



Pesquisa de Preços de Refeições Restaurantes no Município de São Paulo

O Núcleo de Pesquisas da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor do PROCON-SP, a fim de conhecer e acompanhar os efeitos da pandemia de Covid-19 nas atividades dos restaurantes, importante setor frequentado pelos consumidores, deu início no ano de 2020¹ ao levantamento dos preços médios das refeições nesses estabelecimentos, em conjunto com o Departamento Intersindical de Estatísticas e Estudos Sócios Econômicos – DIEESE. Sendo realizado periodicamente, o mais recente levantamento foi efetuado em fevereiro de 2025.

Metodologia

Todas as pesquisas realizadas partiram da mesma base definida como representativa das cinco regiões do município de São Paulo, que totalizou **350** estabelecimentos.

A proposta inicial era de realizar a pesquisa sempre com os mesmos estabelecimentos da primeira, porém, a cada pesquisa realizada, constatou-se a necessidade de substituição de alguns estabelecimentos por outros, em face do encerramento de atividades de uns e/ou mudança na forma de comercialização de suas refeições em outros.

Assim, da primeira pesquisa realizada em 2020 para a realizada em 2021, a base sofreu 148 substituições (a maior de todas, em face do momento mais agudo da pandemia da Covid-19 e seus efeitos no comércio). De 2021 para fevereiro de 2022, foram 17 estabelecimentos; desta para a seguinte, em junho de 2022, 21 novas substituições; de junho/22 para outubro/22, 38; de outubro/22 a fevereiro/23, 21; de fevereiro/23 a junho/23, 15; de junho/23 a outubro/23, 06; de outubro/23 a fevereiro/24, 08; de fevereiro/24 a junho/24, 24; de junho/24 a outubro/24, 99 e agora, da base dessa última pesquisa para a coleta de fevereiro/25, 11 substituições².

A amostra é composta de estabelecimentos que comercializam suas refeições da seguinte forma: no sistema *self-service* com cobrança por quilo; no sistema *self-service* com cobrança a preço fixo; prato do dia/prato feito; prato executivo de frango (proteína escolhida para efeitos de equivalência na comparação).

¹Relatórios das Pesquisas anteriores podem ser acessados no site do PROCON-SP em <https://www.procon.sp.gov.br/pesquisas/>

²Entre outubro de 2024 e fevereiro de 2025, foi realizada a atualização da amostra da pesquisa, visando uma maior aleatorização e dispersão dos restaurantes nas cinco regiões que compõem o município de São Paulo. Dessa forma, as substituições de fev/25 contemplam as efetuadas em função da atualização da amostra e as efetuadas por conta dos estabelecimentos que encerraram suas atividades.



Vale ressaltar que entre os estabelecimentos da amostra, alguns praticam somente uma dessas formas de comercialização, mas outros praticam diferentes formas, tanto no sistema de oferta quanto na cobrança das refeições que disponibilizam.

Todos os levantamentos de preço foram realizados por telefone.

A seguir os resultados do levantamento de fevereiro de 2025 e os comparativos com os levantamentos anteriores.

Resultados do levantamento efetuado em fevereiro/25

Distribuição da Amostra

Número de restaurantes por tipo de refeição e cobrança, por região

Município de São Paulo – fevereiro de 2025

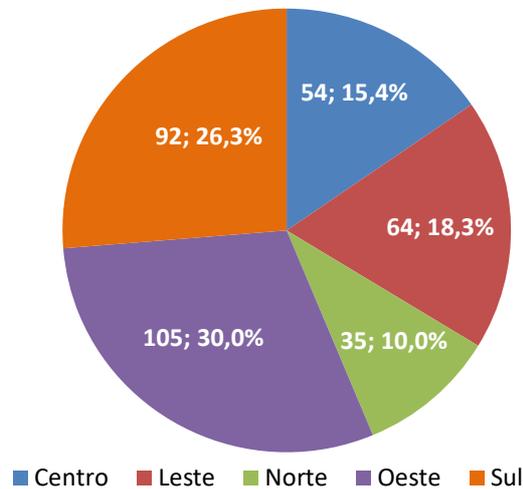
Tipo de refeição	Total	Centro	Leste	Norte	Oeste	Sul
Total	350	54	64	35	105	92
Apenas executivo de frango	30	14	0	0	1	15
Apenas prato do dia / prato feito	70	11	2	1	24	32
Prato do dia / prato feito e executivo de frango	67	6	23	8	23	7
Apenas self-service	16	1	5	3	3	4
Self-service e executivo de frango	1	0	0	0	0	1
Self-service e prato do dia / prato feito	12	0	7	2	2	1
Self-service, prato do dia / prato feito e executivo de frango	2	0	1	1	0	0
Apenas por quilo	49	13	6	2	13	15
Por quilo e executivo de frango	5	2	1	0	0	2
Por quilo e prato do dia / prato feito	34	1	6	2	18	7
Por quilo, prato do dia / prato feito e executivo de frango	25	0	9	10	6	0
Por quilo e self-service	24	4	2	3	9	6
Por quilo, self-service e executivo de frango	1	0	0	0	0	1
Por quilo, self-service e prato do dia / prato feito	12	1	2	3	5	1
Por quilo, self-service, prato do dia / prato feito e executivo de frango	2	1	0	0	1	0

Fonte: DIEESE

Núcleo de Pesquisas – EPDC/DEP – PROCON-SP



Distribuição da amostra Número de estabelecimentos por região



Núcleo de Pesquisas – EPDC/DEP – PROCON-SP

Do total de restaurantes pesquisados (350), **165 comercializam só um tipo de refeição** (49 estabelecimentos (29,69%) apenas por meio de *buffet self-service* por quilo; 70 (42,42%) somente prato do dia / prato feito; 30 restaurantes (18,18%) somente prato executivo “frango” e 16 estabelecimentos (9,69%) comercializam apenas *self-service* preço fixo). O restante da amostra, **185 estabelecimentos, ofertam dois ou mais tipos de refeição.**

Quanto ao tipo de oferta da refeição e cobrança e respectivo preço médio

Do total da amostra do município de São Paulo, **152** restaurantes servem no sistema ***buffet self-service cobrando por quilo***, com preço médio de **R\$ 81,99**; **70** servem no sistema ***buffet self-service com cobrança a preço fixo***, com preço médio de **R\$ 49,76**; **224** oferecem ***pratos do dia / prato feito*** a um preço médio de **R\$ 35,67** e **133** oferecem ***prato executivo de frango*** ao preço médio de **R\$ 40,60**.



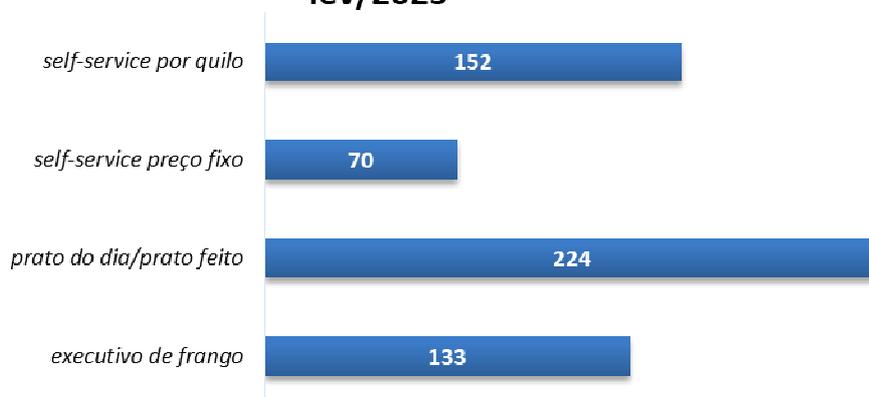
**Número de estabelecimentos e preço médio, segundo tipo de refeição e região
Município de São Paulo – fevereiro/25 - preço em R\$**

Região	Self-service por quilo		Self-service preço fixo		Prato do dia / Prato feito		Executivo de frango	
	nº de restaurantes	Preço médio*	nº de restaurantes	Preço médio*	nº de restaurantes	Preço médio*	nº de restaurantes	Preço médio*
Centro	22	81,86	7	38,64	20	34,56	23	39,17
Leste	26	80,08	17	50,50	50	29,98	34	33,86
Norte	20	73,75	12	34,37	27	29,16	19	34,86
Oeste	52	87,19	20	56,48	79	41,71	31	44,58
Sul	32	80,36	14	58,02	48	35,78	26	50,11
Total	152	81,99	70	49,76	224	35,67	133	40,60

* média ponderada
Fonte: Dieese

Núcleo de Pesquisas – EPDC/DEP - PROCON-SP

**Número de estabelecimentos
por tipo de refeição
fev/2025**



Obs.: a maioria dos estabelecimentos pesquisados oferecia mais de um tipo de refeição.

Núcleo de Pesquisas – EPDC/DEP – PROCON-SP

Comparativos

Self Service por quilo

Só foi possível efetuar a comparação entre os estabelecimentos do município de São Paulo comuns entre as doze pesquisas **realizadas em 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 e 2025**, que vendiam pelo sistema *self-service* por quilo. Dessa forma, a amostra foi constituída por **54** estabelecimentos e os preços médios estão na tabela a seguir.



Preço médio da refeição self-service por quilo e comparativo
jan/20, out/21, fev/22, jun/22, out/22, fev/23, jun/23, out/23, fev/24, jun/24, out/24 e fev/25

Município de São Paulo

Média por levantamento**	fev/20	out/21	fev/22	jun/22	out/22	fev/23	jun/23	out/23	fev/24	jun/24	out/24	fev/25
	R\$ 56,06	R\$ 64,25	R\$ 66,69	R\$ 69,98	R\$ 72,52	R\$ 72,62	R\$ 77,44	R\$ 76,70	R\$ 78,87	R\$ 80,84	R\$ 83,00	R\$ 86,88
Variação por período	out/24 a fev/25											4,67%
	jun/24 a fev/25											7,47%
	fev/24 a fev/25											10,16%
	out/23 a fev/25											13,27%
	jun/23 a fev/25											12,19%
	fev/23 a fev/25											19,64%
	out/22 a fev/25											19,80%
	jun/22 a fev/25											24,15%
	fev/22 a fev/25											30,27%
	out/21 a fev/25											35,22%
	fev/20 a fev/25											54,98%

** média ponderada, relativa aos estabelecimentos comuns aos onze levantamentos (55 restaurantes)

Fonte: Dieese

Núcleo de Pesquisas – EPDC/DEP– PROCON-SP

Com base nas informações dos 54 estabelecimentos comuns aos doze levantamentos, verificou-se que o preço médio da refeição self-service por quilo, que ficou em R\$ 86,88 em fevereiro/25:

- Variou 4,67% em relação ao preço médio apurado em outubro/24 (R\$ 83,00);
- Variou 7,47% em relação ao preço médio apurado em junho/24 (R\$ 80,84);
- Variou 10,16% em relação ao preço médio apurado em fevereiro/24 (R\$ 78,87);
- Variou 13,27% em relação ao preço médio apurado em outubro/23 (R\$ 76,70);
- Variou 12,19% em relação ao preço médio apurado junho/23 (R\$ 77,44);
- Variou 19,64% em relação ao valor médio de fevereiro/23 (R\$ 72,62);
- Variou 19,80% em relação ao preço médio de outubro/22 (R\$ 72,52);
- Variou 24,15% em relação ao preço médio de junho/22 (R\$ 69,98);
- Variou 30,27% em relação ao preço médio de fevereiro/22 (R\$ 66,69);
- Variou 35,22% em relação ao preço médio de outubro/21 (R\$ 64,25);
- **do início do levantamento (fev/20) até esta última pesquisa (fev/25) o preço médio da refeição self-service por quilo acumulou variação positiva de 54,98%, acima do INPC-IBGE do mesmo período (35,42%).***

Fonte : BCB - Calculadora do cidadão



Prato feito / Prato do dia

Levando-se em conta apenas os restaurantes que servem prato feito / prato do dia e que foram investigados nos três levantamentos (fevereiro de 2024, outubro de 2024 e fevereiro de 2025), é possível fazer a comparação dos preços em 112 estabelecimentos. (Ver tabela a seguir).

Região	R\$		R\$		R\$		Variação %	
	Fevereiro de 2024		Outubro de 2024		Fevereiro de 2025		Fev-25/out-24	Fev-25/Fev-24
	N	Média	N	Média	N	Média		
Centro	12	31,13	12	32,85	12	34,96	6,4	12,3
Leste	27	25,17	27	26,17	27	27,15	3,7	7,9
Norte	18	29,62	18	29,22	18	30,36	3,9	2,5
Oeste	40	33,34	40	37,70	40	38,04	0,9	14,1
Sul	15	24,64	15	26,80	15	28,14	5,0	14,2
Total	112	29,37	112	31,58	112	32,52	3,0	10,7

Fonte: Dieese

Núcleo de Pesquisas – EPDC/DEP – PROCON-SP

Legenda:

N= número de restaurantes

Obs.: preços médios em reais e calculados com base em média ponderada

O **preço médio do prato feito em São Paulo** aumentou **3,0%**, entre **outubro de 2024 e fevereiro de 2025**, sendo que a maior alta ocorreu na região Centro (6,4%), seguida da Sul (5,0%), da Norte (3,9%), da Leste (3,7%) e da Oeste (0,9%).

Em 12 meses, entre fevereiro de 2024 e fevereiro de 2025 ocorreu aumento de **10,7%** no preço médio da refeição analisada; sendo que se destacam as variações registradas na região Sul (14,2%), Oeste (14,1%) e Centro (12,3%). Ressalta-se que a variação do preço médio do município de São Paulo foi muito superior que a variação acumulada pelo INPC-IBGE (5,71%) para o mesmo período.



Orientações

O consumidor deve sempre avaliar o preço aliado à qualidade oferecida. Mas existem outras dicas importantes que o consumidor deve observar:

- O pagamento da gorjeta não é obrigatório, é uma opção do consumidor. O estabelecimento deve informar claramente o valor e que seu pagamento é opcional. Não pode ser apresentada essa taxa se não houve a efetiva prestação de serviço.
- O pagamento por meio de vale refeição pode ser recusado, a aceitação do vale refeição como forma de pagamento não é obrigatória. No entanto, se houver adesivos ou outra forma de comunicação sugerindo sua aceitação, não pode ser recusado. Sua aceitação não pode estar condicionada ao valor consumido, nem ficar restrita a determinado dia, data ou horário.
- Não pode ser cobrada taxa de desperdício do consumidor que deixar sobras de refeição em seu prato.
- Os estabelecimentos que oferecem refeições na modalidade por quilo não podem:
a) informar o preço apenas ao equivalente a 100g; b) deixar de informar o valor da tara (peso do prato); c) veicular informação que não corresponda ao valor mostrado na balança.
- É proibido veicular promoção informando apenas que é por tempo limitado, sem apresentar a data de seu término.