BALANÇO BLACK FRIDAY 2024 – 02/12

Reclamações: 2.133

EMPRESAS MAIS RECLAMADAS	Reclamações	
DOTCOM / SEPHORA	137	6,42%
MAGAZINE LUIZA / NETSHOES / EPOCA COSMETICOS / MAGALUPAY / HUB FINTECH	92	4,31%
MERCADO LIVRE	88	4,13%
VIA / CASAS BAHIA / PONTOFRIO / EXTRA.COM.BR	74	3,47%
AMAZON	67	3,14%

PRINCIPAIS PROBLEMAS	Qtde. Atendimentos	
Não entrega/demora na entrega	814	38,16%
Produto e/ou serviço entregue diferente do pedido, incompleto e/ou danificado	285	13,36%
Pedido cancelado após finalização da compra	270	12,66%
Maquiagem de desconto	243	11,39%
Produto e/ou serviço indisponível	211	9,89%

Redes Sociais (consultas e orientações): 494

TOTAL: 2.627