



PROJETO INVERNO 2025
PESQUISA NOS SEGMENTOS DE HOSPEDAGEM E ALIMENTAÇÃO
EM CIDADES DO INTERIOR DO ESTADO DE SÃO PAULO

A Fundação Procon-SP, por meio do Núcleo de Pesquisas e dos Núcleos Regionais, efetuou pesquisa de preços em hotéis, pousadas e restaurantes localizados em cidades do interior do estado de São Paulo, com o objetivo de oferecer uma referência ao consumidor, através dos preços médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

As cidades selecionadas para a coleta de dados estão localizadas até 200km de distância da capital paulista e são: Campos do Jordão, São Roque e Serra Negra.

O levantamento foi efetuado nos dias 10/06 de forma presencial em restaurantes e 12/06 na modalidade online em hotéis e pousadas nas três cidades turísticas perfazendo o total de 30 cotações em hospedagens e 45 em restaurantes. As cotações tomaram como base:

Hotéis	Diária para casal para o fim de semana de 12 a 13/07/25 com café da manhã incluso e estacionamento.
Pousadas	Diária para casal para o fim de semana de 12 a 13/07/25 com café da manhã incluso e estacionamento.
Restaurantes	Amostra é composta de estabelecimentos que comercializam suas refeições no sistema <i>self-service</i> com cobrança por quilo; no sistema <i>self-service</i> com cobrança a preço fixo. Foi cotado também o prato executivo de frango (proteína escolhida para efeitos de equivalência na comparação), os valores cotados foram os praticados no período da coleta.

Os resultados do levantamento não podem ser utilizados para fins publicitários.

A seguir os resultados.



PESQUISA COM HOTÉIS – INTERIOR DE SÃO PAULO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA¹
INTERIOR	Serra Negra	767,00
	Campos do Jordão	1.573,40
	São Roque	1.193,60

Data da Coleta: 12/06/25

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

* Coleta realizada online

¹ Valores expressos em reais, as cotações tomaram como base: diária para casal, café da manhã incluso e estacionamento - diárias de 12 a 13/07

PESQUISA COM POUSADAS – INTERIOR DE SÃO PAULO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA¹
INTERIOR	Serra Negra	571,80
	Campos do Jordão	730,80
	São Roque	658,20

Data da Coleta: 12/06/25

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

* Coleta realizada online

¹ Valores expressos em reais, as cotações tomaram como base: diária para casal, café da manhã incluso e estacionamento - diárias de 12 a 13/07

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE



PESQUISA COM RESTAURANTES – INTERIOR DE SÃO PAULO

SELF-SERVICE COM COBRANÇA POR QUILO

	CIDADES PESQUISADAS	PREÇO MÉDIO ¹
		SELF SERVICE POR QUILO
INTERIOR		COLETA:10/06/25
	Serra Negra	84,45
	Campos do Jordão	91,28
	São Roque	76,76

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

Data da Coleta: 10/06/25

* Coleta realizada presencialmente

¹ Valor médio em reais da amostra dos restaurantes pesquisados no sistema self-service com cobrança por quilo

NO SISTEMA SELF-SERVICE COM COBRANÇA A PREÇO FIXO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO ¹
		SELF-SERVICE A PREÇO FIXO
INTERIOR		COLETA:10/06/25
	Serra Negra	27,38
	Campos do Jordão	56,54
	São Roque	49,92

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

Data da Coleta: 10/06/25

* Coleta realizada presencialmente

¹ Valor médio em reais da amostra dos restaurantes pesquisados self-service com cobrança a preço fixo

PRATO EXECUTIVO DE FRANGO

	CIDADES PESQUISADAS	PREÇO MÉDIO ¹
		PRATO EXECUTIVO DE FRANGO
INTERIOR		COLETA:10/06/25
	Serra Negra	43,76
	Campos do Jordão	47,74
	São Roque	37,10

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

Data da Coleta: 10/06/25

* Coleta realizada presencialmente

¹ Valor médio em reais da amostra dos restaurantes pesquisados referente ao prato executivo de frango



COMPARATIVO 2024 - 2025

PESQUISA COM HOTÉIS – INTERIOR DE SÃO PAULO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA (2024) COLETA: 03 A 10/06/24	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA (2025) COLETA: 12/06/25	VARIAÇÃO
INTERIOR	Serra Negra	506,00	767,00	51,58%
	Campos do Jordão	735,20	1.573,40	114,01%
	São Roque	244,50	1.193,60	388,18%

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

PESQUISA COM POUSADAS – INTERIOR DE SÃO PAULO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA (2024) COLETA: 03 A 10/06/24	VALOR MÉDIO DA DIÁRIA (2025) COLETA: 12/06/25	VARIAÇÃO
INTERIOR	Serra Negra	436,00	571,80	31,15%
	Campos do Jordão	771,60	730,80	-5,29%
	São Roque	383,20	658,20	71,76%

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

Na comparação às pesquisas realizadas pelo NP em 2024 e 2025, constatamos que a cidade de São Roque teve uma variação significativa de 388,18% no setor de hotéis, enquanto Serra Negra apresentou uma variação de 51,58% no preço médio. No comparativo dos preços médios em relação ao setor de pousadas, constatamos que a cidade de São Roque apresentou uma variação de 71,76%, enquanto a cidade de Campos do Jordão apresentou uma variação de -5,29%.

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE



COMPARATIVO 2024 - 2025

PESQUISA COM RESTAURANTES – INTERIOR DE SÃO PAULO

SELF-SERVICE COM COBRANÇA POR QUILO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO COLETA: 03 A 10/06/24	VALOR MÉDIO COLETA: 10/06/25	VARIAÇÃO
INTERIOR	Campos do Jordão	83,14	91,28	9,79%
	São Roque	64,12	76,76	19,71%

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

NO SISTEMA SELF-SERVICE COM COBRANÇA A PREÇO FIXO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO COLETA: 03 A 10/06/24	VALOR MÉDIO COLETA: 10/06/25	VARIAÇÃO
INTERIOR	Serra Negra	39,40	27,38	-30,51%
	Campos do Jordão	50,54	56,54	11,87%
	São Roque	44,96	49,92	11,03%

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

PRATO EXECUTIVO DE FRANGO

	CIDADES PESQUISADAS	VALOR MÉDIO COLETA: 03 A 10/06/24	VALOR MÉDIO COLETA: 10/06/25	VARIAÇÃO
INTERIOR	Serra Negra	34,74	43,76	25,96%
	Campos do Jordão	29,00	47,74	64,62%
	São Roque	25,96	37,10	42,91%

Núcleo de Pesquisas - DEP / ATAR - Procon-SP

Na comparação às pesquisas realizadas pelo NP em 2024 e 2025, em relação à alimentação, no sistema de self-service com cobrança a preço fixo, constatamos que a cidade de Serra Negra teve uma variação significativa de -30,51% no preço médio, enquanto na cidade de Campos do Jordão a variação do preço médio foi de 11,87%. No sistema prato executivo de frango constatamos que a cidade de Campos do Jordão teve variação significativa de 64,62% no preço médio, enquanto a cidade de Serra Negra teve variação de 25,96%.

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE



Orientações

O consumidor deve sempre avaliar o preço aliado à qualidade oferecida. Mas existem outras dicas importantes que o consumidor deve observar:

Hospedagem

- Comparar diversos tipos de hospedagem, avaliando conforto, privacidade, refeições inclusas, localização (proximidade com atrações turísticas, restaurantes, transportes públicos), etc.
- Não esquecer de incluir possíveis extras, como taxas de serviço, impostos, e custos com alimentação se a hospedagem não oferecer refeições inclusas.
- Conhecer as políticas de cancelamento e reembolso.
- Hotéis, pousadas ou similares devem reservar, pelo menos, 10% de seus quartos para pessoas com deficiência, garantindo, no mínimo, 1 unidade acessível. Os meios de hospedagem - construídos até 29 de junho de 2004 - deverão se adequar até 3 de dezembro de 2024 ¹.
- Para uma boa experiência em qualquer visita guiada, o PROCON-SP recomenda planejar o roteiro, pesquisar quais estabelecimentos podem ser visitados e conferir
 - se são acessíveis para idosos, pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;
 - se oferecem atividades para crianças;
 - se oferecem degustação de produtos (paga ou gratuita), ou outro tipo de serviço.

Alimentação

- O pagamento da gorjeta não é obrigatório, é uma opção do consumidor. O estabelecimento deve informar claramente o valor e que seu pagamento é opcional. Não pode ser apresentada essa taxa se não houve a efetiva prestação de serviço.
- O pagamento por meio de vale refeição pode ser recusado, a aceitação do vale refeição como forma de pagamento não é obrigatória. No entanto, se houver adesivos ou outra forma de comunicação sugerindo sua aceitação, não pode ser recusado. Sua aceitação não pode estar condicionada ao valor consumido, nem ficar restrita a determinado dia, data ou horário.
- Não pode ser cobrada taxa de desperdício do consumidor que deixar sobras de refeição em seu prato.



SECRETARIA DA JUSTIÇA E CIDADANIA
FUNDAÇÃO DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
ESCOLA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR - EPDC



- Os estabelecimentos que oferecem refeições na modalidade por quilo não podem: a) informar o preço apenas ao equivalente a 100g; b) deixar de informar o valor da tara (peso do prato); c) veicular informação que não corresponda ao valor mostrado na balança.
- É proibido veicular promoção informando apenas que é por tempo limitado, sem apresentar a data de seu término.

¹ <https://www.in.gov.br/en/web/dou/-/decreto-n-11.303-de-22-de-dezembro-de-2022-453260382>