



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE CÁPSULAS DE CAFÉ - 2024

A pesquisa comparativa de preços foi realizada pelo Núcleo de Pesquisas da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor da Fundação Procon-SP, no período de 22 a 24/04/2024, com o objetivo de oferecer referência de preço ao consumidor, por meio dos preços médios obtidos dentro da amostra pesquisada.

O levantamento foi realizado em oito sites eletrônicos que comercializam esses produtos. Fizeram parte da comparação de preços somente os itens comercializados em, no mínimo, três sites visitados, totalizando 36 itens comparados. Os preços praticados pelo mercado estão sujeitos à alteração conforme o momento da compra, podendo variar, inclusive, na mesma data de consulta.

Além disso, num mesmo site é possível encontrar preços diferenciados, uma vez que muitos comercializam produtos que são fornecidos e entregues por fornecedores distintos. Sendo assim, para fins de comparação, foram coletados os menores preços à vista, para pagamento no cartão de crédito, disponíveis no site no momento da coleta, sem considerar o valor do frete e eventuais promoções ou descontos vinculados às regras estabelecidas pelo site.

É interessante que o consumidor analise a tendência geral de preços praticados pelos estabelecimentos, bem como, no ato da compra, verifique o preço do frete e condições de entrega, que pode pesar no preço final.

A Fundação Procon-SP informa que o objetivo da pesquisa é esclarecer o público e seus resultados não poderão ser utilizados para fins publicitários.

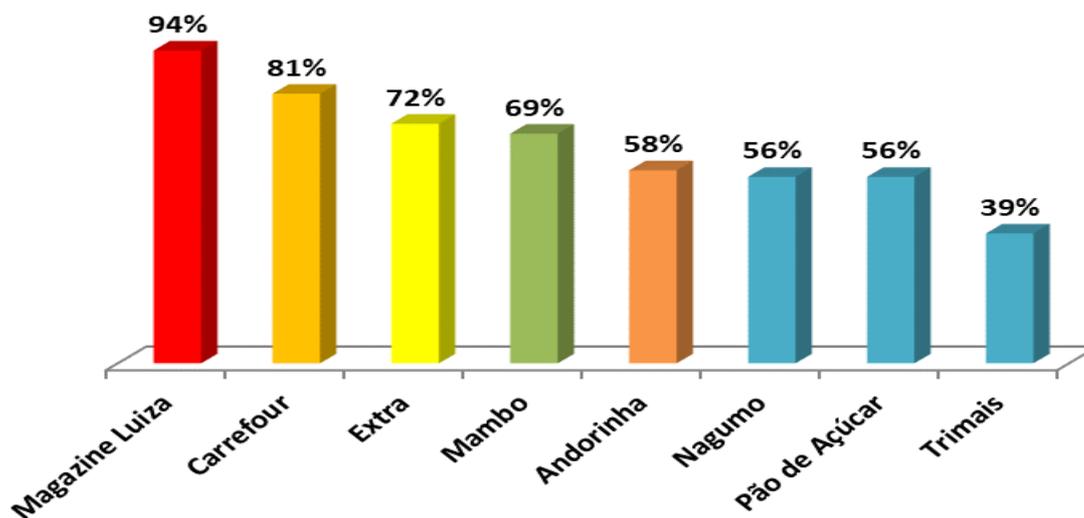
A seguir o resultado da pesquisa.



Percentual de abastecimento de produtos em relação ao total (36 itens):

Estabelecimentos	Itens encontrados	%
Magazine Luiza	34	94%
Carrefour	29	81%
Extra	26	72%
Mambo	25	69%
Andorinha	21	58%
Nagumo	20	56%
Pão de Açúcar	20	56%
Trimais	14	39%

Quantidade de Produtos por Estabelecimento

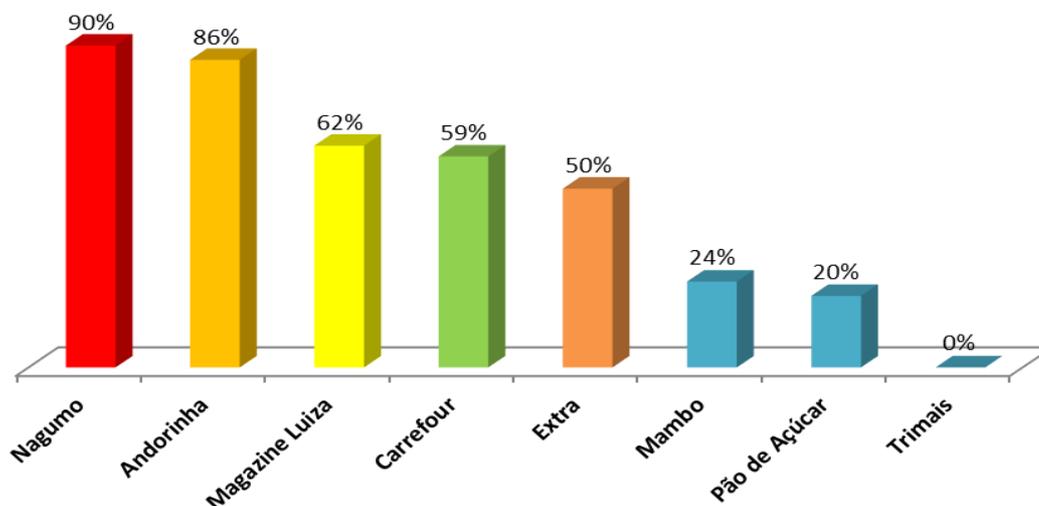




Número de itens, por loja, com preços menores ou iguais aos preços médios obtidos:

Estabelecimentos	Itens encontrados	%
Nagumo	18 de 20 encontrados	90%
Andorinha	18 de 21 encontrados	86%
Magazine Luiza	21 de 34 encontrados	62%
Carrefour	17 de 29 encontrados	59%
Extra	13 de 26 encontrados	50%
Mambo	06 de 25 encontrados	24%
Pão de Açúcar	04 de 20 encontrados	20%
Trimais	00 de 14 encontrados	0%

Percentual de número de itens, por site, com preços menores ou iguais aos preços médios obtidos



Do total dos itens divulgados, o site da Magazine Luiza foi que apresentou a maior quantidade de produtos com menor preço (13 itens).



A maior diferença, entre o maior e menor preço, constatada na pesquisa foi no item:

ESPRESSO ATENTO – CAIXA COM 10 CÁPSULAS – TRÊS CORAÇÕES	168,57%
Diferença em valor absoluto	R\$ 28,64
Maior preço	R\$ 45,63
Menor preço	R\$ 16,99
Preço médio	R\$ 25,40

Dicas para os consumidores

A leitura atenta do rótulo do produto é fundamental para verificar, inclusive, se o produto é composto de algum possível fator alergênico, portanto, nas compras on-line é importante verificar se o site de venda e/ou fabricante dispõe de todas as informações necessárias.

Verificar se o site de venda e/ou fabricante informa se o produto escolhido é compatível com a máquina de café do consumidor.

Outro café muito consumido pela sua praticidade e rapidez no preparo é o café em pó (torrado em grão que passou pelo processo de moagem e foi embalado). Com base na última pesquisa da Cesta Básica Mensal do Procon-Dieese (abril/24), o preço médio do pacote de 500g do café em pó custava R\$ 14,81.

Escolhido o produto, o Procon-SP orienta que o consumidor faça uma comparação entre os preços praticados por diferentes estabelecimentos e também considere a relação qualidade, peso e preço do item a ser adquirido, inclusive o preço do frete e prazo de entrega.

Compre somente em sites seguros. No site da Fundação Procon-SP você encontra uma lista de sites não confiáveis.



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE CÁPSULAS DE CAFÉ - 2024

PRODUTO - ESPECIFICAÇÃO	MARCA/FABRICANTE	SITES PESQUISADOS								COMPARAÇÃO DE PREÇOS			PREÇO MÉDIO DO PRODUTO COLETA: 22 a 24/04/24	
		Andorinha	Nagumo	Carrefour	Extra	Magazine Luiza	Mambo	Trimais	Pão de Açúcar	MAIOR	MENOR	% DA DIFERENÇA		
CÁPSULAS DE CAFÉ (CAIXA COM 10 CÁPSULAS)														
DELTA Q MYTHIQ - INTENSIDADE 15	DELTA	nt	nt	24,90	53,08	25,43	nt	nt	nt	53,08	24,90	113,17%	34,47	
DELTA Q EPIC - INTENSIDADE 14	DELTA	nt	nt	25,82	nt	25,43	24,98	nt	nt	25,82	24,98	3,36%	25,41	
DELTA Q QONVICTUS - INTENSIDADE 5	DELTA	nt	nt	25,82	nt	25,43	24,98	nt	nt	25,82	24,98	3,36%	25,41	
DELTA Q AQTIVUS - INTENSIDADE 8	DELTA	nt	nt	25,82	nt	25,43	24,98	nt	nt	25,82	24,98	3,36%	25,41	
DELTA Q QHARACTER - INTENSIDADE 9	DELTA	nt	nt	25,82	nt	25,43	24,98	nt	nt	25,82	24,98	3,36%	25,41	
DELTA Q QALIDUS - INTENSIDADE 10	DELTA	nt	nt	25,82	28,68	25,43	24,98	nt	nt	28,68	24,98	14,81%	26,23	
t														
L'OR ESPRESSO PAPUA NOVA GUINÉ	L'OR	nt	24,98	26,99	22,39	23,73	27,98	26,98	27,99	27,99	22,39	25,01%	25,86	
L'OR ESPRESSO COLÔMBIA	L'OR	24,99	24,98	26,99	22,39	28,03	27,98	nt	27,99	28,03	22,39	25,19%	26,19	
L'OR ESPRESSO DECAFFEINATO	L'OR	24,99	24,98	nt	nt	26,55	27,98	nt	26,99	27,98	24,98	12,01%	26,30	
L'OR ESPRESSO RISTRETTO - INTENSIDADE 11	L'OR	nt	24,98	26,99	25,99	32,84	27,98	nt	28,49	32,84	24,98	31,47%	27,88	
L'OR ESPRESSO ONYX - INTENSIDADE 12	L'OR	nt	24,98	26,99	25,99	33,10	nt	nt	28,49	33,10	24,98	32,51%	27,91	
L'OR ESPRESSO VANILLE (BAUNILHA)	L'OR	nt	24,98	26,99	27,99	28,03	27,98	nt	27,99	28,03	24,98	12,21%	27,33	
LUNGO														
LUNGO	NESTLÉ/DOLCE GUSTO	18,98	18,95	19,99	nt	18,90	23,98	nt	nt	23,98	18,90	26,88%	20,16	
CASEIRO INTENSO	NESTLÉ/DOLCE GUSTO	18,98	18,95	19,99	19,99	18,90	23,98	21,98	19,99	23,98	18,90	26,88%	20,35	
ESPRESSO INTENSO	NESTLÉ/DOLCE GUSTO	18,98	18,95	19,99	19,99	16,99	23,98	21,98	19,99	23,98	16,99	41,14%	20,11	
ESPRESSO	NESTLÉ/DOLCE GUSTO	18,98	18,95	14,79	19,99	17,43	23,98	21,98	19,99	23,98	14,79	62,14%	19,51	
CAFFÈ MATINAL	NESTLÉ/DOLCE GUSTO	18,98	18,95	19,99	20,99	17,90	23,98	nt	20,99	23,98	17,90	33,97%	20,25	
CASEIRO	NESTLÉ/DOLCE GUSTO	nt	18,95	19,99	20,99	16,99	23,98	21,98	20,99	23,98	16,99	41,14%	20,55	
INTENSO														
INTENSO - INTENSIDADE 08	PILÃO	nt	nt	nt	24,90	nt	nt	23,98	22,99	24,90	22,99	8,31%	23,96	
FORTÍSSIMO - INTENSIDADE 10	PILÃO	nt	nt	21,99	24,90	17,94	nt	23,98	22,99	24,90	17,94	38,80%	22,36	
EXTREMO 13	PILÃO	16,99	nt	nt	nt	18,30	23,98	23,98	22,99	23,98	16,99	41,14%	21,25	
FORTE - INTENSIDADE 10	PILÃO	16,99	20,98	nt	nt	18,82	23,98	nt	nt	23,98	16,99	41,14%	20,19	
EXTRA FORTE - INTENSIDADE 10	PILÃO	16,99	20,98	21,99	24,90	17,94	nt	23,98	22,99	24,90	16,99	46,56%	21,40	
BLONDE ESPRESSO ROAST														
BLONDE ESPRESSO ROAST	STARBUCKS	25,99	nt	26,99	26,99	nt	27,98	nt	29,79	29,79	25,99	14,62%	27,55	
CAFFÈ VERONA RISTRETTO	STARBUCKS	25,99	nt	26,99	26,99	37,53	nt	nt	nt	37,53	25,99	44,40%	29,38	
COLOMBIA	STARBUCKS	nt	nt	26,99	32,90	35,64	nt	nt	29,79	35,64	26,99	32,05%	31,33	
ESPRESSO ROAST	STARBUCKS	nt	nt	26,99	32,90	26,90	27,98	nt	nt	32,90	26,90	22,30%	28,69	
PIKE PLACE	STARBUCKS	25,99	nt	26,99	30,00	16,44	27,98	nt	nt	30,00	16,44	82,48%	25,48	
TRÊS CORAÇÕES														
ESPRESSO FORZA	TRÊS CORAÇÕES	19,98	19,98	25,90	18,98	15,90	nt	22,98	nt	25,90	15,90	62,89%	20,62	
ESPRESSO VIBRANTE	TRÊS CORAÇÕES	19,98	19,98	19,99	18,98	15,90	nt	22,98	nt	22,98	15,90	44,53%	19,64	
ESPRESSO SUPREMO	TRÊS CORAÇÕES	19,98	19,98	nt	18,98	15,90	21,98	22,98	24,49	24,49	15,90	54,03%	20,61	
ESPRESSO AMENO	TRÊS CORAÇÕES	19,98	nt	21,90	nt	16,99	nt	22,98	nt	22,98	16,99	35,26%	20,46	
ESPRESSO PLENO	TRÊS CORAÇÕES	19,98	15,98	16,99	nt	16,99	21,98	22,98	24,49	24,49	15,98	53,25%	19,91	
ESPRESSO ATENCO	TRÊS CORAÇÕES	19,98	nt	45,63	18,98	16,99	nt	nt	nt	45,63	16,99	168,57%	25,40	
ESPRESSO DECAF	TRÊS CORAÇÕES	19,98	15,98	nt	18,98	27,47	21,98	nt	24,49	27,47	15,98	71,90%	21,48	
TRADICIONAL	TRÊS CORAÇÕES	19,98	15,98	nt	27,90	23,90	21,98	nt	nt	27,90	15,98	74,59%	21,95	



Secretaria da Justiça e Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor
Escola de Proteção e Defesa do Consumidor - EDC



PESQUISA COMPARATIVA DE PREÇOS DE CÂPSULAS DE CAFÉ - 2024

SITES PESQUISADOS

Andorinha hiper = <https://www.andorinhahiper.com.br/>

Nagumo = www.nagumo.com.br

Carrefour = www.carrefour.com.br

Extra = www.extra.com.br

Magazine Luiza = www.magazineluiza.com.br

Mambo = www.mambo.com.br

Trimais = www.trimais.com.br

Pão de Açúcar = www.paodeacucar.com.br