

## Relatório - Pesquisa de Satisfação

Secretaria da Justiça e Cidadania

PROCON/SP

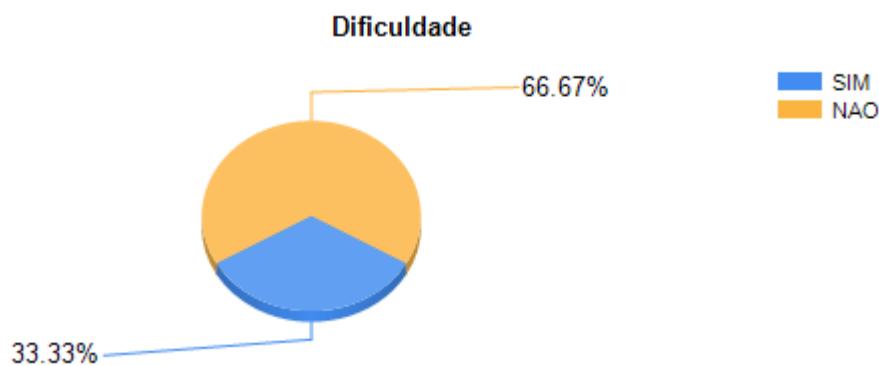
Período: 01/01/2024 a 09/05/2024

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 3352

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 90

### Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	30
Não	60
Total:	90

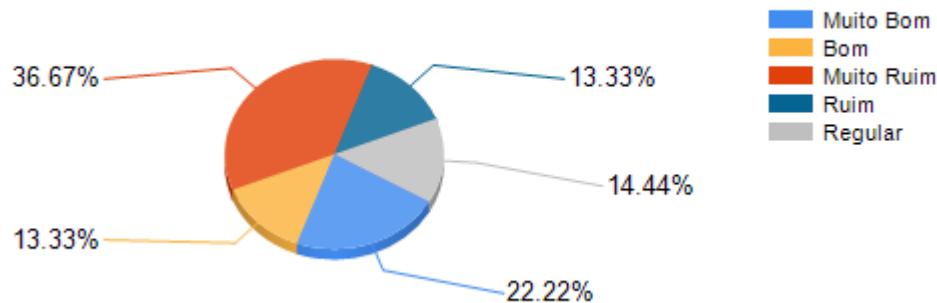


### Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	20
Bom	12
Regular	13
Ruim	12

Muito Ruim	33
Total:	90

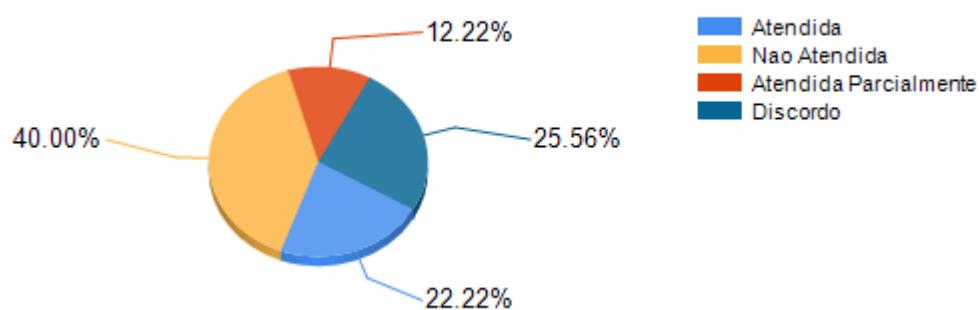
### Atendimento



### Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	20
Atendida Parcialmente	11
Não Atendida	36
Discordo da solução apresentada	23
Total:	90

### Conclusão

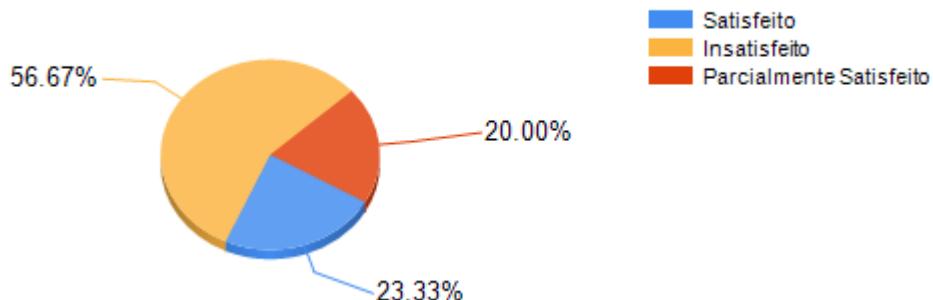


### Satisfação do Cidadão

Satisfação

Satisfeito	21
Parcialmente Satisfeito	18
Insatisfeito	51
Total:	90

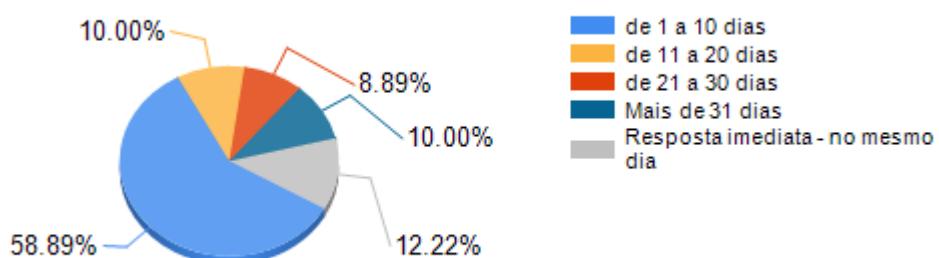
**Satisfação**



**Tempo de Resposta**

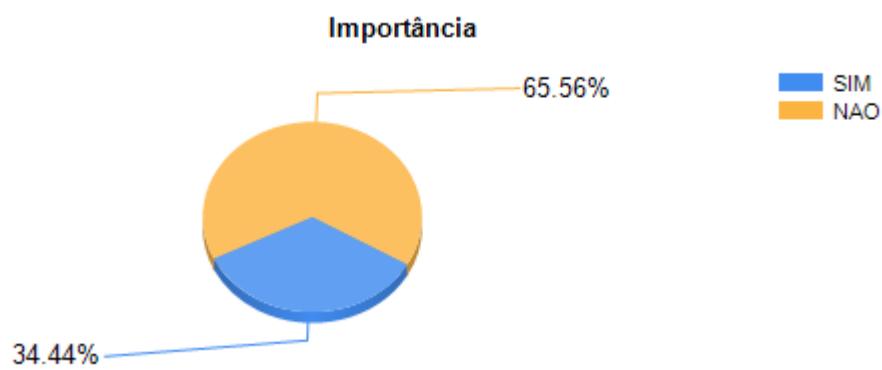
Resposta	
de 1 a 10 dias	53
de 11 a 20 dias	9
de 21 a 30 dias	8
Mais de 31 dias	9
Resposta imediata - no mesmo dia	11
Total:	90

**Resposta**



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	31
Não	59
Total:	90



## Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	49
Não	41
Total:	90



