



MONITORAMENTO ON-LINE DE PREÇOS DE ITENS ESSENCIAS (ALIMENTAÇÃO - HIGIENE - LIMPEZA)

As vendas online em supermercados no Brasil têm crescido de forma acelerada nos últimos anos, impulsionadas pela mudança no comportamento do consumidor e pela evolução das tecnologias de compra e entrega. O hábito de fazer compras pela internet, que antes era restrito a um público pequeno, tornou-se comum entre diferentes faixas etárias devido à praticidade, à economia de tempo e à possibilidade de comparar preços de forma rápida.

Diante desse panorama, o Núcleo de Pesquisas da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor da Fundação Procon-SP efetuou nos dias 30 e 31/10/25, o monitoramento de preços de 30 produtos essenciais (alimentação, higiene e limpeza) em comum nos sites pesquisados, sendo do mesmo fabricante, tipo, embalagem e gramatura, perfazendo um total 77 itens pesquisados. A coleta de preços foi efetuada em doze sites: Andorinha Supermercado, Atacadão, Carrefour, D'Avó Supermercados, Extra Mercado, Supermercado Hirota, Supermercados Mambo, Nagumo Supermercados, Pão de Açúcar, Sonda, Tenda Atacado e Trimais Supermercados. Fizeram parte da comparação somente os itens comercializados em, no mínimo, três dos sites visitados. Ressaltamos que os preços coletados nos estabelecimentos atacadistas, refere-se a preço de varejo (uma unidade).

A pesquisa tem como principal objetivo retratar o comportamento dos preços no comércio varejista, evidenciando a necessidade de pesquisar antes da compra. Através destes dados, os consumidores terão parâmetros para comparação de preços, seja qual for o local de compra escolhido. Pela pesquisa, constatamos que os produtos podem ter variações consideráveis de preço de um estabelecimento para outro.

Os valores coletados referem-se aos preços à vista no cartão de crédito no dia e horário em que o levantamento foi realizado. Não estão inclusos os valores do frete ou qualquer taxa de entrega. Não foram considerados cupons de descontos, promoções e/ou descontos em virtude de cadastros específicos ofertados pelos sites, bem como, descontos diferenciados concedidos a uma determinada forma de pagamento. Ressalta-se que os preços praticados estão sujeitos à alteração conforme a data da compra.

Os resultados do levantamento apresentados a seguir não podem ser utilizados para fins publicitários.



Percentual de abastecimento e total de itens com preços menores ou iguais a média, por site, em relação ao total de 77 itens pesquisados:

Estabelecimentos	Total de Itens da Amostra	Total de Itens Encontrados	% Itens encontrados	Total Itens com preço igual ou abaixo da média	Total Itens com preço menor que a média
ANDORINHA	77	70	91,0	43	9
NAGUMO	77	61	79,0	34	9
TRIMAI	77	56	73,0	25	6
EXTRA MERCADO	77	55	71,0	23	4
TENDA	77	54	70,0	48	16
CARREFOUR	77	53	69,0	39	8
D'AVÓ	77	52	68,0	39	4
PÃO DE AÇÚCAR	77	52	68,0	7	1
SONDA	77	50	65,0	11	3
ATACADÃO	77	49	64,0	47	20
HIROTA	77	49	64,0	6	2
MAMBO	77	44	57,0	12	0

Do total dos itens divulgados, o ATACADÃO foi o que apresentou a maior quantidade de produtos com menor preço (20 itens).

A maior diferença de preço dos itens pesquisados foi de 200,85% no Alho a granel Kg :

Maior preço: R\$ 59,87

Menor preço: R\$ 19,90

Diferença valor absoluto: R\$ 39,97

Preço médio: R\$ 36,09



ORIENTAÇÃO AOS CONSUMIDORES

- O PROCON-SP orienta aos consumidores que façam uma comparação entre os preços praticados por diferentes estabelecimentos, considerando a relação qualidade, peso, preço e frete do item a ser adquirido.
- No ato do recebimento dos produtos, só assine que recebeu após examinar as mercadorias. Havendo irregularidades, relacione no documento e recuse o recebimento.
- Qualidade dos produtos: Ao não selecionar pessoalmente os produtos, você pode não ter a mesma garantia de frescor para perecíveis, dependendo da política de seleção e entrega do supermercado.
- Verifique a data de validade dos produtos e condições das embalagens.
- Produtos fabricados e embalados pelo estabelecimento (doces, tortas, salgados e bolos) devem ter informações sobre data de validade, peso, ingredientes e se contém glúten e alergênicos.
- Fique atento à política de troca ou devolução, principalmente de produtos perecíveis.
- O consumidor tem o direito de se arrepender e cancelar a compra em até sete dias após a aquisição ou após o recebimento dos produtos, conforme previsto na Lei 8078/90.

11.01.01.07



MONITORAMENTO ON-LINE DE PREÇOS DE ITENS ESSENCIAIS - OUTUBRO 2025
(ALIMENTAÇÃO - HIGIENE - LIMPEZA)

PRODUTO	PESO / QUANT.	MARCA	SITES												COMPARAÇÃO DE PREÇOS			PREÇO MÉDIO COLETA
			ANDORINHA	ATACADÃO	CARREFOUR	D'ÁVO	EXTRA MERCADO	HIROTA	MAMBO	NAGUMO	PÃO DE AÇÚCAR	SONDA	TENDA	TRIMAIS	PREÇOS			
															MAIOR	MENOR	DIFERENÇA	
ALIMENTAÇÃO																		
ARROZ BRANCO CAMIL	5Kg	CAMIL	17,85	19,00	20,79	19,99	23,99	24,98	nt	16,50	18,99	17,90	19,99	15,99	24,98	15,99	56,22%	19,63
ARROZ BRANCO TIO JOÃO	5kg	JOSAPAR	32,98	27,49	29,99	nt	32,99	35,98	35,98	nt	37,99	37,29	nt	33,98	37,99	27,49	38,20%	33,85
ARROZ BRANCO SOLITO	5kg	SOLITO	nt	17,10	15,99	nt	nt	nt	nt	nt	20,99	nt	15,85	nt	20,99	15,85	32,43%	17,48
Feijão Cariquinha (kg)	kg	CAMIL	5,98	6,10	6,39	6,49	7,39	7,98	7,29	6,50	7,69	7,69	5,99	6,78	7,98	5,98	33,44%	6,86
Feijão Cariquinha (kg)	kg	KICALDO	7,28	5,19	6,19	6,49	6,39	nt	7,59	nt	7,79	nt	5,85	nt	7,79	5,19	50,10%	6,60
Feijão Cariquinha (kg)	kg	NENE	nt	nt	nt	5,29	7,39	nt	nt	6,98	6,99	nt	nt	nt	7,39	5,29	39,70%	6,66
Açúcar Refinado (kg)	kg	UNIÃO	4,70	3,89	4,99	4,79	5,09	5,48	5,79	4,69	5,49	5,93	4,59	4,78	5,93	3,89	52,44%	5,02
Açúcar Refinado (kg)	kg	CARAVELAS	3,19	3,59	3,79	nt	4,59	nt	nt	4,25	4,29	nt	4,09	nt	4,59	3,19	43,89%	3,97
Açúcar Refinado (kg)	kg	DA BARRA	4,58	4,40	4,89	3,79	4,79	nt	5,69	4,55	4,99	5,71	nt	4,58	5,71	3,79	50,66%	4,80
Café em pó Tradicional (500g)	500g	PILÃO	29,98	28,98	36,99	32,99	35,99	29,98	34,90	27,90	36,99	43,98	27,90	35,98	43,98	27,90	57,63%	34,13
Café em pó Tradicional (500g)	500g	3 CORAÇÕES	33,98	29,98	29,99	29,99	28,99	27,98	30,79	32,90	38,99	27,98	34,90	34,98	38,99	27,98	39,35%	31,79
Café em pó Tradicional (500g)	500g	MELITA	nt	30,98	29,99	33,49	38,99	37,98	32,99	33,65	39,99	35,98	36,90	35,78	39,99	29,99	33,34%	35,16
Farinha de trigo (kg)	kg	SOL	4,39	nt	nt	4,49	6,69	nt	5,99	5,39	7,19	nt	nt	5,98	7,19	4,39	63,78%	5,73
Farinha de trigo (kg)	kg	DONA BENTA	6,29	4,29	5,29	5,79	5,89	7,38	6,99	6,49	7,19	4,98	5,19	4,99	7,38	4,29	72,03%	5,90
Farinha de trigo (kg)	kg	RENATA	8,49	nt	8,49	8,99	9,19	8,98	9,89	9,49	9,49	10,22	7,55	9,48	10,22	7,55	35,36%	9,11
Farinha de mandioca torrada (500g)	500g	YOKI	8,99	nt	9,49	10,49	9,89	10,98	10,49	10,98	9,99	9,01	5,69	nt	10,98	5,69	92,97%	9,60
Farinha de mandioca torrada (500g)	500g	KISABOR	nt	nt	nt	nt	6,89	6,98	nt	7,98	nt	7,69	nt	nt	7,98	6,89	15,82%	7,39
Farinha de mandioca torrada (500g)	500g	DEUSA	6,48	nt	nt	nt	nt	nt	nt	nt	7,89	nt	nt	5,98	7,89	5,98	31,94%	6,78
Batata (kg)	kg	-	3,99	nt	4,99	3,99	4,99	5,98	7,99	3,98	4,99	9,43	3,69	4,98	9,43	3,69	155,56%	5,36
Cebola (kg)	kg	-	3,29	nt	2,99	2,79	4,98	5,00	4,99	2,99	4,98	2,74	2,49	1,99	5,00	1,99	151,26%	3,57
Alho (kg)	kg	-	39,90	nt	nt	29,99	23,87	49,90	47,49	24,98	59,87	nt	28,90	19,90	59,87	19,90	200,85%	36,09
Ovos brancos (dúzia)	1Dúzia	-	8,99	nt	9,79	nt	14,90	12,98	12,98	8,98	nt	15,83	8,49	10,28	15,83	8,49	86,45%	11,47
Margarina (250g) COM SAL	250g	QUALY	5,69	4,98	5,79	5,39	5,99	5,58	6,59	5,59	6,19	6,00	4,89	5,48	6,59	4,89	34,76%	5,68
Margarina (250g) COM SAL	250g	DORIANA	5,29	3,90	4,19	nt	5,39	5,98	6,39	4,98	4,99	5,67	3,65	nt	6,39	3,65	75,07%	5,04
Margarina (250g) COM SAL	250g	BECEL	nt	5,80	nt	nt	nt	7,88	nt	7,98	nt	nt	nt	6,98	7,98	5,80	37,59%	7,16
Extrato de tomate (300g)	300g	FUGINI	3,29	nt	2,99	2,79	nt	nt	nt	nt	nt	nt	nt	3,28	3,29	2,79	17,92%	3,09
Extrato de tomate (300g)	300g	QUERO	6,49	4,99	4,29	nt	nt	nt	nt	6,29	5,49	6,59	3,99	nt	6,59	3,99	65,16%	5,45
Extrato de tomate (300g)	300g	ELEFANTE	7,89	6,69	8,19	7,49	9,49	nt	6,99	7,49	9,99	9,89	7,59	nt	9,99	6,69	49,33%	8,17
Óleo de soja (900ml)	900ml	SOYA	7,89	nt	8,29	8,19	8,79	8,68	nt	8,39	8,99	nt	8,19	7,98	8,99	7,89	13,94%	8,38
Óleo de soja (900ml)	900ml	LIZA	7,98	7,79	8,49	8,29	8,69	8,88	9,69	8,49	8,69	10,88	8,29	7,98	10,88	7,79	39,67%	8,68
Óleo de soja (900ml)	900ml	VITALIV	7,39	7,69	7,99	7,99	8,39	nt	nt	8,29	8,59	nt	8,09	7,68	8,59	7,39	16,24%	8,01
Leite UHT(litro) integral	1Litro	ITALAC	4,89	4,75	4,69	4,99	4,69	5,98	4,99	4,98	6,19	5,75	4,89	5,38	6,19	4,69	31,98%	5,18
Leite UHT(litro) integral	1Litro	PIRACANJUBA	4,99	4,75	5,19	4,95	4,99	5,98	4,99	NT	6,69	NT	4,99	NT	6,69	4,75	40,84%	5,28
Leite UHT(litro) integral	1Litro	PARMALAT	4,59	4,59	4,99	3,99	4,79	5,98	4,99	4,98	6,29	5,69	nt	3,99	6,29	3,99	57,64%	4,99
Pão de forma	Unidade	PANCO	9,79	8,49	9,59	8,99	11,49	10,98	8,98	6,98	11,49	8,49	8,19	6,99	11,49	6,98	64,61%	9,20
Pão de forma	Unidade	PULLMAN	9,79	nt	8,98	7,98	11,90	11,48	nt	nt	11,90	7,99	7,95	9,79	11,90	7,95	49,69%	9,75
Pão de forma	Unidade	KIM	6,79	4,79	nt	nt	nt	nt	nt	5,98	nt	5,79	4,85	7,89	7,89	4,79	64,72%	6,02
Macarrão com Ovos (500g)	500g	ADRIA	2,99	2,69	2,89	2,99	2,99	4,88	2,99	3,79	5,19	4,28	3,19	3,98	5,19	2,69	92,94%	3,57
Macarrão com Ovos (500g)	500g	CAMIL	3,49	2,59	nt	nt	nt	3,49	nt	2,99	nt	3,49	2,59	3,49	3,49	2,59	34,75%	3,02
Macarrão com Ovos (500g)	500g	PETIBON	5,38	3,99	4,59	4,29	nt	5,38	3,99	4,59	5,19	4,94	4,19	5,38	5,38	3,29	63,53%	4,51
Biscoito de água e sal (pacote)	1 Pacote	ADRIA	3,78	3,75	2,69	nt	3,79	4,58	2,99	3,98	3,79	4,17	nt	3,78	4,58	2,69	70,26%	3,73
Biscoito de água e sal (pacote)	1Pacote	TRIUNFO	2,99	nt	2,79	2,99	nt	nt	nt	nt	nt	4,02	1,89	nt	4,02	1,89	112,70%	2,94
Biscoito de água e sal (pacote)	1Pacote	MARILAN	6,59	nt	7,19	nt	6,79	nt	8,49	4,79	7,79	7,69	nt	nt	8,49	4,79	77,24%	7,05
Carne de primeira (kg) (contra-filé)	kg	-	64,80	nt	49,90	49,90	39,90	59,98	59,98	39,90	59,90	53,90	46,90	49,90	64,80	39,90	62,41%	52,27
Carne de Segunda sem Osso (kg) (acém)	kg	-	31,90	41,50	29,90	43,00	38,90	51,59	55,98	40,98	44,90	36,99	38,90	35,90	55,98	29,90	87,22%	40,90
Salsicha Avulsa (kg)	kg	AURORA	10,98	nt	nt	11,99	17,48	nt	nt	9,98	nt	14,42	nt	10,98	17,48	9,98	75,15%	12,64
Salsicha Avulsa (kg)	kg	SADIA	15,98	nt	nt	nt	14,90	15,80	nt	15,39	14,90	nt	nt	15,98	15,98	14,90	7,25%	15,49
Salsicha Avulsa (kg)	kg	SEARA	13,99	7,89	10,89	14,49	12,79	nt	10,98	13,98	nt	13,75	9,59	13,98	14,49	7,89	83,65%	12,23
Linguiça Fresca (kg)	kg	AURORA	21,99	nt	28,49	25,99	28,90	28,98	31,98	19,98	29,90	26,90	nt	19,80	31,98	19,80	61,52%	26,29
Linguiça Fresca (kg)	kg	SADIA	23,98	nt	nt	nt	29,90	26,98	25,98	26,98	27,12	16,90	nt	18,98	29,90	16,90	76,92%	24,60
Linguiça Fresca (kg)	kg	SEARA	23,98	nt	24,89	25,90	23,90	nt	31,98	19,98	25,90	nt	19,89	nt	31,98	19,89	60,78%	24,55
LIMPEZA																		
Sabão em Pó (800g)	800g	OMO	11,99	12,99	15,89	nt	14,39	16,48	nt	14,98	15,79	18,68	12,55	14,99	18,68	11,99	55,80%	14,87
Sabão em Pó (800g)	800g	TIXAN YPÉ	9,79	nt	nt	12,69	nt	nt	14,49	11,98	nt	nt	9,85	12,99	14,49	9,79	48,01%	11,97
Sabão em Pó (800g)	800g	BRILHANTE	14,99	9,49	13,89	nt	9,99	15,98	nt	10,98	12,79	nt	10,45	9,99	15,98	9,49	68,39%	12,06
Sabão em Barra (unidade)	Unidade	YPÉ	3,89	nt	nt	nt	3,79	4,78	4,59	nt	3,69	nt	2,90	nt	4,78	2,90	64,83%	3,94
Sabão em Barra (unidade)	Unidade	RAZZO	3,65	2,95	nt	nt	nt	3,98	nt	nt	nt	4,61	nt	3,99	4,61	2,95	56,27%	3,84
Sabão em Barra (unidade)	Unidade	MINUANO	nt	nt	nt	nt	3,29	nt	3,89	3,99	nt	2,55	4,49	nt	4,49	2,55	76,08%	3,64
Água Sanitária (litro)	Litro	YPÉ	4,39	3,49	nt	4,19	nt	4,98	nt	4,39	nt	nt	4,25	nt	4,98	3,49	42,69%	4,28
Água Sanitária (litro)	Litro	CANDURA	3,99	nt	nt	3,49	nt	4,98	nt	3,45	nt	nt	nt	3,99	4,98	3,45	44,35%	3,98
Água Sanitária (litro)	Litro	SUPER CANDIDA	4,89	4,29	3,39	3,99	4,89	nt	nt	nt	4,89	nt	nt	4,99	4,99	3,39	47,20%	4,48
Amaciante (2 litros)	2 Litros	CONFORT	9,80	nt	10,49	13,49	nt	13,98	nt	13,90	nt	nt	nt	15,90	15,90	9,80	62,24%	12,93
Amaciante (2 litros)	2 Litros	YPÉ	10,99	7,69	10,29	7,99	10,49	11,98	nt	10,98	nt	11,98	9,35	12,99	12,99	7,69	68,92%	10,47
Amaciante (2 litros)	2 Litros	DOWNY	12,99	9,99	14,79	14,49	nt	14,98	19,98	13,98</								



SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DE DEFESA DO CONSUMIDOR
ESCOLA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - EPDC



MONITORAMENTO ON-LINE DE PREÇOS DE ITENS ESSENCIAIS - OUTUBRO 2025 (ALIMENTAÇÃO - HIGIENE - LIMPEZA)

ENDEREÇOS DOS SITES

ANDORINHA

<https://andorinhaonline.com.br/>

NAGUMO

<https://nagumo.com.br/>

ATACADÃO

<https://www.atacado.com.br/>

PÃO DE AÇÚCAR

<https://www.paodeacucar.com/>

CARREFOUR

carrefour.com.br

SONDA

<https://www.sondadelivery.com.br/>

D'AVÓ

<https://www.davo.com.br/>

TENDA

tendaatacado.com.br

EXTRA MERCADO

<http://extramercado.com.br/>

TRIMAI

<https://www.trimais.com.br/>

HIROTA

<https://www.lojahirota.com.br/>

MAMBO

<https://www.mambo.com.br/>