



Pesquisa de Preços de Refeições Restaurantes no Município de São Paulo

O Núcleo de Pesquisas da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor do PROCON-SP, a fim de conhecer e acompanhar os efeitos da pandemia de Covid-19 nas atividades dos restaurantes, importante setor frequentado pelos consumidores, realiza periodicamente desde 2020¹, em conjunto com o Departamento Intersindical de Estatísticas e Estudos Sócios Econômicos - DIEESE, levantamentos dos preços médios das refeições. O mais recente levantamento foi realizado em outubro de 2023.

Metodologia

Todas as pesquisas realizadas partiram da mesma base definida como representativa das cinco regiões do município de São Paulo, que totalizou **350** estabelecimentos.

A proposta inicial era de realizar a pesquisa sempre com os mesmos estabelecimentos da primeira, porém, a cada pesquisa realizada, constatou-se a necessidade de substituição de alguns estabelecimentos por outros, em face do encerramento de atividades de uns e/ou mudança na forma de comercialização de suas refeições em outros. Assim, da primeira pesquisa realizada em 2020 para a realizada em 2021, a base sofreu 148 substituições (a maior de todas, em face do momento mais agudo da pandemia da Covid-19 e seus efeitos no comércio). De 2021 para fevereiro de 2022, foram 17 estabelecimentos; desta para a seguinte, em junho de 2022, 21 novas substituições; de junho/22 para outubro/22, 38; de outubro/22 a fevereiro/23, 21; de fevereiro/23 a junho/23, 15 substituições, e agora, da base dessa última pesquisa para a coleta de outubro/23, 06 substituições.

A amostra é composta de estabelecimentos que comercializam suas refeições da seguinte forma: no sistema *self-service* com cobrança por quilo; no sistema *self-service* com cobrança a preço fixo; prato do dia/prato feito; prato executivo de frango (proteína escolhida para efeitos de equivalência na comparação).

¹ Relatórios das Pesquisas anteriores podem ser acessados no site do PROCON-SP em <https://www.procon.sp.gov.br/pesquisas-com-restaurantes/>



Vale ressaltar que dentre os estabelecimentos da amostra, alguns praticam somente uma dessas formas de comercialização, mas outros praticam diferentes formas, tanto no sistema de oferta quanto na cobrança das refeições que disponibilizam.

Todos os levantamentos de preço foram realizados por telefone.

A seguir os resultados do levantamento de outubro de 2023 e os comparativos com os levantamentos anteriores.

Resultados do levantamento efetuado em outubro/23

Distribuição da Amostra

Número de restaurantes por tipo de refeição e cobrança, por região

Município de São Paulo – outubro de 2023

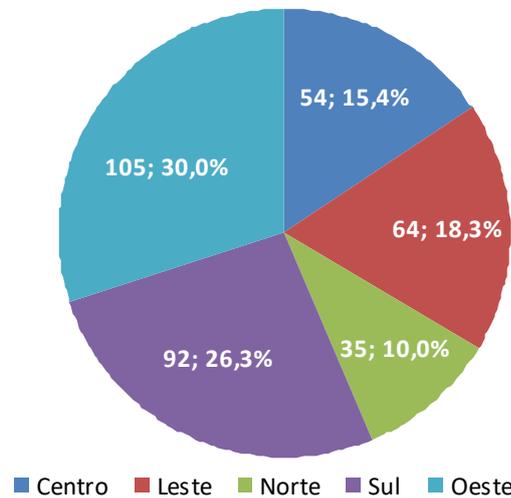
Tipo de refeição	Total	Centro	Leste	Norte	Oeste	Sul
Total	350	54	64	35	105	92
Apenas executivo de frango	26	8	0	1	3	14
Apenas prato do dia / prato feito	35	6	2	1	7	19
Prato do dia / prato feito e executivo de frango	86	11	24	8	27	16
Apenas self-service	27	2	12	4	3	6
Self-service e executivo de frango	3	0	1	0	0	2
Self-service e prato do dia / prato feito	1	1	0	0	0	0
Self-service, prato do dia / prato feito e executivo de frango	2	0	1	0	0	1
Apenas por quilo	70	16	11	3	30	10
Por quilo e executivo de frango	17	2	5	0	4	6
Por quilo e prato do dia / prato feito	16	1	1	2	4	8
Por quilo, prato do dia / prato feito e executivo de frango	31	0	5	9	16	1
Por quilo e self-service	27	7	1	5	7	7
Por quilo, self-service e executivo de frango	1	0	0	0	0	1
Por quilo, self-service e prato do dia / prato feito	5	0	1	1	2	1
Por quilo, self-service, prato do dia / prato feito e executivo de frango	3	0	0	1	2	0

Fonte: DIEESE

Núcleo de Pesquisas – EPDC – PROCON-SP



Distribuição da amostra Número de estabelecimentos por região



Núcleo de Pesquisas - EPDC - PROCON-SP

Do total de restaurantes pesquisados (350), **158 comercializam só um tipo de refeição** (70 estabelecimentos (44,3%) apenas por meio de *buffet self-service* por quilo; 35 (22,2%) somente prato do dia / prato feito; 27 restaurantes (17,1%) apenas *self-service* preço fixo e 26 estabelecimentos (16,5%) comercializam somente prato executivo “frango”). O restante da amostra, **192 estabelecimentos, oferecem dois ou mais tipos de refeição.**

Quanto ao tipo de oferta da refeição e cobrança e respectivo preço médio

Do total da amostra do município de São Paulo, **170** restaurantes servem no sistema ***buffet self-service cobrando por quilo***, com preço médio de **R\$ 75,43**; **69** servem no sistema ***buffet self-service com cobrança a preço fixo***, com preço médio de **R\$ 50,90**; **179** oferecem ***pratos do dia / prato feito*** a um preço médio de **R\$ 29,45** e **169** oferecem ***prato executivo de frango*** ao preço médio de **R\$ 36,95**.



**Número de estabelecimentos e preço médio, segundo tipo de refeição e região
Município de São Paulo – outubro/23 - preço em R\$**

Região	Self-service por quilo		Self-service preço fixo		Prato do dia / Prato feito		Executivo de frango	
	nº de restaurantes	Preço médio ²	nº de restaurantes	Preço médio ²	nº de restaurantes	Preço médio ²	nº de restaurantes	Preço médio ²
Centro	26	79,65	10	49,36	19	27,26	21	37,28
Leste	24	71,83	16	44,71	34	25,09	36	29,10
Norte	21	66,76	11	31,22	22	29,14	19	28,85
Oeste	65	77,42	14	49,43	58	31,78	52	32,62
Sul	34	76,31	18	70,45	46	30,79	41	52,92
Total	170	75,43	69	50,90	179	29,45	169	36,95

Fonte: DIEESE

Núcleo de Pesquisas – EPDC – PROCON-SP

Número de estabelecimentos por tipo de refeição out/2023



Obs.: a maioria dos estabelecimentos pesquisados oferecia mais de um tipo de refeição.

Núcleo de Pesquisas – EPDC – PROCON-SP

²média ponderada



Comparativos

Self Service por quilo

Só foi possível ser efetuada a comparação entre os estabelecimentos do município de São Paulo comuns entre as oito pesquisas **realizadas em 2020, 2021, 2022 e 2023**, que vendiam pelo sistema *self-service* por quilo. Dessa forma, a amostra foi constituída por **74** estabelecimentos e os preços médios estão na tabela a seguir.

Preço médio da refeição self-service por quilo e comparativo Município de São Paulo jan/20, out/21, fev/22, jun/22, out/22, fev/23, jun/23 e out/23

Média por levantamento ³		jan/20	out/21	fev/22	jun/22	out/22	fev/23	jun/23	out/23
		R\$57,04	R\$65,31	R\$66,35	R\$71,43	R\$73,88	R\$74,59	R\$78,77	R\$78,37
Variação por período	jun/23 a out/23								-0,51%
	fev/23 a out/23						5,07%		
	out/22 a out/23					6,08%			
	jun/22 a out/23				9,72%				
	fev/22 a out/23			18,12%					
	out/21 a out/23		20%						
	jan/20 a out/23		37,39%						

Fonte: Dieese

Núcleo de Pesquisas – EPDC – PROCON-SP

Com base nas informações dos 74 estabelecimentos comuns aos sete levantamentos, verificou-se que o preço médio da refeição *self-service* por quilo, que ficou em R\$78,37 em outubro/23:

- variou -0,51% em relação ao preço médio apurado em junho/23 (R\$ 78,77);
- variou 5,07% em relação ao preço médio apurado em fevereiro/23 (R\$ 74,59);
- variou 6,08% em relação ao preço médio apurado outubro/22 (R\$ 73,88);
- variou 9,72% em relação ao valor médio de junho/22 (R\$ 71,43);
- variou 18,12% em relação ao preço médio de fevereiro/22 (R\$ 66,35);
- variou 20% em relação ao preço médio de outubro/21 (R\$ 65,31);
- **do início do levantamento (jan/20) até esta última pesquisa (out/23) o preço médio da refeição self-service por quilo acumulou variação positiva de 37,39%. O INPC-IBGE do mesmo período acumulou 26,79%.**

³média ponderada, relativa aos estabelecimentos comuns aos oito levantamentos – 74 restaurantes



Prato feito / Prato do dia

Ao longo do mês de fevereiro de 2023, durante a coleta, escolheu-se um dos pratos feitos, oferecidos nos restaurantes da amostra que comercializam esse tipo de refeição, e coletou-se o respectivo preço, anotando também o nome do prato. Assim, é possível fazer a comparação dos preços coletados em 155 estabelecimentos, uma vez que alguns restaurantes do painel tiveram que ser substituídos entre fevereiro de 2023 e outubro de 2023 (ver tabela a seguir).

Preço médio do prato do dia /prato feito para estabelecimentos com informação nas três últimas tomadas, segundo região Município de São Paulo – fev/23 a out/23

Região	fev/23		jun/23		out/23		out23/jun23	out23/fev23
	N	Preço médio ²	N	Preço médio ²	N	Preço médio ²		
Centro	17	R\$ 26,87	17	R\$ 27,01	17	R\$ 27,60	2,18%	2,72%
Leste	32	R\$ 23,69	32	R\$ 30,95	32	R\$ 25,16	-18,71%	6,21%
Norte	21	R\$ 26,18	21	R\$ 29,07	21	R\$ 29,24	0,58%	11,69%
Oeste	54	R\$ 31,02	54	R\$ 31,73	54	R\$ 31,82	0,28%	2,58%
Sul	31	R\$ 25,81	31	R\$ 30,42	31	R\$ 27,08	-10,98%	4,92%
Total	155	R\$ 27,35	155	30,43	155	28,68	-5,75%	4,86%

Fonte: Dieese

Núcleo de Pesquisas – EPDC – PROCON-SP

Legenda: N= número de restaurantes

O preço médio do prato feito em São Paulo diminuiu -5,75%, entre junho e outubro de 2023, sendo que a maior queda ocorreu na região Leste (-18,71%) e na Sul (-10,98%). Nas demais regiões, em contrapartida, foram registradas altas de 2,18% no Centro; de 0,58% na região Norte; e, de 0,28% na região Oeste.

Entre fevereiro de 2023 e outubro de 2023, houve elevação de 4,86% no preço médio da refeição analisada, sendo que, na região Norte, a variação foi de 11,69%, a maior entre as regiões pesquisadas.

²média ponderada



Orientações

O consumidor deve sempre avaliar o preço aliado à qualidade oferecida. Mas existem outras dicas importantes que o consumidor deve observar:

- O pagamento da gorjeta não é obrigatório, é uma opção do consumidor. O estabelecimento deve informar claramente o valor e que seu pagamento é opcional. Não pode ser apresentada essa taxa se não houve a efetiva prestação de serviço.
- O pagamento por meio de vale refeição pode ser recusado, a aceitação do vale refeição como forma de pagamento não é obrigatória. No entanto, se houver adesivos ou outra forma de comunicação sugerindo sua aceitação, não pode ser recusado. Sua aceitação não pode estar condicionada ao valor consumido, nem ficar restrita a determinado dia, data ou horário.
- Não pode ser cobrada taxa de desperdício do consumidor que deixar sobras de refeição em seu prato.
- Os estabelecimentos que oferecem refeições na modalidade por quilo não podem:
a) informar o preço apenas ao equivalente a 100g; b) deixar de informar o valor da tara (peso do prato); c) veicular informação que não corresponda ao valor mostrado na balança.
- É proibido veicular promoção informando apenas que é por tempo limitado, sem apresentar a data de seu término.