



BALANÇO BLACK FRIDAY 2023 – 27/11 – 17h

Reclamações: 1.557

Empresas mais reclamadas	Reclamações	
MERCADO LIVRE	256	16,44%
CARREFOUR	86	5,52%
MAGAZINE LUIZA / NETSHOES / ÉPOCA COSMETICOS / MAGALUPAY / HUB FINTECH	85	5,46%
VIA / CASAS BAHIA / PONTOFRIO / EXTRA.COM.BR	53	3,40%
AMAZON SERVIÇOS DE VAREJO DO BRASIL LTDA.	40	2,57%

Principais Problemas	Qtde. Atendimentos	
Não entrega/demora na entrega	476	30,57%
Mudança de preço ao finalizar a compra	221	14,19%
Pedido cancelado após finalização da compra	201	12,91%
Maquiagem de desconto	193	12,40%
Produto e/ou serviço entregue diferente do pedido, incompleto e/ou danificado	135	8,67%

Redes Sociais (consultas e orientações): 566

TOTAL: 2.123