



BALANÇO BLACK FRIDAY 2024 – 27/11

Reclamações: 1.285

Empresas mais reclamadas

	Reclamações	
DOTCOM / SEPHORA	83	6,46%
MAGAZINE LUIZA / NETSHOES / EPOCA COSMETICOS / MAGALUPAY / HUB FINTECH	54	4,20%
VIA / CASAS BAHIA / PONTOFRIO / EXTRA.COM.BR	49	3,81%
MERCADO LIVRE	49	3,81%
CLARO / NET / EMBRATEL / NEXTEL (AMÉRICA MÓVIL)	36	2,80%

Principais Problemas

	Qtde. Atendimentos	
Não entrega/demora na entrega	514	40,00%
Produto e/ou serviço entregue diferente do pedido, incompleto e/ou danificado	175	13,62%
Pedido cancelado após finalização da compra	156	12,14%
Produto e/ou serviço indisponível	133	10,35%
Maquiagem de desconto	131	10,19%

Redes Sociais (consultas e orientações): 182

TOTAL: 1.467