

## A FUNDAÇÃO PROCON-SP PROMOVE AUDIÊNCIA PÚBLICA SOBRE “POTENCIAIS EFEITOS NEGATIVOS AOS CONSUMIDORES DECORRENTE DA FUSÃO GOL E AZUL”

Trata-se de Audiência Pública da Fundação Procon-SP em parceria com o Grupo de Estudos de Concorrência e Relações de Consumo da FDRP/USP (Faculdade de Direito da USP e Ribeirão Preto).



Com o objetivo de fortalecer as Políticas Nacional, Estaduais e Municipais das Relações de Consumo e de promover o debate e a difusão de temas relevantes da relação consumerista, a Fundação Procon-SP realiza em parceria com o Grupo de Estudos de Concorrência e Relações de Consumo da FDRP/USP, no dia 16 de maio de 2025, às 14h30, no auditório do Procon-SP, Rua Conselheiro Furtado, 503, 2º andar, Liberdade/São Paulo, Audiência Pública com o tema “**Potenciais efeitos negativos aos consumidores decorrente da fusão Gol e Azul.**”

O evento também contará com transmissão ao vivo no Youtube na página da Fundação Procon-SP.

A Audiência Pública tem como objetivo realizar um debate social sobre os possíveis efeitos para os consumidores decorrente da operação anunciada entre Gol e Azul e dar a oportunidade para ouvir os representantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor, acadêmicos e demais interessados na ótica consumerista. O debate permitirá identificar e mapear os problemas, especialmente nas seguintes questões:

- a) Direito à informação e comunicação precisa aos consumidores;
- b) Garantia de inalterabilidade das passagens aéreas já adquiridas pelos consumidores, de ambas as empresas, nos próximos meses, até a fruição do serviço;

- c) Manutenção dos programas de fidelidade das respectivas companhias, nos termos das adesões; d) Previsibilidade de rotas/destinos que serão modificados ou excluídos da operação de ambas as companhias aéreas; e
- d) e outros impactos do Memorando de Entendimento (MoU) – apresentado pelas empresas Azul e Gol.

Todos os interessados estão convidados a participar, por meio de inscrição, e as manifestações serão objeto de apreciação e encaminhadas às autoridades e entidades envolvidas na temática.

Os interessados em apresentar Manifestação Oral durante a audiência deverão se inscrever até às 17h, do dia 15 de Maio de 2025, através do link [https://sistemas.procon.sp.gov.br/procon/curso\\_inside.asp?id=1319](https://sistemas.procon.sp.gov.br/procon/curso_inside.asp?id=1319) sendo que cada participante terá 05 minutos de livre manifestação, prorrogáveis por mais 03 minutos com o intuito de facultar a participação do maior número de pessoas.

As Manifestações por Escrito sobre o tema podem ser apresentadas tanto por quem participou da audiência como por quem não participou até às 18h do dia 22 de maio de 2025, quinta-feira. Para acessar o formulário de inscrição clique aqui [https://sistemas.procon.sp.gov.br/procon/curso\\_inside.asp?id=1320](https://sistemas.procon.sp.gov.br/procon/curso_inside.asp?id=1320). A manifestação deve ser encaminhada ao e-mail [dex@procon.sp.gov.br](mailto:dex@procon.sp.gov.br), com o título “Audiência Pública”.

### **Programação do evento**

14:30h: Abertura.

14:50h: Participação do público, conforme ordem de inscrição prévia.

Serão assegurados, no mínimo, 5 minutos para cada expositor, na seguinte ordem:

- Interessados inscritos previamente que estiverem presentes pessoalmente;
- Interessados inscritos previamente que estiverem virtualmente.

17:30h: Encerramento.