

PROCONSP

OUVIDORIA

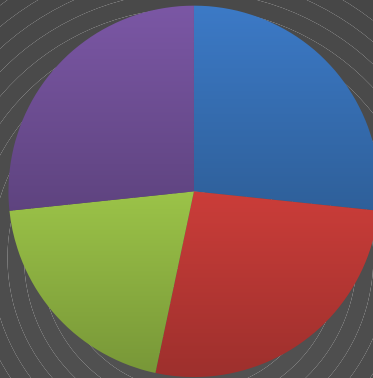
PESQUISA – CADASTRO DE EMPRESAS RECLAMADAS/2024

A importância da Pesquisa

- Resolução 23/23 da Controladoria Geral Estado
- Realizada do dia 15/10/24 a 31/10/24
- Primeira pesquisa com os nossos Conselheiros
- Opinião dos Conselheiros quanto ao serviço escolhido

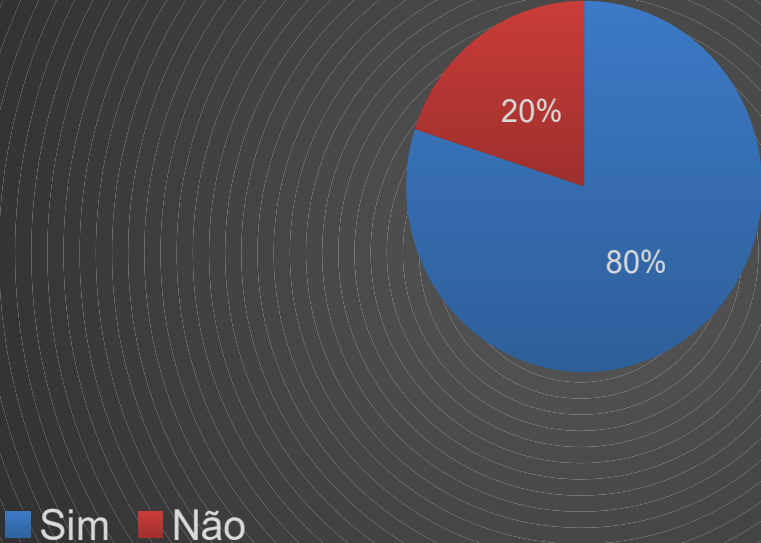


Resultado da Pesquisa

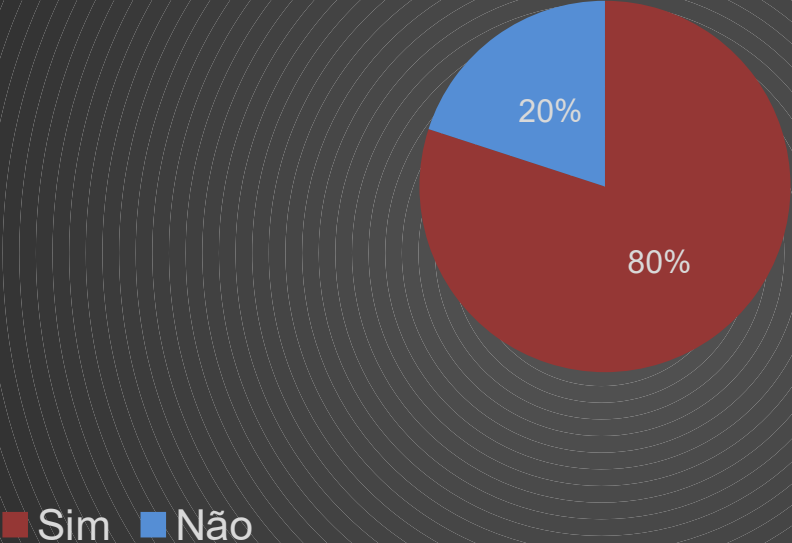


- Já consultou o Cadastro de Empresas Reclamadas?
- É fácil encontrar o Cadastro?
- As informações do Cadastro têm impacto em suas decisões de compra?
- Ao consultar o Cadastro é possível constatar os tipos de reclamações contra as empresas?

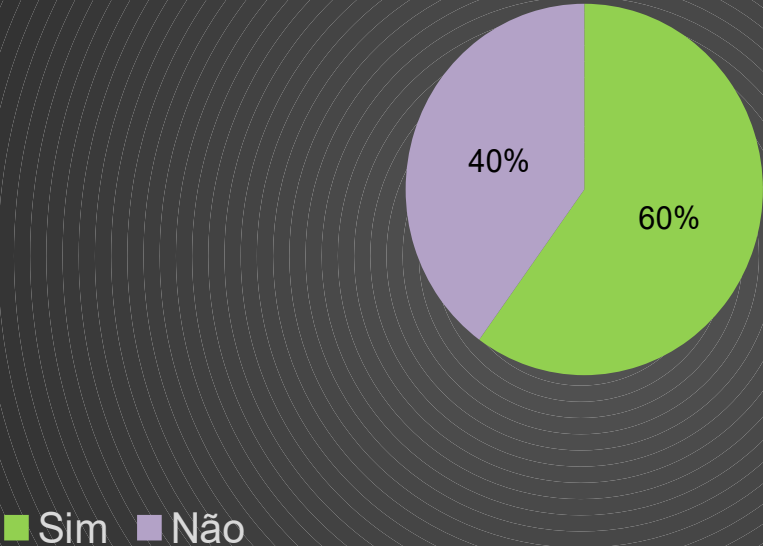
Já consultou o Cadastro de Empresas Reclamadas?



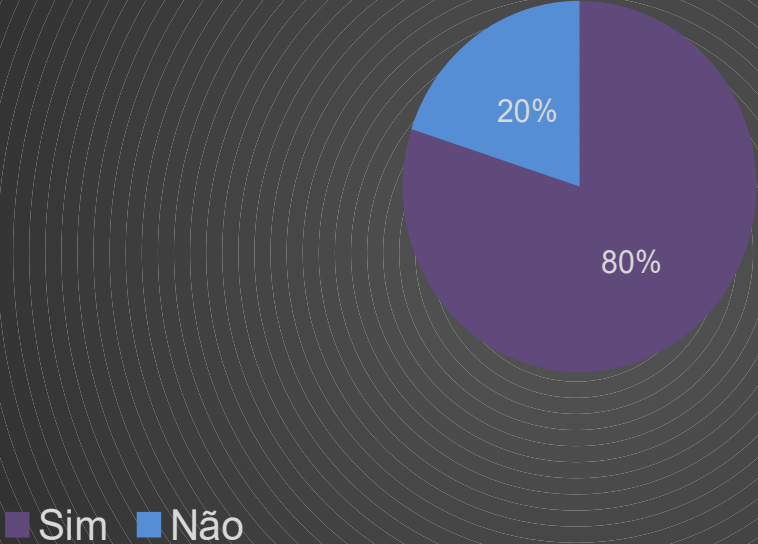
É fácil encontrar o Cadastro?



As informações do Cadastro tem impacto em suas decisões de compra?



Ao consultar o Cadastro é possível constatar os tipos de reclamações?



A Ouvidoria é a voz do cidadão dentro do PROCON-SP!!!



Para que possamos sempre avaliar e aprimorar os serviços do Procon-SP, contamos com a sua importante participação com sugestões à Ouvidoria pelo canal [fala.sp](https://fala.sp.gov.br).



OBRIGADO!