

NHANDE DIREITOS BÁSICOS JAJOGUA VA'E KUERY PE NHANDE MBYA KUERY,, APY SÃO PAULO PY GUAKUERYPE

**Direitos Básicos do Consumidor para Populações
Indígenas no Estado de São Paulo**



PROCONSP

Secretaria da
Justiça e Cidadania



SÃO PAULO
GOVERNO DO ESTADO



FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SP

HÁ'EVE OJAPO PA AVÃ HA'E Y RAMO MBYTE RI'VE, OMO MBE'U
MAMONGUI PA IJY PY HAGUE

MOKOI GUE PARA NHANDE PY

FKUATIA PARA RI'A: MA OU LIVIANE ARA MIRIM DE LIMA HA'E OMBOU
RAMO.

SÃO PAULO
TENTÃ GUATXU
OUTUBRO 2025

Oikuaa uka / ÍNDICE - Rehegua

NHANDE DIREITOS BÁSICOS JAJOGUA VA'E KUERY PE
NHANDE MBYA KUERY, APY SÃO PAULO PY GUAKUERYPE 1

JAIPORAVO JAIPOTAVA'E 2

MBA'EMO JAJOGUAA TY NDA'EVEI OJAPO AGUÃ 2

DJAIKUAA MBA'EMO ANHENTENGUA 3

TEMBIAPO PORÃ RIVE NHEKONTEVE 6

EI KAUÃ POTA PORÃ REIKONTEVE ARE 9

KOVA'E KUATIARE MA REJOU RÃ MBA'EIXA
ETE'IPA REIKO AGUÃ MBA'E MO NOIN PORAIN RAMO 12

MBA'E TU NDEE REIKUAA PORÃ RÃ REIPORU VY 13

MBA'E TXAPA RE PORANDU RÃ NDE PYTYVÕ AVÃ 14

NHANDE DIREITOS BÁSICOS JAJOGUA VA'E KUERY PE NHANDE MBYA KUERY, APY SÃO PAULO PY GUAKUERYPE.



Kova'e jaikoare ma jareko nhande-repya jajoguua va'e kuery pe (léi no. 8.078/1990) kova'e ma petein tein rami nhanderexa aguã jajoguua va'e kuery pe, ijayvu porã rive aguã, nhanderepy jajoguavy mba'e mo porã jajopy, Jaru nhanderopy vy oiko até aguã.

Nhande mbya kuery voi jareko nhanderepya mba'e mo jajoguavy oiko porã aguã, nda'evei onhemboarai rei aguã ijavivepe.

Kova'e kuatia py, ndee reikuaa potavã mba'emo kuatia régua.

JAIPORAVO JAIPOTAVA'E

Pende pereko pende´avery peiporavo avã pende pejogua txe va´e, peikõ teve veva´e, nde perata oipity peve. Mava´e ve ovende i va e há égui prestador de serviço nda evei ojogua huka nha ã avã ndereipotai´ va e.

Txapy´a ramo, reikõ teve reiporu avã ramo, perata'ryru nda evei onha ã avã ndee rejopy avã cartão de crédito, ha egui seguro. Kova e ma pave oikuaa va´e djajapo ha'eveva'e'y.

MBA'EMO JAJOGUAA TY NDA'EVEI OJAPO AGUÃ

- Nda´evei ojogua huka nha ã avã mba emo ha egui serviço ojoguatava e nda evei ijeyu guaa ai ramo, ndoguerekoi perata ramo, ha egui tuja i ve e ramo.
- Omombe u iporã veva´e, ha egui iporã va e y mba´e mo re oi va´e ndee reipota va´e. Ha egui ojustificar avã pave ojogua va ekuery.

- Ome e ramo mba´e mo ndee reikuaa he y reve ramo pe, reiporu tavy pirapire rênda gui va e ri ndereikuaai, ha egui nê contrata regua ayu txã ha e ae ipyau ramo japo rãn ne contrata awan.
- Oguerova regras petei ayu ndee reikuaa he y reve, exemplo ndee ndeyu re me e avã 50 reais va e kue ma omboepy ve ju 65 pyju.

DJAIKUA MBÁ'EMO ANHENTENGUA

Epy ma mba'emo ovênde va'e omoînã epy, mba'emo ijavire, ojekua'a água, ndee ndere porândui água ha'égui rexavã aeveparei pa rejogua água, oinramo are rejogua água mba'emo remboépy água, ovênde va'e ijavurã mbovypa ome'e água perata, mbovykuere pa mboépyrã, ha'égui mbovy pa petei mboépyrã ha'égui mbovy pa omoînã perataiju.

- Mba'epa re mboépy água ha'égui amboa'e remboépy água rami oin

- Mba'emo mba'exaguagui ojapo ha'égui mba'ere oiporu
- Mba'exagua pa oin ha'égui mba'exaguagui ojapo, mba'éxagua oiporu ojapo ãgua
- Mbovy pa, peteîn teîn, ha'égui poyi'a, ha'égui tynyé'a, ha'égui amboa'é ire
- Ara ovâleva'é
- Xeavu oinramo mba'eaxy, a ha'égui mba'emo ha'eve'a
- Ha'égui amboa'e ânvu, mba'emo regua

Ta xauka!

- Ja jogua ramo ja joi aty, ramo éyre celular, omombe'urân mba'exapa ojopyrâ, mba'exapa nhamoîn ojopy ãgua jaiporu ha'eve a rami âgua
- Ja jogua ramo ja'u vaérân ha'é ramoéyre ja oâ'u tavy ha'eramo mba'emo oavu omboa-xarâ, mba'epa oinrâ mba'emo py ha'égui mbovy pa oin

PEIKUA'A POTAVI

Ijavi ipara ere oavu omboaxa'are mba'emo re ma, anhentengua omboaxarâ nda evei omboaxa âgua oavu nhande kore âgua ha'égui nda ipara porâin ramo ha'égui ipara ndopai va'e kue

Rejogua va'e kue ha'éy ramo ndee deavurâpe ovêndeva'e pe reve, ha'égui reporandurâ ome'é âgua pe rejogua va'e teîn ogueruka âgua. Nda'evei ramo ma ndee rereko direito re porându âgua ndee rejogua ey âgua, ha'égui rejopy âgua ju nde perata, nda evei omboepy ju âgua rejopyvy nde perata

Ndee rejogua ramo peteî arroz 01 kilo va'é ha'é omoín pe o pesar âgua ramo ma oikua'a 95 gramas oin ha'era mo aé ha'eve ndee rembokovia âgua, ha'eve reporandu âgua ju oatava'ekue nda evei ramo ma tome'éju nde perata



TEMBIAPO PORÃ RIVE NHEKONTEVE

Ndee´ma ha eve rereko havã mba e mo ha egui rembaeapo havã nemomba´e va´erã´e´y haegui ndereraa jepe va´e rã, ha egui mba emo ndoguata porai ramo ndee rekarã jurua ojavova e kue, ojapo porã havã ndevype, ndee ma rei guaa pota rã jurua apy.

Ndee rejogua mba e mo reiporu avã, tembi u, po ã, ha egui cosmetico jaiporu va´e nhande a jajaya, mba e yru, frete. Ha e kuery ma oguereko pouco tempo petei jaxy re rive.

Ndee rejogua mba e mo reiporu hare va erã aoo joi a, ayu txã, oetxauka a, ha egui mba e mo re.

I ndee rereko mokoi jaxy re, reporandu avã.





EI KAUÃ POTA PORÃ REIKONTEVE ARE

Oin mokoin regua jaikuaa pota awã

1) oin jaikuaa ramõ ha'eva'e ara py jajogua va'ekue ha'everã nhandevype

2) Oin vai va'e oin ramo hatxy oikuaa haguã mba'ere hare rire maê ojekuaa mba'e mokue ha'e nhemba'apo ara onhemboypy ha'e va'e ara guive noî porã vei va'e.

Mba'emo jajapo, jaroayvu arapy he'yn ma nhande'ary vere varã japyxaka jexauka , ara onhemboypy guive jejogua mba'e mo onheporã, kuatiare re onhembopara mba'e mo ojejogua ague regua, ta'anga revê ou aguã, ha'e guima oin oin ve mba'e mo regua.



Jaexa ipara mba'emõ regua

Ha'eramo ma ha'eve reporandu omoatyro awan
ha'e y ramo rembokowia awan, ha'egui ha'eve
reporandu awan pirapire reme'e waékue

Ha'é y ramo ha'eve reporandu awan omboin ju
awan perata repy mboepyu awan, mba'emo
jajoguavy ojopypora ramo, ha'egui mba'eapoa
kuery mba'emo ipora awan, ha'e inkarain ipa-
ra'are.

Mba'emo jajoguaty ma jareko nhande jepy wa'e
pe, mba'emo jajoguavy, ha'egui mba'emo iwai-
paramo omoatyrõ awan, oin pe kuaxia pararé
nhande jepy wa'é mba'emo jaiporu wa'é pe.

Mba'emõ pejogua va'ekue ivaiparei reve owaen
ramõ ha'eve arapy nhamombe'u awan

Ha'eramõ Mba'emõ hare mã jajogua haremã
jaiporu, ivaipa ramõ ha'e va'e nhamombe'uran
ara py

Oi ara nhande hau hãguã

MBA'EMÕ

Mba'emõ	Ha'eregua	Ara reporandu avã
Mba'eyru	hare oin	90 ara
Aoo, pyru	hare oin	90 ara
Tupa, tupa'arygua	hare oin	90 ara
Nhambo'yvytua, Nhamo'yro'ytxaa jajejoia Tembi'u, kanvo	hare oin	90 ara
Dja'uva'e, kãvõ, kuation, dogue raai	dogue raai	30 ara're

TEMBIAPO

Tembiapo	Ha'eregua	Ara reporandu avã
Mba'eauru moatyroã	Hare oin	90 ara
Ka'apia, oo japoia	Hare oin	90 ara
Ao jejoia	Ndarei	30 ara
Hi'a ojaya'a, Mba'eauru ojoia	Ndarei	30 ara

Amongue mba'emo wendea ma ome'e kuationa jajo-
guague, mba'emo ivaipa ramo jaaju perata jajopy,
ha'eramo he'y jakambia awã.

Amongue mba'emo wendea ma om'e kuationa
nhakambiaavã petei ma'etyn re.

Kova'e kuationa ma ombopara jajogua va'e arapy,
omombe'u mbovy ara pa ogueroko kuationa mba'emo
jajogua va'ekue.

KOVA'E KUATIARE MA REJOU RÃ MBA'EIXA ETE'IPA REIKO AGUÃ MBA'E MO NOIN PORAIN RAMO

Mbae mõi rejogua rire nda reipotaweivy internet ha'e
gui autxa rupi mba'e jawe tu ndee rejogua oka gui
mba'e mõi internet (sites. Redes sociais. Aplicativos)
ha'e gui, autxa pereko nde'avery mba'e mõi rei ma
guive nda reipota weivy re mbopytaju re porãndu va'e
kue. Mba'eve re mombe'u he'ynre. Txa py'a rei
ramo nde'e rejogua petey ajukue, online gui Ha'e vy
ma ndareui reiju ramo ha'eve ju re mbopyta ju avã.
O vende'i va'e ,ha'eve ju ome'en ju avã perata'i ijavi
ete'iju pejopy avã.

MBA'E TU NDEE REIKUAA PORÃ RÃ REIPORU VY

Heta va'e kuery tenta guaxu ha'e ve nhande pytyvo awa kova'e ma onhemo pu'ã raja'e nhandevy kuerype.

Nhande Avery oikuaa porã ava tentã guaxu py, avy ndekore re ramo ha'e merami oikuaa ve ramo.

Agui ndereity ramo ha'e ramo tentã guaxuré ha'evé ojapo avã mba'emo aveden va'e agui omombe'u ojapo hete avã mba'emo, ha'e ve aurupi ojapo avã pavenpe.



MBA'E TXAPA RE PORANDU RÃ NDE PYTYVÕ AVÃ

O PROCON São Paulo pygua ma oiko nhande pytyvõ aguã ojapo raka'e, nhande kuerype, mba'emo jajo-gua va'e pe, apy São Paulo pygua kuerype.

Ndee ndereikuaai porãi ramo nde direito rejogua vy, reikuaa pota aguã mba'emo ovende va'e revê ramo, o PROCON São Paulo pygua ma oi nepytyvõ aguã.

Mba'emopy ovende va'e ndekore ramo, nomombe'u porai ramo, há'eve avi jajapo aguã denuncia. Ha'e vyma PROCON São Paulo pygua há'eve oikuaa pota aguã, ha'e kuery Lei py, ha'egui amboae kuerype oipytyvõ aguã.



NHANDEREPYA MBA'E MO JAJOGUAVY PROCON-SP

AYVU NHAMOMBE'U A



AYVU MOMBYRY RUPI NHAMONDUKAA.

<https://www.procon.sp.gov.br>



LIGUE 151 (apy São Paulo py)

segunda a sexta-feira 9h às 15h guive



JURUÁ REVÊ ETE NHANDÉ AYVY. Agendamento em:

procon.agendasp.sp.gov.br/eagenda.web/procon



Amboae tenta py avi oin jajogueroayvua: consulte a prefeitura de sua cidade ou o site do Procon-SP



OUVIDORIA: <https://fala.sp.gov.br/>



Blog: educaproconsp.blogspot.com.br



Facebook: [proconsp](https://www.facebook.com/proconsp)



Instagram: [@proconspblog](https://www.instagram.com/proconspblog)



X: [@proconspoficial](https://twitter.com/proconspoficial)



Bluesky: [proconsp](https://bsky.app/profile/proconsp)



Threads: [proconsp](https://www.threads.net/@proconsp)



Linkedin: [proconsp](https://www.linkedin.com/company/proconsp)



YouTube: [TV Procon-SP](https://www.youtube.com/TVProcon-SP)