



BALANÇO BLACK FRIDAY 2024 – 26/11

Reclamações: 1.142

Empresas mais reclamadas

	Reclamações	
DOTCOM / SEPHORA	67	5,87%
MAGAZINE LUIZA / NETSHOES / EPOCA COSMETICOS / MAGALUPAY / HUB FINTECH	49	4,29%
VIA / CASAS BAHIA / PONTOFRIO / EXTRA.COM.BR	46	4,03%
MERCADO LIVRE	42	3,68%
CLARO / NET / EMBRATEL / NEXTEL (AMÉRICA MÓVIL)	32	2,80%

Principais Problemas

	Qtde. Atendimentos	
Não entrega/demora na entrega	450	39,40%
Produto e/ou serviço entregue diferente do pedido, incompleto e/ou danificado	154	13,49%
Pedido cancelado após finalização da compra	143	12,52%
Produto e/ou serviço indisponível	122	10,68%
Maquiagem de desconto	117	10,25%

Redes Sociais (consultas e orientações): 143

TOTAL: 1.285