11/01/26 com café da manhã incluso, ar condicionado e estacionamento. Data Coleta: 22/10/25
Restaurantes	Amostra é composta de estabelecimentos que comercializam suas refeições no sistema <i>self-service</i> com cobrança por quilo; no sistema <i>self-service</i> com cobrança a preço fixo. Foi cotado também o prato executivo de frango (proteína escolhida para efeitos de equivalência na comparação), os valores cotados foram os praticados no período da coleta. Data Coleta: 10 a 14/11/25

¹ Pesquisa realizada on-line

Os resultados do levantamento não podem ser utilizados para fins publicitários.

A seguir os resultados.



PESQUISA COM HOTÉIS – INTERIOR E LITORAL DE SÃO PAULO - 2025

CIDADES PESQUISADAS		VALOR MÉDIO DA DIÁRIA ¹
INTERIOR	Águas de Lindóia	487,00
	Avaré	333,67
	Brotas	677,00
	Olímpia	379,80
	Socorro ²	610,00
	Itu	339,00
LITORAL	Caraguatatuba	550,40
	Guarujá	928,80
	Praia Grande	567,40
	Santos	585,60
	São Sebastião	575,83

Data da Coleta: 22/10/25

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

Pesquisa On-line

¹ Valores expressos em reais, as cotações tomaram como base: pousadas com diária para casal nos dias 10 e 11/01/2026 com café manhã incluso, ar condicionado e estacionamento. A coleta foi realizada em sites especializados em reservas de hotéis e pousadas, foi considerado o mesmo tipo de acomodação para coleta de preços.

² Somente 3 estabelecimentos foram encontrados na data da coleta de um total de 5 pesquisados por cidades.

PESQUISA COM POUSADAS – INTERIOR E LITORAL DE SÃO PAULO

CIDADES PESQUISADAS		VALOR MÉDIO DA DIÁRIA ¹
INTERIOR	Águas de Lindóia	407,60
	Avaré	250,00
	Brotas	439,80
	Olímpia	327,00
	Socorro	552,20
	Caraguatatuba	442,00
LITORAL	Guarujá	403,40
	Itanhaém	335,00
	Peruíbe	329,80
	Praia Grande	445,40
	Santos	250,00
	São Sebastião	464,20

Data da Coleta: 22/10/25

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

Pesquisa On-line

¹ Valores expressos em reais, as cotações tomaram como base: pousadas com diária para casal nos dias 10 e 11/01/2026 com café manhã incluso, ar condicionado e estacionamento

A coleta foi realizada em sites especializados em reservas de hotéis e pousadas, foi considerado o mesmo tipo de acomodação para coleta de preços.



PESQUISA COM RESTAURANTES – INTERIOR E LITORAL DE SÃO PAULO - 2025

SELF-SERVICE COM COBRANÇA POR QUILO

	CIDADES PESQUISADAS	PREÇO MÉDIO ¹
		SELF SERVICE POR QUILO
INTERIOR	Águas de Lindóia	94,90
	Avaré	79,16
	Brotas	79,60
	Olímpia	78,74
	Socorro	80,52
	Itu	82,74
LITORAL	Caraguatatuba	85,10
	Guarujá	86,58
	Itanhaém	85,52
	Peruíbe	77,95
	Praia Grande	73,32
	Santos	87,36
	São Sebastião	85,38

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

¹ Valor médio em reais da amostra dos restaurantes pesquisados no sistema self-service com cobrança por quilo

NO SISTEMA SELF-SERVICE COM COBRANÇA A PREÇO FIXO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO ¹
		SELF-SERVICE A PREÇO FIXO
INTERIOR	Águas de Lindóia	40,92
	Avaré	35,56
	Brotas	48,34
	Olímpia	46,74
	Socorro	49,74
	Itu	56,46
LITORAL	Caraguatatuba	41,54
	Guarujá	30,59
	Itanhaém	32,35
	Peruíbe	34,34
	Praia Grande	31,56
	Santos	30,80
	São Sebastião	50,38

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

¹ Valor médio em reais da amostra dos restaurantes pesquisados self-service com cobrança a preço fixo



PRATO EXECUTIVO DE FRANGO

CIDADES PESQUISADAS		PREÇO MÉDIO ¹ PRATO EXECUTIVO DE FRANGO
		COLETA: 10 a 14/11/25
INTERIOR	Águas de Lindóia	27,00
	Avaré	32,54
	Brotas	36,00
	Olímpia	30,38
	Socorro	33,66
	Itu	34,04
LITORAL	Caraguatatuba	27,52
	Guarujá	40,96
	Itanhaém	26,14
	Peruíbe	30,94
	Praia Grande	30,34
	Santos	31,36
	São Sebastião	34,84

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

¹ Valor médio em reais da amostra dos restaurantes pesquisados referente ao prato executivo de frango

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE



COMPARATIVO 2024 - 2025

PESQUISA COM HOTÉIS – INTERIOR E LITORAL DE SÃO PAULO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA (2024) COLETA: 22/10/24	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA (2025) COLETA: 22/10/25	VARIAÇÃO
INTERIOR	Águas de Lindóia	502,40	487,00	-3,07%
	Avaré	408,80	333,67	-18,38%
	Brotas	632,50	677,00	7,04%
	Olímpia	409,40	379,80	-7,23%
	Socorro*	354,75	610,00	71,95%
	Itu	352,00	339,00	-3,69%
LITORAL	Caraguatatuba	482,40	550,40	14,10%
	Guarujá	611,87	928,80	51,80%
	Praia Grande	511,40	567,40	10,95%
	Santos	487,80	585,60	20,05%
	São Sebastião	538,80	575,83	6,87%

PESQUISA COM POUSADAS – INTERIOR DE SÃO PAULO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA (2024) COLETA: 22/10/24	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA (2025) COLETA: 22/10/25	VARIAÇÃO
INTERIOR	Águas de Lindóia	470,40	407,60	-13,35%
	Brotas	491,40	439,80	-10,50%
	Olímpia	385,60	327,00	-15,20%
	Socorro	470,00	552,20	17,49%
LITORAL	Caraguatatuba	381,20	442,00	15,95%
	Guarujá	433,60	403,40	-6,96%
	Itanhaém	385,50	335,00	-13,10%
	Peruíbe	443,67	329,80	-25,67%
	Praia Grande	522,40	445,40	-14,74%
	Santos	325,33	250,00	-23,15%
	São Sebastião	463,50	464,20	0,15%

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

Na comparação às pesquisas realizadas pelo NP em 2024 e 2025, constatamos que a cidade de Socorro teve uma variação positiva significativa de 71,95% no setor de hotéis, enquanto Avaré apresentou uma variação negativa de 18,38% no preço médio. No comparativo dos preços médios em relação ao setor de pousadas, constatamos que a cidade de Socorro apresentou uma variação de 17,49%, enquanto a cidade de Peruíbe apresentou uma variação de -25,67%.

As coletas são realizadas de forma on-line, as comparações não são referentes aos mesmos estabelecimentos , contudo são localizadas na mesma região e com a mesma categoria.



COMPARATIVO 2024 - 2025

PESQUISA COM RESTAURANTES – INTERIOR E LITORAL DE SÃO PAULO

SELF-SERVICE COM COBRANÇA POR QUILO

CIDADES PESQUISADAS		VALOR MÉDIO COLETA: 11 a 14/11/24	VALOR MÉDIO COLETA: 10 A 14/11/25	VARIAÇÃO
INTERIOR	Águas de Lindóia	83,40	94,90	13,79%
	Avaré	74,72	79,16	5,94%
	Brotas	89,90	79,60	-11,46%
	Olímpia	66,52	78,74	18,37%
	Socorro	73,06	80,52	10,21%
	Itu	74,90	82,74	10,47%
LITORAL	Caraguatatuba	78,30	85,10	8,68%
	Guarujá	83,54	86,58	3,64%
	Itanhaém	78,72	85,52	8,64%
	Peruíbe	77,33	77,95	0,80%
	Praia Grande	65,92	73,32	11,23%
	Santos	68,52	87,36	27,50%
	São Sebastião	80,90	85,38	5,54%

NO SISTEMA SELF-SERVICE COM COBRANÇA A PREÇO FIXO

CIDADES PESQUISADAS		VALOR MÉDIO COLETA: 11 A 14/11/24	VALOR MÉDIO COLETA: 10 A 14/11/25	VARIAÇÃO
INTERIOR	Águas de Lindóia	44,52	40,92	-8,09%
	Avaré	35,96	35,56	-1,11%
	Brotas	53,36	48,34	-9,41%
	Olímpia	37,72	46,74	23,91%
	Socorro	48,76	49,74	2,01%
	Itu	46,76	56,46	20,74%
LITORAL	Caraguatatuba	22,97	41,54	80,84%
	Guarujá	33,77	30,59	-9,42%
	Itanhaém	31,16	32,35	3,82%
	Peruíbe	30,97	34,34	10,88%
	Praia Grande	26,56	31,56	18,83%
	Santos	29,78	30,80	3,43%
	São Sebastião	35,48	50,38	42,00%



PRATO EXECUTIVO DE FRANGO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO COLETA: 11 A 14/11/24	VALOR MÉDIO COLETA: 10 A 14/11/25	VARIAÇÃO
INTERIOR	Águas de Lindóia	28,98	27,00	-6,83%
	Avaré	24,08	32,54	35,13%
	Brotas	33,60	36,00	7,14%
	Olímpia	33,96	30,38	-10,54%
	Socorro	35,88	33,66	-6,19%
	Itu	30,60	34,04	11,24%
LITORAL	Caraguatatuba	24,34	27,52	13,06%
	Guarujá	44,98	40,96	-8,94%
	Itanhaém	33,70	26,14	-22,43%
	Peruíbe	32,04	30,94	-3,43%
	Praia Grande	34,56	30,34	-12,21%
	Santos	44,36	31,36	-29,31%
	São Sebastião	29,48	34,84	18,18%

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

Na comparação às pesquisas realizadas pelo NP em 2024 e 2025, em relação à alimentação, no sistema de self-service com cobrança por quilo, constatamos que a cidade de Santos teve uma variação significativa de 27,50% no preço médio, enquanto na cidade de Brotas a variação do preço médio foi de -11,46%. No sistema Self-Service com Cobrança a Preço Fixo, a cidade de Caraguatatuba teve uma variação positiva significativa de 80,84% no preço médio , enquanto a cidade de Guarujá foi de -9,42%. No sistema prato executivo de frango constatamos que a cidade de Avaré teve variação significativa de 35,13% no preço médio, enquanto a cidade de Santos teve variação de -29,31%.

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE



Orientações

O consumidor deve sempre avaliar o preço aliado à qualidade oferecida. Mas existem outras dicas importantes que o consumidor deve observar:

Hospedagem

- Comparar diversos tipos de hospedagem, avaliando conforto, privacidade, refeições inclusas, localização (proximidade com atrações turísticas, restaurantes, transportes públicos), etc.
- Não esquecer de incluir possíveis extras, como taxas de serviço, impostos, e custos com alimentação se a hospedagem não oferecer refeições inclusas.
- Conhecer as políticas de cancelamento e reembolso.
- Hotéis, pousadas ou similares devem reservar, pelo menos, 10% de seus quartos para pessoas com deficiência, garantindo, no mínimo, 1 unidade acessível. Os meios de hospedagem - construídos até 29 de junho de 2004 - deverão se adequar até 3 de dezembro de 2024¹.
- O estabelecimento deve informar de forma clara e ostensiva, no momento da contratação do serviço os horários de check-in e check-out, de acordo com a portaria 28/25 do Ministério do Turismo², que entrará em vigor a partir 17/12/25.
- Verifique se o município tem cobrança de taxa de preservação ambiental.

Alimentação

- O pagamento da gorjeta não é obrigatório, é uma opção do consumidor. O estabelecimento deve informar claramente o valor e que seu pagamento é opcional. Não pode ser apresentada essa taxa se não houve a efetiva prestação de serviço.
- O pagamento por meio de vale refeição pode ser recusado, a aceitação do vale refeição como forma de pagamento não é obrigatória. No entanto, se houver adesivos ou outra forma de comunicação sugerindo sua aceitação, não pode ser recusado. Sua aceitação não pode estar condicionada ao valor consumido, nem ficar restrita a determinado dia, data ou horário.
- Não pode ser cobrada taxa de desperdício do consumidor que deixar sobras de refeição em seu prato.
- Os estabelecimentos que oferecem refeições na modalidade por quilo não podem: a) informar o preço apenas ao equivalente a 100g; b) deixar de informar o valor da tara (peso do prato); c) veicular informação que não corresponda ao valor mostrado na balança.



- É proibido veicular promoção informando apenas que é por tempo limitado, sem apresentar a data de seu término.

¹ <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/decreto-n-11.303-de-22-de-dezembro-de-2022-453260382>

² <https://www.gov.br/turismo/pt-br/centrais-de-conteudo-/publicacoes/atos-normativos-2/2025/portaria-mtur-no-28-de-16-de-setembro-de-2025>