



## Pesquisa de Preços de Refeições Restaurantes no Município de São Paulo

O Núcleo de Pesquisas da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor do PROCON-SP, a fim de conhecer e acompanhar os efeitos da pandemia de Covid-19 nas atividades dos restaurantes, importante setor frequentado pelos consumidores, realiza periodicamente desde 2020<sup>1</sup>, em conjunto com o Departamento Intersindical de Estatísticas e Estudos Sócios Econômicos - DIEESE, levantamentos dos preços médios das refeições. O mais recente levantamento foi realizado em junho de 2024.

### Metodologia

Todas as pesquisas realizadas partiram da mesma base definida como representativa das cinco regiões do município de São Paulo, que totalizou **350** estabelecimentos.

A proposta inicial era de realizar a pesquisa sempre com os mesmos estabelecimentos da primeira, porém, a cada pesquisa realizada, constatou-se a necessidade de substituição de alguns estabelecimentos por outros, em face do encerramento de atividades de uns e/ou mudança na forma de comercialização de suas refeições em outros. Assim, da primeira pesquisa realizada em 2020 para a realizada em 2021, a base sofreu 148 substituições (a maior de todas, em face do momento mais agudo da pandemia da Covid-19 e seus efeitos no comércio). De 2021 para fevereiro de 2022, foram 17 estabelecimentos; desta para a seguinte, em junho de 2022, 21 novas substituições; de junho/22 para outubro/22, 38; de outubro/22 a fevereiro/23, 21; de fevereiro/23 a junho/23, 15; de junho/23 a outubro/23, 06; de outubro/23 a fevereiro/24, 08; e agora, da base dessa última pesquisa para a coleta de junho/24, 24 substituições.

A amostra é composta de estabelecimentos que comercializam suas refeições da seguinte forma: no sistema *self-service* com cobrança por quilo; no sistema *self-service* com cobrança a preço fixo; prato do dia/prato feito; prato executivo de frango (proteína escolhida para efeitos de equivalência na comparação).

---

<sup>1</sup>Relatórios das Pesquisas anteriores podem ser acessados no site do PROCON-SP em <https://www.procon.sp.gov.br/pesquisas/>



Vale ressaltar que entre os estabelecimentos da amostra, alguns praticam somente uma dessas formas de comercialização, mas outros praticam diferentes formas, tanto no sistema de oferta quanto na cobrança das refeições que disponibilizam.

Todos os levantamentos de preço foram realizados por telefone.

A seguir os resultados do levantamento de junho de 2024 e os comparativos com os levantamentos anteriores.

## Resultados do levantamento efetuado em junho/24

### Distribuição da Amostra

#### Número de restaurantes por tipo de refeição e cobrança, por região

##### Município de São Paulo – junho de 2024

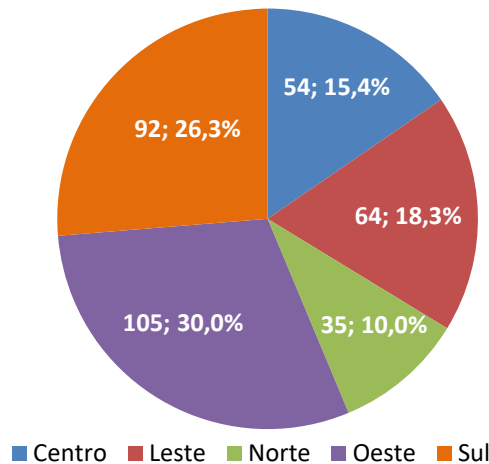
<b>Tipo de refeição</b>	<b>Total</b>	<b>Centro</b>	<b>Leste</b>	<b>Norte</b>	<b>Oeste</b>	<b>Sul</b>
Total	350	54	64	35	105	92
Apenas executivo de frango	26	10	0	0	0	16
Apenas prato do dia / prato feito	55	7	7	1	24	16
Prato do dia / prato feito e executivo de frango	70	10	17	9	18	16
Apenas self-service	13	1	5	2	0	5
Self-service e executivo de frango	1	0	0	0	0	1
Self-service e prato do dia / prato feito	12	1	7	1	2	1
Self-service, prato do dia / prato feito e executivo de frango	0	0	0	0	0	0
Apenas por quilo	46	14	7	1	14	10
Por quilo e executivo de frango	9	2	1	0	0	6
Por quilo e prato do dia / prato feito	50	0	7	6	30	7
Por quilo, prato do dia / prato feito e executivo de frango	15	0	7	7	0	1
Por quilo e self-service	27	8	2	3	6	8
Por quilo, self-service e executivo de frango	1	0	0	0	0	1
Por quilo, self-service e prato do dia / prato feito	23	1	3	4	11	4
Por quilo, self-service, prato do dia / prato feito e executivo de frango	2	0	1	1	0	0

Fonte: DIEESE

Núcleo de Pesquisas – EPDC/DEP – PROCON-SP



### Distribuição da amostra Número de estabelecimentos por região



Núcleo de Pesquisas – EPDC/DEP – PROCON-SP

Do total de restaurantes pesquisados (350), 140 comercializam só um tipo de refeição (46 estabelecimentos (32,9%) apenas por meio de *buffet self-service* por quilo; 55 (39,3%) somente prato do dia / prato feito; 26 restaurantes (18,6%) somente prato executivo “frango” e 13 estabelecimentos (9,3%) comercializam apenas *self-service* preço fixo). O restante da amostra, 210 estabelecimentos, ofertam dois ou mais tipos de refeição.

#### Quanto ao tipo de oferta da refeição e cobrança e respectivo preço médio

Do total da amostra do município de São Paulo, **173** restaurantes servem no sistema ***buffet self-service cobrando por quilo***, com preço médio de **R\$ 78,16**; **79** servem no sistema ***buffet self-service com cobrança a preço fixo***, com preço médio de **R\$ 55,05**; **227** oferecem ***pratos do dia / prato feito*** a um preço médio de **R\$ 30,98** e **124** oferecem ***prato executivo de frango*** ao preço médio de **R\$ 40,69**.



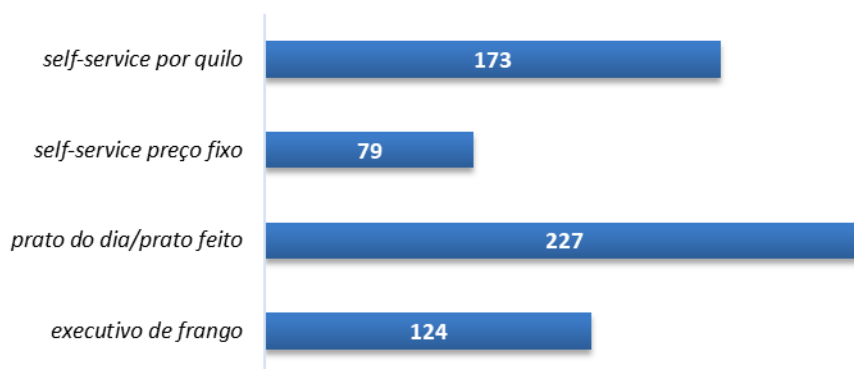
**Número de estabelecimentos e preço médio, segundo tipo de refeição e região  
Município de São Paulo – junho/24 - preço em R\$**

Região	Self-service por quilo		Self-service preço fixo		Prato do dia / Prato feito		Executivo de frango	
	nº de restaurantes	Preço médio <sup>2</sup>	nº de restaurantes	Preço médio <sup>2</sup>	nº de restaurantes	Preço médio <sup>2</sup>	nº de restaurantes	Preço médio <sup>2</sup>
Centro	25	82,89	11	46,89	19	30,66	22	34,85
Leste	28	69,07	18	52,28	49	27,57	26	31,99
Norte	22	68,97	11	36,95	29	27,93	17	31,88
Oeste	61	81,70	19	51,97	85	34,61	18	45,38
Sul	37	81,48	20	74,90	45	29,94	41	50,95
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>78,16</b>	<b>79</b>	<b>55,05</b>	<b>227</b>	<b>30,98</b>	<b>124</b>	<b>40,69</b>

Fonte: DIEESE

Núcleo de Pesquisas – EPDC/DEP – PROCON-SP

**Número de estabelecimentos por tipo de  
refeição Jun/2024**



Obs.: a maioria dos estabelecimentos pesquisados oferecia mais de um tipo de refeição.

Núcleo de Pesquisas – EPDC/DEP – PROCON-SP

<sup>2</sup>média ponderada



## Comparativos

### Self Service por quilo

Só foi possível efetuar a comparação entre os estabelecimentos do município de São Paulo comuns entre as dez pesquisas realizadas em 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024, que vendiam pelo sistema *self-service* por quilo. Dessa forma, a amostra foi constituída por 68 estabelecimentos e os preços médios estão na tabela a seguir.

**Preço médio da refeição self-service por quilo e comparativo  
jan/20, out/21, fev/22, jun/22, out/22, fev/23, jun/23, out/23, fev/24 e jun/24  
Município de São Paulo**

Média por levantamento <sup>3</sup>		jan/20	out/21	fev/22	jun/22	out/22	fev/23	jun/23	out/23	fev/24	jun/24
Variação por período	fev/24 a jun/24	R\$ 57,30	R\$ 65,53	R\$ 66,51	R\$ 71,71	R\$74,31	R\$ 74,81	R\$ 79,07	R\$78,73	R\$80,44	R\$ 82,22
	out/23 a jun/24										2,22%
	jun/23 a jun/24										4,44%
	fev/23 a jun/24										3,99%
	out/22 a jun/24										9,90%
	jun/22 a jun/24										10,65%
	fev/22 a jun/24										14,66%
	out/21 a jun/24										23,63%
jan/20 a jun/24										25,46%	
										43,50%	

Fonte: Dieese

Núcleo de Pesquisas – EPDC/DEP– PROCON-SP

<sup>3</sup>média ponderada, relativa aos estabelecimentos comuns aos dez levantamentos – 68 restaurantes



Com base nas informações dos 68 estabelecimentos comuns aos dez levantamentos, verificou-se que o preço médio da refeição *self-service* por quilo, que ficou em R\$ 82,22 em junho/24:

- variou 2,22% em relação ao preço médio apurado em fevereiro/24 (R\$ 80,44);
- variou 4,44% em relação ao preço médio apurado em outubro/23 (R\$ 78,73);
- variou 3,99% em relação ao preço médio apurado em junho/23 (R\$ 79,07);
- variou 9,90% em relação ao preço médio apurado fevereiro/23 (R\$ 74,81);
- variou 10,65% em relação ao valor médio de outubro/22 (R\$ 74,31);
- variou 14,66% em relação ao preço médio de junho/22 (R\$ 71,71);
- variou 23,63% em relação ao preço médio de fevereiro/22 (R\$ 66,51);
- variou 25,46% em relação ao preço médio de outubro/21 (R\$ 65,53);
- **do início do levantamento (jan/20) até esta última pesquisa (jun/24) o preço médio da refeição self-service por quilo acumulou variação positiva de 43,50%, acima do INPC-IBGE do mesmo período (31,03%).**

### Prato feito / Prato do dia

Para que fosse possível verificar o preço do prato feito por região, a partir de fevereiro de 2023, escolheu-se um dos pratos feitos, oferecidos nos restaurantes da amostra que comercializam esse tipo de refeição, e coletou-se o respectivo preço, anotando também o nome do prato. Assim, foi possível fazer a comparação dos preços coletados em 133 estabelecimentos, uma vez que alguns restaurantes do painel tiveram que ser substituídos entre fevereiro de 2023 e junho de 2024 (ver tabela a seguir).

### Preço médio do prato do dia /prato feito Município de São Paulo

Região	Fevereiro de 2023		Junho de 2023		Outubro de 2023		Fevereiro de 2024		Junho de 2024		jun-24/ fev-24 (%)	jun-24/ out-23 (%)	jun-24/ jun-23 (%)	jun-24/ fev-23 (%)
	N	Média	N	Média	N	Média	N	Média	N	Média				
Centro	14	26,86	14	26,59	14	27,51	14	30,39	14	30,12	-0,89	9,48	13,30	12,15
Leste	30	23,77	30	31,51	30	25,34	30	25,58	30	26,64	4,14	5,16	-15,45	12,10
Norte	20	26,44	20	29,12	20	29,30	20	29,95	20	29,46	-1,65	0,53	1,15	11,40
Oeste	46	31,46	46	32,14	46	32,13	46	32,98	46	35,51	7,67	10,49	10,47	12,87
Sul	23	24,81	23	30,86	23	25,95	23	26,65	23	27,80	4,32	7,14	-9,90	12,08
<b>Total</b>	<b>133</b>	<b>27,33</b>	<b>133</b>	<b>30,74</b>	<b>133</b>	<b>28,62</b>	<b>133</b>	<b>29,49</b>	<b>133</b>	<b>30,70</b>	<b>4,10</b>	<b>7,26</b>	<b>-0,13</b>	<b>12,31</b>

Fonte: Dieese

Núcleo de Pesquisas – EPDC/DEP – PROCON-SP

Legenda: N= número de restaurantes

Obs.: preços médios em reais e calculados com base em média ponderada



O preço médio do prato do dia / prato feito em São Paulo aumentou 4,10%, entre fevereiro/24 e junho/24, sendo que a maior variação positiva ocorreu na Região Oeste (7,67%).

A Região Oeste apresenta o maior preço médio em todos os períodos analisados quando comparada com as demais regiões, conforme tabela acima.

Desde o início deste levantamento (fevereiro/23) até junho/24 o preço médio do prato feito no município de São Paulo sofreu variação positiva de 12,31%, em fev/23 o preço médio estava em R\$ 27,33 e em jun/24 foi para R\$ 30,70. Ressalta-se que a variação do preço médio do município de São Paulo foi duas vezes maior que a variação acumulada pelo INPC-IBGE (6%) do mesmo período.

## Orientações

O consumidor deve sempre avaliar o preço aliado à qualidade oferecida. Mas existem outras dicas importantes que o consumidor deve observar:

- O pagamento da gorjeta não é obrigatório, é uma opção do consumidor. O estabelecimento deve informar claramente o valor e que seu pagamento é opcional. Não pode ser apresentada essa taxa se não houve a efetiva prestação de serviço.
- O pagamento por meio de vale refeição pode ser recusado, a aceitação do vale refeição como forma de pagamento não é obrigatória. No entanto, se houver adesivos ou outra forma de comunicação sugerindo sua aceitação, não pode ser recusado. Sua aceitação não pode estar condicionada ao valor consumido, nem ficar restrita a determinado dia, data ou horário.
- Não pode ser cobrada taxa de desperdício do consumidor que deixar sobras de refeição em seu prato.
- Os estabelecimentos que oferecem refeições na modalidade por quilo não podem:  
a) informar o preço apenas ao equivalente a 100g; b) deixar de informar o valor da tara (peso do prato); c) veicular informação que não corresponda ao valor mostrado na balança.
- É proibido veicular promoção informando apenas que é por tempo limitado, sem apresentar a data de seu término.