



## **PESQUISA DE TAXAS DE JUROS – PESSOA FÍSICA EMPRÉSTIMO PESSOAL E CHEQUE ESPECIAL NOVEMBRO/2023**

A pesquisa de taxas de juros foi efetuada pelo Núcleo de Inteligência e Pesquisas da Escola de Proteção e Defesa do Consumidor da Fundação Procon-SP e envolveu as seguintes instituições financeiras: Banco do Brasil, Bradesco, Caixa Econômica Federal, Itaú, Safra e Santander. Foram coletadas taxas vigentes em 01/11/2023.

**Os dados coletados se referem às taxas máximas pré-fixadas para clientes (pessoa física) não preferenciais, independentemente do canal de contratação, sendo que para o cheque especial foi considerado o período de trinta dias e, para o empréstimo pessoal o prazo do contrato é de doze meses.**

### **Empréstimo Pessoal**

**A taxa média dos bancos pesquisados foi de 7,97% ao mês**, mantendo-se no mesmo patamar apresentando no mês anterior (outubro/23).

O Bradesco, reduziu sua taxa de 9,61% a.m. para 9,60% a.m., o que significa uma redução de 0,01 p.p., representando uma variação negativa de 0,10%.

Os demais bancos mantiveram suas taxas.

### **Cheque Especial**

**A taxa média dos bancos pesquisados foi de 7,96% ao mês**. Não houve alteração das taxas praticadas pelas instituições. Desde fevereiro/21 a taxa média de cheque especial permanece a mesma

Importante ressaltar que, o Banco Central do Brasil, por meio da Resolução nº 4.765, de 27 de novembro de 2019, limitou a cobrança da taxa de juros do cheque especial para pessoa física em 8% (oito por cento) ao mês. A Resolução passou a vigorar em 06 de janeiro de 2020.

O COPOM - Comitê de Política Monetária do Banco Central decidiu na última reunião reduzir, a partir de 02/11/23, a taxa Selic para 12,25% a.a. A próxima reunião está prevista para ocorrer nos dias 12 e 13 de dezembro de 2023

Como as taxas continuam altas, antes de ceder aos apelos de consumo que já começam a surgir com as ofertas que antecedem o Natal, o consumidor deve analisar as diversas alternativas de crédito, priorizando a liquidação de suas dívidas, especialmente nesta época do ano em que as instituições credoras abrem muitas possibilidades de negociação

**Núcleo de Inteligência e Pesquisas – EPDC – Procon-SP 09/11/23**



DEMONSTRATIVO DAS TAXAS DE JUROS PRATICADAS  
EM NOVEMBRO/2023

<b>Bancos</b>	<b>Empréstimo Pessoal</b> (ao mês)	<b>Cheque Especial</b> (ao mês)
Banco do Brasil	6,31%	7,73%
Bradesco	9,60%	8,00%
Caixa Econômica Federal	4,96%	8,00%
Itaú	9,69%	8,00%
Safra	7,25%	8,00%
Santander	9,99%	8,00%

Data da Coleta: 01/11/2023

Os dados acima referem-se a taxas máximas pré-fixadas para clientes (pessoa física) não preferenciais, independente do canal de contratação, sendo que, para o cheque especial foi considerado o período de 30 dias e para o empréstimo pessoal o prazo de contrato é de 12 meses.

COMPARATIVO ENTRE AS TAXAS PRATICADAS

	<b>Taxas</b>	<b>Bancos</b>	<b>%</b>
<b>Empréstimo Pessoal</b>	<b>Menor</b>	Caixa Econômica Federal	4,96
	<b>Maior</b>	Santander	9,99
	<b>TAXA MÉDIA AO MÊS</b>		<b>7,97</b>
	<b>TAXA EQUIVALENTE AO ANO</b>		<b>150,89</b>
<b>Cheque Especial</b>	<b>Menor</b>	Banco do Brasil	7,73
	<b>Maior</b>	Demais Bancos	8,00
	<b>TAXA MÉDIA AO MÊS</b>		<b>7,96</b>
	<b>TAXA EQUIVALENTE AO ANO</b>		<b>150,56</b>

É VEDADA A UTILIZAÇÃO DESTE MATERIAL PARA FINS PUBLICITÁRIOS  
É PERMITIDA A REPRODUÇÃO DESDE QUE CITADA A FONTE